

# Aviso de Privacidade

## Nosso Aviso de Privacidade

**Última atualização: 29 de setembro de 2025**

A GoFundMe Inc., juntamente com suas subsidiárias e afiliadas, incluindo a GoFundMe Ireland, Limited (coletivamente, “GoFundMe”, “nós”, “nosso” e “nos”), fornece este Aviso de Privacidade (“Aviso”) para explicar como coletamos, usamos e divulgamos informações sobre você quando você interage conosco offline e em quaisquer produtos ou serviços nos quais disponibilizamos este Aviso. Os “Serviços” referem-se a todos os produtos e serviços que oferecemos, incluindo, por exemplo, quando você usa nossos aplicativos móveis; arrecada fundos ou usa quaisquer serviços no GoFundMe ou GoFundMe Pro; ou faz doações para uma de nossas organizações sem fins lucrativos por meio de nosso conjunto de ferramentas, serviços e soluções tecnológicas de arrecadação de fundos online fornecidos pelo GoFundMe para organizações sem fins lucrativos (“Software GoFundMe Pro”).

Dependendo do contexto, “você” pode ser um Usuário ou um Cliente GoFundMe Pro:

- **Usuários.** Nossos usuários no GoFundMe.com que doam, iniciam arrecadações de fundos, são beneficiários ou

interagem de outra forma com os Serviços ou nossos usuários que doam ou arrecadam fundos por meio do Software GoFundMe Pro usado nos sites de nossos clientes com quem temos um relacionamento direto quando coletamos suas informações sob este Aviso.

- **Cientes do GoFundMe Pro.** Nossos clientes que são organizações sem fins lucrativos (“ONGs”) e que utilizam o nosso Software GoFundMe Pro, bem como seus funcionários, contratados e outros representantes autorizados.

Antes de acessar, usar ou enviar quaisquer informações por meio dos Serviços ou de forma relacionada a eles, leia com atenção este Aviso. Ao usar qualquer parte dos Serviços, você reconhece que leu e compreendeu que podemos coletar, usar e divulgar informações a seu respeito conforme descrito neste Aviso. Na medida permitida por lei, a versão em inglês deste Aviso é a vinculativa, sendo as traduções para outros idiomas fornecidas apenas por conveniência. Em caso de divergência entre a versão em inglês deste Aviso e suas traduções, prevalecerá a versão em inglês.

Este Aviso não abrange as práticas de privacidade de (i) organizadores de arrecadações no GoFundMe (coletivamente, “Organizadores”); (ii) beneficiários de arrecadações de fundos (coletivamente, “Beneficiários”); ou (iii) Clientes GoFundMe Pro. Não nos responsabilizamos pelas práticas de privacidade dos Organizadores, Beneficiários ou Clientes GoFundMe Pro, e o tratamento das suas informações por parte deles pode estar sujeito às suas próprias declarações de privacidade.

Este Aviso também não se aplica quando atuamos como “processador” ou “prestador de serviços” em nome de Clientes GoFundMe Pro, nem quando recebemos informações de doadores de um Cliente GoFundMe Pro para fornecer os Serviços, sem manter uma relação direta com os próprios doadores. Nessas circunstâncias, processamos informações sobre esses doadores em nome do Cliente GoFundMe Pro, e esses Usuários devem consultar a declaração de privacidade do respectivo Cliente GoFundMe Pro para o qual doaram para obter informações sobre suas práticas de privacidade.

Se você mora na Califórnia, a Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia de 2018 lhe concede direitos adicionais. Para mais informações, consulte o nosso [Aviso da Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia](#). Para quaisquer outros assuntos específicos relacionados a leis estaduais de privacidade dos EUA, consulte as seções abaixo intituladas “[Avisos de privacidade regionais](#)” e “[Seus direitos de privacidade](#)”.

## **GOFUNDME É UMA PLATAFORMA PÚBLICA**

Algumas partes do GoFundMe são públicas e podem ser visualizadas por qualquer pessoa, mesmo que não tenha uma conta. Quando você envia informações ou conteúdo, como fotos e vídeos, para o GoFundMe para serem publicados em uma parte pública dos Serviços, como páginas de arrecadação de fundos, fóruns ou seções de comentários, essas informações e conteúdo podem ficar visíveis para qualquer pessoa, incluindo visitantes públicos e Usuários dos nossos Serviços. O conteúdo e as informações também podem estar disponíveis nos resultados de pesquisa por meio de mecanismos de busca como o Google. Observe que as informações que você escolher

compartilhar publicamente não estão sujeitas às mesmas proteções legais que se aplicam a dados pessoais não públicos sob determinadas leis de proteção de dados. Incentivamos você a considerar quais detalhes pessoais incluir em conteúdo disponível publicamente. Ao usar os Serviços e publicar em partes públicas dos Serviços, você está nos orientando a compartilhar determinadas informações pública e livremente.

Sua conta do GoFundMe pode incluir uma página de perfil que pode ser visível publicamente, se você optar por fazê-lo. Você pode controlar se seu perfil é público ou privado nas configurações da sua conta.

## **DADOS QUE COLETAMOS**

Conforme descrito abaixo, coletamos informações de várias maneiras, inclusive quando você nos fornece informações diretamente, quando coletamos informações sobre você de terceiros e quando coletamos informações automaticamente do seu navegador ou dispositivo (p. ex., registrando como você interage com nossos Serviços).

### **A. Informações que você nos fornece diretamente ou aos nossos fornecedores:**

#### **I. Informações coletadas diretamente**

Nós e os nossos fornecedores podemos coletar informações diretamente de você de diversas maneiras, por exemplo, quando você:

- Abrir uma conta ou de outra forma acessar, usar, interagir ou se cadastrar nos Serviços;
- cria um perfil, arrecadação de fundos, arrecadação entre pares (peer-to-peer), crowdfunding, página de equipe nos Serviços, ou ser beneficiário de qualquer uma dessas arrecadações de fundos;
- compartilha uma arrecadação de fundos ou informações sobre um indivíduo ou uma ONG;
- vincula seus contatos individuais ou catálogo de endereços à sua conta do GoFundMe e compartilha informações sobre seus contatos em seu telefone, e-mail ou contas de mídia social com o GoFundMe;
- cria, registra-se ou compra ingressos para eventos e/ou outras atividades e compre produtos;
- configura retiradas, transferências ou autorizar transações de pagamento, incluindo transações de câmara de compensação automatizada (“ACH”);
- Doar para uma arrecadação, organização, ou causa, seja on-line, em eventos ou pelo telefone;
- publica comentários, deixar feedback, envia notas de agradecimento, mensagens ou de outra forma se comunica com outros Usuários por meio de nossos Serviços;
- preenche uma pesquisa ou questionário ou nos fornece feedback quanto aos Serviços;

- solicita determinados recursos (por exemplo, boletins informativos, atualizações e outros produtos);
- se cadastra em concursos, prêmios e eventos organizados por nós; ou
- reproduz ou compartilha vídeos publicados, podcasts ou outros conteúdos de mídia.

As informações que você nos fornece diretamente ou aos nossos fornecedores podem ser relacionadas a você ou a outras pessoas e podem incluir, entre outras:

*Informações de cadastro de conta:* como seu nome, endereço de e-mail, credenciais de login, CEP, país, número de telefone, profissão e qualquer informação adicional, como sua foto de perfil ou sua data de nascimento. Se você usar os Serviços como uma organização (por exemplo, ao solicitar sua página de uma ONG no [gofundme.com](https://gofundme.com) ou como um Cliente GoFundMe Pro ou outra organização sem fins lucrativos registrada), você também poderá nos fornecer o nome da sua organização, seu cargo/sua função na organização, o número de identificação fiscal, 501(c)3 de isenção fiscal, ou outras informações sobre sua organização como o logo e a declaração da missão dela.

*Informações de contato:* Se você escolher sincronizar sua lista de contatos, o GoFundMe poderá usar essas informações de acordo com o consentimento que você nos fornecer, que pode incluir informações como nomes, e-mails, fotos e números de telefone de pessoas salvas em seu dispositivo móvel ou em sua lista de contatos em plataformas de mídia social. Também podemos usar essas informações, juntamente com informações coletadas durante o uso de nossos Serviços ou outras

plataformas (quando permitido), para fins como sugerir pessoas com quem você pode querer se conectar para apoiar arrecadações de fundos. Por exemplo, podemos recomendar pessoas com quem você possa entrar em contato com base em conexões em comum, informações de perfil semelhantes, seu trabalho na mesma empresa ou no mesmo setor, ou a frequência à mesma escola.

*Informações sobre a arrecadação de fundos:* como o título da arrecadação, a localização, a categoria da arrecadação, imagens, vídeos, descrição e meta(s) da sua arrecadação.

*Informações financeiras:* como detalhes da conta de pagamento para saques, informações de faturamento e outras informações de pagamento para doações, incluindo quaisquer métodos de pagamento salvos.

Usamos processadores de pagamento de terceiros para processar informações financeiras. Usamos a Stripe, a Adyen e o Paypal para pagamentos, análises e outros serviços comerciais. Esses processadores de pagamento podem coletar dados pessoais, inclusive por meio de cookies e tecnologias semelhantes. Os dados pessoais que eles coletam incluem dados de transação, informações de identificação sobre você e informações sobre os dispositivos que você usa para acessar os serviços deles. Eles usam esses dados para operar e melhorar os serviços que nos fornecem, incluindo detecção de fraudes, prevenção de perdas, autenticação e análises de desempenho. Eles operam tanto como operadores para nós quanto como controladores independentes das informações que coletam diretamente de você.

Para saber mais sobre como esses processadores de pagamento lidam com seus dados pessoais, você pode visitar as políticas de privacidade deles:

- Stripe: <https://stripe.com/privacy>.
- Adyen: <https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy>.
- PayPal: <https://www.paypal.com/us/legalhub/paypal/privacy-full>.

## **II. Comunicações e conteúdos públicos e não públicos disponíveis**

Podemos coletar informações que você compartilha, como comentários, feedback, notas de agradecimento ou outras comunicações com outros Usuários por meio de nossos Serviços. Qualquer conteúdo que você optar por publicar em páginas de acesso público por meio dos nossos Serviços fica disponível ao público por padrão. Lembre-se de que qualquer informação divulgada se torna informação pública e pode ser visualizada, usada ou compartilhada por outras pessoas, inclusive por nós. Tome cuidado para não divulgar informações sobre você, a menos que tenha a intenção de que esses dados se tornem públicos. Pedimos que você tenha consideração e respeito para com terceiros ao usar a comunidade para compartilhar suas opiniões. Reservamo-nos o direito, mas não temos a obrigação, de revisar e monitorar o conteúdo disponível publicamente, as comunicações não públicas entre Usuários e qualquer outro conteúdo criado nos ou por meio dos nossos Serviços, o qual pode ser utilizado para análises internas, bem como remover publicações ou conteúdos que possam ser considerados inapropriados ou ofensivos.



### **III. Informações sobre você e outras pessoas, incluindo informações confidenciais**

Podemos coletar informações sobre uma arrecadação, inclusive o beneficiário de uma arrecadação, a meta da arrecadação e outras informações que você decidir fornecer, as quais podem incluir informações sobre situações ou outras circunstâncias que motivam uma solicitação de arrecadação. Essas informações podem incluir dados pessoais ou confidenciais, dependendo das informações que você optar por compartilhar, como opiniões políticas, raça, etnia, informações sobre saúde ou crenças religiosas. Se você publicar essas informações em uma arrecadação, você opta fornecer essas informações para serem publicadas publicamente em relação à sua arrecadação, doação ou de outra forma. Sujeito à legislação aplicável, a GoFundMe poderá processar ou usar qualquer informação que tenha sido manifestamente tornada pública, incluindo informações sobre você ou outras pessoas que revelem informações confidenciais.

Se você nos fornecer informações sobre outras pessoas, como ao compartilhar sua lista de contatos ou agenda de endereços conosco, você reconhece e concorda que possui a autoridade e o consentimento das respectivas partes para que possamos acessar, divulgar e utilizar os dados relevantes, e que notificou essas partes e as informou sobre como suas informações são coletadas e utilizadas por nós para fornecer os Serviços. Reservamo-nos o direito de identificar você como a pessoa que fez a indicação em todas as mensagens enviadas a eles.

Se você não criar uma conta na GoFundMe ou não utilizar nossos Serviços de outra forma, suas informações ainda

poderão ser coletadas por meio de recursos como quando um Usuário compartilha sua lista de contatos.

#### **IV. Bate-papos e outras comunicações conosco**

Podemos coletar informações para resolução de problemas ou serviços de suporte quando você faz uma chamada ou inicia um bate-papo conosco. Podemos contratar fornecedores para fornecer determinados recursos, como recursos de bate-papo (incluindo chatbots de IA) em nossos Serviços. O uso desses recursos é voluntário, e nós (e nossos fornecedores) podemos gravar suas chamadas ao nosso serviço de suporte e reter as transcrições ou gravações das chamadas, inclusive para fins de treinamento e controle de qualidade. Por exemplo, podemos oferecer um recurso de bate-papo interativo nos Serviços para fins de atendimento ao cliente ou como um “orientador” interativo para ajudar você a lançar sua arrecadação de fundos ou atrair mais doadores. Nesse caso, recomendamos que você tenha cuidado para não nos enviar informações financeiras ou de saúde, dados sobre menores sem o consentimento dos pais ou responsáveis, ou outras informações pessoais confidenciais por meio de nossos serviços de bate-papo ou outros meios. Quando você nos fornece essas informações diretamente, só as processaremos se tivermos uma base legal para isso. Coletamos as informações listadas nesta seção para os fins descritos abaixo, nas seções “Nosso uso das informações coletadas” e “Nossa divulgação de informações coletadas sobre você”.

#### **V. Informações biométricas**

Ocasionalmente, contratamos fornecedores para coletar informações biométricas com fins de verificação de identidade,

conformidade regulatória e prevenção de fraudes. Nós, ou os fornecedores que contratamos, podemos coletar uma cópia do seu documento de identidade emitido pelo governo (ou seja, sua carteira de motorista, documento de identidade estadual ou passaporte) e uma digitalização da foto presente nesse documento para fins de identificação. Nossos fornecedores podem, mediante seu consentimento, empregar tecnologia de reconhecimento facial para verificar sua identidade e compartilhar os resultados da análise deles conosco, se necessário. O site GoFundMe não tem acesso a nenhuma informação biométrica, bem como não as coleta ou mantém. Suas informações biométricas serão mantidas por nossos fornecedores em conformidade com as leis aplicáveis, e sujeitas às suas políticas de retenção e privacidade.

## **B. Informações que Coletamos de Outras Partes:**

### **I. Informações sobre aprimoramento de dados**

O GoFundMe utiliza fornecedores para aprimorar a qualidade de nossa plataforma para Usuários, de modo a melhorar ou promover nossos Serviços para você, para fins de verificação, conformidade e prevenção de fraudes, e conforme descrito neste Aviso. Além disso, o GoFundMe obtém dados de contato e outras informações pessoais relacionadas a contatos da mídia e influenciadores de diversos grupos, como Cision e Muck Rack. Consulte a [política de privacidade da Cision](#) e a [política de privacidade da Muckrack](#) para obter mais informações.

### **II. Informações de processamento de pagamento**

Nossos processadores de pagamento coletam e fornecem certas informações sobre você para que nós e eles possamos processar quaisquer pagamentos que você faça no GoFundMe, ou qualquer valor que você possa estar elegível para sacar. Por exemplo, quando você doa para uma arrecadação de fundos ou ONG no GoFundMe via ACH usando os serviços da Plaid Technologies, Inc. (“Plaid”), podemos usar a Plaid para coletar certos dados da instituição financeira, como seu nome, e-mail, informações bancárias, código postal e país. Ao optar por criar um link para a Plaid, você (i) nos concede, assim como à Plaid, o direito, poder e autoridade para agir em seu nome para acessar e transmitir suas informações pessoais e financeiras da instituição financeira relevante e (ii) concorda que suas informações pessoais e financeiras sejam transferidas, armazenadas e processadas por nós e pela Plaid, de acordo com este Aviso e a política de privacidade da Plaid.

### **III. Informações de conta e perfil de Serviços de Terceiros**

Uma das características especiais de alguns dos Serviços é que eles permitem que você os ative ou faça login nos Serviços por meio de diversas redes sociais, como o Facebook ou o X, ou faça upload de vídeos usando APIs do YouTube (“Serviço(s) de Terceiros”).

Integramos diretamente esses Serviços de Terceiros para tornar a sua experiência online mais completa e personalizada. Alguns recursos também podem permitir que você agende publicações nos Serviços de Terceiros por meio da nossa plataforma. Se você optar por usar esta ferramenta de agendamento, terá controle sobre quando, onde e como as publicações serão realizadas. Embora permitamos que você

forneça o conteúdo para essas publicações, você pode decidir se deseja usar esse recurso. Nunca publicaremos em seu nome sem que você configure e autorize ativamente a programação das publicações.

Para aproveitar esses recursos, pediremos que você forneça as suas credenciais para o Serviço de Terceiros aplicável para entrar nos nossos Serviços. Ao adicionar uma conta de um Serviço de Terceiros aos Serviços ou fazer login nos Serviços usando uma conta de Serviço de Terceiros, coletaremos as informações necessárias para permitir que os Serviços acessem o Serviço de Terceiros. Como parte dessa integração, o Serviço de Terceiros nos fornecerá acesso a determinadas informações que você forneceu ao Serviço de Terceiros e nos disponibilizou com base nas suas configurações de privacidade com o Serviço de Terceiros (p. ex., seu nome e fotografia, bem como outras informações que você permitir que o Serviço de Rede Social compartilhe conosco). Usamos, armazenamos e divulgamos essas informações de acordo com este Aviso. Contudo, lembre-se de que a forma pela qual os Serviços de Terceiros usam, armazenam e divulgam as suas informações é regida pelas respectivas políticas desses terceiros, e o GoFundMe não assume responsabilidade de tipo algum pelas práticas de privacidade ou outras ações de qualquer Serviço de Rede Social que esteja habilitado dentro dos Serviços. Por exemplo, se você carregar um vídeo na sua arrecadação usando o aplicativo móvel para a plataforma GoFundMe, o seu vídeo será carregado no YouTube e estará sujeito à Política de Privacidade e aos Termos de Serviço do Google.

Você também confirma estar ciente de que se optar por usar esse recurso, os seus amigos, seguidores e assinantes em

qualquer Serviço de Terceiros que você tenha habilitado poderão visualizar essa atividade. Por exemplo, se você se cadastrar usando o Meta, o Aviso de Privacidade e os Termos de Serviço do Meta se aplicarão aos dados que essa rede social puder obter com as suas atividades no GoFundMe. Da mesma forma, se você se cadastrar usando o Google, o Aviso de Privacidade e os Termos de Serviço do Google se aplicarão aos dados que essa rede social puder obter com as suas atividades no GoFundMe. Leia os termos de uso e o aviso de privacidade do respectivo Serviço de Rede Social para saber mais sobre os seus direitos e opções, e para exercer a sua escolha em relação a essas tecnologias.

## **C. Informações Coletadas Passiva ou Automaticamente:**

### **I. Informações do Navegador e Dispositivo:**

Quando você interage com o GoFundMe por meio dos Serviços, automaticamente recebemos e armazenamos determinadas informações sobre os dispositivos e navegadores que você usa para acessar os Serviços. Essas informações são coletadas de forma passiva e incluem seus IDs de cookies, ID de rede social, ID do dispositivo móvel, IDs de publicidade móvel, o site de origem a partir do qual você acessou os Serviços e seu endereço IP, para estimar sua localização geral (conforme descrito mais adiante em “Informações de localização”).

Também receberemos informações sobre seu navegador ou tipo de dispositivo, sistema operacional, informações de rede, configurações do nosso aplicativo móvel e outros metadados técnicos. Essas informações podem ser usadas por nós e/ou

nossos fornecedores, juntamente com outras informações que recebemos conforme disposto neste Aviso, inclusive para reconhecer seu dispositivo ou navegador, para identificá-lo ou para detecção de fraudes, prevenção de fraudes ou para fins de segurança.

Também podemos coletar informações sobre as fotos ou vídeos que você carrega (upload) em nossos Serviços. Por exemplo, se você enviar uma foto para os Serviços, dependendo das configurações do seu dispositivo, podemos receber a data, a hora e a localização em que ela foi tirada. Podemos usar esses metadados para fazer inferências sobre sua localização geral para os fins descritos abaixo, conforme explicado na seção “Nosso uso das informações coletadas” deste Aviso.

## **II. Informações de localização:**

Podemos usar seu endereço IP para inferir seu código postal, cidade, estado ou província e país de residência. Essas informações imprecisas de Localização são usadas para lhe fornecer uma experiência de navegação otimizada, sugerir ações ou dicas para você, recomendar arrecadações ou atividades da Comunidade dentro de sua área geral e conforme definido neste Aviso.

Ao usar os Serviços para organizar uma arrecadação de arrecadação, os Serviços solicitam que você forneça o CEP ou a cidade, o estado ou província onde você reside. Lembre-se de que outros usuários dos Serviços podem ver o seu CEP, cidade, estado ou província de residência associados com a arrecadação.

Se você instalar o nosso aplicativo móvel, poderemos solicitar que você nos conceda acesso aos dados de localização geográfica exatos do seu dispositivo móvel. Se você conceder essa permissão, poderemos coletar informações sobre a sua localização geográfica exata e podemos usar essas informações para melhorar os Serviços que fornecemos a você, como o fornecimento de recursos baseados em localização (p. ex., para preencher automaticamente o seu CEP ou para identificar arrecadações de fundos próximas de você). Você também pode nos dar acesso à sua localização usando as configurações no seu navegador. Alguns dispositivos ou sistemas operacionais podem permitir que você se recuse a fornecer informações precisas da sua localização geográfica. Consulte suas configurações se você quiser limitar esse rastreamento. Em caso de dúvidas sobre as configurações de privacidade do seu dispositivo ou sistema operacional, sugerimos que você entre em contato com o fabricante do seu dispositivo ou sistema operacional para obter ajuda.

Também podemos usar suas informações de Localização imprecisas ou precisas de forma agregada, conforme descrito abaixo na seção “Dados Agregados”.

### **III. Informações de Sessão e Uso do Site:**

Coletamos informações sobre sua interação com nossos Serviços, como os recursos que você acessa, as páginas visualizadas, quanto tempo você passou em uma página e como você chegou ao nosso site. Também podemos usar a tecnologia de reprodução de sessão para coletar informações em tempo real e registrar os detalhes de seus acessos ao nosso site e as informações geradas durante o uso do nosso site,



como movimentos do mouse, cliques, toques, movimentação de tela, visitas à página, quanto tempo você passou em uma página e outros detalhes de suas ações em nosso site, incluindo as informações que você visualiza. Podemos compartilhar essas informações com nossos agentes/fornecedores para analisar e organizar quaisquer dados coletados em nosso nome e sob nossa orientação expressa.

#### **IV. Cookies e Outras Tecnologias Eletrônicas:**

Consulte a seção “[Análise online e publicidade direcionada](#)” abaixo, bem como a nossa [Política de Cookies](#), para obter informações sobre os tipos de cookies e tecnologias semelhantes que nós ou nossos fornecedores utilizamos nos Serviços, como em nossos sites e aplicativos móveis, como usamos essas tecnologias e como você pode gerenciar as configurações de cookies e de privacidade no seu dispositivo móvel.

Alguns navegadores da web e de dispositivos móveis podem aceitar cookies por padrão. Se preferir, você pode alterar as configurações do navegador para impedir ou para notificar você cada vez que um novo cookie for definido. Você pode desativar os cookies não essenciais, mas alguns ou todos os nossos Serviços podem não funcionar como esperado. Os cookies essenciais não podem ser desativados, pois garantem o funcionamento adequado do site.

Quanto às informações nesta seção “Informações coletadas passiva ou automaticamente”, o GoFundMe armazena essas informações diretamente ou elas estão incluídas em bancos de

dados de propriedade e mantidos pelo GoFundMe e/ou por seus agentes ou fornecedores.

## **NOSSO USO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS**

A GoFundMe usa as informações coletadas pelos Serviços de acordo com este Aviso. Usamos as informações que você fornecer (ou, de outra forma, permitir que os Serviços acessem) para os seguintes fins:

### **A. Prestação de Serviços**

Isso é para fornecer, operar e manter os Serviços, inclusive para cadastrar e manter sua conta, adicionar informações ao seu Perfil e facilitar as transações financeiras. Para fornecer determinados Serviços, verificaremos sua identidade, facilitaremos o processo de verificação Conheça Seu Cliente (“KYC”) e utilizaremos suas informações para detectar e prevenir fraudes ou outros usos indevidos dos Serviços. Também utilizaremos seus dados para nos comunicar com você para diversos fins, incluindo ajudar você a arrecadar fundos ou doar para uma causa, compartilhar atualizações, solicitar seu feedback ou para fins administrativos (por exemplo, para fornecer os serviços e informações que você solicitar ou para responder a comentários e perguntas) relacionados aos Serviços.

Também podemos nos comunicar com você a respeito da sua conta GoFundMe por SMS, MMS ou mensagem de texto. Por exemplo, ao configurar sua conta GoFundMe, se você clicar em “Enviar código”, você concorda em receber mensagens de texto

automáticas relacionadas à sua conta de ou em nome do GoFundMe no número de telefone fornecido. Você pode responder com a palavra STOP a essas mensagens de texto para cancelar, exceto no caso de mensagens de texto automatizadas relacionadas à segurança da sua conta. A frequência das mensagens varia. Exceto quando coletamos números de celular em nome de Clientes GoFundMe Pro em seus sites, não compartilhamos números de celular com terceiros para que eles os utilizem para seus próprios fins de marketing/publicidade. Caso tenhamos a intenção de compartilhar um número de celular em outras situações, primeiro o consultaremos quanto a quaisquer objeções antes de prosseguir. Não usaremos seu consentimento ou os dados de inscrição no gerador de mensagens de texto para outros tipos de comunicação (como e-mail), nem compartilharemos essas informações com terceiros, exceto conforme descrito neste Aviso. Caso você mude ou desative o número do seu telefone celular, você concorda em atualizar sem demora os dados da sua conta do GoFundMe para assegurar que suas mensagens não sejam enviadas ao endereço errado. Esteja ciente de que, quando você acessa os Serviços em um dispositivo móvel, sua operadora de celular poderá cobrar as tarifas padrão de dados, mensagens e outras tarifas. Além disso, certas operadoras podem proibir ou impor restrições no que diz respeito a baixar, instalar ou usar determinados Serviços em dispositivos móveis, e nem todos os Serviços funcionam com todas as operadoras ou dispositivos. Para mais informações, consulte os Termos de Serviço de SMS [aqui](#).

## **B. Personalização dos nossos Serviços**

Podemos usar informações para analisar, melhorar, modificar, personalizar e medir os Serviços, inclusive para otimizar nossos sites, e desenvolver e treinar nossos modelos de inteligência artificial (“IA”) ou aprendizado de máquina (“ML”). Não usamos seus dados para treinar modelos de IA para o desenvolvimento de produtos comerciais de IA de uso geral que não estejam relacionados aos Serviços.

Podemos usar IA ou ML e outras ferramentas de análise para melhorar ainda mais sua experiência em nossa plataforma e desenvolver os Serviços. Essas tecnologias de IA são oferecidas para ajudar os Usuários a criar, redigir e promover arrecadações de fundos; criar e compartilhar publicações, fotos ou vídeos para divulgar suas arrecadações de fundos; atuar como um chatbot conversacional para auxiliar durante o processo de criação e gestão da arrecadação de fundos; ou, de outra forma, otimizar o uso dos nossos Serviços por eles. Também podemos usar ferramentas para personalizar e-mails para você, fazer recomendações, destacar causas, arrecadações de fundos e páginas que provavelmente sejam do seu interesse, protegê-lo e proteger sua conta contra usos indevidos, além de sugerir possíveis doadores para sua arrecadação de fundos e valores que você possa desejar arrecadar ou doar. Se você escolher usar os Serviços, concorda em nos permitir usar o conteúdo que você compartilhou para refinar e treinar nossos modelos de IA ou ML para aprimorar os recursos que oferecemos a você. Para dar suporte aos Serviços, podemos usar dados para treinar e refinar modelos que alimentam ferramentas de Proteção, detecção de fraudes, moderação de conteúdo, suporte ao cliente e melhoria de serviços.

Podemos usar seus dados para aprimorar e fornecer nossos Serviços, para que eles possam ser mais relevantes e úteis para você. Por exemplo, podemos sugerir que você comece uma arrecadação de fundos para o seu aniversário caso tenha fornecido sua data de nascimento para nós.

Nós e nossos fornecedores de IA podemos coletar e armazenar transcrições ou outros dados das suas interações conosco para fins de treinamento, moderação de conteúdo e garantia de qualidade. Ao nos fornecer essas informações diretamente, você consente com o tratamento desses dados pelo GoFundMe e/ou por nossos fornecedores de IA.

Podemos usar as informações que coletamos de você, como as ONGs ou arrecadações de fundos para as quais você doou, as ONGs ou arrecadações de fundos que você fixou ou adicionou às suas listas de arrecadações e organizações sem fins lucrativos de seu interesse, as causas que você escolheu para doar ou compartilhar, ou as pessoas que você segue ou com quem envia mensagens, para fazer inferências com base no seu perfil e nas suas interações com os nossos Serviços. Essas inferências nos ajudam a personalizar sua experiência. Por exemplo, podemos inferir seus interesses com base nas causas às quais você doou e fornecer recomendações para você com base nessas inferências, ou podemos inferir informações sobre a lista de contatos que você compartilhou para sugerir um compartilhamento mais direcionado da sua arrecadação de fundos. Em alguns casos, podemos classificar o conteúdo com prioridade mais alta no seu feed se ele estiver relacionado a uma causa que acreditamos ser do seu interesse.

### **C. Aprimorar nossos serviços para você**

Podemos usar informações para desenvolver novos produtos e serviços e para outras pesquisas e desenvolvimento;

#### **D. Detecção de fraudes e segurança**

Podemos usar informações para manter a segurança da sua conta e de todas as arrecadações de fundos associadas;

#### **E. Conformidade com informações de caráter legal**

Podemos usar as informações para cumprir obrigações legais, atendendo a solicitações de autoridades policiais e processos legais, bem como para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade, e/ou os de nossas afiliadas, seus ou de outras partes, incluindo para fazer cumprir nossos Termos de Serviço e quaisquer outros acordos; e

#### **F. Outros propósitos**

Também podemos agregar e/ou não identificar as informações coletadas por meio dos Serviços. Podemos usar e divulgar dados não identificados ou agregados para qualquer finalidade, incluindo, dentre outros, para fins de pesquisa e marketing. Para optar por não receber valores sugeridos de doação em nosso produto Intelligent Ask Amounts [Pedidos de valores inteligentes] em nossos serviços GoFundMe Pro, você pode acessar nosso [formulário de exclusão](#).

### **NOSSA DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES COLETADAS SOBRE VOCÊ**

Há determinados casos em que divulgamos informações coletadas sobre você a outras partes sem aviso prévio, conforme estabelecido abaixo.

#### **A. Transferências de negócios:**

À medida que desenvolvemos nossas empresas, poderemos vender ou comprar negócios ou ativos. Caso venha a ocorrer uma venda, consolidação, reorganização ou dissolução corporativa, ou evento semelhante, ou medidas realizadas em antecipação aos referidos eventos (p. ex., auditoria em uma transação), as informações dos usuários poderão fazer parte dos ativos transferidos.

#### **B. Afiliadas e subsidiárias:**

Divulgamos suas informações pessoais entre as entidades do GoFundMe, incluindo nossas afiliadas e subsidiárias, para fins compatíveis com este Aviso, tais como fornecer nossos Serviços, incluindo hospedagem, marketing e divulgação de arrecadações de fundos; oferecer suporte ao cliente; administrar fundos relacionados às arrecadações; prevenir fraudes e usos indevidos; autenticar doadores; enviar comunicações; aprimorar os Serviços oferecidos pelas diversas entidades do GoFundMe; e realizar as demais atividades descritas neste Aviso.

#### **C. Agentes, consultores e fornecedores:**

O GoFundMe tem contratos com outras empresas para nos ajudar a realizar determinadas funções relacionadas aos

negócios, e oferecemos acesso ou divulgamos suas informações a essas empresas para que elas possam prestar serviços para nós. Exemplos dessas funções incluem marketing, envio de informações, armazenamento de dados, segurança, verificação de identidade, prevenção de fraudes, processamento de pagamentos, prevenção de fraudes e uso indevido, serviços jurídicos e manutenção de banco de dados. Se você estiver baseado no Canadá, entende que o GoFundMe usará provedores de serviços terceirizados para verificar as suas informações pessoais fornecidas ao GoFundMe em vários bancos de dados, incluindo agências de crédito e provedores de telecomunicações, com o objetivo de verificar sua identidade. Nossos sites e as experiências de checkout para nossos Clientes GoFundMe Pro são protegidos por reCAPTCHA, e as Políticas de Privacidade e os os Termos de Serviço do Google se aplicam.

#### **D. Exigências Legais:**

Podemos transferir, divulgar e preservar suas informações em favor de tribunais, autoridades judiciais, autoridades governamentais ou públicas, autoridades fiscais ou terceiros autorizados, se e na medida em que formos obrigados ou autorizados a fazê-lo por lei ou quando a divulgação for razoavelmente necessária para: (i) cumprir nossas obrigações legais; (ii) estar em conformidade com uma solicitação judicial válida (como intimações ou ordens judiciais); (iii) responder a reivindicações feitas contra nós; (iv) responder a solicitações judiciais válidas relacionadas a investigações criminais para abordar atividades ilegais, sejam elas alegadas ou suspeitas, ou responder ou abordar qualquer outra atividade que possa expor a nós, você ou a qualquer um dos nossos usuários ou



membros do público a danos iminentes, responsabilidade jurídica ou regulatória; (v) impor e administrar nossos Termos de Serviço ou outras políticas; ou (vi) proteger os direitos, a propriedade ou segurança pessoal do GoFundMe, das suas respectivas empresas afiliadas, funcionários, usuários ou membros do público.

## **E. Organizadores, Beneficiários de ONGs e Clientes GoFundMe Pro:**

### **I. Organizadores.**

Divulgamos informações sobre doadores aos Organizadores, que podem ser indivíduos ou uma ONG. Em alguns casos, o Organizador de uma arrecadação de fundos também é o Beneficiário, ou seja, está arrecadando fundos para si mesmo, enquanto em outros casos são partes diferentes. Por exemplo, suas informações de contato podem ser compartilhadas com o Organizador ou o Beneficiário para que eles possam enviar uma mensagem de agradecimento, fornecer um recibo ou entrar em contato com você sobre a arrecadação de fundos.

### **II. ONG beneficiárias.**

Os organizadores podem criar arrecadações designando uma ONG como beneficiária. Caso uma ONG seja designada como Beneficiária, essa ONG poderá acessar determinadas informações sobre o Organizador e os doadores, incluindo o nome do Organizador ou do doador, endereço de e-mail, valor da doação, data da transação, número de identificação da transação e nome da campanha, quando aplicável. Se você iniciar uma arrecadação de fundos para uma ONG, você nos

autoriza a divulgar suas informações, como nome e e-mail, para a ONG para a qual está arrecadando fundos. Da mesma forma, se você doar para uma ONG ou um de nossos Clientes GoFundMe Pro através do Software GoFundMe, você nos orienta a divulgar sua doação, informações de contato e quaisquer outras informações que você fornecer ao Cliente GoFundMe Pro aplicável. O GoFundMe exige contratualmente que as ONGs utilizem essas informações exclusivamente para se comunicar com você sobre suas obrigações legais ou finalidades de arrecadação de fundos.

### **III. Clientes GoFundMe Pro e seus fornecedores/parceiros.**

Se você doar para um Cliente GoFundMe Pro por meio do nosso Software GoFundMe Pro, que alimenta a página de doação e outras páginas, você nos autoriza a divulgar sua doação e informações de contato para o respectivo Cliente GoFundMe Pro, e essas informações também estarão sujeitas às políticas e práticas de privacidade desse Cliente GoFundMe Pro. Os Clientes GoFundMe Pro também podem nos instruir a divulgar suas informações pessoais a terceiros, como ferramentas de Gestão de Relacionamento com o Cliente (“CRM”) ou outros parceiros de integração usados pelo Cliente GoFundMe Pro aplicável através de webhooks ou APIs. Também podemos divulgar certas informações a seu respeito, como informações sobre seus interesses e preferências de doação, para Clientes do GoFundMe Pro, os quais podem usar esses dados para as operações da arrecadação e marketing somente na medida permitida por quaisquer preferências de consentimento declaradas.

### **IV. Doações “anônimas” limitadas a feeds de atividades públicas.**

Se você optou por não ser nomeado publicamente nas páginas públicas de arrecadações de fundos nos Serviços, embora sua doação seja designada como “anônima” no feed público de atividades, seu nome e outras informações ainda poderão ser visíveis para o Cliente GoFundMe Pro, o Organizador, qualquer membro da equipe deles e o Beneficiário, e serão processados conforme descrito neste Aviso.

## **F. Seu Consentimento**

Em determinadas situações, poderemos compartilhar as suas informações se você nos der consentimento para compartilhá-las. Por exemplo, poderemos estabelecer uma parceria com organizações de terceiros para organizar arrecadações específicas. Se você concordar com a divulgação das suas informações de contato para um determinado parceiro, poderemos compartilhar, com essa organização parceira: seu nome, endereço de e-mail e outras informações fornecidas relacionadas à doação que você fez para a arrecadação específica. Além disso, com o consentimento do Organizador ou Beneficiário aplicável, podemos fornecer suas informações pessoais a jornalistas e aos meios de comunicação para ajudar a ampliar uma arrecadação.

## **G. Dados Agregados**

Nós agregamos, anonimizamos e/ou desidentificamos informações coletadas ativa ou passivamente sobre você para que as informações não se relacionem mais com você individualmente. Em seguida, usamos esses dados para diversos objetivos legítimos inclusive, sem limitação, nossa pesquisa sobre demografia, interesses e comportamentos de

nossos clientes. Também compartilhamos essas informações com nossas afiliadas e nossos agentes, parceiros comerciais, instalações de pesquisa ou outros terceiros.

## **H. Cookies e outras tecnologias eletrônicas**

As informações são divulgadas conforme declarado na [Política de Cookies](#).

## **I. Outros Usuários de nossos Serviços**

Fornecemos suas informações a outros usuários de nossos Serviços, se você optar por disponibilizá-las publicamente em uma área acessível ao público dos Serviços, como em sua arrecadação ou nos comentários. Além disso, se você optar por tornar seu perfil pessoal público, ações como quando você doa a uma arrecadação ou inicia uma arrecadação podem ser exibidas em um feed de atividades para pessoas que possam segui-lo.

## **INFORMAÇÕES FORNECIDAS VOLUNTARIAMENTE**

Também podemos coletar informações das suas comunicações em fóruns e comunidades, pesquisas e serviço de atendimento ao cliente, suas sugestões de novos produtos ou de modificações a produtos já existentes, feedbacks e outros envios solicitados ou não solicitados que você nos fornecer (referidos, conjuntamente com as informações disponíveis publicamente, como “Informações fornecidas voluntariamente”). Sujeito à legislação aplicável, ao nos enviar Informações fornecidas voluntariamente, você também

concorda que não temos nenhuma obrigação de confidencialidade, seja expressa ou implícita, em relação às Informações fornecidas voluntariamente. Esta seção de Informações fornecidas voluntariamente subsistirá após o encerramento da sua conta ou dos Serviços.

## **ANÁLISES ONLINE E PUBLICIDADE DIRECIONADA**

### **A. Análises online.**

Podemos usar serviços de análise de produtos e da web de terceiros nos Serviços, como o Google Analytics. Esses fornecedores usam o tipo de tecnologia descrita na seção “Informações coletadas passiva ou automaticamente” acima para nos ajudar a analisar como os Usuários usam os Serviços, inclusive observando o site de terceiros de onde você vem. As informações coletadas por essa tecnologia serão divulgadas a esses fornecedores ou coletadas diretamente por eles, que as utilizam para avaliar seu uso dos Serviços. Também podemos usar serviços de análise relacionados a diferentes tipos de publicidade, incluindo publicidade direcionada, conforme descrito na seção a seguir.

### **B. Publicidade direcionada.**

Podemos permitir que provedores de publicidade de terceiros, como Google, TikTok e Meta, usem cookies e tecnologias de rastreamento semelhantes para coletar informações sobre o seu uso dos Serviços, a fim de (a) informar, otimizar e exibir anúncios online para você com base em suas visitas anteriores ao nosso site e outros serviços online, e (b) medir, atribuir e

relatar o desempenho dos nossos esforços publicitários com base no seu engajamento com os anúncios. Cookies, endereços IP, IDs de dispositivos móveis e outros identificadores online usados para publicidade podem ser associados a dados não identificados vinculados ou derivados de dados que você voluntariamente nos enviou (por exemplo, seu endereço de e-mail) que podem ser divulgados a um fornecedor em formato hash e não legível por humanos.

Saiba mais sobre os serviços de análise e publicidade que usamos visitando nossa [Política de Cookies](#).

## **CRIANÇAS**

Nossos Serviços não foram projetados para serem usados por menores de 18 anos. Se você tiver menos de 18 anos, não use os Serviços e/ou envie qualquer informação por meio dos Serviços. Se você tiver motivos para acreditar que uma criança menor de 18 anos forneceu informações pessoais ao GoFundMe por meio dos Serviços, entre em contato conosco em [legal@gofundme.com](mailto:legal@gofundme.com), e excluiremos essas informações de nossos bancos de dados na medida exigida por lei.

Além disso, se você nos fornecer informações sobre crianças menores de 18 anos, você reconhece e concorda que é o pai/mãe ou responsável legal da criança, ou que possui a autorização e consentimento do pai/mãe ou responsável legal para criar uma arrecadação de fundos e para que possamos acessar, divulgar e usar os dados relevantes.

## **LINKS A OUTROS SITES**

Os Serviços podem conter links para outros sites que não são operados nem controlados pela GoFundMe (“Sites de Terceiros”). As políticas e os procedimentos aqui descritos não se aplicam aos Sites de Terceiros. O fornecimento dos links contidos nos Serviços não significa que a GoFundMe endossa ou tenha analisado esses Sites de terceiros. Sugerimos que você entre em contato com esses sites diretamente para obter informações sobre as respectivas políticas de privacidade.

## **CONTEÚDO HOSPEDADO EM OUTROS SITES**

Os Serviços podem conter vídeos, podcasts e outros conteúdos hospedados em sites ou plataformas que não são operados ou controlados pelo GoFundMe, como YouTube, Meta e TikTok. As políticas e os procedimentos que descrevemos aqui aplicam-se apenas enquanto permitimos tal conteúdo como parte dos nossos Serviços.

## **SEGURANÇA**

Podemos manter suas informações coletadas em papel e/ou em formato eletrônico. Embora nenhuma organização possa garantir segurança perfeita, o GoFundMe implementou e busca melhorar continuamente medidas de segurança técnicas e organizacionais para proteger as informações fornecidas por meio dos Serviços contra perda, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição. Para obter detalhes sobre nossas práticas de segurança, consulte [aqui](#) para [gofundme.com](https://gofundme.com) e [aqui](#) para o Software GoFundMe Pro.

## **RETENÇÃO DE SUAS INFORMAÇÕES**

Preservamos as informações pelo tempo que considerarmos necessário para o objetivo para o qual as informações foram coletadas e para nossas operações comerciais legítimas; contanto que suas informações sejam somente mantidas na medida permitida ou exigida pela legislação aplicável. Ao determinar o período de retenção de suas informações, nós levamos em conta diversos critérios, como o tipo de produtos e serviços solicitados ou fornecidos a você, a natureza e a duração do nosso relacionamento com você, a possível reinscrição em nossos produtos ou serviços, o impacto que a exclusão das suas informações poderá causar nos Serviços que fornecemos a você, os períodos de retenção obrigatórios dispostos pela legislação e prazos prescricionais.

## **TRANSFERÊNCIAS DE DADOS ENTRE FRONTEIRAS**

O GoFundMe é uma organização global com sede nos EUA, e podemos processar suas informações em diversos países, inclusive nos EUA, na Índia, na Polônia e na Argentina. O GoFundMe implementou soluções apropriadas de transferência internacional para fornecer proteção adequada para a transferência de determinados dados pessoais para os EUA, como a execução das Cláusulas Contratuais Padrão para transferência de dados do Espaço Econômico Europeu, do Reino Unido e da Suíça para os EUA.

## **USUÁRIOS LOCALIZADOS FORA DOS EUA**



Os Serviços são hospedados nos EUA. Ao acessar a Plataforma de fora dos EUA, esteja ciente de que as suas informações poderão ser transferidas, armazenadas e processadas nos EUA e em outros locais como Argentina e Índia, onde os nossos servidores estão localizados e o nosso banco de dados central é operado. A lei proteção de dados e outras leis dos EUA e de outros países podem não ser tão abrangentes quanto as do seu país, e os dados podem estar acessíveis às autoridades de aplicação da lei e às autoridades nacionais de Segurança em determinadas circunstâncias.

## **SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE**

Oferecemos algumas opções em relação à coleta, uso e divulgação de informações a seu respeito.

**Informações da conta.** Você pode ter a capacidade de criar uma conta nos Serviços. Você pode verificar, corrigir, atualizar ou excluir algumas de suas informações por meio da página de perfil da sua conta.

**Comunicações de marketing direto.** As comunicações de marketing por e-mail e mensagem de texto que enviamos contêm instruções caso você queira optar por cancelar o recebimento de futuras comunicações. Além disso, se em algum momento você desejar não receber mais comunicações de marketing ou quiser que seu nome seja removido das nossas listas de envio, por favor, entre em contato conosco pelo endereço de e-mail ou endereço postal informados na seção “Com entrar em contato com o GoFundMe” e forneça os detalhes do seu pedido de exclusão, incluindo os tipos de comunicações dos quais deseja deixar de receber. Se você

optar por não receber comunicações de marketing ou outras informações que acreditamos poder interessar, ainda assim poderemos enviar alguns e-mails relacionados à sua conta ou a quaisquer Serviços que você tenha solicitado ou recebido de nós.

**Cookies e tecnologias semelhantes.** Você pode optar por não participar de certos processos relacionados a análises e publicidade direcionada utilizando o link “Gerenciar preferências de cookies” no rodapé dos nossos Sites, ou seguindo as instruções adicionais fornecidas na Política de Cookies.

**Direitos às informações sobre você.** Residentes de certos estados dos EUA, incluindo Califórnia, Colorado, Virgínia, Utah, Connecticut, Nevada, Oregon, Texas, Montana, Delaware, Iowa, Nebraska, New Hampshire, New Jersey, Maryland, Minnesota, Tennessee, Kentucky, Indiana e Rhode Island, possuem certos direitos em relação às suas informações, mas a disponibilidade desses direitos varia conforme a data de vigência da legislação aplicável em cada estado.

Dependendo da sua jurisdição, você pode:

- Solicitar que forneçamos informações sobre as categorias de informações pessoais que coletamos ou divulgamos sobre você; as categorias de fontes dessas informações; a finalidade corporativa ou comercial da coleta dessas informações; e as categorias de partes não afiliadas às quais divulgamos essas informações pessoais. Essas

informações também estão estabelecidas neste Aviso;

- Solicitar que forneçamos acesso e/ou uma cópia de certas informações que mantemos sobre você;
- Solicitar que impeçamos o processamento de suas informações para fins de marketing direto (inclusive qualquer processamento de marketing direto com base na criação de perfil);
- Solicitar que atualizemos informações desatualizadas ou incorretas;
- Solicitar que excluamos certas informações que mantemos sobre você;
- Solicitar que restrinjamos a forma como processamos e divulgamos certas informações sobre você;
- Solicitar que transfiramos suas informações para um provedor de serviços terceirizado;
- Optar por não participar do processamento de suas informações pessoais para fins de tomada automatizada de decisões/perfilamento que resultem em decisões com efeitos legais ou de impacto semelhante, se aplicável. Você pode optar por não participar por meio do formulário de exclusão ADMT;
- Revogar seu consentimento para o processamento de suas informações, contanto que a retirada do consentimento não afete a legalidade do processamento com base no consentimento antes da sua retirada; e

- Exercer direitos com relação a informações confidenciais. Dependendo da sua jurisdição, você pode ter o direito de aceitar ou recusar o processamento de informações confidenciais. Observe que, de modo geral, somente coletamos as informações confidenciais que sejam necessárias para a prestação dos nossos Serviços e não usamos nem divulgamos informações confidenciais para os fins para os quais o direito de aceitar ou recusar se aplica nos termos da lei de privacidade. Entretanto, podemos coletar suas informações de localização geográfica precisa do seu dispositivo móvel. Você pode recusar o processamento de sua localização geográfica precisa nas configurações do seu telefone.

Você pode designar um agente autorizado para fazer a solicitação em seu nome. Para que um agente autorizado seja verificado, você precisa fornecer ao agente autorizado uma permissão por escrito e assinada para fazer essa solicitação ou uma procuração. Também podemos entrar em contato com você para verificar sua identidade antes de processar a solicitação do agente autorizado, conforme permitido pela legislação.

Observe que determinadas informações podem estar isentas dessa solicitação conforme a legislação aplicável. Por exemplo, podemos reter determinadas informações para objetivos de conformidade legal e para proteger os nossos Serviços. Também podemos precisar de determinadas informações para oferecer os Serviços a você; se você solicitar a exclusão, talvez não consiga mais usar os Serviços.

Você também tem o direito de não ser discriminado (conforme disposto pela legislação aplicável) por exercer seus direitos.

Você também pode ter o direito de solicitar a venda de suas informações pessoais ou o compartilhamento de suas informações pessoais com provedores de publicidade direcionada. Para cancelar qualquer publicidade direcionada futura que possamos oferecer, use as ferramentas descritas na seção acima sobre “Análises online e publicidade Personalizada” ou em nossa [Política de Cookies](#). Podemos “vender” informações sobre você a certos parceiros, como nossos Clientes GoFundMe Pro, para ajudá-los a entender seus prováveis interesses em fazer doações beneficentes ou de outro tipo, o valor potencial dessas doações ou seus interesses em iniciar arrecadações de fundos entre pares (peer-to-peer), inscrever-se para doações recorrentes ou outros indicadores semelhantes. Para autorização de “vendas” de suas informações pessoais que não envolvam cookies ou outras tecnologias de rastreamento online, preencha este [formulário](#).

Se você quiser informações sobre seus direitos sob a lei aplicável ou quiser exercer qualquer um deles, entre em contato conosco pelo endereço de e-mail ou endereço postal disponível em “[Como entrar em contato com o GoFundMe](#)” ou você pode enviar sua solicitação através do preenchimento deste [formulário](#). Para sua própria privacidade e segurança, a nosso critério, podemos exigir que você forneça sua identidade antes de disponibilizarmos as informações solicitadas. Para proteger sua privacidade e segurança, tomamos medidas razoáveis para verificar sua identidade e as solicitações antes de atender a elas. Se não conseguirmos verificar sua

identidade, talvez não consigamos responder às suas solicitações.

Dependendo da legislação aplicável, se recusarmos sua solicitação, você poderá ter o direito de recorrer da nossa decisão. Você pode recorrer dessa decisão dentro de 90 dias enviando um e-mail para [privacy-requests@gofundme.com](mailto:privacy-requests@gofundme.com). Se, após processarmos seu recurso, você ainda não estiver satisfeito com nossa resposta, poderá ter o direito de registrar uma reclamação junto ao procurador-geral do seu estado.

**Avisos de privacidade regionais e direitos.** Divulgações adicionais para residentes do Espaço Econômico Europeu, Austrália, Reino Unido, Suíça, Califórnia, Colorado e Nevada estão definidas abaixo em Avisos de privacidade regionais.

## **AVISOS DE PRIVACIDADE REGIONAIS**

### **USUÁRIOS DA EUROPA E DO REINO UNIDO**

#### **A. Usuários na Europa e no Reino Unido**

Se você estiver no Espaço Econômico Europeu (“EEE”), no Reino Unido ou na Suíça (coletivamente “Europa”) e tiver usado os Serviços do GoFundMe nos termos de uma relação contratual sujeita aos Termos de Serviço com o GoFundMe da Irlanda, para os fins do RGPD do Reino Unido e da Lei Federal sobre proteção de dados (Federal Act on Data Protection, FADP) da Suíça, de 19 de junho de 1992, e a Diretiva de privacidade e comunicações eletrônicas 2002/58/CE sobre privacidade e comunicações eletrônicas (ePrivacy Directive), o controlador de

dados será o GoFundMe Ireland Limited. e podendo ser contatada no endereço indicado em “Como entrar em contato com o GoFundMe”.

- Para os Usuários no EEE que não se enquadram no parágrafo anterior, e na medida exigida pelo RGPD, a GoFundMe Ireland também atuará como representante da GoFundMe Inc na UE.

Se você estiver localizado na Europa, nossos fundamentos jurídicos para processar suas informações poderão ser os seguintes:

- Consentimento: Quando você consente com o processamento para um ou mais fins específicos.
- Obrigação contratual: Quando o tratamento é necessário para a execução de um contrato celebrado com você.
- Obrigação jurídica: Quando o tratamento é necessário para a conformidade com nossas obrigações legais.
- Interesse legítimo: Quando o tratamento é necessário para os nossos interesses legítimos ou os interesses legítimos dos nossos usuários e os seus interesses e direitos e liberdades fundamentais não se sobrepõem a esses interesses.

Transferimos os seus dados pessoais para países terceiros, sujeitos a proteções adequadas, como as cláusulas contratuais padrão.

Atividade de Processamento	Embasamento Legal
Fornecimento dos nossos Serviços	Cumprimento de contrato
Verificação de identidade	Cumprimento de contrato; obrigação legal; interesse legítimo
Gerenciamento de arrecadação	Cumprimento de contrato; obrigação legal
Coleta de doação	Cumprimento de contrato
Medição e relatório sobre o desempenho de uma arrecadação	Cumprimento de contrato; interesse legítimo
Melhorar nossos site e nossos Serviços; pesquisa de produto	Interesse legítimo
Inserção de cookies analíticos e de publicidade	Consentimento
Uso de chatbots	Cumprimento de contrato

Residentes da Europa também têm o direito de registrar uma reclamação junto ao órgão de proteção de dados competente local, caso acreditem que não estamos em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis. Você também tem o direito de apresentar uma reclamação à autoridade supervisora do seu local de residência, local de trabalho ou onde o incidente ocorreu. No entanto, incentivamos que você entre em contato conosco primeiro, e faremos o possível para resolver sua preocupação.

O Comissário de Proteção de Dados da Irlanda atuará como a principal autoridade supervisora competente para Usuários no Espaço Econômico Europeu, e você tem o direito de registrar uma reclamação junto à autoridade local de proteção de dados (consulte a lista no link aqui [https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_pt](https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_pt).) O Gabinete do



Comissário de Informação atuará como autoridade supervisora competente para os usuários no Reino Unido, e o Comissário de Proteção de Dados e Informação (Data Protection and Information Commissioner, FDPIC) para a Suíça.

## **B. Usuários na Austrália**

Se você for um usuário da Austrália, também tem o direito de apresentar uma reclamação junto à autoridade de proteção de dados local, se acreditar que não cumprimos as leis de proteção de dados aplicáveis, e tem o direito de apresentar uma reclamação junto aos responsáveis da sua residência, local de trabalho ou local onde ocorreu o incidente. No entanto, recomendamos que você entre em contato conosco primeiro e faremos o possível para resolver sua preocupação.

## **C. Residentes de Nevada**

Se você reside em Nevada, tem o direito de recusar a venda de determinadas informações pessoais a partes não afiliadas. Você pode exercer esse direito entrando em contato conosco conforme descrito na seção “Entrar em contato com GoFundMe” abaixo, digitando “Nevada Do Not Sell Request” (Solicitação para não vender de Nevada) na linha de assunto e informado seu nome e endereço de e-mail. Atualmente, não vendemos suas informações pessoais, pois as vendas são definidas no Capítulo 603A dos Regulamentos revisados de Nevada.

## **D. Residentes do Colorado**

Consulte o gráfico acessível [aqui](#), de acordo com o Aviso da Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia, para obter mais informações sobre as finalidades para as quais usamos cada categoria de informações que coletamos de e sobre você.

## **E. Residentes da Califórnia**

A Lei Shine the Light da Califórnia (Código Civil da Califórnia § 1798.83) permite que residentes da Califórnia com os quais uma empresa mantenha uma relação comercial estabelecida solicitem uma lista de terceiros aos quais a empresa tenha divulgado determinadas “informações pessoais” (conforme especificamente definido pela Lei Shine the Light) durante o ano anterior, nos casos em que a empresa saiba ou razoavelmente deva saber que esses terceiros as utilizaram para seus próprios “fins de marketing direto”, definidos pela Lei Shine the Light como o uso de informações pessoais para solicitar ou induzir uma compra, aluguel, arrendamento ou troca de produtos, bens, propriedades ou serviços diretamente a indivíduos por meio de correio, telefone ou e-mail, para fins pessoais, familiares ou domésticos. No entanto, a empresa não é obrigada a fornecer essas informações quando adota e divulga, em sua política de privacidade, uma política de não divulgar “informações pessoais” a terceiros para seus “fins de marketing direto” 1) salvo se o residente primeiro concordar expressamente, ou 2) se o residente tiver exercido uma opção que impeça a divulgação dessas informações. O GoFundMe mantém essa política e, portanto, não é obrigado a fornecer essas informações. Embora o GoFundMe não realize divulgações nas quais saiba ou razoavelmente deva saber que os terceiros utilizam as informações pessoais para seus próprios fins de marketing direto, conforme definido pela Lei Shine the

Light, o GoFundMe entende que os residentes da Califórnia possuem direitos distintos sob a Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia (“CCPA”) para optar por não permitir a “venda” e o “compartilhamento” de suas informações pessoais para fins de publicidade comportamental entre diferentes contextos. Clique em “[Suas escolhas de privacidade](#)” e siga as instruções para exercer seus direitos de “Não vender” ou “Não compartilhar”, conforme previsto na CCPA.

Clique [aqui](#) para obter divulgações adicionais aplicáveis aos residentes da Califórnia.

#### **F. Residentes de Oregon e Minnesota**

Os residentes de Minnesota e Oregon têm o direito de solicitar uma lista de “terceiros” (conforme definido na Lei de Privacidade de Dados do Consumidor de Minnesota e na Lei de Privacidade do Consumidor de Oregon) para os quais divulgamos suas informações pessoais.

### **OUTROS TERMOS**

O seu acesso e uso dos Serviços estão sujeitos aos [Termos de Serviço](#) do GoFundMe e a outros termos que poderão ser disponibilizados a você em relação ao seu uso dos Serviços.

### **ALTERAÇÕES AO AVISO DE PRIVACIDADE DA GOFUNDME**

O GoFundMe se reserva o direito de atualizar ou modificar este Aviso periodicamente e a qualquer momento. Nós o notificaremos sempre que fizermos alguma atualização ou

mudança relevantes a este Aviso. Se você não concordar com as nossas revisões do Aviso, desative a sua conta ou pare de usar os nossos Serviços. Consulte nosso Aviso periodicamente para verificar quaisquer atualizações ou alterações a este Aviso com a data de vigência da “Última Atualização” para as revisões.

Ao usar nossos Serviços após qualquer atualização ou modificação, você confirma que leu e entendeu os termos do Aviso, conforme atualização ou modificação.

## **COMO ENTRAR EM CONTATO COM A GOFUNDME**

Observe que as Equipes de Privacidade e o Encarregado da Proteção de Dados só podem lidar com consultas relacionadas à privacidade de dados. Consequentemente, se o seu e-mail for sobre qualquer outra coisa, você poderá não receber uma resposta. Para dúvidas não relacionadas à privacidade, visite a [Central de Ajuda](#).

Você pode entrar em contato com o nosso Responsável de proteção de dados enviando um e-mail para [dpo@gofundme.com](mailto:dpo@gofundme.com).

Para enviar uma Solicitação do titular dos dados, preencha [este formulário](#) ou envie um e-mail para [privacy-requests@gofundme.com](mailto:privacy-requests@gofundme.com).

Você também pode entrar em contato conosco por correspondência da seguinte forma:

Para usuários nos EUA e no resto do mundo (exceto Europa):

GoFundMe Inc. .  
% Legal Department [Departamento Jurídico]  
P.O. Box 121270  
815 E Street  
San Diego, CA, 92101  
Estados Unidos

Para usuários na Europa:

GoFundMe Ireland, Limited,  
% Legal Department [Departamento Jurídico]  
70 Sir John Rogerson Quay,  
Dublin 2, Irlanda.

Veja a [versão anterior](#) do Aviso de Privacidade do GoFundMe