

GoFundMe Terms of Service

Vragen over onze voorwaarden? [Neem contact met ons op](#)

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op iedereen, behalve non-profitorganisaties, die gebruikmaakt van GoFundMe, via de website of via de app van GoFundMe, of op een door GoFundMe Pro mogelijk gemaakte non-profitwebsite (voorheen bekend als Classy). Hieronder vallen donateurs, organisatoren en begunstigden.

Non-profitorganisaties die GoFundMe of GoFundMe Pro gebruiken, gaan akkoord met de afzonderlijke [Gebruiksvoorwaarden van GoFundMe Pro](#).

Ingangsdatum: 9 september 2025

—

1. Inleiding

1.1. Doel van de voorwaarden: Welkom op GoFundMe! Deze Servicevoorwaarden, die we van tijd tot tijd kunnen bijwerken, zijn van toepassing op het GoFundMe-platform, inclusief onze website op www.gofundme.com, mobiele apps en alle nieuwe functies die we kunnen toevoegen. Deze Servicevoorwaarden zijn belangrijk omdat ze onze relatie met u helpen bepalen wanneer u het Platform gebruikt. “GoFundMe,” “wij/we,” “ons,” “onze,” en andere soortgelijke termen, verwijzen naar de partij waarmee u een overeenkomst sluit.

1.2. Acceptatie van de Voorwaarden: door gebruik te maken van de Diensten of het Platform gaat u akkoord met deze Servicevoorwaarden. Dit betekent dat u alle regels over het gebruik van onze Diensten begrijpt en accepteert. Of u nu bijdraagt aan een Inzamelingsactie als Donateur, een Inzamelingsactie start, geld opneemt als Organisator of Begunstigde, of anderszins interactie hebt met de Diensten, deze voorwaarden zijn op u van toepassing. Afhankelijk van waar u woont, gaat u mogelijk een overeenkomst aan met een andere GoFundMe-entiteit. Als u zich in de Verenigde Staten bevindt, sluit u een overeenkomst met GoFundMe, Inc. Als u zich in Australië bevindt, sluit u een overeenkomst met GoFundMe Australia PTY Ltd. in Australië. Als u zich ergens anders in de wereld bevindt, sluit u een overeenkomst met GoFundMe Ireland Limited. GoFundMe, Inc. kan deze Servicevoorwaarden echter toepassen en onze rechten uitoefenen namens de partij waarmee u een contract sluit. Zie onderaan deze Servicevoorwaarden voor de adressen en contactgegevens van elk van deze GoFundMe-entiteiten.

1.3. Korte opmerking over arbitrage: Als u GoFundMe gebruikt in de Verenigde Staten, Australië of Canada, moet u op de hoogte zijn van onze arbitrageovereenkomst. Door gebruik te maken van onze Diensten stemt u ermee in dat als er een geschil of juridisch probleem is tussen u en GoFundMe, dit wordt opgelost via bindende arbitrage en niet via de rechtbank. U doet ook afstand van uw recht om deel uit te maken van een collectieve rechtszaak of om een rechtszaak met jury te starten. Lees de sectie “Geschillenbeslechting en arbitrage” van deze Gebruiksvoorwaarden voor meer informatie.

2. Definities

Dit zijn de belangrijkste termen die u moet kennen en waarnaar in deze Servicevoorwaarden wordt verwezen:

2.1. Account: een uniek account dat door een gebruiker is aangemaakt om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de Diensten van GoFundMe, dat persoonsgegevens, inloggegevens en activiteitslogboeken bevat. Dit geldt niet voor Supportersaccounts die zijn aangemaakt op NPO-websites die mogelijk zijn gemaakt door GoFundMe Pro.

2.2. Gelieerde ondernemingen: elke entiteit die direct of indirect zeggenschap heeft over, onder zeggenschap staat van of onder gezamenlijke zeggenschap staat met GoFundMe. Dit omvat dochtermaatschappijen, moedermaatschappijen en alle andere gerelateerde entiteiten.

2.3. AI-serviceprovider: een derde die tools, systemen, modellen of infrastructuur op basis van kunstmatige intelligentie (AI) inzet, levert of ondersteunt die door GoFundMe worden gebruikt om AI-gerelateerde functies of functionaliteit in verband met de Diensten mogelijk te maken, inclusief maar niet beperkt tot tools die worden gebruikt om tekst, afbeeldingen, video's of andere Gebruikersinhoud te genereren.

2.4. Begunstigde: het individu, de groep of de entiteit ten behoeve van wie de betreffende Inzamelingsactie wordt uitgevoerd en die de beoogde ontvanger van het ingezamelde geld is.

2.5. Gecertificeerde non-profitorganisatie: elke non-profitorganisatie die zich heeft ingeschreven bij PayPal Giving Fund om donaties te ontvangen.

2.6. Donateur: elke persoon of entiteit die geld bijdraagt aan een Inzamelingsactie op of via de Diensten.

2.7. Inzamelingsactie: een campagne die via de Diensten is gestart met als doel geld in te zamelen voor een specifiek doel voor een Begunstigde.

2.8. GoFundMe Pro: een reeks tools, diensten en technologische oplossingen voor het inzamelen van geld die door GoFundMe en zijn Gelieerde bedrijven worden aangeboden aan non-profitorganisaties. Dit omvat zowel (a) het GoFundMe Pro Platform (bijv. de websites, toepassingen en het cloudplatform en de bijbehorende gegevens, informatie, tools en functionaliteiten waarmee de non-profitorganisatie online geld kan inzamelen, via directe donaties, veilingen, streaming of andere technologieën) als (b) gerelateerde GoFundMe Pro-diensten (bijv. implementatie, siteplanning, configuratie, integratie of implementatie van het GoFundMe Pro Platform, projectbeheer en andere advies- of ondersteuningsdiensten). GoFundMe Pro wordt geleverd onder afzonderlijke overeenkomsten tussen GoFundMe en de betreffende non-profitorganisatie of bedrijfsentiteit.

2.9. Berichten: communicatie tussen gebruikers verzonden via de Berichtenfuncties op het platform, die tekst, links, afbeeldingen of andere media kunnen bevatten. Berichten staan los van Gebruikersinhoud en kunnen over het algemeen alleen worden bekeken door de afzender en de beoogde

ontvangers, maar kunnen worden gecontroleerd, beoordeeld of verwijderd door GoFundMe als onderdeel van onze contentmoderatie en veiligheidscontroles.

2.10. Non-profitorganisatie: een non-profitorganisatie (inclusief kerken, universiteiten of andere onderwijsinstellingen) die is opgericht voor liefdadigheidsdoeleinden onder de toepasselijke wetgeving en die in aanmerking komt om via het Platform donaties te ontvangen.

2.11. Website van non-profitorganisatie: een website, donatiepagina of ander online eigendom gemaakt of beheerd door een externe non-profitorganisatie die GoFundMe Pro gebruikt en waar Gebruikers toegang hebben tot, zich kunnen registreren voor of donaties kunnen doen aan de non-profitorganisatie. Hoewel de website van de non-profitorganisatie kan zijn voorzien van het logo van de non-profitorganisatie of op het eigen domein van de non-profitorganisatie kan staan, vallen de gedeelten van de website van de non-profitorganisatie die mogelijk zijn gemaakt door de technologie van GoFundMe (inclusief donatiepagina's) onder deze Servicevoorwaarden.

2.12. Organisator: een individu of entiteit (inclusief een non-profitorganisatie) die een inzamelingsactie op het Platform start en beheert.

2.13. Platform: het gehele pakket aan online Diensten dat wordt aangeboden door GoFundMe en zijn Gelieerde bedrijven, inclusief onze website, mobiele apps en alle gerelateerde software, diensten of technologieën en inclusief GoFundMe Pro.

2.14. Profiel: een functie waarmee Gebruikers hun activiteiten op GoFundMe kunnen delen met andere Gebruikers, zoals Inzamelingsacties die ze hebben gemaakt of waaraan ze hebben gedoneerd (tenzij ze anoniem doneren), om meer te weten te komen over activiteiten op GoFundMe of om specifieke goede doelen of organisaties die ze het belangrijkste vinden uit te lichten, en om in contact te komen met andere Gebruikers.

2.15. Periodieke vergoeding: een periodieke vaste vergoeding die wij in rekening kunnen brengen wanneer donateurs een periodieke donatie aan een Inzamelingsactie instellen. Ga voor meer informatie over het Platform en de toepasselijke Periodieke vergoeding naar het prijksbeleid van GoFundMe.

2.16. Diensten: alle functies, functionaliteiten en tools die GoFundMe en zijn Gelieerde bedrijven via het Platform aanbieden, waardoor Gebruikers Inzamelingsacties en Profielen kunnen maken en beheren, kunnen doneren en met elkaar kunnen communiceren, inclusief GoFundMe Pro.

2.17. Content van de Diensten: alle inhoud en materialen die door GoFundMe via de Diensten worden verstrekt, inclusief tekst, grafieken, logo's, afbeeldingen en software, met inbegrip van GoFundMe Pro, maar met uitzondering van Gebruikersinhoud.

2.18. Software: de bedrijfseigen software en applicaties, inclusief cookies en vergelijkbare technologieën, die worden geleverd door en eigendom zijn van GoFundMe, waarmee gebruikers toegang krijgen tot de Diensten en deze kunnen gebruiken.

2.19. Supportersaccount: een account die door een gebruiker is gemaakt op een door GoFundMe Pro mogelijk gemaakte website van een non-profitorganisatie, waarmee de gebruiker kan doneren, zich kan registreren voor evenementen, donaties kan bijhouden of inzamelingsacties of donaties kan beheren. Supportersaccounts verschillen van GoFundMe-platformaccounts.

2.20. Bronnen van derden: alle websites, Diensten van derden, content, software, applicaties, cookies en vergelijkbare technologieën, of andere producten of bronnen die worden aangeboden door andere entiteiten dan GoFundMe of zijn Gelieerde bedrijven, die toegankelijk kunnen zijn via de Diensten.

2.21. Transactiekosten: een vergoeding die in rekening wordt gebracht door GoFundMe of de betalingsverwerkers voor het verwerken van donaties. Ga voor meer informatie over het Platform en de toepasselijke Transactiekosten naar het prijsbeleid van GoFundMe.

2.22. Overschrijvingen: het proces van het overschrijven van geld dat is ingezameld via de Diensten op aanwijzing van de Begunstigde naar (i) de bankrekening van de Begunstigde of naar (ii) een andere door de Begunstigde aangewezen rekening, die een van onze partners kan zijn voor de levering van een cadeaubon aan de Begunstigde voor al het ingezamelde geld of een deel daarvan.

2.23. Gebruiker: elke persoon of entiteit die toegang heeft tot, zich registreert voor of gebruik maakt van het Platform, inclusief Organisatoren, Donateurs en Begunstigden.

2.24. Gebruikersinhoud: alle content, activiteiten of informatie, waaronder uw naam, tekst, afbeeldingen, video's en ander materiaal, die een Gebruiker publiceert, uploadt, indient, of anderszins beschikbaar maakt of deelt met andere Gebruikers op of via de Diensten, inclusief in verband met een Inzamelingsactie of Profiel, ongeacht of dergelijke content is gegenereerd met behulp van kunstmatige intelligentie.

2.25. Gedrag van gebruiker: het gedrag en de acties van Gebruikers tijdens het gebruik van of het anderszins werken met de Diensten.

3. Aangeboden Diensten

3.1. Beschrijving van de aangeboden Diensten: wij bieden een Platform voor personen, entiteiten of non-profitorganisaties om Inzamelingsacties te maken om geldelijke donaties van Donateurs in te zamelen voor zichzelf, een externe Begunstigde of een non-profitorganisatie. Daarnaast bieden we een Profielfunctie waarmee gebruikers informatie over hun inzamelingsactiviteiten kunnen delen en goede doelen die ze ondersteunen kunnen markeren of volgen.

3.2. Onze Rol en Beperkingen: Onze Diensten zijn een tool voor het uitvoeren van inzamelingsacties alsook om Organisatoren te helpen in contact te komen met Donateurs; wij zijn geen bank, betalingsverwerker, makelaar, liefdadigheidsinstelling of financieel adviseur. We vragen niet om donaties, het bestaan van de Diensten is geen verzoek om donaties en we houden ons niet bezig met activiteiten voor verzoeken voor onszelf of anderen op ons Platform. Wij treden in geen enkele

Amerikaanse staat op, en zijn ook niet van plan op te treden, in een hoedanigheid die registratie, vergunning of compliance vereist als Professionele Inzamelingsactie, Commerciële Inzamelingsactie of Professionele raad voor Inzamelingsacties, zoals deze termen worden gedefinieerd op grond van de toepasselijke wetgeving. Alle informatie die via onze Diensten wordt verstrekt, is voor uw algemene kennis en is niet bedoeld als professioneel advies. Als u specifiek advies nodig hebt, vooral met betrekking tot financiële, juridische of fiscale kwesties, moet u een professional raadplegen. We controleren of onderschrijven geen enkele Gebruiker, Inzamelingsactie of goed doel en we kunnen het succes van een Inzamelingsactie niet garanderen. Als Donateur is het aan u om te beslissen of een goed doel het waard is om aan bij te dragen.

3.3. Wijziging, opschorting of beëindiging van de Diensten: we kunnen alle of een deel van de Diensten op elk moment en om elke reden wijzigen, pauzeren of stopzetten. We zullen proberen problemen voor u of anderen te voorkomen, maar soms kunnen we u niet van tevoren op de hoogte stellen, vooral als het om een noodsituatie of een wettelijke verplichting gaat. Wij zijn niet verantwoordelijk voor en wijzen uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid af voor eventuele problemen of vermeende schade die deze wijzigingen kunnen veroorzaken. Daarnaast kunnen we, om uw ervaring te verbeteren en te personaliseren, tests uitvoeren, waaronder A/B-tests, waarbij verschillende versies van onze Diensten aan onze gebruikers worden getoond om onze Diensten en prestaties te evalueren en te verbeteren.

3.4. Aanbevolen Inzamelingsacties en Profielen: wanneer u zoekt of bladert op GoFundMe, kunnen resultaten worden

gerangschikt op basis van factoren zoals uw locatie, contactpersonen die u mogelijk met ons hebt gedeeld, de categorie van de inzamelingsactie of een goed doel als we afleiden dat het u interesseert, de mate waarin het doel van de inzamelingsactie is bereikt en hoe recent er donaties voor het doel zijn ontvangen. Deze parameters helpen ons uw ervaring te personaliseren en maken het gemakkelijker om inzamelingsacties te vinden die u mogelijk belangrijk vindt. U kunt met behulp van filters beïnvloeden hoe inzamelingsacties aan u worden getoond.

4. Geschiktheidsvereisten en Vereisten voor het aanmaken van een account

4.1. Wat u nodig hebt voor registratie: wanneer u zich aanmeldt om bepaalde Diensten te gebruiken, moet u informatie over uzelf verstrekken die correct en volledig is. Dit omvat uw naam zoals die wordt vermeld op uw door de overheid uitgegeven identiteitsbewijs, adres, telefoonnummer, beroep, geboortedatum en eventuele foto's of video's die u verstrekt, als u een Inzamelingsactie organiseert of informatie aan uw Profiel toevoegt. Het is belangrijk om deze informatie altijd up-to-date te houden zodat alles soepel verloopt. Ons Privacybeleid en deze Servicevoorwaarden zijn van toepassing op de registratiegegevens en alle andere informatie die u verstrekt. GoFundMe biedt twee soorten gebruikersaccounts, afhankelijk van waar u onze Diensten gebruikt: (1) accounts die worden gebruikt voor toegang tot en interactie met het GoFundMe-platform; en (2) supportersaccounts, die kunnen worden gemaakt wanneer u doneert aan of interactie heeft met een non-profitorganisatie via een door GoFundMe Pro

mogelijk gemaakte website van een non-profitorganisatie. Op elk soort account zijn deze Servicevoorwaarden van toepassing, maar wel kan elk soort account verschillende functionaliteit en toegang bieden.

4.2. Compliance met Diensten van derden: Het kan ook nodig zijn dat u zich registreert bij een derde betalingsverwerker waarmee we samenwerken, wat kan betekenen dat u akkoord moet gaan met hun voorwaarden (zie het gedeelte Betalingsverwerkers hieronder). Als wij of onze betalingsverwerkers op enig moment ontdekken dat de informatie die u aan ons hebt verstrekt onjuist is, in strijd is met onze Gebruiksvoorwaarden of de gebruiksvoorwaarden van onze betalingsverwerkers, of als u misbruik maakt van het geld/fonds, kunnen we u de toegang tot al onze Diensten of een deel daarvan onmiddellijk opschorten of beëindigen. U kunt ook strafrechtelijk worden vervolgd door relevante overheidsinstanties.

4.3. Leeftijdsbeperkingen: als u jonger dan 18 jaar bent, mag u geen gebruikmaken van ons Platform of onze Diensten. Door gebruik te maken van ons Platform of onze Diensten, verklaart en garandeert u dat u ouder bent dan 18 jaar. Niettegenstaande het voorgaande kunnen minderjarigen jonger dan 18 jaar Begunstigden zijn van Inzamelingsacties op ons Platform, onder voorbehoud van naleving van artikel 9.4 hieronder.

4.4. Uw account veilig houden: U bent verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van uw wachtwoord en accountinformatie. Deel uw wachtwoord met niemand. Als u denkt dat iemand anders uw Account of Supportersaccount

heeft gebruikt zonder uw toestemming, moet u ons dat meteen laten weten. Denk er ook altijd aan om uit te loggen uit uw Account of Supportersaccount als u klaar bent, vooral als u een computer gebruikt die anderen ook kunnen gebruiken. Als u uw Account en/of Supporter Account niet veilig houdt en deze Gebruiksvoorwaarden niet naleeft, is GoFundMe niet verantwoordelijk voor eventuele verliezen die u mogelijk ondervindt. Ga voor meer informatie over hoe u uw Account en/of Supportersaccount veilig kunt houden naar onze pagina [Accountbeveiliging](#).

4.5. Mobiele diensten en sms-berichten: de Diensten bevatten bepaalde functies die beschikbaar kunnen worden gesteld via een mobiel apparaat, waaronder de mogelijkheid om (i) Gebruikersinhoud te uploaden naar het Platform; (ii) door het Platform te browsen; en (iii) toegang te krijgen tot bepaalde items via een applicatie die is gedownload en geïnstalleerd op een mobiel apparaat (gezamenlijk de “Mobiele diensten”). Wanneer u Mobiele diensten gebruikt, kunnen er mogelijk standaardkosten, gegevenstarieven en andere kosten van uw mobiele provider van toepassing zijn. Bovendien kan het downloaden, installeren of gebruiken van bepaalde Mobiele diensten mogelijk door uw provider zijn verboden of beperkt, en mogelijk werken niet alle Mobiele diensten met alle providers of apparaten. Door het gebruik van de Mobiele diensten gaat u ermee akkoord dat wij per sms, mms of andere elektronische middelen berichten met betrekking tot uw account of beveiliging naar uw mobiele apparaat mogen sturen en dat bepaalde informatie over uw gebruik van de Mobiele diensten aan ons mag worden gecommuniceerd. Als u bovendien bij het instellen van uw GoFundMe-account op ‘Code verzenden’ klikt, gaat u ermee akkoord om

geautomatiseerde en niet-geautomatiseerde sms-berichten met betrekking tot uw account te ontvangen van of namens GoFundMe op het opgegeven telefoonnummer. Wilt u dit annuleren, dan kunt u dergelijke sms-berichten beantwoorden met STOP, behalve bij geautomatiseerde sms-berichten die verband houden met de beveiliging van uw account. De frequentie van de berichten zal variëren. Er kunnen bericht- en datatarieven van toepassing zijn. Voordat we op deze manier met u communiceren, zullen we voldoen aan alle aanvullende vereisten die mogelijk van toepassing zijn op grond van lokale wet- en regelgeving. Als u uw mobiele telefoonnummer wijzigt of deactiveert, gaat u ermee akkoord om uw GoFundMe-accountgegevens onmiddellijk bij te werken om ervoor te zorgen dat uw berichten niet worden verzonden naar de persoon die uw oude nummer heeft gekregen. Daarnaast gaat u akkoord met de Gebruiksvoorwaarden voor SMS zoals die van toepassing zijn op het aanbieden, ontvangen en afleveren van sms-berichten via GoFundMe.

5. Betalingsverwerkers

GoFundMe beheert zelf geen geld/fonds dat op ons Platform is ingezameld, en verzorgt ook niet de daadwerkelijke verwerking van betalingen. In plaats daarvan gebruiken we externe betalingsverwerkers om alle donaties voor Inzamelingsacties te beheren en verwerken. Om geld/fondsen uit een Inzamelingsactie over te schrijven, moet u de gegevens van uw bankrekening doorgeven aan onze betalingsverwerkingspartners.

Door een Donatie te doen, een Inzamelingsactie op te zetten of de rol van Begunstigde van een Inzamelingsactie te

accepteren, stemt u in met de verwerking, het gebruik, de Overschrijving of de openbaarmaking van gegevens door de Betalingsverwerkers in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden en alle toepasselijke voorwaarden die zijn uiteengezet door de toepasselijke Betalingsverwerkers. Onze huidige Betalingsverwerkers zijn: Adyen LLC (algemene voorwaarden van Adyen), Stripe, Inc. (gebruiksvoorwaarden van Stripe) en PayPal, Inc. (gebruiksvoorwaarden van PayPal) en de PayPal Giving Fund-voorwaarden. Onze huidige betalingsverwerker voor Organisatoren en Begunstigden gevestigd in de EER, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk is Adyen N.V., dat een contract heeft met GoFundMe Ireland, Ltd. Bekijk hier de algemene voorwaarden van Adyen N.V.. De betalingspartner van GoFundMe in Australië is Adyen Australia. Adyen Australia heeft een contract met de Australische entiteit van GoFundMe, GoFundMe Australia Pty Ltd (ACN 627 702 630), welke de contractpartij is die verantwoordelijk is voor transacties ten gunste van de Australische gebruiker. Voor meer informatie kunt u de Richtlijn voor gecombineerde financiële diensten en de Verklaring inzake productopenbaarmaking raadplegen.

Voor meer details, waaronder hoe we omgaan met gegevens met betrekking tot deze externe betalingsverwerkers, verwijzen wij u door naar ons Privacybeleid, Adyen LLC (algemene voorwaarden van Adyen), Stripe, Inc. (gebruiksvoorwaarden van Stripe) en PayPal, Inc. (gebruiksvoorwaarden van PayPal).

6. Verantwoordelijkheid en verplichtingen van Gebruikers

6.1. Organisatoren: als Organisator verklaart en garandeert u dat alle Gebruikersinhoud die u met betrekking tot uw Inzamelingsactie verstrekt, nauwkeurig, volledig en duidelijk is. Dit geldt ongeacht of de Gebruikersinhoud rechtstreeks door u of via een agent wordt verstrekt, of wordt gegenereerd met behulp van een AI-serviceprovider of een andere tool voor kunstmatige intelligentie. U bent verantwoordelijk voor het beschrijven in uw Inzamelingsactie hoe het geld zal worden gebruikt en voor het garanderen dat het ingezamelde geld alleen voor dat specifieke doel wordt gebruikt. U kunt updates publiceren over uw Inzamelingsactie zodat Donateurs weten hoe hun geld wordt gebruikt, en om andere relevante informatie door te geven. Als u geld namens iemand anders inzamelt, moet u ervoor zorgen dat al het ingezamelde geld gegeven wordt aan of uitgegeven wordt namens die Begunstigde. Door een Begunstigde toe te voegen, geeft u de controle over de donaties voor uw Inzamelingsactie af aan de Begunstigde. Als u een Inzamelingsactie organiseert, gaat u ermee akkoord alle wet- en regelgeving met betrekking tot uw Inzamelingsactie na te leven, met inbegrip van maar niet beperkt tot wet- en regelgeving met betrekking tot belastingen en donaties. Als u persoonsgegevens van anderen gebruikt, met inbegrip van maar niet beperkt tot hun naam, afbeelding of gelijkenis, moet u hun geldige juridische toestemming hebben om deze gegevens met ons te delen en in de Diensten te publiceren. Ook gaat u ermee akkoord geen goederen of diensten te leveren of aan te bieden in ruil voor donaties. We kunnen informatie over uw Inzamelingsactie delen met Donateurs, de Begunstigde, juridische instanties en zoals anders beschreven in ons [Privacybeleid](#).

(a) Informatie up-to-date houden: het is essentieel om uw registratiegegevens nauwkeurig en actueel te houden. Dit omvat updates van uw naam, adres en alle afbeeldingen of video's die u gebruikt om uzelf of uw organisatie te vertegenwoordigen. Dit helpt om de transparantie bij en het vertrouwen van Donateurs te behouden en draagt bij aan compliance met deze Servicevoorwaarden en toepasselijke juridische vereisten.

(b) U stemt ermee in om uw medewerking te verlenen:

wanneer u een Inzamelingsactie op GoFundMe organiseert, gaat u ermee akkoord uw volledige medewerking te verlenen aan elke aanvraag voor bewijs die wij noodzakelijk achten om uw naleving van deze Gebruiksvoorwaarden te verifiëren. Onze aanvragen kunnen bestaan uit, maar zijn niet beperkt tot, het vragen dat u: (a) uitlegt hoe met geld wordt of zal worden omgegaan; (b) bewijsstukken overlegt van de omstandigheden die zijn beschreven in uw Inzamelingsactie; (c) de identiteit deelt van elke partij die het geld geheel of gedeeltelijk ontvangt, ervan profiteert of betrokken is bij het beheer ervan; (d) bewijs levert van hoe het geld werd of zal worden gebruikt; of (e) bewijs levert dat de beoogde externe Begunstigde instemt met een plan voor de verdeling van het geld dat in overeenstemming is met de beschrijving van uw Inzamelingsactie. We behouden ons het recht voor om Donaties, Accounts, Supportersaccounts, Inzamelingsacties, Overschrijvingen of andere transacties te weigeren, voorwaardelijk te maken, op te schorten, te bevriezen of te verbieden waarvan wij naar eigen goeddunken denken dat deze in strijd zijn met deze Gebruiksvoorwaarden of de belangen van onze Gebruikers, partners van bedrijven en ondernemingen, het publiek of GoFundMe, of die u, GoFundMe

of anderen blootstellen aan risico's die voor ons onaanvaardbaar zijn.

(c) Inzamelingsacties op websites van non-profitorganisaties

die worden mogelijk gemaakt door GoFundMe Pro: als u op

een website van een non-profitorganisatie een

Inzamelingsactie maakt die wordt mogelijk gemaakt door

GoFundMe Pro, kunnen we u toegang geven tot de

contactgegevens van Donateurs die bijdragen aan uw

Inzamelingsactie (tenzij ze ervoor kiezen anoniem te doneren).

U mag deze gegevens alleen gebruiken om contact op te

nemen met deze Donateurs over de activiteiten voor uw

Inzamelingsactie – inclusief toekomstige activiteiten voor uw

Inzamelingsactie – ter ondersteuning van dezelfde non-

profitorganisatie. U mag deze donateursgegevens niet

verkopen, delen of anderszins gebruiken voor niet-

gerelateerde of commerciële doeleinden. U bent als enige

verantwoordelijk voor naleving van alle toepasselijke

wetgeving wanneer u contact opneemt met Donateurs,

inclusief eventuele vereisten om instructies voor afmelding op

te nemen of verzoeken om afmelding te honoreren onder

wetgeving zoals CAN-SPAM, AVG of soortgelijke wetgeving op

de locatie van de donateur.

6.2. Donateurs: als u geld doneert op GoFundMe, is het uw

verantwoordelijkheid om te begrijpen hoe uw donatie wordt

gebruikt, en u doneert op eigen risico. Zorg ervoor dat u de

pagina van de Inzamelingsactie regelmatig controleert op

updates of nieuwe informatie. Wij zijn niet verantwoordelijk

voor wat Organisatoren beloven of aanbieden in hun

Inzamelingsacties. We zijn ook niet verantwoordelijk voor het

verifiëren van informatie die verschijnt in Inzamelingsacties,

noch garanderen we dat donaties worden gebruikt in overeenstemming met enig doel van de inzamelingsactie dat is beschreven door een Gebruiker of Inzamelingsactie. Wel nemen we alle meldingen van fraude of misbruik van fondsen uitermate serieus, en we zullen passende maatregelen nemen tegen Inzamelingsacties of Gebruikers die onze Servicevoorwaarden schenden. We beschermen Donateurs ook door middel van de GoFundMe Donatiegarantie. Tenzij u ervoor kiest om anoniem te doneren, stemt u ermee in dat GoFundMe uw naam of contactgegevens gebruikt of deelt om donaties te promoten, inzamelingsdoelen voor te stellen of om anderen op een andere manier aan te moedigen om te doneren, op voorwaarde dat GoFundMe echter aanvullende toestemmingen verkrijgt, indien vereist op grond van toepasselijke wetgeving.

(a) Donaties doen: Wanneer u doneert aan een Inzamelingsactie of NPO via GoFundMe of een door GoFundMe Pro mogelijk gemaakte NPO-website, moet u een creditcard of andere betaalmethode gebruiken die is gekoppeld aan uw Account of uw Supportersaccount, zoals van toepassing. U verklaart en garandeert dat uw betaalgegevens correct zijn en dat u wettelijk bevoegd bent om uw betaalmethode te gebruiken. Er kan een minimumbedrag zijn dat u kunt doneren, en als u eenmaal hebt gedoneerd, wordt uw geld niet terugbetaald, tenzij GoFundMe besluit een terugbetaling te doen op grond van Sectie 7.1(b) of op grond van de GoFundMe Donatiegarantie. We gebruiken een externe betalingsverwerker om uw donaties te verwerken. Zoals verder uitgelegd in het Sectie 5 “Betalingsverwerkers”, gaat u er door te doneren ook mee akkoord dat onze betalingsverwerker uw betalingsgegevens behandelt op grond van hun regels en

deze Voorwaarden. Voor meer informatie over de bedrijven die we gebruiken voor het verwerken van betalingen en hun regels, kunt u de sectie “Betalingsverwerkers” hierboven controleren.

(b) Periodieke donaties: door te kiezen voor periodieke donaties, machtigt u GoFundMe en de leveranciers ervan om de door u aangewezen betaalmethode voor de betaling te gebruiken zonder verdere toestemming van u. U stemt ermee in dat het door u opgegeven donatiebedrag via uw betaalmethode in rekening wordt gebracht met de frequentie die u selecteert (bijvoorbeeld maandelijks) tot het vroegste van de volgende opties: (1) de Inzamelingsactie niet langer een geldige, actieve Inzamelingsactie is, of (2) zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, nadat u ervoor hebt gekozen deze periodieke donatie te annuleren. U kunt uw terugkerende donatie op elk gewenst moment annuleren door contact op te nemen met ons Ondersteuningsteam of via de annuleringsfunctie in uw Account of Supportersaccount als onderdeel van de Diensten. De annulering wordt onmiddellijk van kracht na ontvangst van uw annuleringsverzoek, en na de annuleringsdatum worden er geen verdere donaties meer verwerkt. Donaties die vóór uw annulering zijn verwerkt, worden echter niet terugbetaald, tenzij er andere redenen zijn, zoals wanneer de Inzamelingsactie niet geldig blijkt te zijn.

(c) Problemen melden: We nemen meldingen van fraude of misbruik van geld/fondsen zeer serieus. Voor meer informatie over hoe we omgaan met fraude en misbruik kunt u onze pagina [Hoe we onze Community beschermen](#) raadplegen. Als u vermoedt dat een Gebruiker of Inzamelingsactie het geld/fonds niet inzamelt of gebruikt voor het aangegeven doel,

vragen wij u via de knop “Melden” op de pagina van de Inzamelingsactie ons team op de hoogte te stellen, waarna we dit zullen onderzoeken.

(d) Geen beperkingen wanneer u doneert aan NPO's: Wanneer u doneert aan een NPO, op GoFundMe of via een NPO-website, kunt u niet precies bepalen hoe uw donatie zal worden gebruikt. Zelfs als u doneert voor een specifiek project of de NPO vertelt hoe u wilt dat uw donatie wordt gebruikt, zijn deze instructies slechts suggesties. De NPO heeft het laatste woord en kan alle donaties naar eigen inzicht gebruiken.

(e) Fiscale gevolgen van donaties aan NPO's: wanneer u doneert aan een NPO, moet u met een belastingadviseur praten om te begrijpen of uw donatie fiscaal aftrekbaar is. GoFundMe houdt geen geld/fondsen in voor belastingdoeleinden of anderszins en GoFundMe garandeert niet dat uw donaties fiscaal aftrekbaar zijn of in aanmerking komen voor belastingvermindering. GoFundMe is ook niet aansprakelijk voor claims of boetes van de belastingdienst met betrekking tot de manier waarop u of een derde uw donaties heeft gemeld.

(f) We delen uw gegevens met non-profitorganisaties waaraan u doneert: in bepaalde gevallen kunnen we uw persoonsgegevens delen met de non-profitorganisatie waaraan u doneert (zelfs als u ervoor hebt gekozen anoniem te doneren), in overeenstemming met ons Privacybeleid. De non-profitorganisatie mag deze gegevens alleen gebruiken om met u te communiceren over zijn juridische compliance en doelen

van de inzamelingsactie. GoFundMe is niet verantwoordelijk voor hoe de non-profitorganisatie uw gegevens gebruikt.

(g) ACH Donaties: Wanneer u doneert aan een Inzamelingsactie of NPO via GoFundMe via een automatische clearinghouse (“ACH”)-transactie, machtigt u GoFundMe om de bankrekening die u aan uw Account of Supportersaccount hebt gekoppeld elektronisch te debiteren (en, indien nodig, uw account elektronisch te crediteren om eventuele foutieve debiteringen te corrigeren). U stemt ermee in dat ACH-transacties die u autoriseert voldoen aan de toepasselijke wetgeving. U begrijpt dat deze machtiging volledig van kracht blijft totdat u GoFundMe via ons Hulpcentrum laat weten dat u deze machtiging wilt intrekken. U begrijpt dat GoFundMe een voorafgaande kennisgeving van ten minste twee dagen vereist om deze machtiging te annuleren.

(h) Donaties gedaan op door GoFundMe Pro mogelijk gemaakte NPO-websites: GoFundMe biedt NPO's bepaalde technologie voor inzamelingsacties via een suite van tools en diensten bekend als GoFundMe Pro. Wanneer u een NPO-website opent, gebruikt, u ervoor registreert of er een donatie doet, zijn deze Gebruiksvoorwaarden van toepassing op uw gebruik van de NPO-website en uw donatie-activiteiten, op dezelfde wijze als wanneer u de eigen website of app van GoFundMe gebruikt. Deze Voorwaarden zijn van toepassing ongeacht of de NPO-website is voorzien van het logo van de non-profitorganisatie of wordt gehost op een eigen domein. Om alle twijfel te voorkomen zijn alle NPO-kanten die GoFundMe Pro gebruiken onderworpen aan hun eigen, afzonderlijke overeenkomsten met ons die voorwaarden bevatten met betrekking tot onze dienstverlening aan hen.

Als u doneert aan een Inzamelingsactie die is gemaakt door een Organisator op een website van een non-profitorganisatie, kunnen uw naam en e-mailadres ook worden gedeeld met die Organisator. De Organisator mag deze gegevens alleen gebruiken om contact met u op te nemen over inzamelingsactiviteiten ter ondersteuning van diezelfde non-profitorganisatie.

(i) Betalingsverwerkers voor non-profitorganisaties: GoFundMe werkt samen met PayPal en, in beperkte gevallen, met Adyen of Stripe om Donaties aan non-profitorganisaties te verwerken. Hoewel er uitzonderingen kunnen worden gemaakt, wordt voor non-profitorganisaties in de Verenigde Staten, het Verenigd Koninkrijk, Ierland, Canada en Australië standaard gebruikgemaakt van PayPal Giving Fund voor het verwerken van Donaties die via de Diensten worden gedaan. Hieronder wordt uitgelegd op welke manier transacties worden verwerkt. Voor non-profitorganisaties in andere landen wordt standaard gebruikgemaakt van Adyen of Stripe. Donaties aan non-profitorganisaties die GoFundMe Pay gebruiken om transacties te verwerken, worden standaard overgezet naar Stripe of Paypal.

(j) PayPal Giving Fund: In de Verenigde Staten worden donaties ter ondersteuning van gecertificeerde NPO's gedaan aan het PayPal Giving Fund, een door de IRS geregistreerde 501(c)(3) liefdadigheidsinstelling die subsidies uitdeelt. Het PayPal Giving Fund ontvangt Donaties van Gebruikers als de geregistreerde NPO en kent vervolgens, in overeenstemming met de beleidsregels, het geld/fonds toe aan de door de Organisator en in de Inzamelingsactie geselecteerde NPO. Hoewel het PayPal Giving Fund verschillende stappen

onderneemt om te proberen het gedoneerde geld/fonds te verstrekken volgens de vastgestelde voorkeur van de Donateur, behoudt het PayPal Giving Fund de exclusieve controle over alle Donaties. Als een Gecertificeerde NPO niet voldoet aan de voorwaarden van het Certificeringsbeleid voor non-profitorganisaties van het PayPal Giving Fund en/of op een bepaald moment niet voldoet aan de zorgvuldigheidsnormen van het PayPal Giving Fund voor ontvangst van een subsidie van het gedoneerde geld/fonds, kan het PayPal Giving Fund het geld/fonds opnieuw toewijzen in overeenstemming met het Beleid inzake het verstrekken van de donatie. Wanneer het PayPal Giving Fund uw Donatie ontvangt zal het de Donatie doorsturen naar de NPO van uw keuze, maar het PayPal Giving Fund staat vermeld op uw fiscaal ontvangstbewijs. Donaties aan PayPal Giving Fund zijn onder toepassing van het Privacybeleid van het PayPal Giving Fund en de Gebruiksvoorwaarden voor Donateurs. De entiteiten van PayPal Giving Fund buiten de Verenigde Staten zijn ook geregistreerde NPO's in hun landen. Als een Organisator in het Verenigd Koninkrijk bijvoorbeeld een Inzamelingsactie voor een NPO in het Verenigd Koninkrijk start, treedt PayPal op als Betalingsverwerker en ontvangt het PayPal Giving Fund UK de Donaties. Daarna zal het PayPal Giving Fund UK geld/fondsen toekennen aan de NPO die in de Inzamelingsactie wordt genoemd, in overeenstemming met de beleidsregels, en zal het een fiscaal ontvangstbewijs afgeven voor alle Donaties die worden ontvangen.

6.3. Fiscale verantwoordelijkheid voor Organisatoren en

Begunstigden: We houden geen geld in voor belastingdoeleinden of anderszins. U, als Organisator of Begunstigde, bent als enige verantwoordelijk voor het betalen

van alle toepasselijke belastingen in verband met alle donaties die u ontvangt. Het is aan u om het juiste bedrag aan belasting te berekenen, te rapporteren en te betalen aan de belastingdienst.

6.4. Profielen: door uw Profiel te gebruiken gaat u akkoord met alle voorwaarden met betrekking tot Gebruikersinhoud en Gedrag van gebruiker zoals vermeld in Sectie 8 (“Verboden Inzamelingsacties en gerelateerde Gebruikersinhoud”) en Sectie 9 (“Verboden gedrag van gebruiker”) hieronder. Dit betekent onder andere dat u uw Profiel niet mag gebruiken om misleidende, valse of onwettige inhoud te publiceren. Niettegenstaande het voorgaande mag u een gebruikersnaam of andere identificatie gebruiken op uw Profiel of uw aangepaste openbare Profiel-URL, maar we behouden ons het recht voor om deze te verwijderen als we van mening zijn dat deze ongepast is (zoals wanneer een eigenaar van een handelsmerk klaagt over een gebruikersnaam of identificatie die geen nauw verband houdt met uw werkelijke naam of wanneer deze anderszins in strijd is met deze Servicevoorwaarden). GoFundMe behoudt zich het recht voor, naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving, uw Profiel op te schorten en Gebruikersinhoud op uw Profiel die in strijd is met deze Servicevoorwaarden te verwijderen of aan te passen. Door ervoor te kiezen uw Profiel openbaar te maken, erkent u dat uw Profielgegevens, activiteiten en gerelateerde Gebruikersinhoud zichtbaar kunnen zijn voor andere Gebruikers en doorzoekbaar kunnen zijn op het GoFundMe Platform. Dit betekent dat uw gebruikersnaam en/of naam, profielfoto, bio, activiteiten van uw inzamelingsactie en donaties, de mensen die u volgt en uw eigen volgers, en alle andere activiteiten die u op het Platform

onderneemt zichtbaar kunnen zijn voor anderen. Door uw Profiel openbaar te maken, geeft u ons toestemming om informatie die is gekoppeld aan uw Profiel – zoals uw gebruikersnaam, profielfoto en interacties (bijv. vind-ik-leuks, volgers) – weer te geven in verband met andere inhoud of accounts, waaronder inzamelingsacties, openbare berichten en in inhoud of andere functies die op of via het Platform verschijnen. Wanneer uw Profiel is ingesteld op privé, is alleen beperkte informatie, zoals uw naam, foto, bio en het aantal mensen dat u volgt en door wie u wordt gevolgd, zichtbaar voor andere Gebruikers, maar wordt de rest van uw activiteiten op het GoFundMe-platform niet openbaar weergegeven. In uw Accountinstellingen kunt u uw Profiel instellen op openbaar of privé. Raadpleeg ons [Privacybeleid](#) voor meer informatie over hoe uw gegevens worden verzameld en gebruikt.

6.5. Berichten: u mag Berichten niet gebruiken om mensen lastig te vallen, om te vragen om betalingen buiten het platform om, om spam of oplichting te verzenden of om inhoud te delen of deel te nemen aan gedrag dat anderszins in strijd is met deze Servicevoorwaarden. Uw Berichten kunnen worden gemodereerd en gecontroleerd (ook door geautomatiseerde hulpmiddelen zoals AI) om de bescherming van het Platform en zijn Gebruikers te waarborgen en om onze Diensten te verbeteren. GoFundMe behoudt zich het recht voor om de toegang tot Berichten te beperken, Berichten te verwijderen of andere handhavingsacties te ondernemen in overeenstemming met deze Voorwaarden.

7. Overschrijvingen, blokkeringen, teruggaven en terugboekingen

7.1. Overschrijvingen: Hoewel we ernaar streven

Overschrijvingen snel aan u beschikbaar te stellen, is ons vermogen om dit te doen afhankelijk van de Gebruikers die de juiste informatie verstrekken en van onze technische systemen die werken zoals bedoeld. U erkent en gaat ermee akkoord dat: (i) Overschrijvingen niet altijd onmiddellijk voor uw gebruik beschikbaar zullen zijn; (ii) wij niet garanderen dat Overschrijvingen altijd voor u beschikbaar zullen zijn binnen een bepaald tijdsbestek, maar wij commercieel redelijke inspanningen zullen leveren om Overschrijvingen zo snel als redelijkerwijs mogelijk is te verstrekken; (iii) u zult meewerken aan elke aanvraag die wij doen voor bewijsmateriaal dat wij nodig achten om uw naleving van deze Gebruiksvoorwaarden te verifiëren; en (iv) wij, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, uitdrukkelijk elke verantwoordelijkheid afwijzen voor enige vertraging in Overschrijvingen of uw onvermogen om toegang te krijgen tot het gedoneerd geld/fonds en dit te gebruiken op een bepaald tijdstip, en alle gevolgen die voortvloeien uit een dergelijke vertraging of onvermogen. We zullen commercieel gezien redelijke inspanningen leveren om u te laten weten wanneer u de Overschrijving kunt verwachten en om waar mogelijk een duidelijk tijdsbestek aan te geven.

(a) U moet correcte gegevens verstrekken: U bent als Organisator en/of Begunstigde verantwoordelijk om (i) uw persoonsgegevens en bankrekeninggegevens onder “Overschrijvingen instellen” zo snel mogelijk te verifiëren; en (ii) ervoor te zorgen dat de informatie die u aan GoFundMe en/of Gelieerde ondernemingen verstrekt om een Overschrijving te verwerken, inclusief de gegevens over uw bankrekening, nauwkeurig en actueel is.

(b) Terugbetalingen: wij kunnen naar eigen goeddunken een terugbetaling van Donatie(s) aanbieden of uitgeven, die het gehele bedrag kan omvatten dat aan uw Inzamelingsactie gedoneerd is. Terugbetalingen kunnen plaatsvinden met of zonder voorafgaande kennisgeving, afhankelijk van de omstandigheden. We kunnen bijvoorbeeld donateurs terugbetalen op basis van fraudepreventie, schending van onze Servicevoorwaarden, naleving van de regels van creditcardmaatschappijen, het niet leveren van gevraagde bewijzen van compliance met onze Servicevoorwaarden, juridische verplichtingen of andere redenen. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, zijn wij niet aansprakelijk jegens u of derden voor claims, schade, kosten, verliezen of andere gevolgen veroorzaakt door terugbetalingen, met inbegrip van maar niet beperkt tot transactiekosten of voor kosten voor debetstanden. In overeenstemming met onze GoFundMe Donatiegarantie bepalen wij de juiste oplossing in gevallen waarin Donateurs, Organisatoren of Begunstigden een terugbetaling aanvragen. Wanneer een Begunstigde het geld (of het deel van het geld dat uitkomt boven het doel van Inzamelingsactie) niet wil hebben en een Organisator of Begunstigde een terugbetaling aanvraagt, of wanneer een Begunstigde nalaat de noodzakelijke stappen te nemen om binnen 120 dagen na de eerste donatie (of langer indien deze periode naar eigen goeddunken van GoFundMe is verlengd) het geld op te nemen, kan GoFundMe naar eigen goeddunken terugbetaling aanbieden aan Donateurs of het geld overmaken aan een geverifieerde non-profitorganisatie waarvan de missie overeenkomt met het verklaarde doelstelling van de Inzamelingsactie wanneer dit gepast en wettelijk toegestaan is. Waar mogelijk stellen we Donateurs op de hoogte en geven

we hen de gelegenheid een terugbetaling aan te vragen voordat we het geld naar de non-profitorganisatie overmaken. Niets in deze sectie zal de voorwaarden van de GoFundMe Donatiegarantie op enigerlei wijze wijzigen of beperken.

(c) Overschrijven van het geld/fonds binnen 120 dagen: Onze betalingsverwerkers kunnen het geld/fonds niet onbeperkt vasthouden. Als u uw donaties niet binnen honderdtwintig (120) dagen na uw eerste donatie overschrijft naar uw bankrekening, kan onze betalingsverwerker, in overeenstemming met de relevante wet- en regelgeving, het opgehaalde geld/fonds terugbetalen of in beslag nemen. U bent verantwoordelijk voor de samenwerking met de juiste overheidsinstantie om eventueel in beslag genomen geld/fondsen te claimen.

7.2. Blokkering van Overschrijvingen: Wij kunnen naar eigen goeddunken een blokkering plaatsen op een Inzamelingsactie, een Overschrijvingen beperken, een omgekeerde ACH-overschrijving starten, reserves veiligstellen of soortgelijke acties ondernemen om onze Gebruikers te beschermen (elk van deze acties kan worden aangeduid als een “Blokkering”). Wij kunnen uw Inzamelingsactie of Account om verschillende redenen blokkeren, waaronder, maar niet beperkt tot wanneer we:

(a) meer informatie nodig hebben om te verifiëren dat uw Inzamelingsactie voldoet aan onze Gebruiksvoorwaarden, of wanneer we hebben vastgesteld dat een Inzamelingsactie of Gebruiker onze Gebruiksvoorwaarden heeft geschonden;

(b) hebben vastgesteld dat het geld rechtstreeks aan een andere persoon dan de Organisator moeten worden verstrekt, zoals een juridische Begunstigde of een persoon die volgens de wet bevoegd is om namens een Organisator op te treden;

(c) naar eigen goeddunken hebben vastgesteld dat het gebruik van het geld/fonds wezenlijk is veranderd ten opzichte van de oorspronkelijke doelstelling van de Inzamelingsactie, waardoor terugbetaling aan Donateurs noodzakelijk is;

(d) vaststellen dat een dergelijke actie is vereist om te voldoen aan een gerechtelijk bevel, bevel, dagvaarding, of zoals anderszins vereist op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving.

Als u vragen hebt over een Blokkering die we mogelijk op uw Inzamelingsactie of Account hebben geplaatst, of als u informatie nodig hebt over hoe u de Blokkering kunt oplossen, kunt u dit artikel raadplegen en controleer het e-mailaccount dat is gebruikt om u te registreren voor meer informatie.

7.3. Terugboekingen en teruggaven van betalingsverwerkers:

Het kan voorkomen dat een Donateur een betaling met creditcard of ACH-betaling voor een Donatie via de Diensten betwist of een aanvraag voor terugbetaling indient in het kader van de GoFundMe Donatiegarantie. Als u denkt dat er een fout is opgetreden in een van uw donaties, neem dan onmiddellijk contact op met ons op via ons Hulpcentrum zodat we kunnen helpen het probleem op te lossen. Eventuele geschillen met betrekking tot fraude of terugboekingen van uw betalingsprovider kunnen door ons worden aangevochten op basis van deze machtiging. In situaties waarin de

Kaarthouder niet beweert dat er sprake is van frauduleuze donaties (d.w.z. dat de transactie niet door de Kaarthouder is gedaan), moet de Kaarthouder altijd proberen het geschil met de organisator of met ons op te lossen voordat hij een terugboeking of teruggave instelt.

We zullen elke aanvraag controleren om te bepalen of de aanvraag legitiem is, en als we bepalen dat een aanvraag niet legitiem is, kunnen we de informatie gebruiken die door u is verstrekt en/of waarover wij beschikken op het moment van de donatie om die aanvraag te verdedigen. Verder zullen we elke niet-frauduleuze aanvraag verdedigen met infocodes als Koopwaar/Diensten niet ontvangen of enige andere code die op niet-levering duidt, omdat transacties die op GoFundMe worden verwerkt donaties zijn zonder de verwachting of uitwisseling van goederen of diensten.

Als een Donateur zijn/haar transactie betwist bij de bank of kaartuitgever, of als de kaartuitgever de transactie namens de kaarthouder betwist en het een terugboeking wordt, doet de Donateur, zonder enige beperking, afstand van alle voordelen of bescherming van de GoFundMe Donatiegarantie met betrekking tot die Donatie.

8. Verboden Inzamelingsacties en gerelateerde Gebruikersinhoud

Deze sectie bevat onze regels over verboden en/of illegale Inzamelingsacties en Gebruikersinhoud. Wij kunnen Gebruikersinhoud of Berichten (inclusief Inzamelingsacties) verwijderen waarvan wij vaststellen dat deze in strijd zijn met deze Servicevoorwaarden, ongeacht of de Gebruiker dergelijk

gedrag heeft vertoond door de inzet van kunstmatige intelligentie (“AI”) die wordt geleverd door GoFundMe, onze AI-serviceproviders of anderszins. Als u deze Servicevoorwaarden schendt, kunnen we bovendien uw gebruik van de Diensten verbieden of uitschakelen, betalingen aan een Inzamelingsactie stopzetten, donaties en Overschrijvingen bevriezen of blokkeren, u aangeven bij de politie of andere passende juridische stappen ondernemen.

We kunnen op elk moment een Inzamelingsactie, een Gebruiker of Gebruikersinhoud onderzoeken om de compliance van deze Servicevoorwaarden te garanderen. Hierbij kunnen we al het beschikbare materiaal in overweging nemen, met inbegrip van maar niet beperkt tot sociale media, gerelateerd nieuws en alle andere informatie die wij naar eigen goeddunken relevant achten voor onze controle. Houd er rekening mee dat hoewel wij ons het recht voorbehouden om naar eigen goeddunken inhoud op ons Platform te verwijderen, te bewerken of te wijzigen, wij hiertoe niet verplicht zijn. Dit omvat inhoud die illegaal, onjuist of misleidend is, inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten of deze Servicevoorwaarden schendt.

U stemt ermee in dat u de Diensten of het Platform niet zult gebruiken om geld in te zamelen, een Inzamelingsactie op te zetten of Gebruikersinhoud te publiceren met als doel het bevorderen van of in verband met:

8.1. de schending van enige wet- of regelgeving, industrie- of sectorvereiste, of richtlijnen of overeenkomsten van derden waaraan u bent gebonden, inclusief die van

betaalkaartaanbieders die worden gebruikt in verband met de Diensten;

8.2. Inzamelingsacties die frauduleus, misleidend, onjuist, oneerlijk of onmogelijk zijn;

8.3. aanstootgevende, grafische, perverse of seksuele inhoud;

8.4. de financiering van losgeld, mensenhandel of uitbuiting, eigenrichting, steekpenningen of premies;

8.5. aankoop of gebruik door een organisatie of individu van drugs, verdovende middelen, steroïden, gereguleerde stoffen, farmaceutische producten of soortgelijke producten of therapieën die illegaal of verboden zijn op staats- of nationaal niveau;

8.6. activiteiten met, in of met betrekking tot landen, regio's, overheden, personen of entiteiten die onderworpen zijn aan economische sancties van de VS en andere economische sancties onder het toepasselijk recht, tenzij zulke activiteiten expliciet zijn toegestaan door de relevante overheidsinstantie en door onze betalingsdienstaanbieders;

8.7. alle uitrusting of wapens die zijn bedoeld voor gebruik in conflicten of door een gewapende groepering, explosieven, munitie, vuurwapens, messen of andere wapens of accessoires;

8.8. elke activiteit ter ondersteuning van terrorisme, extremisme, haat, geweld, intimidatie, pesterijen, discriminatie, financiering van terrorisme, financiering van extremisten of het witwassen van geld;

8.9. Gebruikersinhoud dat pestgedrag, intimidatie, discriminatie of intolerantie van welke aard dan ook weerspiegelt, aanmoedigt of bevordert met betrekking tot ras, etniciteit, nationale afkomst, religieuze overtuiging, seksuele geaardheid, geslacht, gender, genderidentiteit, genderexpressie, beperkingen of ziekten;

8.10. de juridische verdediging van financiële en gewelddadige misdaden, inclusief misdrijven die verband houden met het witwassen van geld, moord, beroving, mishandeling, geweldpleging, zedenmisdrijven of misdaden tegen minderjarigen;

8.11. Gebruikersinhoud die zelfbeschadiging of zelfmoord bevordert, behalve zoals toegestaan door de wet in een klinische omgeving;

8.12. gokken, spellen en/of alle andere activiteiten met entreegeld en een prijs, inclusief, maar niet beperkt tot loterijen, casinospelen, sportwedstrijden, fantasiesporten, paarden- of windhondenraces, loterijtickets, lotingen, veilingen en andere ondernemingen die gokken, of behendigheids- of kansspelen faciliteren (ongeacht of het wettelijk gedefinieerd is als een loterij), promoties met beloningen (geldelijk of anderszins) in ruil voor donaties, waaronder tickets voor evenementen, deelname aan loterijen, meet-and-greet-mogelijkheden, cadeaubonnen of sweepstakes;

8.13. elke activiteit die de herkomst van geld/fondsen verhuult, verbergt of op andere wijze verdoezelt;

8.14. annuïteiten, investeringen met de verwachting van een rendement, leningen, aandelen- of loterijcontracten, reserveringssystemen, off-shore bankieren of soortgelijke transacties, gelddiensten (inclusief wisselkantoren, cheques verzilveren of iets dergelijks), piramideschema's, 'manieren om snel rijk te worden' (d.w.z. beleggingskansen of andere diensten die hoge beloningen beloven), programma's voor netwerkmarketing en verwijzingsmarketing, het innen van schulden of cryptovaluta;

8.15. de ontvangst of toekenning van contante voorschotten of kredietlijnen aan uzelf of aan een andere persoon om welke reden dan ook, inclusief maar niet beperkt tot betalingen aan uzelf, of betalingen waarvoor geen duidelijk doel bestaat;

8.16. producten of diensten die rechtstreeks inbreuk maken op of inbreuk vergemakkelijken op het handelsmerk, octrooi, auteursrecht, handelsgeheimen of eigendoms- of privacyrechten van enige derde, inclusief maar niet beperkt tot het namaken van muziek, films, software of ander gelicentieerd materiaal zonder de juiste toestemming van de rechthebbende;

8.17. de promotie, reclame, verkoop of wederverkoop van goederen of diensten;

8.18. verkiezingsgerelateerde fondsenwerving, tenzij de Inzamelingsactie rechtstreeks wordt beheerd door de kandidaat of zijn/haar commissie; elke verkiezingsgerelateerde Inzamelingsactie in een niet-ondersteund land, tenzij deze wordt georganiseerd door een geregistreeerde organisatie binnen een ondersteund land;

8.19. elke poging om de regels en voorschriften voor betalingsverwerking of deze Gebruiksvoorwaarden te omzeilen of op een andere manier te ontwijken;

8.20. elke activiteit die voor GoFundMe een onaanvaardbaar risico op financieel verlies met zich meebrengt;

8.21. elke andere activiteit waarvan GoFundMe, naar eigen oordeel kan oordelen dat deze: (a) onaanvaardbaar of verwerpelijk is; (b) andere personen beperkt of verhindert om de Diensten te gebruiken of ervan te profiteren; of (c) GoFundMe, de werknemers ervan of Gebruikers blootstelt aan schade of aansprakelijkheid van welke aard dan ook.

Houd er rekening mee dat als u zich in het Verenigd Koninkrijk bevindt, u weggeefacties mag aanbieden in verband met uw Inzamelingsactie (bijv. één sticker, zolang de voorraad strekt, voor elke gedane donatie). In andere gevallen is het u niet toegestaan om een wedstrijd, competitie, beloning, weggeefactie, loterij, sweepstake of soortgelijke activiteit (elk een “Promotie”) op of via de Diensten aan te bieden.

9. Verboden Gebruikersgedrag

Deze sectie bevat onze regels over Gedrag van gebruiker dat verboden en/of illegaal is. We kunnen alle Gebruikersinhoud of Berichten (inclusief Inzamelingsacties) verwijderen waarvan we vaststellen dat een relevante Gebruiker zich schuldig heeft gemaakt aan Gedrag dat in strijd is met deze Servicevoorwaarden, ongeacht of een dergelijke Gebruiker zich schuldig heeft gemaakt aan dergelijk gedrag door de inzet van AI die wordt geleverd door GoFundMe, onze AI-

serviceproviders of anderszins. Als u deze Servicevoorwaarden schendt, kunnen we bovendien uw gebruik van de Diensten verbieden of uitschakelen, betalingen aan een Inzamelingsactie stopzetten, donaties en Overschrijvingen bevriezen of stopzetten, u aangeven bij de politie of op een andere manier passende juridische stappen ondernemen.

Door de Diensten of ons Platform te gebruiken, gaat u ermee akkoord:

9.1. de Diensten niet te gebruiken voor het verzenden of anderszins uploaden van Gebruikersinhoud: (i) die een inbreuk is op enig intellectueel eigendomsrecht of andere eigendomsrechten van een andere partij; (ii) waarvan u niet het recht hebt die te uploaden op grond van een wet of contractuele of fiduciaire relatie; (iii) die softwarevirussen of andere computercode, bestanden of programma's bevat die ontworpen zijn om de functionaliteit van computersoftware, -hardware of telecommunicatieapparatuur te verstoren, vernietigen of te beperken; (iv) die een privacy- of beveiligingsrisico oplevert of creëert voor een persoon; (v) die bestaat uit ongeadresseerde of ongeoorloofde advertenties, promotiemateriaal, commerciële activiteit en/of verkoop, 'junkmail', 'spam', kettingbrieven, piramidespellen, wedstrijden, sweepstakes of enige andere vorm van verzoek;

9.2. de servers of netwerken die verbonden zijn met of gebruikt worden voor het verlenen van de Diensten of hun respectieve functies niet te verstoren of onderbreken, of de vereisten, procedures, beleidsregels of voorschriften van de netwerken die verbonden zijn met of gebruikt worden voor het verlenen van de Diensten niet te negeren;

9.3. geen persoonlijk identificeerbare informatie van anderen te oogsten, te verzamelen, bijeen te halen of te publiceren;

9.4. geen fondsen in te zamelen van een minderjarige tenzij (i) u de uitdrukkelijke toestemming van de ouder/voogd van de minderjarige hebt ontvangen; of (ii) de fondsen overgeschreven worden naar een trust-, UTMA- of UGMA-rekening uitsluitend ten behoeve van de minderjarige;

9.5. de Diensten niet te gebruiken namens een derde of persoonsgegevens of andere informatie over een derde te publiceren zonder de uitdrukkelijke toestemming van die derde;

9.6. geen Account, Supportersaccount, Profiel of URL van een andere Gebruiker te gebruiken zonder toestemming, zich niet valselyk voor te doen als een persoon of entiteit, geen valse of anderszins onjuiste voorstelling te geven van uw relatie met een persoon of entiteit, geen verkeerde voorstelling te geven van een NPO of Inzamelingsactie via de Diensten, en geen Gebruikersinhoud te publiceren in een ongeschikte categorie of omgeving op de Diensten;

9.7. geen aansprakelijkheid te creëren voor GoFundMe en er niet voor te zorgen dat wij de diensten van onze Internetserviceprovider(s), webhostingbedrijf of andere dienstverleners of leveranciers (geheel of gedeeltelijk) verliezen;

9.8. geen ongeoorloofde toegang te verkrijgen tot de Diensten, of tot een account, computersysteem of netwerk

verbonden met de Diensten door middel van onbevoegde of illegale middelen;

9.9. geen materialen of informatie te verkrijgen of proberen te verkrijgen die niet opzettelijk beschikbaar zijn gesteld via de Diensten;

9.10. de Diensten niet te gebruiken om informatie, software of andere materialen te publiceren, te verzenden of op enige wijze te gebruiken voor commerciële doeleinden, of doeleinden die reclame bevatten, behalve dat het gebruik van de Diensten voor inzamelingsactiviteiten in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden uitdrukkelijk is toegestaan;

9.11. niet meer aanvraagberichten via de Diensten in een bepaalde tijdsperiode te verzenden dan een mens redelijkerwijs kan produceren in dezelfde periode door gebruik te maken van een gebruikelijke online webbrowser;

9.12. geen activiteiten te ondernemen of u bezig te houden met enig gedrag dat in strijd is met de activiteiten of het doeleinde van de Diensten;

9.13. uw wachtwoord of inloggegevens met niemand te delen om welke reden dan ook;

9.14. geen Donaties te doen of te aanvaarden waarvan u weet of vermoedt dat ze onjuist, verdacht of frauduleus zijn;

9.15. de Diensten niet te gebruiken in of ten behoeve van een land, organisatie, entiteit of persoon waarvoor een embargo of blokkering is opgelegd door een regering, inclusief diegenen

die op een sanctielijst staan van het Amerikaanse Office of Foreign Asset Control (OFAC) of zoals van toepassing in uw land;

9.16. geen bots, geautomatiseerde scripts, software of andere methoden te gebruiken die niet uitdrukkelijk door GoFundMe zijn toegestaan om kunstmatig volgers te genereren of enige andere vorm van niet-authentieke betrokkenheid.

9.17. niet te proberen om iets van het voorgaande op indirecte manier te doen;

9.18. redelijke en standaard beveiligingsmaatregelen te onderhouden ter bescherming van de gegevens die worden verzonden en ontvangen via de Diensten, met inbegrip van maar niet beperkt tot het naleven van alle beveiligingsprocedures en controles die GoFundMe van tijd tot tijd vereist;

9.19. een kopie van alle elektronische en andere bescheiden in verband met Inzamelingsacties en Donaties te behouden die nodig zijn voor GoFundMe ter verificatie van compliance van deze Gebruiksvoorwaarden, en deze gegevens ter beschikking van GoFundMe te stellen op onze aanvraag. Voor de duidelijkheid, het voorgaande is niet van invloed op of beperkt uw verplichtingen niet om documentatie te behouden zoals vereist door het toepasselijk recht, voorschriften, verordeningen of door een overheidsinstantie; en

9.20. op aanvraag van GoFundMe, voor zover redelijkerwijs mogelijk en toegestaan op grond van de toepasselijke wetgeving, mee te werken aan de controle van, onderzoek naar (met inbegrip van maar niet beperkt tot onderzoeken

door GoFundMe, een Betalingsverwerker of een toezichthouder of overheidsinstantie) en herstelpogingen om een vermeende of aan het licht gekomen schending of wangedrag van een Gebruiker te corrigeren met wie, of een Inzamelingsactie of Donatie waaraan u bent verbonden.

9.21. Geen geld dat is opgehaald via het Platform om te zetten in cryptovaluta met als doel dit geld uit te keren aan de beoogde ontvangers, met inbegrip van Begunstigden. Al het geld moet worden opgenomen en uitgekeerd in fiatvaluta.

10. Inhoudsmoderatie en rapportering van Inzamelingsacties

Als u reden hebt om aan te nemen dat een Inzamelingsactie illegale inhoud bevat of inhoud die deze Gebruiksvoorwaarden of ons beleid inzake inhoudsmoderatie schendt, gebruik dan de knop 'Melden' onderaan de Inzamelingsactie om ons team op de hoogte te stellen van dit mogelijke probleem, waarna we het zullen onderzoeken. Als u het niet eens bent met een door ons genomen besluit in verband met een kennisgeving of klacht met betrekking tot Gebruikersinhoud en/of gebruik van het Platform dat illegaal is of verboden is door GoFundMe, kunt u onze beschikbare systemen voor geschillenbeslechting gebruiken. We maken gebruik van een combinatie van zakelijke regels, machine learning en menselijke beoordeling om schendingen van onze Gebruiksvoorwaarden te identificeren en te herstellen. Aanvullende informatie over hoe we Gebruikersinhoud modereren, hoe we personen beschermen tegen illegale inhoud, het proces voor het melden van of in beroep gaan tegen schendingen, het proces voor het

behandelen en oplossen van klachten en de beschikbare systemen voor geschillenbeslechting is te vinden in ons Hulpcentrum. U erkent dat de regels in dit gedeelte met betrekking tot inhoudsmoderatie geen afbreuk doen aan de beleidsregels/procedures die beschikbaar zijn in ons Hulpcentrum en waarin wordt geregeld hoe we Gebruikersinhoud modereren, hoe we personen beschermen tegen illegale inhoud, het proces voor het melden van of in beroep gaan tegen schendingen, het proces voor het behandelen en oplossen van klachten en de beschikbare systemen voor geschillenbeslechting.

11. Tarieven

11.1. We brengen geen vergoeding voor het gebruik van het Platform in rekening: Een vergoeding voor het Platform is een vooraf berekend tarief, vast of op basis van een percentage, voor toegang tot of gebruik van een specifieke dienst op een platform. We brengen geen vergoeding voor het Platform in rekening en ook niet voor het starten of onderhouden van een Inzamelingsactie. Op ontvangen donaties is echter wel een vergoeding voor transactiekosten van toepassing, en als donateurs voor periodieke donaties kiezen, brengen we donateurs een periodieke vergoeding over elke donatie in rekening. Niettegenstaande het voorgaande kunnen er aparte kosten in rekening worden gebracht als u onze reeks online tools voor het inzamelen van geld voor non-profitorganisaties gebruikt om donaties op uw eigen website mogelijk te maken. De prijzen en tariefvoorwaarden in uw bestaande contract met ons blijven van kracht voor alle betalingen die door ons worden gefaciliteerd op de website van uw entiteit totdat het contract

wordt beëindigd in overeenstemming met de voorwaarden. Deze prijzen worden niet gewijzigd door het profiel van non-profitorganisatie te claimen of akkoord te gaan met de Servicevoorwaarden van GoFundMe.

11.2. Voor alle donaties worden transactiekosten in rekening gebracht en voor Periodieke donaties wordt een Periodieke vergoeding in rekening gebracht: Transactiekosten zijn de kosten voor het verwerken van een betaling. Hoewel er geen platformkosten zijn voor het starten of onderhouden van een inzamelingsactie, moet u er rekening mee houden dat er door onze betalingsverwerkers transactiekosten, inclusief krediet- en debetkosten, worden afgetrokken van elke donatie om uw donaties veilig te leveren. Als donateurs kiezen voor periodieke donaties, brengen we donateurs een Periodieke vergoeding in rekening per donatie aan de geselecteerde Inzamelingsactie. Voor meer informatie over onze tarieven kunt u het [GoFundMe-Prijnsbeleid](#) bezoeken.

12. Intellectuele eigendomsrechten, eigendom van inhoud en licenties

12.1. Eigendom en intellectueel eigendom: U erkent dat de Content van de Diensten beschermd is op grond van wetten met betrekking tot auteursrecht, patent, handelsmerk en andere eigendomsrechten. De technologie en Software die de Diensten ondersteunen, of in verband daarmee worden gedistribueerd, zijn eigendom van GoFundMe, onze Gelieerde bedrijven en partners.

12.2. Gebruik van handelsmerken van GoFundMe: De naam en logo's van GoFundMe zijn handelsmerken van GoFundMe en de Gelieerde bedrijven (gezamenlijk de "GoFundMe-handelsmerken"). Andere bedrijfs-, product- en dienstnamen en logo's die worden weergegeven op onze Diensten of ons Platform kunnen handelsmerken zijn van hun respectieve eigenaren, die al dan niet een gelieerd bedrijf van ons zijn. Niets in deze Gebruiksvoorwaarden of onze Diensten geeft u toestemming om zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming gebruik te maken van de GoFundMe-handelsmerken. Alle goodwill die wordt gegenereerd uit het gebruik van de GoFundMe-handelsmerken komt uitsluitend aan ons ten goede.

12.3. Verbod op misbruik van Content op onze Site: u stemt ermee de Diensten, de Content van de Diensten en de Gebruikersinhoud niet te wijzigen, kopiëren, framen, scrapen, verhuren, leasen, uitlenen, verkopen, distribueren of er afgeleide werk van te maken. U stemt ermee in geen gebruik te maken van datamining, spiders, robots, scraping of soortgelijke methoden voor het verzamelen of extraheren van gegevens om de Content van de Diensten of Gebruikersinhoud te extraheren of te kopiëren, in welke vorm dan ook of anderszins in verband met uw gebruik van de Diensten. Het is u uitdrukkelijk verboden om Content (Gebruikersinhoud of anderszins) van GoFundMe te gebruiken, scrapen, crawlen of anderszins te verzamelen met het oog op het trainen, ontwikkelen of gebruiken van modellen voor machine learning, grote taalmodellen of andere AI-systemen, met inbegrip van foundation- of frontier-modellen, zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van GoFundMe. Elk ongeoorloofd gebruik van Content van GoFundMe, inclusief

voor training van AI-modellen, vormt een schending van deze voorwaarden en kan leiden tot opschorting of beëindiging van uw account en gerechtelijke stappen. Als we uw toegang tot de Diensten blokkeren (inclusief het blokkeren van uw IP-adres), gaat u ermee akkoord deze blokkering niet te omzeilen (bijvoorbeeld door uw IP-adres te maskeren of een proxy-IP-adres te gebruiken). Alle rechten die hierin niet uitdrukkelijk door ons worden verleend, zijn voorbehouden.

12.4. Verbod op misbruik van onze Software: Het is verboden de broncode van de Software of de Diensten in welke vorm dan ook te kopiëren, wijzigen, er afgeleide werken van te maken, te onderwerpen aan reverse engineering, te demonteren of te proberen deze te ontdekken.

12.5. Rechten en toestemmingen voor Gebruikersinhoud die u deelt: wanneer u inhoud deelt via onze Diensten, via uw Profiel of tijdens interactie met AI, verklaart en garandeert u dat u ofwel eigenaar bent van de inhoud of toestemming hebt om deze te gebruiken en te delen. Dit omvat alle gerelateerde copyright, handelsmerken en rechten op privacy of publiciteit. Wanneer u Gebruikersinhoud uploadt, deelt of beschikbaar stelt in verband met de Diensten, verleent u GoFundMe en zijn Gelieerde bedrijven de wereldwijde, royaltyvrije, overdraagbare, sublicentieerbare, eeuwigdurende, onherroepelijke licentie om die Gebruikersinhoud te kopiëren, weer te geven, te verspreiden, op te slaan, aan te passen, te vertalen, te publiceren, afgeleide werken voor te bereiden of anderszins te gebruiken voor welk doel dan ook, inclusief voor de promotie, reclame of marketing van onze Diensten in welke vorm van media dan ook. Deze licentie omvat het recht voor ons en onze AI-serviceproviders om de Gebruikersinhoud te

analyseren en te verwerken om de Diensten en gerelateerde technologieën te verbeteren en te ontwikkelen, onder meer door het gebruik van machine learning en AI-modellen (generatief, voorspellend of een ander type). Deze licentie stelt ons bijvoorbeeld in staat om Gebruikersinhoud in te zetten voor het trainen en verfijnen van modellen die beschermingsfuncties, fraudepreventie, inhoudsmoderatie, klantondersteuning en productoptimalisatie ondersteunen. We gebruiken uw inhoud niet om AI-modellen te trainen met het oog op de ontwikkeling van commerciële AI-producten voor algemene doeleinden die geen verband houden met de Diensten. Verder erkent u dat uw deelname aan de Diensten en het indienen van Gebruikersinhoud vrijwillig is en dat u geen financiële vergoeding zult ontvangen van welke aard dan ook in verband met de licenties, ontheffingen en vrijgaven die hierin uiteengezet zijn (of de exploitatie door GoFundMe hiervan), en dat de enige overweging voor het onderwerp van deze overeenkomst de mogelijkheid is om de Diensten te gebruiken.

12.6. Vrijgave en ontheffing van rechten op Gebruikersinhoud:

Wanneer u Gebruikersinhoud plaatst, doet u, voor zover wettelijk toegestaan, onherroepelijk afstand van alle morele rechten op uw Gebruikersinhoud ten opzichte van ons en onze Gebruikers, en stemt u ermee in GoFundMe, onze aannemers en onze werknemers te vrijwaren van (i) alle claims voor inbreuk op de privacy, publiciteit of smaad; (ii) alle aansprakelijkheid voor het gebruik van uw naam, afbeelding of gelijkenis, met inbegrip van vervaging, vervorming, wijziging of ander gebruik; en (iii) alle aansprakelijkheid voor claims die door u zijn ingediend in verband met uw Gebruikersinhoud, naam, afbeelding of gelijkenis. Door Gebruikersinhoud te plaatsen,

doet u ook afstand van enig recht op inzage in of goedkeuring van eventuele tussen- of voltooide versies van uw Gebruikersinhoud. Als uw Gebruikersinhoud iemand anders dan uzelf omvat, verklaart en garandeert u dat u alle noodzakelijke toestemmingen, ontheffingen en vrijwaringen van deze personen hebt verkregen. Dit zorgt ervoor dat GoFundMe zonder juridische problemen de inhoud kan gebruiken zoals hierboven beschreven.

12.7. Gebruikersinzendingen en feedback: Alle inhoud of informatie die u gevraagd of ongevraagd verstrekt aan GoFundMe kan openbaar toegankelijk zijn. Dit omvat alle informatie die u publiceert op forums, in reacties, enquêtes, communicatie met de klantondersteuning, of alle andere inzendingen zoals ideeën, suggesties of feedback over de Diensten (“Inzendingen en feedback”). Door Inzendingen of feedback in te dienen, gaat u ermee akkoord dat (i) we geen verplichting hebben om Inzendingen of feedback vertrouwelijk te houden; (ii) we soortgelijke informatie al in overweging of ontwikkeling kunnen hebben; (iii) we Inzendingen en feedback voor elk doel kunnen gebruiken en verspreiden, zonder erkenning of vergoeding aan u; (iv) u alle noodzakelijke rechten hebt om dergelijke Inzendingen en feedback in te dienen; (v) u GoFundMe een eeuwigdurende, wereldwijde, royaltyvrije, onherroepelijke, niet-exclusieve en volledig overdraagbare licentie verleent om andere informatie te gebruiken, te reproduceren, uit te voeren, weer te geven, te distribueren, aan te passen, te wijzigen, opnieuw te formatteren, afgeleide werken ervan te maken en anderszins te exploiteren, met inbegrip van het recht om deze rechten in sublicentie te geven; en (vi) u afstand doet van alle morele rechten of gelijkwaardige claims voor zover wettelijk toegestaan. Dit gedeelte blijft van

kracht, zelfs nadat uw Account of gebruik van de Diensten is beëindigd.

12.8. Klachten over auteursrechten of Merken: Wij respecteren de intellectuele eigendomsrechten van anderen, en we vragen onze Gebruikers om hetzelfde te doen. We verwerken en onderzoeken kennisgevingen van vermeende inbreuk op auteursrechten of handelsmerken en nemen gepaste actie op grond van de Digital Millennium Copyright Act (“DMCA”) of andere lokale gelijkwaardige wetten inzake intellectueel eigendom. Wij kunnen naar eigen goeddunken de Accounts beëindigen van Gebruikers die inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van anderen.

(a) Verwijderingsaanvraag: Als u van mening bent dat uw werk op onze site verschijnt op een manier die inbreuk maakt op het auteursrecht, of dat uw intellectuele eigendomsrechten op een andere manier zijn geschonden, moet u ons hiervan schriftelijk als volgt op de hoogte stellen:

Stuur een e-mail naar onze copyrightmedewerker op GFMLegal@gofundme.com met de onderwerpregel (“Verzoek om DMCA-verwijdering”), of stuur uw verzoek naar:

GoFundMe Copyright Agent:

GoFundMe
t.a.v. de Juridische afdeling
Postbus 121270
815 E Street
San Diego, CA, 92101
Verenigde Staten

Om effectief te zijn, moet uw Verwijderingsverzoek de volgende informatie bevatten:

- Uw volledige contactgegevens (volledige naam, postadres en telefoonnummer).
Houd er rekening mee dat wij uw contactgegevens kunnen verstrekken aan de persoon die de inhoud heeft gepubliceerd die u rapporteert. Daarom is het wellicht verstandig om een professioneel of zakelijk e-mailadres op te geven;
- een beschrijving van het auteursrechtelijk beschermde werk waarvan u claimt dat daarop inbreuk is gemaakt;
- Een beschrijving van de inhoud op onze site die volgens u inbreuk maakt op uw auteursrecht;
- een beschrijving van waar het materiaal waarvan u claimt dat het inbreuk maakt zich op de Diensten bevindt. De eenvoudigste manier om dit te doen is door webadressen (URL's) op te geven die rechtstreeks leiden naar de inhoud die volgens u inbreuk maakt.
- Een verklaring dat:
 - U te goeder trouw gelooft dat het betwiste gebruik niet is toegestaan door de eigenaar van het auteursrecht,

zijn/haar vertegenwoordiger, of op grond van de wet;

- De informatie in uw kennisgeving juist is; en
- U op straffe van meenede de eigenaar bent of bevoegd bent om op te treden namens de eigenaar van een exclusief auteursrecht waarop vermeend inbreuk is gemaakt.
- Uw elektronische of fysieke handtekening.

(b) Tegenbericht: als u van mening bent dat uw Gebruikersinhoud die is verwijderd of ontoegankelijk is gemaakt, niet inbreukmakend is, of dat u de toestemming hebt van de eigenaar, diens vertegenwoordiger of op grond van de wetgeving om dergelijke inhoud te uploaden en te gebruiken, kunt u een tegenbericht naar onze copyrightmedewerker sturen op GFMLegal@gofundme.com of het hierboven vermelde adres.

Om effectief te zijn, moet uw tegenbericht de volgende informatie bevatten:

- Uw volledige contactgegevens (volledige naam, postadres en telefoonnummer). Houd er rekening mee dat wij uw contactgegevens kunnen verstrekken aan de persoon die over uw inhoud heeft geklaagd. Daarom is het wellicht verstandig om een professioneel of zakelijk e-mailadres op te geven;

- identification of the content that has been removed or to which access has been disabled and the location at which the content appeared before it was removed or disabled;
- Een verklaring dat:
 - U te goeder trouw gelooft dat de inhoud is verwijderd of onbruikbaar gemaakt is als gevolg van een vergissing of een verkeerde identificatie van de inhoud;
 - U akkoord gaat met de jurisdictie van de federale districtsrechtbank van het gerechtelijk arrondissement waarin uw adres zich bevindt. Als u zich buiten de Verenigde Staten bevindt, moet u instemmen met de jurisdictie van een federale districtsrechtbank in elk gerechtelijk arrondissement waarin GoFundMe actief is; en
 - U aanvaardt de betekening van het proces van of namens de persoon die het DMCA-verwijderingsverzoek heeft verstrekt, of een vertegenwoordiger van een dergelijke persoon.
- Uw fysieke of elektronische handtekening.

Als we een tegenbericht ontvangen, sturen we een kopie van het tegenbericht naar de oorspronkelijke klagende partij, waarin we deze persoon informeren dat we de verwijderde inhoud binnen 10 werkdagen kunnen terugplaatsen of de

blokkering ervan kunnen opheffen. Tenzij de oorspronkelijke klagende partij een rechtszaak aanspant om een gerechtelijk bevel te verkrijgen tegen de aanbieder of Gebruiker van de inhoud, kan de verwijderde inhoud worden teruggeplaatst of de toegang ertoe worden hersteld binnen 10 tot 14 werkdagen na het ontvangen van het tegenbericht.

13. Privacy

13.1. Privacybeleid: Bij GoFundMe respecteren we de privacy van onze Gebruikers. Voor details kunt u ons [Privacybeleid](#) raadplegen. Door gebruik te maken van de Diensten, gaat u akkoord met het verzamelen, gebruiken en delen van persoonsgegevens zoals hierin beschreven.

13.2. Bewaren van gegevens over een Inzamelingsactie: wij zijn niet verplicht om gegevens met betrekking tot een Account, Supportersaccount of Inzamelingsactie na afloop te bewaren. We kunnen historische gegevens verwijderen of inactieve Accounts of Supportersaccounts beëindigen zonder voorafgaande kennisgeving, met uitzondering van gegevens die we moeten bewaren om te voldoen aan wettelijke of reglementaire verplichtingen of om een juridische claim in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

13.3. Informatie over Openbare zichtbaarheid en Privacyinstellingen: sommige dingen die u op ons Platform doet zijn openbaar, zoals de publicaties die u maakt en het materiaal dat u uploadt (dit kan van alles zijn, van beschrijvingen, foto's, video's, reacties tot muziek en logo's). Ook kan de profielinformatie die u verstrekt (zoals uw naam,

organisatie, foto en biografie) worden ingezien door andere Gebruikers om mensen te helpen contact te maken binnen de Dienst. Als u bijvoorbeeld een Inzamelingsactie organiseert, deelt u misschien gevoelige persoonsgegevens, zoals een ziekenhuisopname. Als u doneert, kunt u ervoor kiezen om uw donaties openbaar te maken, wat betekent dat iedereen op internet, inclusief zoekmachines zoals Google, deze kan zien. Als u uw donaties privé wilt houden, selecteer dan het vakje “Mijn naam niet openbaar in de inzamelingsactie weergeven” wanneer u doneert. Houd er rekening mee dat de Organisator van een Inzamelingsactie, zijn/haar team, de Begunstigde en anderen uw gegevens nog steeds te zien krijgen, in overeenstemming met ons Privacybeleid. Berichten zijn niet openbaar, maar kunnen worden geopend, beoordeeld of openbaar gemaakt door GoFundMe in overeenstemming met onze [Privacyverklaring](#) en deze Voorwaarden, inclusief voor contentmoderatie, bescherming en compliancedoeleinden.

13.4. Communicatie met derden: wanneer u onze Diensten gebruikt om te communiceren met derden (bijv. om een Inzamelingsactie of Donatie te bespreken), (i) bevestigt u dat u gemachtigd bent en beschikt over de noodzakelijke toestemmingen van die derden om hun gegevens met ons te delen, en dat u hen hebt geïnformeerd over hoe hun gegevens worden verzameld en gebruikt door GoFundMe. Daarnaast gaat u ermee akkoord dat we dergelijke gegevens kunnen gebruiken om contact op te nemen met de derde of u een sjabloon of vooraf ingevuld bericht te sturen om de communicatie te vergemakkelijken, en dat we u of de derde herinneringen of gerelateerde berichten kunnen sturen. Zonder beperking van het voorgaande gaat u bij het versturen van een sms-bericht naar een inwoner van de staat Washington

ermee akkoord dat (i) u geen door ons verstrekt, vooraf ingevuld bericht zult versturen of laten versturen, (ii) u de persoon om duidelijke en bevestigende toestemming zult vragen voordat u diegene een sms-bericht stuurt, en (iii) u geen aanvullende sms-berichten naar die ontvanger stuurt als deze aangeeft geen aanvullende sms-berichten te willen ontvangen.

14. Kunstmatige intelligentie

Kunstmatige intelligentie (AI): we ontwikkelen voortdurend nieuwe technologieën en functies om onze Diensten te verbeteren. We kunnen u bijvoorbeeld in staat stellen om AI-functies te gebruiken die door ons en/of onze AI-serviceproviders zijn ontwikkeld om het voor u gemakkelijker te maken om te schrijven, activa of andere inhoud te creëren en uw gebruik van onze Diensten te promoten, zoals het helpen bij het opstellen van inzamelingsacties, publicaties, het maken van foto's of video's om uw inzamelingsacties te delen of voor het anderszins optimaliseren van het gebruik van onze Diensten. AI-functies kunnen ook een spraakgestuurde chatbot of AI-agent bevatten die gebruikers helpt bij het maken en beheren van de inzamelingsactie. Het gebruik van deze functies is optioneel, wordt uitsluitend aangeboden voor uw gemak en dergelijke functies worden aangeboden as-is, zonder enige vorm van garantie.

(a) AI-chatopnames: als u gebruikmaakt van onze AI-gestuurde chat-agent gebruikt, zullen we kenbaar maken wanneer u interactie hebt met AI in plaats van een mens. Daarnaast kunnen uw chats worden opgenomen en/of gecontroleerd

door ons en onze AI-serviceproviders voor trainings-, contentmoderatie- en kwaliteitsborgingsdoeleinden. Door deze AI-functies te gebruiken stemt u in met dergelijke opnames. Niettegenstaande het voorgaande is GoFundMe niet verplicht om uw interacties met AI op ons Platform te controleren of te bewaren.

(b) Nauwkeurigheid van AI, beperkingen en

verantwoordelijkheid van gebruikers: door AI gegenereerde inhoud is probabilistisch, wat betekent dat deze niet altijd uniek is voor alle gebruikers en mogelijk fouten, onnauwkeurigheden of beledigende inhoud bevat die niet overeenkomt met de opvattingen van GoFundMe. Er mag niet op door AI gegenereerde inhoud worden vertrouwd voor juridisch, financieel, medisch of ander professioneel advies. U bent als enige verantwoordelijk voor alle inhoud die u aan een AI-agent op GoFundMe verstrekt, evenals voor het controleren, bewerken en waarborgen van de nauwkeurigheid en geschiktheid van alle door AI gegenereerde inhoud voordat u deze opneemt in uw Inzamelingsactie of anderszins deelt. Wees discreet wanneer u door AI gegenereerde inhoud gebruikt op het Platform, op sociale media of in openbare communicatie of communicatie voor inzamelingsacties. Net als alle inhoud die u deelt op ons Platform, is het uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat alle inhoud die u genereert met behulp van een AI-agent, voldoet aan deze Servicevoorwaarden, inclusief het niet delen van misleidende informatie of andere Gebruikersinhoud die inbreuk maakt op de rechten van anderen.

(c) Politieke fondsenwerving en door AI gegenereerde inhoud:

Gebruikers die door AI gegenereerde inhoud gebruiken voor

communicatie met betrekking tot politieke fondsenwerving zijn verantwoordelijk voor het naleven van alle toepasselijke wetten, inclusief alle vereisten om door AI gegenereerde media openbaar te maken in verband met communicatie met betrekking tot politieke fondsenwerving. Gebruikers mogen geen door AI gegenereerde inhoud gebruiken op een manier die bedoeld is om Gebruikers of kiezers te misleiden, zich voor te doen als kandidaat of anderszins het publiek te misleiden in strijd met de toepasselijke wetgeving.

(d) Moderatie van AI-inhoud: U erkent dat alle informatie die u verstrekt en alle informatie die wordt gegenereerd tijdens het gebruik van onze AI-functies wordt gedeeld met onze AI-serviceproviders om uw gebruik van onze AI-functies mogelijk te maken en voor de moderatie van inhoud en andere doeleinden die in overeenstemming zijn met onze Gebruiksvoorwaarden. U mag de AI-producten niet gebruiken op een wijze die in strijd is met de voorwaarden of het beleid van een AI-serviceprovider.

(e) Ander beperkingen op AI-gebruik: Door AI gegenereerde inhoud mag niet worden gebruikt om modellen voor machinaal leren of aanverwante technologie te ontwikkelen. Onze optionele AI-functies mogen niet worden beschouwd als een agent voor GoFundMe en mogen ons niet binden aan enige juridische of andere verplichtingen. We kunnen de beschikbaarheid van de AI-functies in geen enkel geografisch gebied garanderen en we behouden ons het recht voor om de toegang tot AI-functies op ons platform op elk gewenst moment te wijzigen, te beperken of te beëindigen.

U mag de Diensten, met inbegrip van AI-functies die beschikbaar zijn op het Platform, niet gebruiken om modellen voor machine learning of gerelateerde technologie te ontwikkelen.

15. Diensten en inhoud van derden

15.1. Andere websites/links/diensten van derden. Onze Diensten kunnen afhankelijk zijn van bepaalde resources van derden, of bepaalde derden kunnen in onze Diensten links hiernaar opnemen. Wij hebben geen controle over dergelijke resources van derden en onderschrijven of nemen op andere wijze geen verantwoordelijkheid voor dergelijke resources van derden. Door gebruik te maken van onze Diensten, gaat u ermee akkoord dat wij niet aansprakelijk zijn voor de inhoud, functies, nauwkeurigheid of wettigheid van deze resources van Derden, of enige schade of verlies dat kan worden veroorzaakt door deze resources van Derden. In bepaalde situaties kunnen resources van Derden producten of diensten bevatten die worden aangeboden door een derde die u kunt weergeven of die anderszins beschikbaar worden gesteld via de Diensten, en in dat geval moet u zich mogelijk houden aan de voorwaarden van derden die verband houden met dergelijke resources van Derden. GoFundMe heeft relaties met bepaalde aanbieders van dergelijke producten en diensten en wij kunnen door deze aanbieders worden betaald in de vorm van commissies in verband met deze producten en diensten.

15.2. Voor Apple geschikte softwareapplicaties: GoFundMe biedt softwareapplicaties aan die zijn bedoeld om te worden gebruikt in verband met producten die commercieel

beschikbaar worden gesteld door Apple Inc. ('Apple'), naast andere platforms. Met betrekking tot Software die beschikbaar wordt gesteld voor uw gebruik in verband met een product van het merk Apple (dergelijke software noemen we 'Voor Apple geschikte software'), gelden de volgende voorwaarden in aanvulling op de andere voorwaarden zoals uiteengezet in deze Servicevoorwaarden:

(a) GoFundMe en u bevestigen dat deze Servicevoorwaarden uitsluitend worden gesloten tussen GoFundMe en u, en niet met Apple, en dat wat betreft de relatie tussen GoFundMe en Apple, GoFundMe, en niet Apple, uitsluitend verantwoordelijk is voor de Voor Apple geschikte software en de inhoud daarvan (met uitzondering van Gebruikersinhoud).

(b) U mag de Voor Apple geschikte software niet gebruiken op een manier die in strijd of inconsistent is met de Gebruiksregels van Voor Apple geschikte software, of anderszins in conflict is met de Servicevoorwaarden van de App Store.

(c) Uw licentie om de Voor Apple geschikte software te gebruiken is beperkt tot een niet overdraagbare licentie om de Voor Apple geschikte software te gebruiken op een iOS-product waarvan u de eigenaar bent of waarover u de controle heeft, zoals toegestaan in de Gebruiksregels die zijn opgenomen in de Gebruiksvoorwaarden van de App Store.

(d) Apple heeft geen enkele verplichting om onderhoud of ondersteuningsdiensten te leveren met betrekking tot de Voor Apple geschikte software.

(e) Apple is niet verantwoordelijk voor productgaranties, hetzij expliciet hetzij impliciet op grond van de wet. In het geval dat Voor Apple geschikte software niet voldoet aan enige toepasselijke garantie, kunt u Apple daarvan op de hoogte stellen, en Apple zal de aankoopprijs van de Voor Apple geschikte software aan u terugbetalen, indien daarvan sprake is; en, voor zover is toegestaan op grond van het toepasselijk recht, zal Apple geen enkele garantieverplichting hebben met betrekking tot de Voor Apple geschikte software, of enige ander claim, verlies, aansprakelijkheid, schade, kosten of uitgaven die zijn toe te schrijven aan het niet voldoen aan een garantie, hetgeen uitsluitend de verantwoordelijkheid zal zijn van GoFundMe, voor zover het niet kan worden uitgesloten op grond van het toepasselijk recht.

(f) GoFundMe en u erkennen dat GoFundMe, en niet Apple, verantwoordelijk is voor het behandelen van enige claim van u of van een derde met betrekking tot de Voor Apple geschikte software of uw bezit en/of gebruik van die Voor Apple geschikte software, inclusief maar niet beperkt tot: (i) productaansprakelijkheidsclaims; (ii) enige claim dat de Voor Apple geschikte software niet voldoet aan enige toepasselijke juridische of wettelijke vereisten; en (iii) claims die ontstaan uit hoofde van consumentenbescherming of soortgelijke wetgeving.

(g) In het geval van een claim van een derde dat de Voor Apple geschikte software of het bezit en gebruik van de eindgebruiker van die Voor Apple geschikte software inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van een derde, geldt voor wat betreft GoFundMe en Apple dat GoFundMe, en niet Apple, uitsluitend verantwoordelijk is voor het onderzoek,

het verweer, de regeling en de kwijting van die claim voor een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.

(h) Indien u vragen, klachten of claims hebt met betrekking tot de Voor Apple geschikte software, dan dienen deze als volgt te worden gericht aan GoFundMe:

GoFundMe
t.a.v. de Juridische afdeling
Postbus 121270
815 E Street
San Diego, CA, 92101
Verenigde Staten

Of Legal@gofundme.com

(i) GoFundMe en u bevestigen en gaan ermee akkoord dat Apple en dochtermaatschappijen van Apple derden begunstigen zijn van deze Servicevoorwaarden met betrekking tot de Voor Apple geschikte software, en dat, na uw acceptatie van de bepalingen van deze Servicevoorwaarden, Apple het recht heeft (en wordt geacht dit recht te hebben geaccepteerd) om deze Servicevoorwaarden te handhaven ten opzichte van u met betrekking tot de Voor Apple geschikte software als een derde begunstigde daarvan. In dat verband bevestigen de partijen en komen zij overeen dat GoFundMe akkoord gaat met deze bepaling ('Voor Apple geschikte softwareapplicaties'), voor eigen voordeel en namens zichzelf en ook als vertegenwoordiger voor het voordeel van en namens Apple en dochtermaatschappijen, met betrekking tot het uitoefenen en handhaven van alle rechten, voordelen en remedies van Apple en dochterondernemingen (maar geen

enkele verplichting of last) in deze bepaling ('Voor Apple geschikte softwareapplicaties') welke rechten, voordelen en remedies afdwingbaar zullen zijn door GoFundMe zelf en ook als vertegenwoordiger voor en namens Apple en elk van de dochtermaatschappijen. GoFundMe mag deze Servicevoorwaarden zonder toestemming van Apple of dochtermaatschappijen aanpassen, beëindigen of ontbinden.

16. Opschorting of beëindiging van Accounts

U gaat ermee akkoord dat wij, in reactie op zorgen over frauduleuze of illegale activiteiten of een wezenlijke schending van deze Gebruiksvoorwaarden, op elk gewenst moment uw Account (of een deel daarvan), Supportersaccount of uw toegang tot de Diensten kunnen opschorten of beëindigen en alle Gebruikersinhoud of gegevens verwijderen, inclusief eventuele Inzamelingsacties die u hebt georganiseerd. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, kunnen wij dergelijke acties ondernemen zonder enige aansprakelijkheid ten opzichte van u of derden voor claims, schade, kosten of verliezen die daaruit voortvloeien. We kunnen dergelijke acties ondernemen en u daarvan al dan niet op de hoogte stellen.

16.1. Sluiting van Accounts: wij behouden ons het recht voor om, zonder beperking, uw Account, Supportersaccount te sluiten of uw toegang tot de Diensten uit te schakelen in een van de volgende omstandigheden: (i) als we niet in staat zijn om te bevestigen dat uw Inzamelingsactie voldoet aan deze Servicevoorwaarden; (ii) als we niet in staat zijn om uw Account of Supportersaccount te ondersteunen vanuit een technisch perspectief; (iii) als onze betalingsverwerkers niet in staat zijn om uw Account of Supportersaccount te ondersteunen; (iv) als

de Begunstigde een aanvraag doet om de Inzamelingsactie te verwijderen; (v) als uw Account of Supportersaccount inactief of anderszins verlaten is; (vi) als uw Account of Supportersaccount activiteiten vertoont die een risico vormen voor GoFundMe of de Community; of (vii) als dergelijke actie(s) vereist is/zijn om te voldoen aan een gerechtelijk bevel, dagvaarding, bevel, of zoals anderszins vereist op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving. Als we uw Account of Supportersaccount sluiten of u anderszins de toegang tot de Diensten ontzeggen om een van deze redenen, kunnen we ook een terugbetaling doen, voor zover van toepassing, in overeenstemming met deze Servicevoorwaarden en de GoFundMe Donatiegarantie.

17. Vrijwaringsclausules en beperkingen van aansprakelijkheid

17.1. Vrijwaringsclausule met betrekking tot garantie: UW GEBRUIK VAN DE DIENSTEN IS GEHEEL OP EIGEN RISICO. VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, WORDEN DE DIENSTEN GELEVERD “AS IS” EN “ZOALS ZE BESCHIKBAAR ZIJN”. ZOWEL GOFUNDME ALS ZIJN GELIEERDE BEDRIJVEN WIJZEN UITDRUKKELIJK, VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ALLE GARANTIES, VOORWAARDEN EN VERKLARINGEN VAN WELKE AARD DAN OOK AF EN SLUITEN DEZE UIT, EXPLICIET, IMPLICIET OF WETTELIJK, MET INBEGRIIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, DE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, TITEL EN NIET-INBREUK.

ZONDER AFBREUK TE DOEN AAN WETTELIJKE GARANTIES OP GROND VAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, EN ZONDER

AFBREUK TE DOEN AAN VEREISTEN VOOR INHOUDMODERATIE
WAAR VOORGESCHREVEN DOOR DE TOEPASSELIJKE
WETGEVING, GEVEN GOFUNDME EN DE GELIEERDE BEDRIJVEN
GEEN GARANTIE OF CLAIMEN ZE NIET DAT: (I) DE DIENSTEN AAN
UW VEREISTEN ZULLEN VOLDOEN; (II) DE DIENSTEN
ONONDERBROKEN, TIJDIG, VEILIG OF VRIJ VAN FOUTEN ZULLEN
ZIJN; (III) DE RESULTATEN DIE KUNNEN WORDEN VERKREGEN UIT
HET GEBRUIK VAN DE DIENSTEN NAUWKEURIG OF
BETROUWBAAR ZULLEN ZIJN; OF (IV) DE KWALITEIT VAN
PRODUCTEN, DIENSTEN, INFORMATIE OF ANDER MATERIAAL DAT
DOOR U VIA DE DIENSTEN WORDT GEKOCHT OF VERKREGEN,
AAN UW VERWACHTINGEN ZAL VOLDOEN.

ALLE INFORMATIE EN INHOUD VAN DERDEN OP DE DIENSTEN
ZIJN UITSLUITEND VOOR INFORMATIEDOELEINDEN. GOFUNDME
EN HAAR GELIEERDE BEDRIJVEN GEVEN GEEN GARANTIES VOOR
DE NAUWKEURIGHEID, VOLLEDIGHEID, TIJDIGHEID OF
BETROUWBAARHEID VAN DEZE INFORMATIE. GEEN ENKELE
INHOUD IS BEDOELD OM FINANCIËEL, JURIDISCH, FISCAAL OF
ANDER PROFESSIONEEL ADVIES TE VERSTREKKEN. VOORDAT U
BESLISSINGEN NEEMT OVER INZAMELINGSACTIES, NPO'S,
DONATIES OF GERELATEERDE INFORMATIE, MOET U
OVERLEGGEN MET UW FINANCIËLE, JURIDISCHE, FISCALE OF
ANDERE PROFESSIONELE ADVISEUR. U BEVESTIGT DAT U OP
EIGEN RISICO TOEGANG KRIJGT TOT ALLE INFORMATIE EN
INHOUD VAN DE DIENSTEN.

WE GARANDEREN NIET DAT EEN INZAMELINGSACTIE EEN
SPECIFIEK BEDRAG AAN DONATIES OF ÜBERHAUPT ENIGE
DONATIES ZAL ONTVANGEN. WIJ ONDERSCHRIJVEN GEEN
ENKELE INZAMELINGSACTIE, GEBRUIKER OF GOED DOEL, EN WE
GEVEN GEEN GARANTIES VOOR DE NAUWKEURIGHEID VAN DE

INFORMATIE DIE VIA DE DIENSTEN WORDT VERSTREKT. ALS DONATEUR MOET U ZELF DE WAARDE EN GESCHIKTHEID VAN HET BIJDAGEN AAN ENIGE GEBRUIKER OF INZAMELINGSACTIE BEPALEN.

17.2. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID: U BEGRIJPT EN GAAT ER UITDRUKKELIJK MEE AKKOORD DAT, VOOR ZOVER IS TOEGESTAAN OP GROND VAN HET TOEPASSELIJK RECHT, GOFUNDME NOCH ZIJN GELIEERDE BEDRIJVEN AANSPRAKELIJK ZULLEN ZIJN VOOR ENIGE: (I) INDIRECTE, INCIDENTELE, SPECIALE SCHADE, GEVOLGSCHADE, PUNITIEVE OF EXEMPLARISCHE SCHADE; (II) SCHADE WEGENS WINSTDERVING; (III) SCHADE WEGENS VERLIES VAN GOODWILL; (IV) SCHADE WEGENS VERLIES VAN GEBRUIK; (V) VERLIES OF CORRUPTIE VAN GEGEVENS, OF (VI) ANDERE IMMATERIËLE VERLIEZEN (ZELFS INDIEN GOFUNDME IS GEADVISEERD OVER DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE), HETZIJ GEBASEERD OP CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD, NALATIGHEID, RISICOAANSPRAKELIJKHEID OF ANDERSZINS, RESULTEREND UIT: (A) HET GEBRUIK OF HET ONVERMOGEN OM GEBRUIK TE MAKEN VAN DE DIENSTEN, MET INBEGRIIP VAN AI-FUNCTIES; (B) DE KOSTEN VOOR HET VERKRIJGEN VAN VERVANGENDE PRODUCTEN EN DIENSTEN ALS GEVOLG VAN DE AANKOOP OF VERKRIJGING VAN ENIGE GOEDEREN, GEGEVENS, INFORMATIE OF DIENSTEN, OF BERICHTEN DIE WORDEN ONTVANGEN OF TRANSACTIES DIE WORDEN AANGEGAAN VIA OF VANUIT DE DIENSTEN; (C) ENIGE PROMOTIES EN GERELATEERDE PRIJZEN OF BELONINGEN DIE VIA DE DIENSTEN BESCHIKBAAR WORDEN GESTELD; (D) ONBEVOEGDE TOEGANG TOT OF WIJZIGING VAN UW TRANSMISSIE OF GEGEVENS; (E) VERKLARINGEN OF GEDRAG VAN ENIGE DERDE PARTIJ OP DE DIENSTEN; OF (F) ENIG ANDER GEVAL GERELATEERD AAN DE DIENSTEN. VOOR ZOVER IS TOEGESTAAN

OP GROND VAN HET TOEPASSELIJK RECHT, ZAL DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN GOFUNDME VOOR ALLE SCHADE, VERLIEZEN (INCLUSIEF OP GROND VAN CONTRACT, NALATIGHEID, WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID OF ANDERSZINS) OF GRONDSLAGEN VOOR EEN ACTIE IN GEEN ENKEL GEVAL HET BEDRAG DAT U AAN GOFUNDME IN DE LAATSTE ZES (6) MAANDEN HEEFT BETAALD, OF INDIEN HOGER, HONDERD AMERIKAANSE DOLLAR (USD 100), TE BOVEN GAAN.

U GAAT ERMEE AKKOORD DAT NOCH GOFUNDME, NOCH EEN VAN ZIJN GELIEERDE BEDRIJVEN, OP ENIGE WIJZE AANSPRAKELIJK ZAL ZIJN VOOR ENIGE INHOUD OF MATERIALEN VAN DERDEN (INCLUSIEF GEBRUIKERS) OF ENIGE GEBRUIKERSINHOUD (MET INBEGRIIP VAN MAAR NIET BEPERKT TOT FOUTEN OF WEGLATINGEN IN ENIGE GEBRUIKERSINHOUD), OF VOOR ENIG VERLIES OF SCHADE VAN WELKE AARD DAN OOK DIE IS OPGELOPEN ALS GEVOLG VAN HET GEBRUIK VAN DERGELIJKE GEBRUIKERSINHOUD. U GAAT ERMEE AKKOORD IN DAT GOFUNDME NIET VERANTWOORDELIJK IS VOOR ACTIES DIE U ONDERNEEMT OP BASIS VAN CONTENT OF RESULTATEN DIE ZIJN GEGENEREERD VIA AI-FUNCTIES, NOCH VOOR EVENTUELE FOUTEN, OMISSIES OF ONJUISTE VOORSTELLINGEN VAN ZAKEN IN DOOR AI GEGENEREERDE CONTENT. HET GEBRUIK VAN DEZE FUNCTIES IS OP EIGEN RISICO. U BEVESTIGT DAT GOFUNDME NIET ALLE GEBRUIKERSINHOUD VOORAF SCREENT, MAAR DAT GOFUNDME EN ZIJN VERTEGENWOORDIGERS HET RECHT (MAAR NIET DE VERPLICHTING) HEBBEN OM OP ELK MOMENT EN OM WELKE REDEN DAN OOK NAAR EIGEN GOEDDUNKEN GEBRUIKERSINHOUD DIE BESCHIKBAAR IS VIA DE DIENSTEN TE WEIGEREN, TE VERWIJDEREN OF TOE TE STAAN, MET OF ZONDER KENNISGEVING, EN ZONDER ENIGE AANSPRAKELIJKHEID JEGENS U OF ENIGE DERDEN VOOR ENIGE CLAIMS, SCHADE, KOSTEN OF

VERLIEZEN DIE DAARUIT VOORTVLOEIEN. WIJ WIJZEN UITDRUKKELIJK ELKE AANSPRAKELIJKHEID VOOR DE RESULTATEN OF HET SUCCES VAN ENIGE INZAMELINGSACTIE AF.

SOMMIGE JURISDICTIES STAAN DE UITSLUITING VAN BEPAALDE GARANTIES OF DE BEPERKING OF UITSLUITING VAN AANSPRAKELIJKHEID VOOR INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE NIET TOE. IN DAT GEVAL ZIJN SOMMIGE VAN DE BEPERKINGEN ZOALS HIERBOVEN UITEENGEZET MOGELIJK NIET OP U VAN TOEPASSING. INDIEN U ONTEVREDEN BENT MET ENIG ONDERDEEL VAN DE DIENSTEN OF MET DEZE GEBRUIKSVOORWAARDEN, DAN IS HET UW ENIGE MOGELIJKHEID HET GEBRUIK VAN DE DIENSTEN TE STAKEN.

18. Schadeloosstelling en vrijwaring

18.1. Verplichtingen van Gebruikers om GoFundMe te vrijwaren tegen bepaalde soorten claims: voor zover toegestaan op grond van het toepasselijk recht, gaat u ermee akkoord GoFundMe en zijn Gelieerde bedrijven en hun functionarissen, werknemers, directeuren en vertegenwoordigers te vrijwaren van en schadeloos te stellen voor alle verliezen, schade, onkosten (inclusief redelijke advocaatkosten), kosten, prijzen, boetes, claims en acties van welke aard dan ook, die voortvloeien uit of verband houden met uw gebruik van de Diensten, uw Donaties of Inzamelingsactie, Gebruikersinhoud of inhoud gegenereerd door AI, uw verbinding met de Diensten, uw schending van deze Servicevoorwaarden of uw schending van rechten van anderen. U gaat ermee akkoord dat GoFundMe het recht heeft om naar eigen goeddunken een eigen verdediging van eventuele claims uit te voeren, en dat u

GoFundMe schadeloos zult stellen voor de kosten van een dergelijke verdediging.

18.2. Vrijwaring van claims: als u een inwoner van Californië bent, doet u afstand van artikel 1542 van de California Civil Code, waarin staat: 'Een algemene vrijgave strekt zich niet uit tot claims waarvan de schuldeiser of de vrijgevende partij op het moment van de uitvoering van de vrijgave niet weet of vermoedt dat deze in zijn of haar voordeel bestaan, en die, als ze bij hem of haar bekend waren van wezenlijke invloed zouden zijn geweest op zijn of haar regeling met de schuldenaar of vrijgegeven partij'. Als u een inwoner bent van een ander rechtsgebied (in of buiten de Verenigde Staten), doet u afstand van elke vergelijkbare wet of doctrine, voor zover toegestaan door de wetgeving.

19. Geschillenbeslechting en arbitrage

19.1. GEBRUIKERS IN DE VERENIGDE STATEN EN OVERAL ELDERS TER WERELD BEHALVE DE EUROPESE ECONOMISCHE RUIMTE, HET VK EN ZWITSERLAND:

LEES DIT GEDEELTE ZORGVULDIG DOOR VOORDAT U DE DIENSTEN OF HET PLATFORM GEBRUIKT, AANGEZIEN DEZE OVEREENKOMST UW WETTELIJKE RECHTEN BEÏNVLOEDT EN BEPAALT HOE CLAIMS DIE U EN WIJ TEGEN ELKAAR KUNNEN HEBBEN, WORDEN OPGELOST.. Deze Overeenkomst verplicht u om geschillen te arbitreren met GoFundMe en beperkt de manier waarop u rechtsmiddelen kunt vragen. Deze Overeenkomst beperkt bepaalde juridische rechten, waaronder het recht op een juryrechtspraak, het recht om deel

te nemen aan enige vorm van collectieve of representatieve claim, geschil of actie, en het recht op bepaalde remedies en vormen van rechtsmiddelen. Andere rechten die wij of u zouden hebben in een rechtszaak, zoals een herziening in hoger beroep, zijn mogelijk ook niet beschikbaar in het arbitrageproces dat in dit gedeelte wordt beschreven.

(a) Informele oplossing: u en GoFundMe komen overeen dat informele inspanningen te goeder trouw om geschillen op te lossen vaak kunnen resulteren in een snelle, goedkope en wederzijds voordelige uitkomst. In het onwaarschijnlijke geval dat er een meningsverschil ontstaat tussen u en GoFundMe met betrekking tot een claim of controversie bij wet of billijkheid voortvloeiend uit, verband houdend met of op enigerlei wijze verbonden met de Diensten of het Platform (gezamenlijk, “Geschil”), moet u, voordat u een juridische actie start, eerst rechtstreeks per e-mail contact met ons opnemen via gfmlegal@gofundme.com. U moet uw naam, het e-mailadres dat gekoppeld is aan uw GoFundMe-account (indien van toepassing), een beschrijving van het geschil en het specifieke redres dat wordt gezocht verstrekken.

U gaat ermee akkoord dat de term “Geschil” in deze Gebruiksvoorwaarden de breedst mogelijke betekenis heeft. Deze Voorwaarden hebben ook betrekking op elk Geschil tussen u en een functionaris, directeur, bestuurslid, vertegenwoordiger, werknemer of gelieerd bedrijf van GoFundMe, of een derde als GoFundMe direct of indirect aansprakelijk zou kunnen zijn voor een dergelijk Geschil. Dit omvat elk Geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met uw relatie met ons, inclusief maar niet beperkt tot geschillen met betrekking tot deze Gebruiksvoorwaarden of de schending,

beëindiging, handhaving, interpretatie of geldigheid daarvan, uw gebruik van de Diensten en/of eventuele privacyrechten en/of publiciteit.

U en wij komen overeen om gedurende de 60 dagen vanaf de datum waarop u voor het eerst contact met ons hebt opgenomen over het Geschil, inspanningen te goeder trouw te leveren om het Geschil op te lossen. Gedurende deze periode zult u geen juridische actie ondernemen. In onderling overleg tussen u en ons kan een verlenging van de tijd worden overeengekomen.

Het deelnemen aan een informeel overleg voor geschillenbeslechting is een vereiste waaraan moet worden voldaan voordat arbitrage of juridische stappen worden ondernomen. De verjaringstermijn en eventuele termijnen voor indieningskosten worden uitgesteld terwijl de partijen deelnemen aan de informele procedure voor geschillenbeslechting dat door deze paragraaf wordt vereist.

(b) Bindende arbitrageovereenkomst en ontheffing van groepsgeding: U EN GOFUNDME KOMEN OVEREEN DAT ELK GESCHIL DAT VOORTVLOEIT UIT OF VERBAND HOUDT MET DEZE OVEREENKOMST OF ONZE DIENSTEN, PERSOONLIJK IS VOOR U EN GOFUNDME. U EN GOFUNDME KOMEN OVEREEN DAT ELK GESCHIL, CLAIM OF CONTROVERSE OP INDIVIDUELE BASIS MOET WORDEN BESLECHT EN NIET OP EEN COLLECTIEVE BASIS OF GROEPSBASIS EN NIET IN EEN RECHTBANK. U EN WIJ DOEN HIERBIJ UITDRUKKELIJK AFSTAND VAN ALLE RECHTEN OM EEN RECHTSZAAK AAN TE SPANNEN EN EEN UITSpraak DOOR EEN RECHTER OF JURY TE ONTVANGEN OF OM ALS EISER OF LID VAN EEN GROEP DEEL TE NEMEN AAN EEN VERMEEND

GROEPSGEDING OF REPRESENTATIEVE PROCEDURE. De arbiter, en niet een federale, staats- of lokale rechtbank of instantie, heeft de exclusieve bevoegdheid om geschillen op te lossen met betrekking tot de interpretatie, toepasselijkheid, uitvoerbaarheid of totstandkoming van deze Arbitrageovereenkomst, met inbegrip van, maar niet beperkt tot enige claim dat deze Arbitrageovereenkomst geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar is. Op de arbitrageprocedure en de uitkomst van de arbitrage zijn bepaalde vertrouwelijkheidsregels van toepassing, en de rechterlijke toetsing van de uitkomst van de arbitrage is beperkt. Inzage van stukken en rechten om in beroep te gaan zijn bij arbitrage in het algemeen beperkter dan bij een rechtszaak, en andere rechten die u en wij in de rechtbank zouden hebben, zijn bij arbitrage mogelijk niet beschikbaar. De uitspraak van de arbiter is definitief en bindend en kan als vonnis worden ingediend bij elke bevoegde rechtbank. Deze Overeenkomst tot arbitrage van dergelijke geschillen, claims of controverses wordt hierin de “Arbitrageovereenkomst” genoemd.

Niettegenstaande het voorgaande vereist de Arbitrageovereenkomst geen arbitrage van de volgende Geschillen: (i) kwalificerende individuele Geschillen in procedures voor geringe vorderingen, zolang een dergelijke individuele procedure bij een dergelijke procedure voor geringe vorderingen blijft en uitsluitend gericht is op een individuele basis (niet-collectieve, niet-representatieve); (ii) een handhavingsactie via de toepasselijke federale, staats- of lokale instantie als die actie beschikbaar is; of (iii) een dwangbevel of andere billijke genoegdoening bij een bevoegde rechtbank voor elk geschil dat verband houdt met

de daadwerkelijke of dreigende inbreuk op of ander misbruik van intellectuele eigendomsrechten (zoals handelsmerken, handelsimago, domeinnamen, bedrijfsgeheimen, auteursrechten en octrooien).

(c) Arbitrageprocedure, regels en forum: U en GoFundMe komen overeen dat de voorwaarden van deze Arbitrageovereenkomst in alle opzichten worden beheerst door de Federal Arbitration Act. Als om welke reden dan ook de regels en procedures van de FAA niet van toepassing kunnen zijn, is de staatswet die van toepassing is op arbitrageovereenkomsten in de staat waarin u woont, van toepassing.

De arbitrage wordt beheerd door de American Arbitration Association ('AAA') volgens zijn Arbitrageregels voor consumenten (gezamenlijk 'AAA-regels'), inclusief de aanvullende regels voor massa-arbitrage, zoals gewijzigd door deze Servicevoorwaarden. De AAA-regels en indieningsformulieren zijn online beschikbaar op www.adr.org. Tenzij de partijen schriftelijk anders overeenkomen, blijft de arbitrageprocedure vertrouwelijk. Tenzij u en GoFundMe anders overeenkomen, of tenzij de hieronder beschreven procedure voor massa-arbitrage in werking treedt, wordt de arbitrage uitgevoerd in de provincie waar u woont. Elk Arbitrageverzoek dat bij de AAA wordt ingediend, moet voldoen aan de vereisten die door de AAA zijn vastgelegd in de AAA-regels. Daarnaast moet het verzoek een verklaring bevatten waarin de voltooiing van het informele overleg voor geschillenbeslechting wordt bevestigd, overeenkomstig het bovenstaande gedeelte over de informele geschillenbeslechting. Een kopie van het Arbitrageverzoek

moet per e-mail worden verzonden naar de raadsman die GoFundMe heeft vertegenwoordigd in het informele geschillenbeslechtsingsproces, of als er geen dergelijke raadsman was, dan per e-mail naar gfmlegal@gofundme.com en per post naar Attn: Legal op PO Box 121270, 815 E Street, San Diego, CA, 92101, Verenigde Staten.

Als de partij die om arbitrage verzoekt wordt vertegenwoordigd door een raadsman, moet het arbitrageverzoek ook de naam, het telefoonnummer, het postadres en het e-mailadres van de raadsman bevatten. De raadsman moet het Arbitrageverzoek ook ondertekenen. Door het verzoek te ondertekenen, verklaart de raadsman, naar diens beste weten, informatie en overtuiging, gevormd na een onderzoek dat redelijk is onder de omstandigheden, dat (1) het Arbitrageverzoek niet wordt ingediend voor enig ongepast doel, zoals lastigvallen, onnodig uitstel veroorzaken, of de kosten van geschillenbeslechting onnodig verhogen; (2) de claims, verweermiddelen en andere juridische bezwaren worden gerechtvaardigd door bestaand recht of door een niet-frivool argument voor het uitbreiden, wijzigen of terugdraaien van bestaand recht of voor het vaststellen van nieuw recht; en (3) de feitelijke beweringen en de beweringen over schadevergoeding worden ondersteund door bewijs of, indien specifiek zo geïdentificeerd, zullen waarschijnlijk worden ondersteund door bewijs na een redelijke gelegenheid voor verder onderzoek of inzage in stukken.

(d) Arbitragekosten: Uw verantwoordelijkheid voor het betalen van eventuele indieningskosten bij de AAA, afhandelingskosten en vergoeding voor arbiters is uitsluitend zoals uiteengezet in de AAA-regels.

(e) Massa-arbitrage: In het geval dat er 25 of meer Arbitrageverzoeken van een soortgelijke aard tegen GoFundMe worden ingediend, waarbij de vertegenwoordiging van alle partijen in alle zaken consistent of gecoördineerd is, zijn de aanvullende AAA-regels voor massa-arbitrage van toepassing.

Alle partijen komen overeen dat Arbitrageverzoeken van “soortgelijke aard” zijn als ze voortkomen uit dezelfde gebeurtenis of een soortgelijk feitelijk scenario, en dezelfde of soortgelijke juridische kwesties aan de orde stellen en hetzelfde of soortgelijk redres zoeken. Voor zover de partijen het niet eens zijn over de toepasbaarheid van de procedure voor massa-arbitrage, zal de partij die het oneens is de AAA hiervan op de hoogte stellen, en zal de AAA een enige vaste Procesarbiter benoemen om de toepasbaarheid van het massa-arbitrageproces te bepalen (“Procesarbiter”). In een poging om de oplossing van dergelijke geschillen te bespoedigen, komen de partijen overeen dat de Procesarbiter kan vaststellen welke procedures nodig zijn om eventuele geschillen zo snel mogelijk op te lossen. Mochten de aanvankelijke pogingen tot geschillenbeslechting via de AAA ICDR-bemiddeling zoals uiteengezet in Sectie MA-9 van de Aanvullende AAA-regels voor Massa-arbitrage mislukken en de zaken worden voortgezet, dan stemt u ermee in en zal de Procesarbiter bevelen dat de zaken worden voortgezet volgens de volgende batch voorwaarden:

De Procesarbiter zal de Arbitrageverzoeken groeperen en beheren in batches van niet meer dan 26 verzoeken per batch (plus, voor zover er na de hierboven beschreven batchvorming minder dan 26 arbitrageverzoeken overblijven, een laatste

batch bestaande uit de resterende verzoeken). Dertien (13) van de eerste batch zullen worden geselecteerd door de eisers en hun gecoördineerde raadsman en dertien (13) zullen worden geselecteerd door GoFundMe. Als er een geschil bestaat over de selectie van eisers, heeft de Procesarbiter de exclusieve bevoegdheid om de claims te selecteren. De resterende Arbitrageverzoeken zullen worden opgeschort, en er worden geen vergoedingen voor arbitrageverleners in rekening gebracht in verband met deze Arbitrageverzoeken totdat ze zijn geselecteerd om door te gaan naar de individuele arbitrageprocedures als onderdeel van het gefaseerde proces dat hierin wordt beschreven. Als de partijen na de afronding van de eerste zesentwintig (26) procedures er niet in slagen de resterende Arbitrageverzoeken op te lossen, zullen de partijen deelnemen aan een tweede algemene bemiddelingssessie. Mocht deze tweede bemiddeling niet resulteren in een algemene regeling, dan zal het batchvormingsproces zich herhalen totdat een dergelijke oplossing is bereikt.

U gaat ermee akkoord om in goed vertrouwen met GoFundMe samen te werken bij het implementeren van een dergelijke batchbenadering van oplossingen en vergoedingen, inclusief de betaling van eenmalige afhandelingskosten en arbitragevergoedingen voor batches, evenals eventuele stappen om de tijd en kosten van arbitrage tot een minimum te beperken. Eventuele toepasselijke verjaringstermijnen voor uw Arbitrageverzoek en deadlines voor de indieningskosten zullen worden uitgesteld voor gecoördineerde geschillen in batches vanaf het moment dat een Arbitrageverzoek is geselecteerd voor de eerste reeks batchprocedures tot het moment dat uw Arbitrageverzoek is geselecteerd om door te gaan naar arbitrage, wordt ingetrokken, of anderszins is opgelost.

Deze Arbitragebepaling mag op geen enkele wijze worden geïnterpreteerd als een machtiging voor een groeps-, collectieve en/of massa-arbitrage of actie van welke aard dan ook, of arbitrage waarbij gezamenlijke of geconsolideerde claims betrokken zijn, onder welke omstandigheden dan ook, behalve zoals uiteengezet in dit gedeelte. Als de voorwaarden met betrekking tot gegroepeerde geschillen niet-afdwingbaar worden geacht met betrekking tot u of uw batch, dan zal het worden gescheiden en gaat u akkoord met arbitrage in individuele procedures zoals bevolen door de Procesarbiter in overeenstemming met dit gedeelte.

(f) Vertrouwelijkheid: We stemmen er allebei mee in om informele geschillen en arbitrageprocedures vertrouwelijk te houden, met inbegrip van alle informatie die tussen ons wordt uitgewisseld en alle voorstellen voor regelingen, tenzij anders vereist door de wetgeving of verzocht door de politie of een rechtbank of overheidsinstantie. U en wij mogen echter deze kwesties in vertrouwen aan onze respectieve advocaten, accountants, en verzekeraars openbaar maken.

(g) Uitvoerbaarheid: Als een bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden of dit gedeelte Geschillenbeslechting om welke reden dan ook niet afdwingbaar, onwettig of ongeldig blijkt te zijn, heeft een dergelijke niet afdwingbaarheid, onwettigheid of ongeldigheid geen invloed op enige andere bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden of dit gedeelte Geschillenbeslechting, en deze Gebruiksvoorwaarden en dit gedeelte Geschillenbeslechting zullen worden geïnterpreteerd alsof een dergelijke niet afdwingbare, illegale of ongeldige bepaling er nooit in was opgenomen.

(h) Afmelden: u kunt zich afmelden voor deze Arbitrageovereenkomst. Om u af te melden, moet u GoFundMe schriftelijk op de hoogte brengen uiterlijk 30 dagen nadat u voor het eerst onderworpen werd aan deze Arbitrageovereenkomst, inclusief eventuele updates van de Arbitrageovereenkomst. In uw kennisgeving moet uw naam en adres, de titel van en link naar uw inzamelingsactie van GoFundMe (als die er is), het e-mailadres dat u gebruikt om toegang te krijgen tot uw GoFundMe-account of Supportersaccount (als u er een hebt), en een DUIDELIJKE verklaring dat u zich voor deze Arbitrageovereenkomst wilt afmelden, worden opgenomen. Uw moet uw kennisgeving van afmelding naar gfmlegal@gofundme.com sturen met als onderwerp “Kennisgeving van afmelding voor arbitrage”. Als u zich voor deze Arbitrageovereenkomst afmeldt, blijven alle andere delen van deze Servicevoorwaarden wel op u van toepassing. GoFundMe blijft de geldige afmeldingen van gebruikers die zich in een eerdere versie van de Servicevoorwaarden op geldige wijze hebben afgemeld voor de Arbitrageovereenkomst honoreren.

(i) Tijdsperiode voor Claims: U gaat ermee akkoord dat elke claim of oorzaak van actie die voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik van de Diensten, het Platform of deze Gebruiksvoorwaarden moet worden ingediend binnen één (1) jaar nadat een dergelijke claim of oorzaak van actie is ontstaan of anderszins zal worden uitgesloten, wat betekent dat u en GoFundMe geen recht hebben om de claim in te stellen.

19.2. GEBRUIKERS IN HET VERENIGD KONINKRIJK, DE EUROPESE ECONOMISCHE RUIMTE EN ZWITSERLAND: op deze Servicevoorwaarden en eventuele geschillen die voortvloeien

uit of in verband staan met uw gebruik van de Diensten is de wetgeving van Ierland van toepassing, behoudens gunstigere bepalingen van openbaar beleid op grond van uw lokale wetgeving, en de rechtbanken van Ierland hebben exclusieve rechtsbevoegdheid, behalve voor zover de bepalingen van het openbaar beleid op grond van uw lokale wetgeving de bevoegdheid van uw lokale rechtbanken toestaan.

(a) Gebruikers in de Europese Unie, Noorwegen, IJsland of Liechtenstein: u hebt het recht om alle onopgeloste geschillen tussen u en GoFundMe voor te leggen aan het door de Europese Unie beheerde platform voor online geschillenbeslechting (ODR): https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_en en dat op dat moment van kracht is, met dien verstande dat een van beide partijen bij de rechtbank kan verzoeken om een dwangmaatregel voor inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of andere eigendomsrechten, en dat een vordering op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU of het Verenigd Koninkrijk lokaal kan worden voorgelegd aan de rechtbank of kan worden doorverwezen naar een bevoegde toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.

19.3. Geschillen met andere Gebruikers: u stemt ermee in dat u als enige verantwoordelijk bent voor uw interacties met andere Gebruikers in verband met de Diensten en dat noch GoFundMe noch zijn Gelieerde bedrijven enige aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid hiervoor hebben. GoFundMe en zijn Gelieerde bedrijven behouden zich het recht voor, maar zijn niet verplicht, om op welke manier dan ook te worden betrokken bij een geschil tussen u en enige andere Gebruiker van de Diensten.

20. Wijzigingen van de Voorwaarden

20.1. Beleidsregels met betrekking tot hoe wijzigingen aan de Servicevoorwaarden zullen worden gecommuniceerd en geïmplementeerd:

wij behouden ons het recht voor om, naar eigen goeddunken, delen van deze Servicevoorwaarden op elk moment te wijzigen of aan te passen. Waar mogelijk zullen we substantiële wijzigingen aan deze Servicevoorwaarden 30 dagen van tevoren aankondigen en, indien van toepassing, kunnen we gebruikers via e-mail of op een andere gepaste manier op de hoogte brengen van dergelijke wijzigingen. Wijzigingen kunnen op korte termijn of zonder voorafgaande kennisgeving worden aangebracht indien een dergelijke wijziging wettelijk is vereist. Wanneer wij een wijziging aanbrengen, zullen we de herziene Servicevoorwaarden op deze pagina publiceren en de datum vermelden waarop deze herziening plaatsvond. Indien u de Diensten blijft gebruiken na de datum waarop de wijzigingen van kracht zijn geworden betekent dit dat u de nieuwe Servicevoorwaarden accepteert. Indien u de nieuwe Servicevoorwaarden niet wilt accepteren, moet u uw gebruik van de Diensten te staken.

20.2. Engelse versie is bindend: voor zover toegestaan op grond van het toepasselijk recht, is de Engelse versie van deze Servicevoorwaarden bindend en zijn vertalingen in andere talen alleen voor het gemak; in geval van verschillen tussen de Engelse versie van deze Servicevoorwaarden en de vertalingen heeft de Engelse versie voorrang.

21. Divers

21.1. Volledige overeenkomst: deze Servicevoorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen u en GoFundMe en regelen uw gebruik van de Diensten en het Platform, en vervangen alle eerdere overeenkomsten tussen u en GoFundMe met betrekking tot de Diensten. Mogelijk gelden voor u ook aanvullende servicevoorwaarden die van toepassing kunnen zijn wanneer u diensten van gelieerde bedrijven of derden, inhoud van derden of software van derden gebruikt.

21.2. Toepasselijk recht: voor Gebruikers in het Verenigd Koninkrijk, de Europese Economische Ruimte en Zwitserland zijn deze Servicevoorwaarden en geschillen die voortvloeien uit of in verband staan met uw gebruik van de Diensten van toepassing zoals hierboven uiteengezet onder “Geschillen – Gebruikers in het Verenigd Koninkrijk, de Europese Economische Ruimte en Zwitserland”. Voor alle andere Gebruikers zijn op deze Servicevoorwaarden de wetten van de staat Californië van toepassing, zonder rekening te houden met de bepalingen inzake recht aangaande wetsconflicten. Met betrekking tot geschillen of claims die niet aan arbitrage zijn onderworpen, zoals hierboven uiteengezet, komen u en GoFundMe overeen zich te onderwerpen aan de persoonlijke en exclusieve rechtsbevoegdheid van de staats- en federale rechtbanken in San Mateo County, Californië.

21.3. Afstand van recht: het nalaten door GoFundMe om enig recht of bepaling van deze Servicevoorwaarden uit te oefenen of te handhaven vormt geen afstand van een dergelijk recht of bepaling.

21.4. Scheidbaarheid: als een bepaling van deze Servicevoorwaarden door een bevoegde rechtbank ongeldig wordt bevonden (of anderszins is), komen de partijen niettemin overeen dat de rechtbank ernaar moet streven om uitvoering te geven aan de intenties van de partijen zoals weerspiegeld in de bepaling, en de andere bepalingen van deze Servicevoorwaarden blijven volledig van kracht.

21.5. Gedrukte versie: een gedrukte versie van deze overeenkomst en van elke kennisgeving die in elektronische vorm is verstrekt, is ontvankelijk in gerechtelijke of administratieve procedures op basis van of in verband met deze overeenkomst in dezelfde mate en onderworpen aan dezelfde voorwaarden als andere zakelijke documenten en gegevens die oorspronkelijk in gedrukte vorm zijn gegenereerd en bewaard.

21.6. Toewijzing: u mag deze Servicevoorwaarden niet toewijzen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van GoFundMe, maar GoFundMe en/of zijn Gelieerde bedrijven kunnen deze Servicevoorwaarden zonder beperking geheel of gedeeltelijk toewijzen of overdragen. Voor alle duidelijkheid: GoFundMe en/of zijn Gelieerde bedrijven kunnen op elk moment, en zonder voorafgaande kennisgeving aan u, onze rechten of verplichtingen hieronder toewijzen in verband met een fusie, overname, reorganisatie of verkoop van aandelen of activa, of van rechtswege of anderszins.

21.7. Titels: de titels van de verschillende secties van deze Servicevoorwaarden worden alleen gemakshalve gebruikt en hebben geen juridisch of contractueel effect.

21.8. Kennisgevingen: voor zover toegestaan onder het toepasselijk recht, kunnen kennisgevingen aan u worden gedaan via e-mail of reguliere post. De Diensten kunnen u ook op de hoogte brengen van wijzigingen in deze Servicevoorwaarden of andere zaken door het vertonen van kennisgevingen of links naar algemene kennisgevingen op het Platform.

21.9. Overmacht: behalve voor zover anders bepaald op grond van het toepasselijk recht, is GoFundMe niet aansprakelijk voor enige vertraging of niet-nakoming die voortvloeit uit oorzaken buiten de redelijke controle van GoFundMe, inclusief, maar niet beperkt tot natuurrampen, oorlog of dreiging van oorlog, terrorisme of dreiging van terrorisme, rellen, embargo's, handelingen van burgerlijke of militaire autoriteiten, brand, overstromingen, ongevallen, overheidsregulering of -advies, erkende gezondheidsbedreigingen, zoals bepaald door de Wereldgezondheidsorganisatie, de Centers for Disease Control, of lokale overheids- of gezondheidsinstanties, stakingen of tekorten of inperking van transportfaciliteiten, brandstof, energie, arbeid of materialen.

21.10. Exportcontroles: op software die beschikbaar is in verband met de Diensten en de eventuele overdracht van toepasselijke gegevens, kunnen exportcontroles en economische sanctiewetten van de Verenigde Staten of andere rechtsgebieden van toepassing zijn. Er mag geen Software worden gedownload van de Diensten of anderszins worden geëxporteerd of opnieuw geëxporteerd in strijd met dergelijke exportcontroles en economische sanctiewetten. Het downloaden of gebruiken van de Software is volledig op eigen risico. U verklaart en garandeert dat (i) u zich niet bevindt in een

land dat onderworpen is aan een embargo van de Verenigde Staten, of dat door de overheid van de Verenigde Staten is aangewezen als een land dat terrorisme ondersteunt; (ii) u niet op enige lijst staat van de overheid van de Verenigde Staten van verboden of beperkte partijen en (iii) u zich niet bevindt in een ander land of rechtsgebied vanuit welke u de Diensten niet zou mogen gebruiken op grond van het toepasselijk recht.

22. Vragen? Twijfels? Suggesties?

Ga naar het [Hulpcentrum](#) voor meer informatie over de Diensten en het Platform van GoFundMe of neem contact met ons op om inbreuken te melden of vragen te stellen.

**GoFundMe Inc., T.a.v. de Juridische afdeling
Postbus 121270, 815 E Street
San Diego, CA, 92101, Verenigde Staten**

**GoFundMe Ireland, Limited – Bedrijfsnummer: 581748, BTW-nummer: 3417986GH
70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ierland, D02R296**

**GoFundMe Australia PTY Ltd.,
Tower One – International Towers Sydney, verdieping 46
100 Barangaroo Avenue, 2000, Sydney, NSW.**

Bekijk de [vorige versie](#) van de Servicevoorwaarden van GoFundMe