

Privacyverklaring

Ons Privacybeleid

Laatst bijgewerkt: 9 september 2025

GoFundMe Inc., samen met haar gelieerde ondernemingen en dochtermaatschappijen, waaronder GoFundMe Ireland, Limited (gezamenlijk “GoFundMe”, “wij”, “onze” en “ons”), verstrekken deze Privacyverklaring (“Verklaring”) om toe te lichten hoe wij informatie over u verzamelen, gebruiken en openbaar maken wanneer u offline en op producten of services waarop wij deze Verklaring beschikbaar stellen, met ons communiceert. De term “Services” verwijst naar alle producten en services die wij aanbieden, bijvoorbeeld wanneer u onze mobiele apps gebruikt, geld inzamelt of anderszins services op GoFundMe of GoFundMe Pro gebruikt, of wanneer u doneert aan een van onze non-profitklanten via het pakket online tools, services en technologische oplossingen voor inzamelingsacties dat GoFundMe aanbiedt aan non-profitorganisaties (“GoFundMe Pro-software”).

Afhankelijk van de context wordt met ‘u’ een Gebruiker of een GoFundMe Pro-klant aangeduid:

- **Gebruikers.** Onze gebruikers op GoFundMe.com die doneren, inzamelingsacties starten, begunstigen zijn of anderszins interactie hebben met de Services, of onze gebruikers die doneren of geld inzamelen via de GoFundMe Pro-software die wordt gebruikt op de

websites van onze klanten met wie we een directe relatie hebben wanneer we uit hoofde van deze Verklaring hun informatie verzamelen.

- **GoFundMe Pro-klanten.** Onze klanten die non-profitorganisaties (“NPO’s”) zijn en die onze GoFundMe Pro-software gebruiken, evenals hun werknemers, opdrachtnemers en andere bevoegde vertegenwoordigers.

Voordat u via of in verband met de Services informatie gebruikt of verstrekt, dient u deze Verklaring zorgvuldig door te nemen. Door enig onderdeel van de Services te gebruiken, bevestigt u dat u hebt gelezen en begrepen dat we gegevens over u kunnen verzamelen, gebruiken en openbaar maken zoals uiteengezet in deze Verklaring. Voor zover wettelijk toegestaan, is de Engelse versie van deze Verklaring bindend. De vertalingen in andere talen zijn uitsluitend voor het gemak. In geval van verschillen tussen de Engelse versie van deze Verklaring en de vertalingen, heeft de Engelse versie voorrang.

Deze Verklaring heeft geen betrekking op de privacypraktijken van (i) organisatoren van GoFundMe-inzamelingsacties (gezamenlijk “Organisatoren”), (ii) begunstigden van inzamelingsacties (gezamenlijk “Begunstigden”), of (iii) GoFundMe Pro-klanten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de privacypraktijken van Organisatoren, Begunstigden of GoFundMe Pro-klanten. Bij de verwerking van uw informatie door deze partijen zijn mogelijk hun eigen privacyverklaringen van toepassing.

Deze Verklaring is ook niet van toepassing wanneer we optreden als een “verwerker” of “serviceprovider” namens

GoFundMe Pro-klanten, noch is deze van toepassing wanneer we donateursgegevens ontvangen van een GoFundMe Pro-klant om de Services te kunnen leveren, zonder dat we een directe relatie hebben met de donateurs zelf. In die situaties verwerken we de informatie over deze donateurs namens de GoFundMe Pro-klant en dienen deze Gebruikers de privacyverklaring van de respectieve GoFundMe Pro-klant waaraan ze gedoneerd hebben, te raadplegen voor informatie over hun privacypraktijken.

Als u ingezetene van Californië bent, biedt de California Consumer Privacy Act van 2018 u aanvullende rechten. Bekijk onze [“Verklaring inzake de California Consumer Privacy Act”](#) voor meer informatie. Voor overige specifieke privacywetgeving in VS-staten verwijzen we naar de onderstaande gedeelten [“Regionale privacyverklaringen”](#) en [“Uw privacyrechten”](#).

GOFUNDME IS EEN OPENBAAR PLATFORM

Sommige onderdelen van GoFundMe zijn openbaar en kunnen door iedereen worden bekeken, ook door mensen die geen account hebben. Wanneer u op GoFundMe informatie of inhoud, zoals foto's en video's, verstuurt voor publicatie op een openbaar deel van de Services, zoals pagina's van inzamelingsacties, forums of gedeelten voor reacties, kunnen die informatie en inhoud zichtbaar zijn voor iedereen, inclusief openbare bezoekers en Gebruikers van onze Services. De inhoud en informatie kunnen ook beschikbaar zijn in zoekresultaten via zoekmachines zoals Google. Houd er rekening mee dat in bepaalde gegevensbeschermingswetten de wettelijke bescherming voor informatie die u openbaar deelt, niet dezelfde is als de wettelijke bescherming die van

toepassing is op niet-openbare persoonlijke gegevens. We raden u aan om na te denken over welke persoonlijke gegevens u opneemt in openbaar beschikbare inhoud. Door de Services te gebruiken en op publieksgerichte gedeelten van de Services berichten te publiceren, geeft u ons een opdracht om bepaalde informatie openbaar en vrijelijk te delen.

Uw GoFundMe-account kan een profielpagina bevatten die openbaar zichtbaar is, als u daarvoor kiest. In de accountinstellingen kunt u bepalen of uw profiel openbaar of privé is.

GEGEVENS DIE WE VERZAMELEN

Zoals hieronder verder wordt beschreven, verzamelen we gegevens op meerdere manieren, onder meer wanneer u rechtstreeks gegevens aan ons verstrekt, wanneer we gegevens over u verzamelen van andere partijen, en wanneer we automatisch gegevens verzamelen van uw browser of apparaat (bijvoorbeeld door vast te leggen hoe u onze Diensten gebruikt).

A. Gegevens die u rechtstreeks aan ons of onze Leveranciers verstrekt:

I. Rechtstreeks verzamelde informatie

Wij en onze leveranciers kunnen op verschillende manieren rechtstreeks gegevens van u verzamelen, bijvoorbeeld wanneer u:

- Een account openen of anderszins toegang krijgen tot, gebruik maken van, interactie hebben met of registreren voor de Diensten;
- een profiel, inzamelingsactie, peer-to-peer, crowdfunding of teampagina op de Services aanmaakt of een begunstigde van zo'n inzamelingsactie bent;
- een inzamelingsactie of informatie over een persoon of een NPO deelt;
- uw individuele contacten of adresboek koppelt aan uw GoFundMe-account en informatie over uw contacten in uw telefoon, e-mail of socialemedia-accounts deelt met GoFundMe;
- tickets voor evenementen en/of andere activiteiten aanmaakt boekt of koopt, of merchandise koopt;
- geldopnamen of overschrijvingen instelt of betalingstransacties autoriseert, met inbegrip van ACH-transacties;
- Aan een inzamelingsactie, organisatie of goed doel doneren, of het nu online, op evenementen of via de telefoon is;
- reacties publiceert, feedback geeft, bedankjes en berichten verstuurt of op een andere manier met andere Gebruikers communiceert via onze Services;
- Een enquête of vragenlijst invullen of ons feedback over de Diensten geven;

- Bepaalde functies aanvragen (bijv. nieuwsbrief, update en andere producten);
- zich aanmeldt voor wedstrijden, prijzen en evenementen die door ons worden georganiseerd; of
- gepubliceerde video's, podcasts of andere media-inhoud afspeelt of deelt.

De gegevens die u rechtstreeks aan ons of onze leveranciers verstrekt, kunnen betrekking hebben op u of anderen en kunnen, zonder beperking, het volgende omvatten:

Accountregistratiegegevens: zoals uw naam, e-mailadres, inloggegevens, postcode, land, telefoonnummer, beroep en alle aanvullende informatie, zoals uw profielfoto of uw geboortedatum. Als u de Services gebruikt als organisatie (bijvoorbeeld door uw NPO-pagina te claimen op gofundme.com of als GoFundMe Pro-klant of een andere geregistreerde non-profit organisatie), verstrekt u ons mogelijk ook de naam van uw organisatie, uw rol/functie binnen de organisatie, het btw-nummer, de 501(c)3- of belastingvrije status en andere informatie over uw organisatie, zoals het logo en de missieverklaring.

Contactgegevens: als u ervoor kiest om uw contactenlijst te synchroniseren, kan GoFundMe dergelijke informatie gebruiken in overeenstemming met toestemming die u aan ons hebt verstrekt. De informatie kan de namen, e-mailadressen, foto's en telefoonnummers bevatten van mensen die u hebt opgeslagen op uw mobiele apparaat of in uw contactenlijst op socialemediaplatforms. In combinatie met de informatie die we hebben verzameld via uw gebruik van onze Services of andere

platforms (waar toegestaan), kunnen we deze informatie ook gebruiken voor doeleinden zoals het voorstellen van personen met wie u mogelijk in contact wilt komen om inzamelingsacties te ondersteunen. We kunnen bijvoorbeeld mensen aanbevelen die u zou kunnen benaderen op basis van gedeelde connecties, vergelijkbare profielgegevens, of omdat u bij hetzelfde bedrijf of binnen dezelfde branche werkzaam bent of dezelfde school heeft bezocht.

Gegevens over inzamelingsacties: zoals een titel, locatie en categorie van de inzamelingsactie, afbeeldingen, video's, beschrijving en doel(en) voor uw inzamelingsactie.

Financiële informatie: zoals de gegevens van uw betaalrekening voor geldopnamen, factuurgegevens en andere betalingsgegevens voor donaties, waaronder de opgeslagen betaalmethoden.

We gebruiken externe betalingsverwerkers om financiële informatie te verwerken. We gebruiken bijvoorbeeld Stripe, Adyen en PayPal voor betalingen, analyses en andere services van bedrijven en ondernemingen. Deze betalingsverwerkers kunnen persoonsgegevens verzamelen, onder andere met behulp van cookies en soortgelijke technologieën. De persoonsgegevens die ze verzamelen omvatten transactiegegevens, identificerende informatie over u en informatie over de apparaten die u gebruikt om toegang te krijgen tot hun services. Ze gebruiken deze gegevens om de aan ons geleverde services uit te voeren en te verbeteren, waaronder fraudedetectie, het voorkomen van verlies, authenticatie en prestatieanalyses. Ze werken als verwerkers

voor ons en als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken voor de informatie die ze rechtstreeks van u verzamelen.

Voor meer informatie over hoe deze betalingsverwerkers met uw persoonsgegevens omgaan, kun je hun privacybeleid bekijken:

- Stripe: <https://stripe.com/privacy>.
- Adyen: <https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy>.
- PayPal: <https://www.paypal.com/us/legalhub/paypal/privacy-full>.

II. Openbaar beschikbare en niet-openbaar beschikbare communicatie en inhoud

We kunnen informatie verzamelen die u deelt, zoals reacties, feedback, bedankjes of andere communicatie met andere Gebruikers via onze Services. Alle inhoud die u via onze Services op openbaar beschikbare pagina's publiceert, is standaard beschikbaar voor het publiek. Denk eraan dat alle informatie die u openbaar maakt, openbare informatie wordt en door anderen, inclusief ons, kan worden bekeken, gebruikt of gedeeld. Zorg ervoor dat u geen informatie over uzelf openbaar maakt, tenzij het uw bedoeling is dat die gegevens openbaar worden. Wees ook attent en respectvol ten opzichte van anderen wanneer u de community gebruikt om uw opvattingen te publiceren. Wij behouden ons het recht voor, maar zijn niet verplicht, om openbaar beschikbare inhoud te beoordelen en te controleren en om publicaties of inhoud te verwijderen die als ongepast of beledigend kunnen worden beschouwd. Niet-openbaar beschikbare communicatie tussen

Gebruikers en andere inhoud die op of via onze Services wordt gemaakt, kan worden gebruikt voor interne analyse.

III. Informatie over uzelf en anderen, inclusief gevoelige informatie

We kunnen gegevens over een inzamelingsactie verzamelen, zoals de begunstigde van een inzamelingsactie, de doelen van de inzamelingsactie en andere gegevens die u besluit te verstrekken, waaronder mogelijk gegevens over situaties of andere omstandigheden die ten grondslag liggen aan het verzoek om geld in te zamelen. Afhankelijk van de informatie die u deelt, kan deze informatie persoonlijke of gevoelige gegevens bevatten, zoals politieke opvattingen, ras, etniciteit, gezondheidsinformatie of religieuze overtuigingen. Als u deze gegevens publiceert in een inzamelingsactie, kiest u ervoor om dergelijke gegevens openbaar te maken in verband met uw inzamelingsactie, donatie of anderszins. Afhankelijk van de toepasselijke wetgeving kan GoFundMe alle informatie verwerken of gebruiken die kennelijk openbaar is gemaakt, inclusief informatie over u of anderen die gevoelige informatie onthult.

Als u ons informatie over anderen verstrekt, bijvoorbeeld door uw lijst met contactpersonen of adresboek met ons te delen, bevestigt u en gaat u ermee akkoord dat u de bevoegdheid en toestemming van de relevante andere partijen hebt om ons toegang te geven tot de relevante gegevens, deze openbaar te maken en te gebruiken, en dat u de andere partijen op de hoogte hebt gesteld en hen hebt meegedeeld hoe hun informatie door ons wordt verzameld en gebruikt om de Services te leveren. Wij behouden ons het recht voor om in

berichten die naar deze personen worden verzonden, u te vermelden als degene die de doorverwijzing heeft gedaan.

Als u geen GoFundMe-account aanmaakt of op een andere manier onze Services gebruikt, kunnen uw gegevens nog steeds worden verzameld, bijvoorbeeld wanneer een gebruiker een lijst met contactpersonen deelt.

IV. Chats en andere communicatie met ons

We kunnen informatie verzamelen om problemen op te lossen of voor ondersteunende services wanneer u ons belt of met ons chat. We kunnen leveranciers inschakelen om bepaalde functies, zoals chatfuncties (waaronder AI-chatbots) in onze Services aan te bieden. Uw gebruik van deze functies is vrijwillig. Wij (en onze leveranciers) kunnen uw gesprekken met ons ondersteuningsteam opnemen en de transcripties of gespreksopnamen bewaren, waaronder voor trainings- en kwaliteitsborgingsdoeleinden. We kunnen bijvoorbeeld een interactieve chatfunctie in de Services aanbieden voor klantenservicedoeleinden of als interactieve ‘coach’ om u te helpen uw inzamelingsactie te lanceren of meer donateurs aan te trekken. We willen u vragen er goed op te letten dat u geen financiële of gezondheidsinformatie, gegevens over minderjarigen zonder toestemming van hun ouders of voogd, of andere gevoelige persoonsgegevens naar ons stuurt via onze chatservices of andere middelen. Wanneer u dergelijke informatie rechtstreeks aan ons verstrekt, zullen we deze informatie alleen verwerken als we daar een wettelijke basis voor hebben. We verzamelen de in dit gedeelte vermelde informatie voor de doeleinden die hieronder worden beschreven in de gedeelten “Ons gebruik van verzamelde

informatie” en “Onze openbaarmaking van gegevens die over u zijn verzameld”.

V. Biometrische informatie

Soms schakelen we leveranciers in om biometrische gegevens te verzamelen voor identiteitsverificatie, naleving van regelgeving en fraudepreventie. Wij of de door ons ingeschakelde leveranciers kunnen voor identificatiedoeleinden een kopie verzamelen van uw door de overheid uitgegeven identiteitsbewijs (dat wil zeggen uw rijbewijs, identiteitskaart of paspoort) en een scan van de foto op uw door de overheid uitgegeven identiteitsbewijs. Onze leveranciers kunnen, met uw toestemming, gezichtsherkenningstechnologie gebruiken om uw identiteit te verifiëren en indien nodig de resultaten van hun analyse met ons delen. GoFundMe heeft geen toegang tot biometrische gegevens en verzamelt of onderhoudt deze ook niet. Uw biometrische gegevens worden bewaard door onze leveranciers in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en conform het bewaar- en privacybeleid van de leveranciers.

B. Gegevens die we Verzamelen van Andere Partijen:

I. Informatie over gegevensverbetering

GoFundMe gebruikt leveranciers om de kwaliteit van ons gebruikersplatform te verbeteren zodat we onze Services aan u kunnen verbeteren of op de markt kunnen brengen, voor verificatie-, compliance- en fraudepreventiedoeleinden en

zoals anderszins beschreven in deze Verklaring. Daarnaast verkrijgt GoFundMe contactgegevens en andere persoonsgegevens over mediacontacten en influencers van verschillende groepen zoals Cision en MuckRack. Zie het privacybeleid van Cision en het privacybeleid van Muck Rack voor meer informatie.

II. Informatie over betalingsverwerking

Onze betalingsverwerkers verzamelen en verstrekken bepaalde informatie over u aan ons zodat wij en zij alle betalingen die u op GoFundMe verricht of de geldopnames waarvoor u in aanmerking komt, kunnen verwerken. Wanneer u bijvoorbeeld doneert aan een inzamelingsactie of NPO op GoFundMe via ACH met behulp van Plaid Technologies, Inc. ("Plaid"), kunnen we Plaid gebruiken om bepaalde gegevens van financiële instellingen te verzamelen, zoals uw naam, e-mailadres, bankgegevens, postcode en land. Door te kiezen voor een koppeling met Plaid, (i) verleent u ons en Plaid het recht, de volmacht en de bevoegdheid om namens u te handelen om uw persoonsgegevens en financiële informatie van de betreffende financiële instelling in te zien en door te sturen en (ii) gaat u ermee akkoord dat uw persoonsgegevens en financiële informatie door ons en Plaid worden doorgegeven, opgeslagen en verwerkt in overeenstemming met deze Verklaring en het Privacybeleid van Plaid.

III. Account- en profielinformatie van Services van derden

Een van de speciale kenmerken van de Diensten is dat ze u de mogelijkheid bieden om de Diensten in te schakelen of daarop in te loggen via verschillende apps/diensten, waaronder sociale

media-apps/-diensten zoals Facebook, X, Google of Apple, of video's te uploaden met behulp van YouTube API's (elk en gezamenlijk de "Dienst(en) van derden").

Door deze Services van derden rechtstreeks te integreren willen we uw online ervaring verrijken en persoonlijker maken. Sommige functies bieden u ook de mogelijkheid om via ons platform publicaties te plannen op Services van derden. Als u ervoor kiest om deze planningstool te gebruiken, hebt u de controle over wanneer, waar en hoe de publicaties worden gepubliceerd. Wij stellen u in staat de inhoud voor deze publicaties te leveren, maar u kunt zelf beslissen of u deze functie wilt gebruiken. We zullen nooit namens u iets publiceren zonder dat u actief het publicatieschema hebt ingesteld en geautoriseerd.

Om te zorgen dat u kunt profiteren van deze functies, zullen we u vragen om uw inloggegevens van de betrokken Diensten van derden te verstrekken om te kunnen inloggen bij onze Diensten. Wanneer u een account bij een Dienst van derden toevoegt aan de Diensten of inlogt op de Diensten met behulp van uw account bij een Dienst van derden, verzamelen we relevante gegevens die nodig zijn om de Diensten toegang te verlenen tot die Dienst van derden. Als onderdeel van een dergelijke integratie zal de Dienst van derden ons toegang verlenen tot bepaalde informatie die u aan de Dienst van derden hebt verstrekt en op basis van uw privacy-instellingen bij de Dienst van derden aan ons ter beschikking hebt gesteld (bijvoorbeeld uw naam en foto, evenals andere gegevens waarvoor u de Dienst van derden toestemming heeft gegeven om deze met ons te delen). We zullen dergelijke gegevens gebruiken, bewaren en openbaar maken in overeenstemming

met deze Verklaring. Houd er echter rekening mee dat de manier waarop Diensten van derden uw gegevens gebruiken, bewaren en openbaar maken, wordt geregeld in het beleid van deze derden. GoFundMe is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de privacypraktijken of andere handelingen van Diensten van derden die mogelijk binnen de Diensten worden ingeschakeld. Als u bijvoorbeeld via de mobiele app van de Diensten een video uploadt naar uw inzamelingsactie, wordt uw video geüpload via YouTube en zijn hierop het Privacybeleid en de Gebruiksvoorwaarden van Google van toepassing.

U erkent verder dat als u besluit deze functie te gebruiken, uw vrienden, volgers en abonnees op alle Diensten van derden die u hebt ingeschakeld, deze activiteiten kunnen bekijken. Als u zich bijvoorbeeld aanmeldt via Meta, zijn het Privacybeleid en de Gebruiksvoorwaarden van Meta van toepassing op de gegevens die Meta kan verkrijgen via uw activiteiten op GoFundMe. En als u zich aanmeldt via Google, zijn het Privacybeleid en de Gebruiksvoorwaarden van Google van toepassing op de gegevens die Google kan verkrijgen via uw activiteiten op GoFundMe. Raadpleeg de gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid van de relevante Dienst van derden voor meer informatie over uw rechten en keuzes en om gebruik te maken van uw keuzes over die technologieën.

C. Gegevens die Passief of Automatisch Worden Verzameld:

I. Apparaat- en browsergegevens:

Wanneer u via de Services met GoFundMe communiceert, ontvangen en bewaren we automatisch bepaalde gegevens van apparaten en browsers die u gebruikt om toegang te krijgen tot de Services of deze te bekijken. Deze gegevens worden passief verzameld en omvatten uw cookie-ID's, ID van sociale netwerken, ID van mobiele apparaten, ID's van mobiele advertenties, de website vanwaar u naar de Services bent gekomen en uw IP-adres om uw globale locatie te schatten (zoals hieronder nader beschreven onder "Locatiegegevens").

We ontvangen ook informatie over uw browser of apparaattype, besturingssysteem, netwerkinformatie, de configuraties van onze mobiele app en andere technische metadata. In combinatie met de overige informatie die we ontvangen zoals bepaald in deze Verklaring, kan deze informatie door ons en/of onze leveranciers onder meer worden gebruikt om uw apparaat of browser te herkennen, u te identificeren of met het oog op fraudedetectie, fraudepreventie of beveiliging.

We kunnen ook informatie inzamelen over de foto's of video's die u uploadt naar onze Services. Als u bijvoorbeeld een foto uploadt naar de Services, kunnen we afhankelijk van de instellingen van uw apparaat gegevens ontvangen over de datum, tijd en locatie van de foto. We kunnen deze metagegevens gebruiken om uw globale locatie af te leiden voor de hieronder beschreven doeleinden, zoals toegelicht in het gedeelte "Ons gebruik van verzamelde informatie" van deze Verklaring.

II. Locatiegegevens:

We kunnen uw IP-adres gebruiken om de postcode, stad of gemeente, staat of provincie en land van verblijf af te leiden. Deze onnauwkeurige Locatiegegevens worden gebruikt om u een geoptimaliseerde browse-ervaring te bieden, uw donaties of tips voor te stellen, inzamelingsacties of communityactiviteiten in uw omgeving aan te bevelen, en zoals anderszins vermeld in dit beleid.

Wanneer u de Diensten gebruikt om een inzamelingsactie te organiseren, kunnen de Diensten u vereisen om uw postcode, woonplaats en de provincie van uw woonplaats op te geven. Houd er rekening mee dat andere gebruikers van de Diensten uw postcode, woonplaats en provincie kunnen zien in verband met de inzamelingsactie.

Als u onze mobiele applicatie installeert, kunnen we u vragen ons toegang te geven tot de precieze geolocatiegegevens van uw mobiele apparaat. Als u dergelijke toestemming geeft, kunnen we gegevens verzamelen over uw precieze geolocatie, en kunnen we die gegevens gebruiken om de Diensten die aan u verstrekt worden te verbeteren, zoals het aanbieden van locatiegebaseerde functies (bij. om uw postcode vooraf in te vullen of om inzamelingsacties bij u in de buurt te identificeren). U kunt ons ook toegang geven tot uw locatie met behulp van configuraties van uw instellingen van uw webbrowser. Bepaalde apparaten of besturingssystemen kunnen u toestaan om uw precieze geolocatiegegevens af te melden. Controleer uw instellingen als u dergelijke tracking wilt beperken. Als u vragen hebt over de privacyinstellingen van uw apparaat of besturingssysteem, raden we u aan contact op te nemen met de fabrikant van uw apparaat of besturingssysteem voor hulp.

We kunnen uw onnauwkeurige of precieze locatiegegevens ook gebruiken op een geaggregeerde manier zoals hieronder beschreven in het gedeelte “Geaggregeerde gegevens”.

III. Gegevens over het gebruik van de Site en Sessies:

We verzamelen informatie over uw interactie met onze Diensten, waaronder de hulpmiddelen die u opent, de pagina's die u bekijkt, hoeveel tijd u op een pagina doorbrengt en hoe u onze website hebt bereikt. We kunnen ook gebruikmaken van session replay-technologie om in realtime gegevens en de details van uw bezoeken aan onze website en informatie die tijdens het gebruik van onze website wordt gegenereerd te verzamelen, zoals muisbewegingen, klikken, tikken, swipen, paginabezoeken, hoe lang u op een pagina bent en andere details van uw acties op onze website, waaronder de informatie die u bekijkt. We kunnen deze informatie delen met onze agenten/verkopers om de verzamelde gegevens namens ons en op onze uitdrukkelijke aanwijzing te analyseren en te organiseren.

IV. Cookies en andere elektronische technologieën:

Bekijk het gedeelte ‘Online analyse en gerichte advertenties’ hieronder en ons Cookiebeleid voor informatie over de soorten cookies en vergelijkbare technologieën die wij of onze leveranciers gebruiken voor de Services, bijvoorbeeld op onze websites en mobiele apps, en over hoe we deze technologieën gebruiken en hoe u uw cookie- en mobiele privacyvoorkeuren kunt beheren.

In sommige internet- of mobiele browsers worden cookies standaard geaccepteerd. Meestal kunt u desgewenst uw browser wijzigen om dat te voorkomen of instellen dat u een melding ontvangt wanneer een nieuwe cookie wordt geplaatst. Niet-essentiële cookies kunt u uitschakelen, maar sommige of al onze Services werken dan mogelijk niet zoals bedoeld. Essentiële cookies kunnen niet worden uitgeschakeld omdat deze ervoor zorgen dat de site werkt zoals het hoort.

Met betrekking tot de informatie in het onderdeel 'Informatie die passief of automatisch wordt verzameld', bewaart GoFundMe dergelijke informatie zelf, of is dergelijke informatie opgenomen in databases die eigendom zijn van en worden onderhouden door GoFundMe en/of haar vertegenwoordigers of leveranciers.

ONS GEBRUIK VAN VERZAMELDE INFORMATIE

GoFundMe gebruikt de gegevens die zijn verzameld via de Diensten op een manier die overeenkomt met deze Verklaring. Wij gebruiken de gegevens die u verstrekt (of waarvoor u op een andere manier de Diensten toegang verstrekt) mogelijk voor de volgende doeleinden:

A. Levering van services

Het leveren, exploiteren en onderhouden van de Services, inclusief het registreren en onderhouden van uw account, het toevoegen van informatie aan uw Profiel en het mogelijk maken van financiële transacties. Om bepaalde Services te kunnen leveren, verifiëren we uw identiteit, faciliteren we het

Know Your Customer (“KYC”)-verificatieproces en gebruiken we uw informatie om fraude of ander misbruik van de Services op te sporen en te voorkomen. We gebruiken uw gegevens ook om met u te communiceren voor verschillende doeleinden, waaronder om u te helpen geld in te zamelen of te doneren aan een goed doel, updates met u te delen, uw feedback te vragen of voor administratieve doeleinden met betrekking tot de Services (bijvoorbeeld om door u aangevraagde services en informatie te leveren of om te reageren op reacties en vragen).

We kunnen ook met u over uw GoFundMe-account communiceren via sms, mms of tekstberichten. Als u bijvoorbeeld bij het opzetten van uw GoFundMe-account klikt op ‘Code versturen’, gaat u ermee akkoord om van of namens GoFundMe geautomatiseerde en niet-geautomatiseerde sms-berichten over uw account te ontvangen op het opgegeven telefoonnummer. Om te annuleren kunt u dergelijke sms-berichten beantwoorden met STOP, behalve in geval van geautomatiseerde sms-berichten die verband houden met de veiligheid van uw account. De frequentie van de berichten zal variëren. Behalve wanneer we namens GoFundMe Pro-klanten mobiele nummers verzamelen op hun websites, delen we geen mobiele telefoonnummers met derden zodat zij deze kunnen gebruiken voor hun eigen marketing- of promotiedoeleinden. Als we in andere gevallen een mobiel nummer willen delen, zullen we eerst bij u nagaan of u hier bezwaar tegen hebt voordat we verder gaan. We gebruiken geen gegevens van de aanmelding of toestemming voor sms-berichten van de afzender voor andere soorten communicatie (zoals e-mail), noch delen we deze gegevens met derden, behalve zoals uiteengezet in deze Verklaring. Als u uw mobiele telefoonnummer wijzigt of deactiveert, gaat u ermee akkoord

de gegevens van uw GoFundMe-account onmiddellijk bij te werken om ervoor te zorgen dat uw berichten niet verkeerd worden doorgestuurd. Houd er rekening mee dat er mogelijk standaardkosten, kosten voor berichten en data en andere kosten van uw mobiele provider van toepassing zijn wanneer u de Services gebruikt via een mobiel apparaat. Bovendien kan het downloaden, installeren of gebruiken van bepaalde Services op een mobiel apparaat verboden of beperkt zijn door uw serviceprovider of werken mogelijk niet alle Services via elke provider of op elk apparaat. Voor meer informatie kunt u [hier](#) de Gebruiksvoorwaarden voor sms raadplegen.

B. Personalisatie van onze Services

We kunnen informatie gebruiken om de Services te analyseren, te verbeteren, aan te passen, te personaliseren en te meten, waaronder om onze websites te optimaliseren en onze modellen voor kunstmatige intelligentie (“AI”) of machine learning (“ML”) te ontwikkelen en te trainen. We gebruiken uw gegevens niet om AI-modellen te trainen voor de ontwikkeling van commerciële AI-producten voor algemeen gebruik die geen verband houden met de Services.

We kunnen AI of ML en andere analysetools gebruiken om uw ervaring op ons platform verder te verbeteren en om de Services te ontwikkelen. Deze AI-technologieën worden aangeboden om Gebruikers te helpen bij het maken, opstellen en promoten van inzamelingsacties, het maken en delen van berichten, foto's of video's om hun inzamelingsacties te delen, als een conversationele chatbot die assisteert bij het maken en beheren van inzamelingsacties, of om het gebruik van onze services anderszins te optimaliseren voor Gebruikers. We

kunnen ook tools gebruiken om e-mails op u af te stemmen, aanbevelingen te doen, goede doelen, inzamelingsacties en pagina's uit te lichten die u waarschijnlijk interesseren, om u en uw account te beschermen tegen misbruik en om suggesties te geven over potentiële donateurs voor uw inzamelingsactie of over de hoogte van het bedrag dat u wilt inzamelen of doneren. Als u ervoor kiest om de Services te gebruiken, gaat u ermee akkoord dat we door u gedeelde inhoud mogen gebruiken om onze AI- of ML-modellen te verfijnen en te trainen om de aangeboden functies te verbeteren. Ter ondersteuning van de Services kunnen we gegevens gebruiken voor het trainen en verfijnen van modellen die beveiligingstools, fraudedetectie, inhoudsmoderatie, klantondersteuning en serviceverbetering mogelijk maken.

We kunnen uw gegevens gebruiken om onze Services te verbeteren en leveren, zodat onze Services relevanter en nuttiger voor u worden. We kunnen u bijvoorbeeld voorstellen om een inzamelingsactie starten voor uw verjaardag als u uw geboortedatum aan ons hebt doorgegeven.

Wij en onze AI-leveranciers kunnen transcripties of andere gegevens van uw interacties met ons verzamelen en bewaren voor training, inhoudsmoderatie en kwaliteitsborging. Wanneer u dergelijke informatie rechtstreeks aan ons verstrekt, stemt u in met de verwerking van deze gegevens door GoFundMe en/of onze dienstverleners.

We kunnen de gegevens die we van u verzamelen, zoals de NPO's of inzamelingsacties waaraan u hebt gedoneerd, de NPO's of inzamelingsacties die u hebt vastgemaakt of toegevoegd aan uw lijsten met inzamelingsacties en non-

profitorganisaties die u belangrijk vindt, de goede doelen waaraan u hebt gedoneerd of die u hebt gedeeld, of de mensen die u volgt of een bericht stuurt, gebruiken om conclusies te trekken op basis van uw profiel en interacties met onze Services. Deze conclusies helpen ons uw ervaring te personaliseren. We kunnen bijvoorbeeld afleiden waarin u geïnteresseerd bent op basis van de goede doelen waaraan u hebt gedoneerd en zullen u op basis daarvan aanbevelingen doen, of we kunnen informatie afleiden over de contactenlijst die u hebt gedeeld om voorstellen voor het gericht delen van uw inzamelingsactie te doen. In sommige gevallen kunnen we inhoud hoger in uw feed plaatsen als deze feed betrekking heeft op een goed doel waarvan we hebben geconcludeerd dat dit u interesseert.

C. Onze services voor u verbeteren

We kunnen informatie gebruiken om nieuwe producten en services te ontwikkelen en voor ander onderzoek en ontwikkeling;

D. Fraudeopsporing en beveiliging

We kunnen informatie gebruiken om de beveiliging van uw account en eventuele bijbehorende inzamelingsacties te handhaven;

E. Naleving van wettelijke verplichtingen

We kunnen informatie gebruiken om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, verzoeken van wetshandhavers en juridische

processen, en om de rechten, privacy, veiligheid of eigendommen van ons en/of onze gelieerde ondernemingen, u of andere partijen te beschermen, waaronder voor de handhaving van onze Servicevoorwaarden en andere overeenkomsten; en

F. Andere doeleinden

We kunnen de via de Services verzamelde informatie ook samenvoegen en/of de-identificeren. We kunnen gede-identificeerde of geaggregeerde gegevens gebruiken en openbaar maken voor elk doeleinde, waaronder maar niet beperkt tot onderzoeks- en marketingdoeleinden. Als u zich wilt afmelden voor voorgestelde donatiebedragen in ons product 'Intelligente bedragen vragen' in onze GoFundMe Pro-services, kunt u ons [afmeldformulier](#) invullen.

ONZE OPENBAARMAKING VAN GEGEVENS DIE OVER U ZIJN VERZAMELD

Er zijn bepaalde omstandigheden waarin we zonder verdere kennisgeving aan u gegevens die over u zijn verzameld openbaar maken aan bepaalde andere partijen, zoals hieronder uiteengezet.

A. Bedrijfsoverdrachten:

Naarmate we ons bedrijf ontwikkelen, is het mogelijk dat we andere bedrijven of activa kopen of verkopen. In geval van bedrijfsverkoop, fusie, reorganisatie, ontbinding of een soortgelijke gebeurtenis, of stappen die ondernomen worden

ter voorbereiding van dergelijke gebeurtenissen (bijv. due diligence in een transactie) kunnen gebruikersgegevens deel uitmaken van de beoordeelde en overgedragen activa.

B. Gelieerde Bedrijven en Dochtermaatschappijen:

Wij maken uw persoonsgegevens openbaar voor de GoFundMe-entiteiten, waaronder onze gelieerde ondernemingen en dochtermaatschappijen, voor doeleinden die in overeenstemming zijn met deze Verklaring, zoals om onze Services te leveren, waaronder het uitvoeren van de hosting, marketing en publiciteit van inzamelingsacties, het bieden van klantenservice, het beheren van fondsen voor inzamelingsacties, het voorkomen van fraude en misbruik, het verifiëren van donateurs, het verzenden van berichten aan u, het verbeteren van Services die worden aangeboden door de verschillende GoFundMe-entiteiten en het uitvoeren van de andere activiteiten die worden beschreven in deze Verklaring.

C. Vertegenwoordigers, Adviseurs en Verkopers:

GoFundMe heeft contracten met andere bedrijven om ons te helpen bepaalde bedrijfsgerelateerde functies uit te voeren. Wij verlenen toegang tot uw gegevens of maken deze openbaar voor deze bedrijven, zodat zij services voor ons kunnen uitvoeren. Voorbeelden van dergelijke functies zijn onder meer marketing, informatie voor mailingen, gegevensopslag, beveiliging, identiteitsverificatie, fraudepreventie, betalingsverwerking, het voorkomen van fraude en misbruik, juridische dienstverlening en onderhoud van de database. Onze websites en betalingen door GoFundMe Pro-klanten zijn beveiligd met reCAPTCHA en

het Privacybeleid en de Servicevoorwaarden van Google zijn van toepassing.

D. Wettelijke Vereisten:

Wij kunnen uw gegevens overdragen, bekendmaken en bewaren ten behoeve van rechtbanken, politie, overheidsinstanties, belastingdiensten of bevoegde derden, indien en voor zover wij hiertoe wettelijk verplicht of toegestaan zijn of wanneer bekendmaking redelijkerwijs noodzakelijk is om: (i) te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, (ii) te voldoen aan een geldig wettelijk verzoek (zoals een dagvaarding of gerechtelijk bevel), (iii) te reageren op claims die tegen ons worden ingediend, (iv) te reageren op een geldig wettelijk verzoek met betrekking tot een strafrechtelijk onderzoek om vermeende of vermoede illegale activiteiten aan te pakken, of om te reageren of in te gaan op andere activiteiten die ons, u of onze gebruikers kunnen blootstellen aan onmiddellijk gevaar of wettelijke of regelgevende aansprakelijkheid, (v) onze Servicevoorwaarden of ander beleid af te dwingen en te beheren, of (vi) de rechten, eigendommen of persoonlijke veiligheid van GoFundMe, haar gelieerde bedrijven, haar werknemers, haar gebruikers of leden van het publiek te beschermen.

E. Organisatoren, NPO-begunstigden en GoFundMe Pro-klanten:

I. Organisatoren.

We maken informatie over donateurs openbaar voor organisatoren; dit kunnen zowel personen als NPO's zijn. In

sommige gevallen is de organisator van een inzamelingsactie ook de begunstigde, wat betekent dat deze geld inzamelt voor zichzelf. In andere gevallen zijn dit verschillende partijen. Uw contactgegevens kunnen bijvoorbeeld worden gedeeld met de Organisator of de Begunstigde, zodat deze u een bedankbericht kan sturen, een ontvangstbewijs kan geven of contact met u kan opnemen over de inzamelingsactie.

II. NPO-begunstigden.

Organisatoren kunnen inzamelingsacties opzetten waarin een NPO als Begunstigde wordt aangewezen. Wanneer een NPO wordt aangewezen als Begunstigde, kan die NPO toegang krijgen tot bepaalde gegevens over de Organisator en donateurs, waaronder de naam, het e-mailadres, het donatiebedrag, de transactiedatum, de transactie-ID en de naam van de campagne van de Organisator of donateur, waar van toepassing. Als u een inzamelingsactie start voor een NPO, geeft u ons toestemming om uw gegevens, zoals uw naam en e-mailadres, openbaar te maken voor de NPO waarvoor u de inzamelingsactie start. Ook als u doneert aan een NPO of een van onze GoFundMe Pro-klanten via de GoFundMe-software, geeft u ons de opdracht om uw donatie, contactgegevens en andere gegevens die u aan de betreffende GoFundMe Pro-klant verstrekt, openbaar te maken. GoFundMe vereist contractueel dat de NPO dergelijke informatie alleen gebruikt om met u te communiceren over de wettelijke naleving of doeleinden van de inzamelingsactie.

III. GoFundMe Pro-klanten en hun leveranciers/partners.

Als u doneert aan een GoFundMe Pro-klant via onze GoFundMe Pro-software, die de donatiepagina en andere pagina's aanstuurt, geeft u ons de opdracht om uw donatie- en contactgegevens openbaar te maken voor de betreffende GoFundMe Pro-klant. Dergelijke informatie is ook onderworpen aan het privacybeleid en de praktijken van die GoFundMe Pro-klant. GoFundMe Pro-klanten kunnen ons ook opdracht geven om uw persoonsgegevens verder openbaar te maken voor andere derden, zoals de tools voor Client Relationship Management ("CRM") of andere integratiepartners die worden gebruikt door de betreffende GoFundMe Pro-klant via API's of webhooks. We kunnen ook bepaalde gegevens over u, zoals gegevens over uw interesses en donatievoorkeuren, openbaar maken voor GoFundMe Pro-klanten. Deze kunnen dergelijke gegevens gebruiken voor hun fondsenwervings- en marketingactiviteiten, maar alleen voor zover toegestaan in de opgegeven toestemmingsvoorkeuren.

IV. "Anonieme" donaties beperkt tot feeds voor openbare activiteiten.

Als u ervoor hebt gekozen om niet openbaar te worden genoemd op de openbare pagina's van de inzamelingsactie op de Services, wordt uw donatie weliswaar als 'anoniem' aangemerkt op de feed met openbare activiteiten, maar kunnen uw naam en andere gegevens nog steeds zichtbaar zijn voor de GoFundMe Pro-klant, de Organisator, eventuele teamleden en de Begunstigde en worden deze verwerkt in overeenstemming met deze Verklaring.

F. Uw Toestemming

In bepaalde situaties kunnen we uw gegevens openbaar maken als u toestemming hebt gegeven voor het openbaar maken van uw gegevens. We kunnen bijvoorbeeld samenwerken met externe organisaties om specifieke inzamelingsacties te beheren. Als u toestemming geeft voor het verstrekken van uw contactgegevens aan een specifieke partner, dan maken we de volgende gegevens bekend aan de partnerorganisatie: uw naam, e-mailadres en andere gegevens die u hebt verstrekt in verband met uw donatie aan de specifieke inzamelingsactie. Daarnaast kunnen wij, met toestemming van de betreffende Organisator of Begunstigde, hun persoonsgegevens verstrekken aan journalisten en media om de bekendheid van een inzamelingsactie te versterken.

G. Geaggregeerde Gegevens

We aggregeren, anonimiseren en/of de-identificeren informatie die actief of passief over u is verzameld, zodat de informatie niet langer op u individueel betrekking heeft. We gebruiken die gegevens vervolgens voor verschillende rechtmatige doeleinden, inclusief maar niet beperkt tot ons onderzoek naar de demografie, interesses en het gedrag van onze klanten. We maken deze gegevens ook openbaar aan onze gelieerde bedrijven, vertegenwoordigers, zakenpartners, onderzoeksfaciliteiten of andere derden.

H. Cookies en Andere Elektronische Technologieën

Gegevens worden openbaar gemaakt zoals vermeld in het [Cookiebeleid](#).

I. Andere Gebruikers van onze Diensten

Wij verstrekken uw gegevens aan andere gebruikers van onze Diensten als u ervoor kiest om uw gegevens openbaar beschikbaar te maken in een publiek toegankelijk deel van de Diensten, zoals in uw inzamelingsactie via uw donaties of in de reacties. Als u er daarnaast voor kiest om uw persoonlijke profiel openbaar te maken, kunnen acties zoals het doneren aan een inzamelingsactie of het starten van een inzamelingsactie verschijnen in een activiteitenfeed voor personen die u mogelijk volgen.

VRIJWILLIGE INFORMATIE

We verzamelen ook gegevens door middel van communicatie met de klantenondersteuning, uw communicatie met ons over ideeën voor nieuwe producten of wijzigingen in bestaande producten, feedback en andere gevraagde en ongevraagde inzendingen (gezamenlijk, met openbaar toegankelijke gegevens, 'Ongevraagde Gegevens'). Afhankelijk van de toepasselijke wetgeving, gaat u er door het sturen van Ongevraagde Gegevens verder mee akkoord dat wij geen enkele verplichting tot vertrouwelijkheid hebben, expliciet of impliciet, met betrekking tot de Ongevraagde gegevens. Deze rubriek Ongevraagde Gegevens blijft van toepassing na beëindiging van uw account of de Diensten.

ONLINE ANALYSE EN GERICHTE ADVERTENTIES

A. Online analyses.

We kunnen voor de Services gebruikmaken van web- en productanalyseservices van derden, zoals Google Analytics.

Deze leveranciers gebruiken het soort technologie dat wordt beschreven in het gedeelte 'Informatie die passief of automatisch wordt verzameld' hierboven, zodat we kunnen analyseren hoe Gebruikers de Services gebruiken, ondermeer door te zien via welke website van derden u bij ons terecht bent gekomen. De door dergelijke technologie verzamelde gegevens worden openbaar gemaakt voor of rechtstreeks verzameld door deze leveranciers, die de gegevens gebruiken om uw gebruik van de Services te evalueren. We kunnen ook analyseservices gebruiken die verband houden met verschillende soorten advertenties, waaronder gerichte advertenties zoals beschreven in het volgende gedeelte.

B. Gerichte reclame.

We kunnen advertenties aanbiedende derden, zoals Google, TikTok en Meta, toestaan om cookies en vergelijkbare trackingstechnologieën te gebruiken om informatie te verzamelen over uw gebruik van de Services om (a) online advertenties voor u te selecteren, optimaliseren en weer te geven op basis van uw eerdere bezoeken aan onze website en andere online services en (b) de prestaties van onze advertenties te meten, toe te kennen en te rapporteren op basis van uw interactie met de advertenties. Cookies, IP-adressen, mobiele apparaat-ID's en andere online identificatiegegevens die voor advertenties worden gebruikt, kunnen worden gekoppeld aan gede-identificeerde gegevens die zijn gekoppeld aan of afgeleid van gegevens die u vrijwillig aan ons hebt verstrekt (bijvoorbeeld uw e-mailadres) en die in gehashte, niet voor mensen leesbare vorm openbaar kunnen worden gemaakt voor een leverancier.

In ons [Cookiebeleid](#) vindt u meer informatie over de analyse- en advertentieservices die we gebruiken.

De Californische wet Shine the Light (CA Civil Code § 1798.83) biedt ingezetenen van Californië met wie een bedrijf een vaste zakelijke relatie heeft, de mogelijkheid een lijst op te vragen van derden waaraan het bedrijf in het voorgaande jaar bepaalde “persoonlijke informatie” (zoals specifiek gedefinieerd in de Shine the Light-wet) openbaar heeft gemaakt, waarbij het bedrijf weet of redelijkerwijs zou moeten weten dat de derden de persoonlijke informatie hebben gebruikt voor de eigen “direct-marketingdoeleinden” van de derden, hetgeen in de Shine the Light-wet wordt gedefinieerd als het gebruik van persoonlijke informatie om personen rechtstreeks via reguliere post, telefoon of elektronische post te vragen naar of aan te zetten tot een aankoop, huur, lease of uitwisseling van producten, goederen, eigendommen of diensten voor hun persoonlijke, gezins- of huishoudelijke doeleinden. Het bedrijf is echter niet verplicht om deze informatie te verstrekken als het bedrijf in zijn privacybeleid een beleidsregel opneemt en openbaar maakt om geen “persoonlijke informatie” aan een derde openbaar te maken voor hun “direct marketingdoeleinden” 1) tenzij de ingezetene daar eerst uitdrukkelijk mee instemt of 2) als de ingezetene gebruik heeft gemaakt van een optie die voorkomt dat die informatie openbaar wordt gemaakt. GoFundMe hanteert een dergelijk beleid en is dus niet verplicht om deze informatie te verstrekken. Hoewel GoFundMe niet is betrokken bij openbaarmakingen waarvan het weet of redelijkerwijs zou moeten weten dat de derden de persoonsgegevens gebruiken voor hun eigen direct-marketingdoeleinden zoals gedefinieerd in Shine the Light, begrijpt GoFundMe dat

ingezetenen van Californië uit hoofde van de California Consumer Privacy Act ('CCPA') afzonderlijke rechten hebben op grond waarvan ze zich kunnen afmelden voor het 'verkopen' en 'delen van hun persoonsgegevens voor cross-context reclame op basis van gedrag. Klik op [Jouw privacykeuzes](#) en volg de aanwijzingen om gebruik te maken van uw recht op het niet verkopen of delen van persoonsgegevens uit hoofde van de CCPA.

KINDEREN

Onze Services zijn niet ontworpen voor gebruik door personen jonger dan 18 jaar. Als u jonger bent dan 18 jaar, maak dan geen gebruik van de Services en/of verstuur geen informatie via de Services. Als u redenen hebt om aan te nemen dat een kind jonger dan 18 via de Services persoonsgegevens aan GoFundMe heeft verstrekt, neem dan contact met ons op via legal@gofundme.com. We zullen die informatie dan uit onze databases verwijderen voor zover dat wettelijk verplicht is.

Als u ons informatie verstrekt over kinderen jonger dan 18 jaar, erkent u bovendien en gaat u ermee akkoord dat u ofwel de ouder/wettelijke voogd van het kind bent, ofwel dat u de bevoegdheid en toestemming van de ouder/wettelijke voogd van het kind hebt om een inzamelingsactie op te zetten en dat wij toegang mogen krijgen tot de relevante gegevens, deze openbaar mogen maken en mogen gebruiken.

LINKS NAAR ANDERE WEBSITES

De Diensten kunnen links bevatten naar andere websites die niet worden beheerd of gecontroleerd door GoFundMe (de ‘Sites van Derden’). De beleidsregels en procedures die we hier hebben beschreven zijn niet van toepassing op de Sites van Derden. De links van de Diensten betekenen niet dat GoFundMe de Sites van Derden onderschrijft of heeft beoordeeld. We raden u aan om rechtstreeks contact op te nemen met deze sites voor informatie over hun respectieve privacybeleid.

OP ANDERE WEBSITES GEHOSTE INHOUD

De Services kunnen video's, podcasts en andere inhoud bevatten die worden gehost op websites of platforms die niet worden beheerd of gecontroleerd door GoFundMe, zoals YouTube, Meta en TikTok. De hier beschreven beleidsregels en procedures zijn alleen van toepassing voor zover we dergelijke inhoud toestaan als onderdeel van onze Services.

BEVEILIGING

We kunnen uw gegevens die wij hebben verzameld, in papieren en/of elektronische vorm bewaren. Hoewel geen enkele organisatie perfecte beveiliging kan garanderen, heeft GoFundMe technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen geïmplementeerd en probeert deze voortdurend te verbeteren om de informatie die via de Services wordt verstrekt te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeoorloofde toegang, openbaarmaking, wijziging of vernietiging. Meer informatie over onze

beveiligingsmaatregelen vindt u [hier](#) voor gofundme.com en [hier](#) voor de GoFundMe Pro-software.

BEWARING VAN UW INFORMATIE

We bewaren uw gegevens zolang wij dat nodig achten voor het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld en voor onze gerechtvaardigde bedrijfsvoering; met dien verstande dat uw gegevens alleen worden bewaard voor zover toegestaan of vereist onder de toepasselijke wet- en regelgeving. Bij het vaststellen van de bewaartermijn voor uw gegevens houden wij rekening met een aantal verschillende criteria, zoals het soort producten/diensten waar u om verzoekt of die wij aan u leveren, de aard en de duur van onze relatie met u, mogelijke herinschrijving voor onze producten en diensten, de gevolgen die de Diensten die wij aan u verlenen zullen ondervinden als wij een deel van de gegevens over u verwijderen, verplichte bewaartermijnen die wettelijk zijn vastgelegd en de verjaringstermijn.

GRENSOVERSCHRIJDENDE GEGEVENSDOORGIFTEN

GoFundMe is een wereldwijde organisatie met hoofdkantoor in de Verenigde Staten, en we kunnen uw gegevens verwerken in verschillende landen, waaronder de Verenigde Staten, India, Polen en Argentinië. GoFundMe heeft passende oplossingen geïmplementeerd om adequate bescherming te bieden voor het overdragen van bepaalde persoonsgegevens naar de Verenigde Staten, zoals de uitvoering van de modelcontractbepalingen voor het overdragen van gegevens

vanuit de Europese Economische Ruimte, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland naar de Verenigde Staten.

GEBRUIKERS VAN BUITEN DE VERENIGDE STATEN

De Diensten worden gehost in de Verenigde Staten. Als u de Diensten bezoekt van buiten de Verenigde Staten, houd er dan rekening mee dat uw gegevens kunnen worden overgedragen naar, opgeslagen en verwerkt in de Verenigde Staten en andere locaties, zoals India en Argentinië, waar onze servers en ons personeel zich bevinden en onze centrale databank wordt beheerd. De gegevensbeschermings- en andere wetten van de Verenigde Staten en andere landen zijn mogelijk niet zo alomvattend als die in uw land, en gegevens kunnen onder bepaalde omstandigheden toegankelijk zijn voor de politie en nationale veiligheidsautoriteiten.

UW PRIVACYRECHTEN

Wij bieden u bepaalde keuzes met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en openbaar maken van gegevens over u.

Accountgegevens. U hebt de mogelijkheid om een account aan te maken in de Services. U kunt bepaalde gegevens van uw account verifiëren, corrigeren, bijwerken of verwijderen via uw accountprofielpagina.

Directe marketingcommunicatie. De marketingberichten die we u sturen via e-mail of sms, bevatten instructies waarmee u zich kunt afmelden ('opt-out') voor toekomstige

marketingberichten. Daarnaast kunt u, als u op enig moment in de toekomst geen marketingberichten meer wilt ontvangen of als u uw naam uit onze mailinglijsten wilt laten verwijderen, contact met ons opnemen via het e-mailadres of postadres zoals vermeld in het gedeelte “Contact opnemen met GoFundMe” en ons informatie geven over uw afmeldingsverzoek, waaronder voor welk soort berichten u zich wilt afmelden. Als u zich afmeldt voor het ontvangen van marketingberichten of andere informatie waarvan wij denken dat u deze mogelijk interessant zult vinden, kunnen wij u nog steeds e-mails sturen over uw account of over Services die u hebt aangevraagd of van ons hebt ontvangen.

Cookies en vergelijkbare technologieën. U kunt zich afmelden voor bepaalde analyses en aan gerichte advertenties gerelateerde verwerking via de link “Cookievoorkeuren beheren” in de voettekst van onze Sites, of door de aanvullende instructies in het Cookiebeleid te volgen.

Rechten met betrekking tot informatie over u. Inwoners van bepaalde Amerikaanse staten, waaronder Californië, Colorado, Virginia, Utah, Connecticut, Nevada, Oregon, Texas, Montana, Delaware, Iowa, Nebraska, New Hampshire, New Jersey, Maryland, Minnesota, Tennessee, Kentucky, Indiana en Rhode Island, hebben bepaalde rechten met betrekking tot hun informatie. De beschikbaarheid van deze rechten varieert afhankelijk van wanneer de relevante wet in elke staat van kracht wordt.

Afhankelijk van uw rechtsgebied kunt u:

- verzoeken dat wij u informatie verstrekken over de categorieën persoonsgegevens die wij over u verzamelen of openbaar maken; de categorieën bronnen van dergelijke gegevens; het zakelijke of commerciële doel voor het verzamelen van dergelijke gegevens; en de categorieën van niet-gelieerde partijen waarvoor wij dergelijke persoonsgegevens openbaar maken. Deze informatie wordt ook uiteengezet in deze Verklaring;
- verzoeken dat we inzage bieden in en/of een kopie geven van bepaalde gegevens die we over u bewaren;
- verzoeken dat we voorkomen dat uw gegevens worden verwerkt voor direct-marketingdoeleinden (waaronder direct-marketingverwerking op basis van profilering);
- verzoeken dat we informatie bijwerken die verouderd of onjuist is;
- verzoeken dat we bepaalde gegevens verwijderen die we over u bewaren;
- verzoeken dat we de manier beperken waarop we bepaalde gegevens over u verwerken en openbaar maken;
- verzoeken dat we uw gegevens doorgeven aan een derde dienstverlener;
- u afmelden voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor geautomatiseerde besluitvorming/profilering ter bevordering van beslissingen die juridische of vergelijkbare aanzienlijke gevolgen hebben, indien van

toepassing. U kunt zich afmelden via het ADMT-afmeldformulier;

- uw toestemming voor de verwerking van uw verstrekte gegevens intrekken, mits de intrekking van de toestemming geen gevolgen heeft voor de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming voordat deze werd ingetrokken; en
- rechten uitoefenen met betrekking tot gevoelige gegevens. Afhankelijk van uw rechtsgebied hebt u mogelijk het recht om u af te melden of aan te melden voor de verwerking van gevoelige gegevens. Houd er rekening mee dat we over het algemeen alleen gevoelige gegevens verzamelen die nodig zijn om onze Diensten te leveren en dat we gevoelige gegevens niet gebruiken of openbaar maken voor doeleinden waarvoor het recht op afmelding of aanmelding geldt op grond van de privacywetgeving. We kunnen echter wel uw precieze geolocatie van uw mobiele apparaat verzamelen. U kunt zich afmelden voor de verwerking van uw precieze geolocatie in de instellingen van uw telefoon.

U kunt een gemachtigde vertegenwoordiger aanwijzen die namens u een verzoek kan indienen. Om een gemachtigde vertegenwoordiger te laten verifiëren, moet u de gemachtigde vertegenwoordiger een ondertekende, schriftelijke machtiging of een volmacht voor het indienen van een dergelijk verzoek verlenen. We kunnen ook contact met u opnemen om uw identiteit te verifiëren voordat we het verzoek van de geautoriseerde vertegenwoordiger verwerken, zoals toegestaan in de toepasselijke wetgeving.

Houd er rekening mee dat bepaalde gegevens mogelijk zijn uitgesloten van dergelijke verzoeken op grond van de toepasselijke wetgeving. We kunnen bijvoorbeeld bepaalde gegevens bewaren voor wettelijke naleving en om onze Services te beveiligen. Mogelijk hebben we ook bepaalde gegevens nodig om de Services aan u te kunnen leveren; als u ons vraagt deze te verwijderen, kunt u mogelijk niet langer gebruikmaken van de Services.

U hebt ook het recht om niet gediscrimineerd te worden (zoals bepaald in de toepasselijke wetgeving) vanwege het uitoefenen van uw rechten.

U hebt mogelijk ook het recht om u af te melden voor de verkoop van uw persoonlijke gegevens, of voor het delen van uw persoonlijke gegevens met aanbieders van gerichte advertenties. Als u zich wilt afmelden voor toekomstige gerichte advertenties die we kunnen aanbieden, kunt u gebruikmaken van de tools die worden beschreven in het gedeelte hierboven over Online analyse en Advertenties op maat, of in ons [Cookiebeleid](#). We kunnen informatie over u “verkopen” aan bepaalde partners, zoals onze GoFundMe Pro-klanten, zodat deze inzicht krijgen in uw vermoedelijke interesse in liefdadigheids- of andere donaties en de potentiële omvang van dergelijke donaties, of uw interesse in het starten van peer-to-peer inzamelingsacties, het aanmelden voor periodieke donaties of andere soortgelijke indicatoren. Als u zich wilt afmelden voor het “verkopen” van uw persoonsgegevens die niet met cookies of andere online trackingtechnologie zijn verkregen, kunt u dit [formulier](#) invullen.

Als u informatie wilt over uw rechten op grond van de toepasselijke wetgeving of als u een van deze rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen via het e-mailadres of postadres dat vermeld wordt onder “Contact opnemen met GoFundMe” of uw verzoek indienen door dit formulier in te vullen. Voor uw eigen privacy en beveiliging kunnen we naar eigen goeddunken vragen om een identiteitsbewijs voordat we de gevraagde informatie verstrekken. Om uw privacy en beveiliging te beschermen, nemen we redelijke maatregelen om uw identiteit en verzoeken te verifiëren voordat we aan dergelijke verzoeken gehoor geven. Als het niet mogelijk is uw identiteit te verifiëren, kunnen we mogelijk niet reageren op uw verzoek.

Als wij uw verzoek afwijzen, hebt u, afhankelijk van de toepasselijke wetgeving, mogelijk het recht om bezwaar te maken tegen onze beslissing om het verzoek af te wijzen. U kunt binnen 90 dagen bezwaar aantekenen deze beslissing door een e-mail te sturen naar privacy-requests@gofundme.com. Als u, nadat we uw bezwaar hebben verwerkt, nog steeds niet tevreden bent met ons antwoord, hebt u mogelijk het recht om een klacht in te dienen bij de procureur-generaal van uw staat.

Regionale privacyverklaringen en rechten. Aanvullende verklaringen voor ingezetenen van de Europese Economische Ruimte, Australië, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland, Californië, Colorado en Nevada worden hieronder uiteengezet in de Regionale privacyverklaringen.

REGIONALE PRIVACYVERKLARINGEN

GEBRUIKERS IN EUROPA EN HET VERENIGD KONINKRIJK

A. Gebruikers in Europa en het Verenigd Koninkrijk

Als u zich in de Europese Economische Ruimte (“EER”), het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland (gezamenlijk “Europa”) bevindt en gebruik hebt gemaakt van de Diensten van GoFundMe in het kader van een contractuele relatie krachtens de Gebruiksvoorwaarden van GoFundMe Ireland, dan is voor de toepassing van de AVG, de Britse equivalent ervan, de Zwitserse federale wet van 19 juni 1992 inzake gegevensbescherming (FADP) en de richtlijn privacy en elektronische communicatie 2002/58/EG betreffende privacy en elektronische communicatie (ePrivacy-richtlijn) GoFundMe Ireland Limited de verwerkingsverantwoordelijke. U kunt hen bereiken via het adres dat hieronder is vermeld onder “Contact opnemen met GoFundMe”.

- Voor de Gebruikers in de EER die niet onder de vorige paragraaf vallen, en voor zover dit vereist zou zijn onder de AVG, treedt GoFundMe Ireland ook op als vertegenwoordiger in de EU van GoFundMe Inc.

Als u zich in Europa bevindt, kunnen onze rechtsgronden voor het verwerken van uw gegevens de volgende zijn:

- Toestemming: Wanneer u toestemming hebt gegeven voor een dergelijke verwerking voor een of meer specifieke doeleinden.
- Contractuele verplichting: Wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract met u.

- **Wettelijke verplichting:** Wanneer verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.
- **Gerechtvaardigd belang:** Wanneer verwerking noodzakelijk is voor onze gerechtvaardigde belangen of de gerechtvaardigde belangen van onze gebruikers en uw belangen en fundamentele rechten en vrijheden niet zwaarder wegen dan deze belangen.

Wij geven uw persoonlijke gegevens door aan derde landen met inachtneming van passende waarborgen, zoals modelcontractbepalingen.

Verwerkingsactiviteit	Rechtsgrond
Het leveren van onze Diensten	Uitvoering van het contract
Verificatie van identiteit	Uitvoering van het contract; juridische verplichting; gerechtvaardigd belang
Beheer van inzamelingsacties	Uitvoering van het contract; juridische verplichting
Inzameling van donaties	Uitvoering van het contract
Metten en rapporteren over de prestaties van inzamelingsacties	Uitvoering van het contract; gerechtvaardigd belang
Verbeteren van onze website en Diensten; productonderzoek	Gerechtvaardigd belang
Plaatsing van analytische en advertentiecookies	Toestemming
Gebruik van chatbots	Uitvoering van het contract

Ingezetenen van Europa hebben ook het recht om een klacht in te dienen bij de lokale toezichthoudende autoriteit voor

gegevensbescherming als u van mening bent dat we niet hebben voldaan aan de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving. Daarnaast hebt u ook het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit van uw woonland, werkplek of de plaats waar het incident heeft plaatsgevonden. We raden u echter aan eerst contact met ons op te nemen. We zullen dan ons uiterste best doen om uw bezwaar weg te nemen.

De Ierse toezichthoudende autoriteit ('Data Protection Commissioner') treedt op als de bevoegde toezichthoudende autoriteit voor gebruikers in de Europese Economische Ruimte. Daarnaast hebt u het recht om een klacht in te dienen bij uw lokale toezichthoudende autoriteit (zie de lijst in de link https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_nl). De Britse toezichthoudende autoriteit ('Information Commissioner's Office') treedt op als de bevoegde toezichthoudende autoriteit voor gebruikers in het Verenigd Koninkrijk en de Data Protection and Information Commissioner (FDPIC) voor Zwitserland.

B. Gebruikers in Australië

Als u een gebruiker bent in Australië, hebt u ook het recht om een klacht in te dienen bij de lokale gegevensbeschermingsautoriteit als u denkt dat we niet hebben voldaan aan de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, en u hebt het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit van uw woonplaats, werkplek of de locatie waar een incident heeft plaatsgevonden. We raden u echter aan eerst contact met ons

op te nemen en we zullen ons uiterste best doen om uw probleem op te lossen.

C. Ingezetenen van Nevada

Als u inwoner bent van Nevada, hebt u het recht om u af te melden voor de verkoop van bepaalde persoonsgegevens aan niet-gelieerde partijen. U kunt dit recht uitoefenen door contact met ons op te nemen zoals beschreven in het gedeelte “Contact opnemen met GoFundMe” hieronder, met als onderwerp ‘Nevada Do Not Sell-verzoek’ en ons uw naam en e-mailadres te verstrekken. We verkopen momenteel uw persoonlijke gegevens niet conform de definitie van verkoop in Chapter 603A van de Nevada Revised Statutes.

D. Ingezetenen van Colorado

Raadpleeg de tabel die [hier](#) toegankelijk is, onder de Verklaring inzake de California Consumer Privacy Act, voor aanvullende informatie over de doeleinden waarvoor we elke categorie gegevens gebruiken die we van en over u verzamelen.

E. Ingezetenen van Californië

Klik [hier](#) voor aanvullende informatie die van toepassing is op inwoners van Californië.

F. Ingezetenen van Oregon en Minnesota

Ingezetenen van Minnesota en Oregon hebben het recht om te verzoeken om een lijst van “derden” (zoals die term wordt

gedefinieerd in de Minnesota Consumer Data Privacy Act en de Oregon Consumer Privacy Act) voor wie wij uw persoonlijke gegevens openbaar hebben gemaakt.

ANDERE VOORWAARDEN

Uw toegang tot en gebruik van de Diensten is onderworpen aan de Gebruiksvoorwaarden en andere voorwaarden van GoFundMe die u ter beschikking kunnen worden gesteld in verband met uw gebruik van de Diensten.

WIJZIGINGEN IN DE PRIVACYVERKLARING VAN GOFUNDME

GoFundMe behoudt zich het recht voor om dit beleid op elk gewenst moment, en van tijd tot tijd, bij te werken of te wijzigen. Wij zullen u op de hoogte brengen van eventuele belangrijke updates of wijzigingen die wij aanbrengen in dit beleid. Als u het niet eens bent met onze herzieningen van het beleid, kunt u uw account deactiveren of het gebruik van onze Diensten stopzetten. Controleer dit beleid regelmatig op eventuele updates of wijzigingen aan dit beleid met een ingangsdatum zoals vermeld in “Laatst bijgewerkt” voor de herzieningen.

Door de Diensten te gebruiken na een dergelijke update of wijziging, bevestigt u dat u de voorwaarden van dit beleid zoals bijgewerkt of gewijzigd hebt gelezen en begrepen.

CONTACT OPNEMEN MET GOFUNDME

Het privacyteam en de functionaris voor gegevensbescherming kunnen alleen vragen in behandeling nemen die betrekking hebben op gegevensprivacy. Als uw e-mail over iets anders gaat, krijgt u mogelijk geen antwoord. Ga naar het Hulpcentrum als u vragen hebt die niet te maken hebben met privacy.

U kunt contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming door een e-mail te sturen naar dpo@gofundme.com.

Om een aanvraag van een betrokkene in te dienen, kunt u dit formulier invullen of een e-mail sturen naar privacy-requests@gofundme.com.

U kunt ook op de volgende manieren contact met ons opnemen via e-mail:

Voor gebruikers in de VS en de rest van de wereld (behalve Europa):

GoFundMe Inc.
% t.a.v. de Juridsche afdeling
PO Box 121270
815 E Street
San Diego, CA, 92101
Verenigde Staten

Voor gebruikers in Europa:

GoFundMe Ireland, Limited,
% Legal Department

70 Sir John Rogerson Quay,
Dublin 2, Ierland.

Bekijk de [vorige versie](#) van het Privacybeleid van GoFundMe