

Data de vigência: 31 de janeiro de 2024, às 10h, horário do Pacífico

## Política de Garantia da GoFundMe

1. Introdução. Nos raros casos de uso indevido ou abuso, a Garantia de Doação GoFundMe (“Garantia de Doação” ou esta “Política”) protege os nossos doadores. Esta Política se aplica a doações feitas a partir da Data de vigência.\*
2. Com relação a Doadores. Os doadores podem solicitar o reembolso de doações feitas on-line por meio da plataforma GoFundMe (“Plataforma”) para uma arrecadação. A GoFundMe decidirá, a seu critério exclusivo e absoluto, se houve uso indevido ou abuso.
3. Exclusões. As seguintes situações estão excluídas desta Política:
  1. Solicitar reembolso mais de 1 (um) ano após a doação ter sido feita;
  2. Solicitar reembolso para doações que não tenham sido feitas na Plataforma;
  3. Solicitar reembolso para doações feitas por meio de um fundo de doação aconselhada (Donor-Advised Fund, DAF) (inclusive o PayPal Giving Fund);
  4. Solicitar reembolso para a sua doação para a sua própria arrecadação;
  5. Solicitar reembolso de doação sua que já tenha sido estornada; e
  6. Apresentar pedidos de reembolso abusivos, inclusive excessivos (mais de três vezes em um mês) ou duplicados.
4. Como apresentar um pedido de reembolso. Para fazer um pedido de reembolso nos termos desta Política, você deve atender a cada um dos seguintes critérios:
  1. Você ainda deve possuir o meio de pagamento usado para fazer a doação em questão e estar autorizado a aceitar uma transferência de fundos de volta para esse meio de pagamento;
  2. Você não ter causado, contribuído para, participado de, ou induzido de qualquer forma a uso indevido ou abuso, seja direta ou indiretamente; e
  3. Você ter preenchido completamente o formulário de pedido de reembolso abaixo e ter atendido a todas as solicitações subsequentes de informações para podermos analisar e processar o seu pedido de reembolso.

Além disso, ao enviar um pedido de reembolso, você concorda em cooperar totalmente com qualquer investigação do GoFundMe ou de uma autoridade policial e em notificar o GoFundMe se, a qualquer momento, receber qualquer comunicação ou fundos do Organizador ou do Beneficiário.

[Envie uma reivindicação de doador aqui](#)

Observe que, quando um reembolso é emitido, o Organizador é notificado sobre o reembolso e o nome do doador. Todas as outras informações fornecidas na reivindicação de reembolso do doador são mantidas em sigilo.

Reservamo-nos o direito de investigar qualquer pessoa por qualquer meio e adotar as ações cabíveis contra qualquer pessoa que, a nosso critério exclusivo, viole qualquer um dos termos ou a essência desta Política ou dos [Termos de Serviço](#).

5. Inexistência de Cessão, Seguro ou Garantia. Esta Política não se destina a constituir oferta de seguro, não constitui seguro nem contrato de seguro, não substitui nenhum seguro feito ou que venha a ser feito por você, e você não pagou nenhum prêmio

relacionado a esta Política. Os benefícios fornecidos por esta Política não podem ser cedidos nem transferidos por você. Esta Política não é uma garantia contra fraude ou qualquer outro uso indevido da Plataforma.

6. **Alteração ou Término.** A GoFundMe reserva-se o direito de alterar ou terminar esta Política, a qualquer momento, a seu exclusivo critério e sem aviso prévio. Se fizermos alguma alteração a esta Política, publicaremos a alteração no site da GoFundMe ou enviaremos para você um aviso sobre a alteração, e continuaremos processando todos os pedidos de reembolso antes da data de entrada em vigor da alteração.
7. **Acordo Integral e Definições.** Esta Política constitui o entendimento e acordo integral e exclusivo entre a GoFundMe e você em relação ao objeto neste instrumento e substitui todos e quaisquer entendimentos ou acordos orais ou escritos anteriores entre a GoFundMe e você em relação à sua capacidade de solicitar ou se habilitar para um reembolso ou pagamento da GoFundMe.
8. **[Termos de Serviço do](#) GoFundMe.** Os termos desta Política são, por meio deste instrumento, incorporados por referência aos Termos de Serviço do GoFundMe. Em caso de conflito, os Termos de Serviço prevalecerão sobre os termos desta Política. Esta Política não diminuirá ou renunciará qualquer isenção de responsabilidade, limitação ou indenização estabelecida pelos Termos de Serviço. Os termos em maiúsculas não definidos de outra forma neste documento terão o significado estabelecido nos Termos de Serviço do GoFundMe. Todas as resoluções deste documento serão decididas pelo GoFundMe a seu critério exclusivo e absoluto.
9. **Inexistência de Renúncia.** Você concorda que a decisão da GoFundMe de conceder benefícios nos termos desta Política não constitui renúncia ao direito de ela recusar reembolsos, pagamentos ou outros benefícios no futuro por qualquer motivo, a seu exclusivo critério.
10. **Perguntas.** Em caso de dúvidas sobre esta Política, fale conosco enviando email para [legal@gofundme.com](mailto:legal@gofundme.com).

\*As doações feitas antes da Data de vigência estão cobertas pela política anterior da Garantia GoFundMe.