

Privacyverklaring

Ons Privacybeleid

Laatst bijgewerkt: 17 maart 2025

GoFundMe Group Inc. en haar gelieerde bedrijven en dochtermaatschappijen, waaronder GoFundMe Inc., GoFundMe Australia Pty Ltd., GoFundMe Ireland, Limited en GoFundMe Argentina S.R.L. (gezamenlijk “GoFundMe” “wij/we”, “onze” en “ons”) verstrekken dit Privacybeleid (“beleid”) om uit te leggen hoe wij gegevens over u verzamelen, gebruiken en openbaar maken wanneer u offline of over producten of diensten waarvoor we dit beleid beschikbaar stellen met ons communiceert. De term “Diensten” verwijst naar alle producten en diensten die we aanbieden, waaronder bijvoorbeeld wanneer u onze mobiele applicaties gebruikt, geld inzamelt op GoFundMe voor uw inzamelingsacties of doneert aan een van onze non-profit klanten via onze reeks online tools voor inzamelingsacties van non-profitorganisaties (“Zakelijke software”).

Afhankelijk van de context kan “u” betrekking hebben op een Gebruiker of een Zakelijke klant:

- **Gebruikers.** Onze gebruikers die doneren op GoFundMe.com of onze gebruikers die doneren via de software van bedrijven en ondernemingen die wordt gebruikt op de website van onze klant met wie we een directe relatie hebben wanneer we hun gegevens verzamelen op grond van dit beleid.
- **Zakelijke klanten.** Onze non-profit klanten die onze zakelijke software gebruiken.

Voordat u via of in verband met de Diensten gegevens gebruikt of verstrekt, dient u dit beleid zorgvuldig door te nemen. Door enig onderdeel van de Diensten te gebruiken, bevestigt u dat u hebt gelezen en begrepen dat we gegevens over u kunnen verzamelen, gebruiken en openbaar maken zoals uiteengezet in dit beleid. Voor zover wettelijk toegestaan, is de Engelse versie van dit beleid bindend en zijn de vertalingen

ervan naar andere talen alleen voor het gemak; in geval van verschillen tussen de Engelse versie van dit beleid en de vertalingen ervan, heeft de Engelse versie voorrang.

Dit beleid heeft geen betrekking op de privacypraktijken van (i) organisatoren van inzamelingsacties van GoFundMe (gezamenlijk “Organisatoren”), (ii) begunstigden van inzamelingsacties (gezamenlijk “Begunstigden”), of (iii) Zakelijke Klanten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de privacypraktijken van Organisatoren, Begunstigden of Zakelijke Klanten, en voor hun verwerking van uw gegevens kunnen hun eigen privacyverklaringen gelden. Dit beleid heeft ook geen betrekking op onze gegevenspraktijken wanneer we optreden als een “verwerker” of “serviceprovider” namens Zakelijke Klanten, en is ook niet van toepassing wanneer we de gegevens van donateurs ontvangen van een Zakelijke Klant om de Diensten te leveren, zonder een directe relatie te hebben met de donateurs zelf. In die omstandigheden verwerken we informatie over deze donateurs namens de Zakelijke Klant, en deze donateurs moeten de privacyverklaring van de respectievelijke Zakelijke Klant waaraan ze gedoneerd hebben raadplegen voor informatie over hun privacypraktijken.

Als u een inwoner bent van Californië, biedt de California Consumer Privacy Act van 2018 u aanvullende rechten. Bekijk onze [“Verklaring inzake de California Consumer Privacy Act”](#) voor meer informatie. Voor overige specifieke privacywetgeving in VS-staten verwijzen we naar het onderstaande gedeelte [“Regionale privacyverklaringen”](#) en naar [“Uw keuzes”](#).

GEGEVENS DIE WE VERZAMELEN

Zoals hieronder verder wordt beschreven, verzamelen we gegevens op meerdere manieren, onder meer wanneer u rechtstreeks gegevens aan ons verstrekt, wanneer we gegevens over u verzamelen van andere partijen, en wanneer we automatisch gegevens verzamelen van uw browser of apparaat (bijvoorbeeld door vast te leggen hoe u onze Diensten gebruikt).

A. Gegevens die u rechtstreeks aan ons of onze Leveranciers verstrekt:

Wij en onze leveranciers kunnen op verschillende manieren rechtstreeks gegevens van u verzamelen, bijvoorbeeld wanneer u:

- Een account openen of anderszins toegang krijgen tot, gebruik maken van, interactie hebben met of registreren voor de Diensten;
- Een inzamelingsactie aanmaken op de Diensten of een inzamelingsactie of informatie delen over een persoon of non-profitorganisatie (“NPO”);
- Een peer-to-peer, crowdfunding of teampagina aanmaken;
- Tickets voor evenementen en/of andere activiteiten aanmaken, zich daarvoor registreren of merchandise kopen;
- Geldopname, overschrijvingen instellen of betalingstransacties autoriseren, met inbegrip van geautomatiseerde clearinghouse (“ACH”)-transacties;
- Aan een inzamelingsactie, organisatie of goed doel doneren, of het nu online, op evenementen of via de telefoon is;
- Reacties plaatsen, feedback achterlaten, bedankjes versturen of op een andere manier met andere gebruikers communiceren via onze Diensten;
- Een enquête of vragenlijst invullen of ons feedback over de Diensten geven;
- Bepaalde functies aanvragen (bijv. nieuwsbrief, update en andere producten);
- Zich aanmelden voor wedstrijden, prijzen en evenementen die door ons worden georganiseerd; of

- Met ons communiceren, bijvoorbeeld voor het melden van een inzamelingsactie, het oplossen van problemen of ondersteuningsdiensten.

De gegevens die u rechtstreeks aan ons of onze leveranciers verstrekt, kunnen betrekking hebben op u of anderen en kunnen, zonder beperking, het volgende omvatten:

Registratiegegevens voor uw account: zoals uw naam, e-mailadres en inloggegevens, uw postcode, uw land, uw telefoonnummer en bepaalde andere informatie, waaronder alle informatie die u vrijwillig verstrekt (zoals een profielfoto of uw geboortedatum). Als u de Diensten gebruikt als organisatie (bijvoorbeeld door uw NPO-pagina te claimen op gofundme.com of als Zakelijke Klant of een andere geregistreerde non-profit organisatie), kunt u ons ook de naam van uw organisatie, uw rol/titel binnen de organisatie, belastingidentificatienummer, 501(c)3 of belastingvrije status en andere informatie over uw organisatie, zoals het logo en de missieverklaring, doorgeven.

Gegevens over inzamelingsacties: zoals de titel van een inzamelingsactie, een inzamelingscategorie, afbeeldingen, video's, beschrijving en inzamelingsdoel(en).

Financiële informatie: zoals betaalrekeninggegevens voor geldopnames en betalingsinformatie voor donaties, en factuurgegevens. We gebruiken externe betalingsverwerkers om financiële informatie te verwerken. We gebruiken bijvoorbeeld Stripe, Adyen en Paypal voor betalingen, analyses en andere diensten van bedrijven en ondernemingen.

Deze betalingsverwerkers kunnen persoonsgegevens verzamelen, onder andere via cookies en soortgelijke technologieën. De persoonsgegevens die ze verzamelen omvatten transactiegegevens en identificerende informatie over u en de apparaten die verbinding maken met hun diensten. Ze gebruiken deze informatie om de diensten die ze aan ons leveren te verbeteren en te onderhouden, waaronder voor fraudedetectie, verliespreventie, verificatie en analyses met betrekking tot de prestaties van hun diensten. Ze werken zowel als verwerkers voor ons als onafhankelijke controllers voor de informatie die ze rechtstreeks van onze gebruikers verzamelen.

U vindt meer informatie over Stripe en kunt hun privacybeleid lezen op <https://stripe.com/privacy>. U vindt meer informatie over Adyen en kunt hun privacybeleid lezen op <https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy>. U vindt meer informatie over Paypal en kunt hun privacybeleid lezen op <https://www.paypal.com/us/legalhub/privacy-full>.

Openbaar beschikbare en niet-openbaar beschikbare communicatie en inhoud: zoals reacties, feedback, bedankbriefjes of andere communicatie met andere gebruikers via onze Diensten. Alle inhoud, inclusief dergelijke reacties, feedback en bedankbriefjes die u besluit via onze Diensten op openbaar beschikbare pagina's van inzamelingsacties te publiceren, is standaard beschikbaar voor het publiek. Denk eraan dat alle informatie die op deze manier wordt vrijgegeven, wordt gezien als openbare informatie voor zowel onze en andere gebruikers die deze informatie kunnen gebruiken en delen. Zorg ervoor dat u geen informatie over uzelf openbaar maakt, tenzij u van plan bent om die informatie openbaar te maken. Wees ook attent en respectvol ten opzichte van anderen wanneer u de community gebruikt om uw mening te uiten. Wij behouden ons het recht voor, maar zijn niet verplicht, om openbaar beschikbare inhoud, niet-openbaar beschikbare communicatie tussen gebruikers en andere inhoud die op of via onze diensten wordt gemaakt, te beoordelen en te controleren, en om berichten of inhoud te verwijderen die als ongepast of beledigend voor anderen kan worden gezien.

Gegevens over uzelf en anderen, inclusief Gevoelige gegevens: zoals gegevens over een inzamelingsactie, inclusief de begunstigde van een inzamelingsactie, de doelen van de inzamelingsactie en andere gegevens die u besluit te verstrekken, waaronder mogelijk gegevens over situaties of andere omstandigheden die een inzamelingsaanvraag motiveren. Als u een Organisator bent, kunnen we ook sommige of alle gegevens van uw contactpersonen verzamelen, zoals hun naam en e-mailadres of telefoonnummer, als u ervoor kiest om deze te uploaden of te importeren van een apparaat naar onze Diensten, zoals door het synchroniseren van een adresboek, en we kunnen deze gegevens gebruiken in overeenstemming met de toestemming die u ons hebt gegeven. Als u ons gegevens over anderen verstrekt, erkent u en gaat u ermee akkoord dat u de bevoegdheid en toestemming van de relevante andere partijen heeft

om ons toegang te geven tot de relevante gegevens, deze openbaar te maken en te gebruiken, en dat u de andere partijen op de hoogte hebt gesteld en hen hebt meegedeeld hoe hun gegevens door GoFundMe worden verzameld en gebruikt om de Diensten te leveren. Wij behouden ons het recht voor om in berichten die naar hen worden verzonden u te identificeren als degene die de doorverwijzing heeft gemaakt. U kunt ons ook over uzelf of over andere partijen gegevens verstrekken die als gevoelig worden beschouwd, zoals politieke opvattingen, ras, etniciteit, gezondheidsgegevens of religieuze overtuigingen. Als u deze gegevens publiceert in een inzamelingsactie, kiest u ervoor om dergelijke gegevens openbaar te maken in verband met uw inzamelingsactie, donatie of anderszins. Afhankelijk van de toepasselijke wetgeving kan GoFundMe alle gegevens verwerken die duidelijk openbaar zijn gemaakt, inclusief informatie over u die gevoelige gegevens onthult.

Chats en andere communicatie met ons: zoals voor het oplossen van problemen of ondersteunende diensten. We kunnen leveranciers inschakelen om bepaalde interactieve functies, zoals chatfuncties, op onze Diensten aan te bieden. Uw gebruik van deze interactieve functies is vrijwillig en wij (en onze leveranciers) kunnen de transcripties bewaren, inclusief voor trainings- en kwaliteitsborgingsdoeleinden. We kunnen bijvoorbeeld een interactieve chatfunctie aanbieden op de Diensten voor klantenservicedoeleinden of als interactieve “coach” om u te helpen uw inzamelingsactie te lanceren of meer donateurs aan te trekken. We willen u vragen er goed op te letten dat u geen financiële of gezondheidsinformatie, gegevens over minderjarigen zonder toestemming van hun ouders of voogd, of andere gevoelige persoonsgegevens naar ons stuurt via onze chatdiensten of andere middelen. Wanneer u dergelijke informatie rechtstreeks aan ons verstrekt, stemt u in met de verwerking van deze gegevens door GoFundMe en/of onze leveranciers zoals hierin uiteen gezet. We verzamelen de in dit gedeelte vermelde informatie voor de doeleinden die hieronder worden beschreven in de gedeelten “Ons gebruik van verzamelde informatie” en “Onze openbaarmaking van gegevens die over u zijn verzameld”.

Biometrische gegevens: soms schakelen we leveranciers in om biometrische gegevens te verzamelen voor identiteitsverificatie, compliance met regelgeving en

fraudepreventie. Wij of de door ons ingeschakelde leveranciers kunnen voor identificatiedoeleinden een kopie verzamelen van uw door de overheid uitgegeven identiteitsbewijs (dat wil zeggen uw rijbewijs, identiteitskaart of paspoort) en een scan van de foto op uw door de overheid uitgegeven identiteitsbewijs. Onze leveranciers kunnen, met uw toestemming, gezichtsherkenningstechnologie gebruiken om uw identiteit te verifiëren en indien nodig de resultaten van hun analyse met ons delen. GoFundMe heeft geen toegang tot biometrische gegevens en verzamelt of onderhoudt deze ook niet. Uw biometrische gegevens worden bewaard door onze leveranciers en zijn onderworpen aan hun bewaarbeleid en privacybeleid.

B. Gegevens die we Verzamelen van Andere Partijen:

GoFundMe kan leveranciers gebruiken om de kwaliteit van onze eigen gebruikersdatabase te verbeteren, zodat we onze Diensten aan u kunnen verbeteren en voor verificatie- en fraudepreventiedoeleinden, en zoals anderszins beschreven in dit beleid. Daarnaast verkrijgt GoFundMe contactgegevens en andere persoonsgegevens over mediacontacten en influencers van verschillende groepen zoals Cision en MuckRack. Zie het [privacybeleid van Cision](#) en het [privacybeleid van Muck Rack](#) voor meer informatie.

Onze betalingsverwerkers verzamelen en verstrekken bepaalde informatie over u aan ons zodat wij en zij alle betalingen die u op GoFundMe doet, of geld dat u kunt opnemen, kunnen verwerken. Wanneer u bijvoorbeeld doneert aan een inzamelingsactie of NPO op GoFundMe via ACH met behulp van Plaid Technologies, Inc. ("Plaid"), kunnen we Plaid gebruiken om bepaalde gegevens van financiële instellingen te verzamelen, zoals uw naam, e-mail, bankgegevens, postcode en land. Door te kiezen voor een link naar Plaid, verleent u ons en Plaid het recht, de bevoegdheid en de macht om namens u te handelen om toegang te krijgen tot uw persoonsgegevens en financiële informatie van de betreffende financiële instelling en deze door te sturen. Door te kiezen voor een link naar Plaid gaat u ermee akkoord dat uw persoonsgegevens en financiële informatie door ons en Plaid worden overschreven, opgeslagen en verwerkt in overeenstemming met dit beleid en het [Privacybeleid van Plaid](#).

Een van de speciale kenmerken van de Diensten is dat ze u de mogelijkheid bieden om de Diensten in te schakelen of daarop in te loggen via verschillende apps/diensten, waaronder sociale media-apps/-diensten zoals Facebook, X, Google of Apple, of video's te uploaden met behulp van YouTube API's (elk en gezamenlijk de "Externe dienst(en)"). Door deze Externe diensten rechtstreeks te integreren willen we uw online ervaring verrijken en persoonlijker maken. Met sommige functies kunt u via ons platform ook publicaties plannen op Externe diensten. Als u ervoor kiest om deze planningstool te gebruiken, hebt u de controle over wanneer, waar en hoe publicaties worden gepubliceerd. Hoewel wij de inhoud voor deze publicaties leveren, kunt u zelf beslissen of u deze functie wilt gebruiken. We zullen nooit namens u publiceren zonder dat u actief het publicatieschema instelt en autoriseert. Om te zorgen dat u kunt profiteren van deze functies, zullen we u vragen om uw inloggegevens van de betrokken Externe diensten te verstrekken om in te loggen bij onze Diensten. Wanneer u een account voor een Externe dienst toevoegt aan de Diensten of inlogt op de Diensten met behulp van uw account voor een Externe dienst, verzamelen we relevante gegevens die nodig zijn om de Diensten toegang te verlenen tot die Externe dienst. Als onderdeel van een dergelijke integratie zal de Externe dienst ons toegang verlenen tot bepaalde informatie die u aan de Externe dienst hebt verstrekt en op basis van uw privacy-instellingen bij de Externe dienst aan ons ter beschikking hebt gesteld (bijvoorbeeld uw naam en foto, evenals andere gegevens die u de Externe dienst toestaat met ons te delen). We zullen dergelijke gegevens gebruiken, bewaren en openbaar maken in overeenstemming met dit beleid. Houd er echter rekening mee dat de manier waarop Externe diensten uw gegevens gebruiken, bewaren en openbaar maken wordt geregeld door de beleidslijnen van dergelijke derden, en GoFundMe is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de privacypraktijken of andere handelingen van Externe diensten die kunnen worden ingeschakeld binnen de Diensten. Als u bijvoorbeeld via de mobiele app van de Diensten een video uploadt naar uw inzamelingsactie, wordt uw video geüpload via YouTube en is deze onderworpen aan het Privacybeleid en de Gebruiksvoorwaarden van Google. U erkent verder dat als u ervoor kiest om deze functie te gebruiken, uw vrienden, volgers en abonnees op alle Externe diensten die u heeft ingeschakeld, dergelijke activiteiten kunnen bekijken. Als u zich bijvoorbeeld aanmeldt via Meta, zijn

het Privacybeleid en de Gebruiksvoorwaarden van Meta van toepassing op de gegevens die Meta kan verkrijgen via uw activiteiten op GoFundMe. En als u zich aanmeldt via Google, zijn het Privacybeleid en de Gebruiksvoorwaarden van Google van toepassing op de gegevens die Google kan verkrijgen via uw activiteiten op GoFundMe. Raadpleeg de gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid van de relevante Externe dienst voor meer informatie over uw rechten en keuzes, en om uw keuzes over die technologieën uit te oefenen.

C. Gegevens die Passief of Automatisch Worden Verzameld:

I. Apparaat- en browsergegevens:

Wanneer u via de Diensten met GoFundMe communiceert, ontvangen en bewaren we automatisch bepaalde gegevens van apparaten en browsers die u gebruikt om toegang te krijgen tot de Diensten. Deze gegevens worden passief verzameld en omvatten uw ID's van cookies, ID van sociale netwerken, ID van mobiele apparaten, ID van mobiele advertenties, type browser of mobiel apparaat, of als uw apparaat of browser op Apple iOS, Windows, Android of een ander besturingssysteem draait, de website vanwaar u naar de Diensten bent gekomen en uw IP-adres om uw algemene locatie in te schatten (zoals hieronder uitgebreider wordt beschreven onder "Locatiegegevens"). GoFundMe bewaart dergelijke gegevens ofwel zelf, of dergelijke gegevens zijn opgenomen in databanken die eigendom zijn van, en onderhouden worden door, GoFundMe, en/of agenten of dienstverleners ervan.

II. Locatiegegevens:

We kunnen uw IP-adres gebruiken om de postcode, stad of gemeente, staat of provincie en land van verblijf af te leiden. Deze onnauwkeurige Locatiegegevens worden gebruikt om u een geoptimaliseerde browse-ervaring te bieden, uw donaties of tips voor te stellen, inzamelingsacties of communityactiviteiten in uw omgeving aan te bevelen, en zoals anderszins vermeld in dit beleid.

Wanneer u de Diensten gebruikt om een inzamelingsactie te organiseren, kunnen de Diensten u vereisen om uw postcode, woonplaats en de provincie van uw woonplaats

op te geven. Houd er rekening mee dat andere gebruikers van de Diensten uw postcode, woonplaats en provincie kunnen zien in verband met de inzamelingsactie.

Als u onze mobiele applicatie installeert, kunnen we u vragen ons toegang te geven tot de precieze geolocatiegegevens van uw mobiele apparaat. Als u dergelijke toestemming geeft, kunnen we gegevens verzamelen over uw precieze geolocatie, en kunnen we die gegevens gebruiken om de Diensten die aan u verstrekt worden te verbeteren, zoals het aanbieden van locatiegebaseerde functies (bij. om uw postcode vooraf in te vullen of om inzamelingsacties bij u in de buurt te identificeren). U kunt ons ook toegang geven tot uw locatie met behulp van configuraties van uw instellingen van uw webbrowser. Bepaalde apparaten of besturingssystemen kunnen u toestaan om uw precieze geolocatiegegevens af te melden. Controleer uw instellingen als u dergelijke tracking wilt beperken. Als u vragen hebt over de privacyinstellingen van uw apparaat of besturingssysteem, raden we u aan contact op te nemen met de fabrikant van uw apparaat of besturingssysteem voor hulp.

We kunnen uw onnauwkeurige of precieze locatiegegevens ook gebruiken op een geaggregeerde manier zoals hieronder beschreven in het gedeelte “Geaggregeerde gegevens”.

III. Gegevens over het gebruik van de Site en Sessies:

We verzamelen informatie over uw interactie met onze Diensten, waaronder de hulpmiddelen die u opent, de pagina's die u bekijkt, hoeveel tijd u op een pagina doorbrengt en hoe u onze website hebt bereikt. We kunnen ook gebruikmaken van session replay-technologie om in realtime gegevens en de details van uw bezoeken aan onze website en informatie die tijdens het gebruik van onze website wordt gegenereerd te verzamelen, zoals muisbewegingen, klikken, tikken, swipen, paginabezoeken, hoe lang u op een pagina bent en andere details van uw acties op onze website, waaronder de informatie die u bekijkt. We kunnen deze informatie delen met onze agenten/verkopers om de verzamelde gegevens namens ons en op onze uitdrukkelijke aanwijzing te analyseren en te organiseren.

IV. Cookies en andere elektronische technologieën:

Controleer het gedeelte “[Online analyse en reclame op maat](#)” hieronder, evenals ons [Cookiebeleid](#) voor informatie over de soorten cookies die wij of onze leveranciers gebruiken op de Diensten, samen met hoe we deze cookies en andere elektronische technologieën gebruiken.

Als we uw gegevens niet kunnen verzamelen, kunnen we u mogelijk de Diensten niet leveren of u niet helpen met uw vragen.

ONS GEBRUIK VAN VERZAMELDE INFORMATIE

GoFundMe gebruikt de gegevens die zijn verzameld via de Diensten op een manier die overeenkomt met deze Verklaring. Wij gebruiken de gegevens die u verstrekt (of waarvoor u op een andere manier de Diensten toegang verstrekt) mogelijk voor de volgende doeleinden:

- Het leveren, exploiteren en onderhouden van de Diensten, inclusief het registreren en onderhouden van uw account, het faciliteren van het Know Your Customer (KYC)-verificatieproces en het voltooien van transacties;
- Met u communiceren voor verschillende doeleinden, waaronder om u te helpen meer geld in te zamelen, of voor administratieve doeleinden (bijvoorbeeld om diensten en informatie te verlenen die u aanvraagt of om te reageren op opmerkingen en vragen) met betrekking tot de Diensten;
- Uw feedback vragen;
- Personalisatie, marketing en reclame;
- Analyseren, verbeteren, aanpassen, personaliseren en meten van de Diensten, waaronder het optimaliseren van onze websites, en het ontwikkelen en trainen van onze modellen voor kunstmatige intelligentie (AI)/machine learning zoals hieronder in meer detail beschreven;
- Nieuwe producten en diensten en ander onderzoek en ontwikkeling ontwikkelen;

- Uw identiteit verifiëren en fraude of ander misbruik van de Diensten opsporen en voorkomen;
- De veiligheid van uw account en eventuele bijbehorende inzamelingsacties handhaven;
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen, politie-aanvragen en juridische procedures en om onze rechten, privacy, bescherming of eigendommen, en/of die van onze gelieerde bedrijven, u of andere partijen te beschermen, inclusief om onze Gebruiksvoorwaarden en eventuele andere overeenkomsten af te dwingen; en
- Om elk ander doel uit te voeren waarvoor de gegevens zijn verzameld.

We kunnen de gegevens die we van u verzamelen, zoals de NPO's of inzamelingsacties waaraan u hebt gedoneerd, de NPO's of inzamelingsacties die u hebt vastgemaakt of toegevoegd aan uw lijst, het goede doelen die u hebt geselecteerd of de mensen die u volgt, gebruiken om conclusies te trekken op basis van uw profiel en interacties met onze Diensten. Deze conclusies helpen ons uw ervaring te personaliseren. We kunnen bijvoorbeeld concluderen waarin u geïnteresseerd bent op basis van de goede doelen waaraan u hebt gedoneerd en zullen u aanbevelingen doen op basis van deze conclusies. In sommige gevallen kunnen we inhoud hoger in uw feed plaatsen als deze feed betrekking heeft op een goed doel waarvan we hebben geconcludeerd dat dit u interesseert.

Daarnaast kunnen we bepaalde gegevens gebruiken die we verzamelen via het KYC-verificatieproces, zoals uw geboortedatum, om u voor te stellen een inzamelingsactie voor uw verjaardag te starten. U kunt zich op elk moment afmelden voor deze marketingcommunicatie. Voor meer informatie over het beheren van uw voorkeuren, zie het gedeelte '[Uw keuzes](#)' hieronder.

We kunnen gegevens die we via een of alle Diensten van u verzamelen, combineren met gegevens die we uit andere bronnen verkrijgen. We kunnen bijvoorbeeld gegevens uit verschillende bronnen verzamelen om conclusies over u te trekken, zoals conclusies over uw waarschijnlijke interesses in het doen van liefdadigheids- of andere donaties en

de potentiële omvang van dergelijke donaties, het starten van peer-to-peer inzamelingsacties, het aanmelden voor periodieke donaties of andere soortgelijke indicatoren.

We kunnen gegevens die via de Diensten zijn verzameld ook samenvoegen en/of de-identificeren. We kunnen gede-identificeerde of geaggregeerde gegevens gebruiken en openbaar maken voor elk doel, inclusief maar niet beperkt tot onderzoeks- en marketingdoeleinden.

Wij kunnen met u over uw GoFundMe-account communiceren via sms, MMS, of chatberichten. Als u bijvoorbeeld bij het opzetten van uw GoFundMe-account klikt op 'Code verzenden' via 'sms', dan gaat u ermee akkoord om van of namens GoFundMe geautomatiseerde en niet geautomatiseerde sms-berichten met betrekking tot uw account te ontvangen op het opgegeven telefoonnummer. Om te annuleren kunt u dergelijke sms-berichten beantwoorden met STOP, behalve in geval van geautomatiseerde sms-berichten die verband houden met de veiligheid van uw account. De frequentie van de berichten zal variëren. Behalve wanneer we mobiele nummers verzamelen namens Zakelijke Klanten op hun websites, delen we geen mobiele telefoonnummers met derden zodat zij deze kunnen gebruiken voor hun eigen marketing/promotiedoeleinden. Als we van plan zijn om een mobiel nummer in andere gevallen te delen, zullen we eerst bij u controleren of u hier bezwaar tegen heeft voordat we verder gaan. We gebruiken geen sms-gegevens of toestemming van de afzender voor andere soorten communicatie (zoals e-mail), noch delen we deze gegevens met derden, behalve zoals uiteengezet in dit beleid. Als u uw mobiele telefoonnummer wijzigt of deactiveert, gaat u ermee akkoord om de gegevens van uw GoFundMe-account onmiddellijk bij te werken om ervoor te zorgen dat uw berichten niet verkeerd worden doorgestuurd. Houd er rekening mee dat de standaardkosten, gegevenstarieven en andere kosten van uw mobiele provider mogelijk van toepassing zijn wanneer u de Diensten gebruikt via een mobiel apparaat. Bovendien kan het downloaden, installeren of gebruiken van bepaalde Diensten op een mobiel apparaat verboden of beperkt zijn door uw serviceprovider, en mogelijk werken niet alle Diensten

via alle providers of op alle apparaten. Voor meer informatie kunt u [hier](#) de Gebruiksvoorwaarden voor SMS raadplegen.

We kunnen ook gebruikmaken van machine learning en andere analyses die conclusies trekken over bepaalde kenmerken van onze gebruikers om onze Diensten te personaliseren en aan te bieden, zodat onze Diensten relevanter en nuttiger voor u kunnen worden. We gebruiken bijvoorbeeld tools om e-mails op u af te stemmen, om goede doelen, inzamelingsacties en pagina's waarvan we denken dat ze u interesseren te tonen en te prioriteren, en om suggesties te doen over hoeveel u zou willen inzamelen of doneren. Als u zich wilt afmelden voor onze verwerking waarbij we suggesties doen over hoeveel u wilt doneren, zoals onze Intelligent Ask Amounts voor producten, ga dan naar ons [afmeldformulier](#).

Via onze leveranciers kunnen we ook bepaalde generatieve AI-functies aanbieden op de Diensten om u te helpen inhoud te genereren, zoals video, tekst en sociale mediapublicaties.

ONZE OPENBAARMAKING VAN GEGEVENS DIE OVER U ZIJN VERZAMELD

Er zijn bepaalde omstandigheden waarin we zonder verdere kennisgeving aan u gegevens die over u zijn verzameld openbaar maken aan bepaalde andere partijen, zoals hieronder uiteengezet.

A. Bedrijfsoverdrachten:

Naarmate we ons bedrijf ontwikkelen, is het mogelijk dat we andere bedrijven of activa kopen of verkopen. In geval van bedrijfsverkoop, fusie, reorganisatie, ontbinding of een soortgelijke gebeurtenis, of stappen die ondernomen worden ter voorbereiding van dergelijke gebeurtenissen (bijv. due diligence in een transactie) kunnen gebruikersgegevens deel uitmaken van de beoordeelde en overgedragen activa.

B. Gelieerde Bedrijven en Dochtermaatschappijen:

Wij delen uw persoonsgegevens met de GoFundMe-entiteiten, inclusief met onze gelieerde ondernemingen en onze dochtermaatschappijen, voor doeleinden in overeenstemming met dit beleid, zoals onder meer om onze Diensten te leveren, waaronder het uitvoeren van de hosting, marketing en publiciteit van inzamelingsacties, het verstrekken van klantenondersteuning, het beheren van fondsen in verband met inzamelingsacties, het voorkomen van fraude en misbruik, het verifiëren van donateurs, het verzenden van berichten aan u, het verbeteren van Diensten die worden aangeboden door de verschillende GoFundMe-entiteiten en het uitvoeren van de andere activiteiten beschreven in dit beleid.

C. Vertegenwoordigers, Adviseurs en Verkopers:

GoFundMe heeft contracten met andere bedrijven om ons te helpen bepaalde bedrijfsgerelateerde functies uit te voeren, en wij bieden toegang tot of maken uw gegevens bekend aan deze bedrijven, zodat zij diensten voor ons kunnen uitvoeren. Voorbeelden van dergelijke functies zijn onder meer marketing, mailinggegevens, gegevensopslag, beveiliging, identiteitsverificatie, fraudepreventie, betalingsverwerking, het voorkomen van fraude en misbruik, juridische dienstverlening en onderhoud van de database. Onze website en betaalervaringen voor onze Zakelijke Klanten worden beschermd door reCAPTCHA en het [Privacybeleid](#) en de [Gebruiksvoorwaarden](#) van Google zijn van toepassing.

D. Wettelijke Vereisten:

Wij kunnen uw gegevens overdragen, bekendmaken en bewaren ten behoeve van rechtbanken, politie, overheidsinstanties, belastingdiensten of bevoegde derden, indien en voor zover wij hiertoe wettelijk verplicht of toegestaan zijn of wanneer bekendmaking redelijkerwijs noodzakelijk is om: (i) te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, (ii) te voldoen aan een geldig wettelijk verzoek (zoals een dagvaarding of gerechtelijk bevel), (iii) te reageren op claims die tegen ons worden ingediend, (iv) te reageren op een geldig wettelijk verzoek met betrekking tot een strafrechtelijk onderzoek om vermeende of vermoede illegale activiteiten aan te pakken, of om te reageren of in te gaan op andere activiteiten die ons, u of onze gebruikers kunnen blootstellen aan onmiddellijk

gevaar of wettelijke of regelgevende aansprakelijkheid, (v) onze Servicevoorwaarden of ander beleid af te dwingen en te beheren, of (vi) de rechten, eigendommen of persoonlijke veiligheid van GoFundMe, haar gelieerde bedrijven, haar werknemers, haar gebruikers of leden van het publiek te beschermen.

E. Organisatoren, Begunstigden van Non-profitorganisaties en Zakelijke klanten:

Organisatoren. Wij kunnen uw gegevens bekendmaken aan Organisatoren, die al dan niet hetzelfde kunnen zijn als de Begunstigden van de inzamelingsactie. Als u bijvoorbeeld doneert aan een inzamelingsactie voor een individu, kunnen wij uw naam en het bedrag bekendmaken aan de Organisator, die in sommige gevallen ook de Begunstigde kan zijn. Ook als u doneert aan een van onze Zakelijke Klanten door middel van de software voor bedrijven en ondernemingen, geeft u ons de opdracht om uw donatie, contactgegevens en andere andere gegevens die u aan de betreffende Zakelijke Klant verstrekt, openbaar te maken. Als u een inzamelingsactie start voor een NPO, geeft u ons toestemming om uw naam en e-mailadres openbaar te maken aan de NPO waarvoor u de inzamelingsactie start.

NPO-begunstigden. Organisatoren kunnen inzamelingsacties opzetten waarin een NPO als Begunstigde wordt aangemerkt. Wanneer een NPO wordt aangewezen als Begunstigde, kan die NPO toegang krijgen tot bepaalde gegevens van de organisator van de inzamelingsactie en de donateurs, waaronder hun naam, e-mailadres, donatiebedrag, transactiedatum, het identificatienummer van de transactie en de naam van de inzamelingsactie. GoFundMe vereist contractueel dat de NPO dergelijke informatie alleen gebruikt om met u te communiceren over hun juridische compliance of doeleinden van de inzamelingsactie.

Zakelijke Klanten en hun leveranciers/partners. Als u doneert aan een Zakelijke Klant via onze software voor bedrijven en ondernemingen, die de pagina voor donaties en andere pagina's aanstuurt, geeft u ons de opdracht om uw donaties en contactgegevens openbaar te maken aan de betreffende Zakelijke Klant, en dergelijke informatie zal ook onderworpen zijn aan de privacybeleidsregels en -praktijken van die

Zakelijke Klant. Zakelijke Klanten kunnen ons ook opdracht geven om uw persoonsgegevens verder openbaar te maken aan andere derden, zoals tools voor Client Relationship Management (“CRM”) of andere integratiepartners die worden gebruikt door de betreffende Zakelijke Klant via API’s of webhooks. We kunnen ook bepaalde gegevens over u, zoals gegevens over uw interesses en donatievoorkeuren, openbaar maken aan Zakelijke Klanten, die dergelijke gegevens kunnen gebruiken voor hun inzamelings- en marketingactiviteiten.

“Anonieme” donaties beperkt tot feeds voor openbare activiteiten. Als u ervoor hebt gekozen om niet openbaar te worden genoemd op de openbare pagina’s van de inzamelingsactie op de Diensten, wordt uw donatie weliswaar als ‘anoniem’ aangemerkt op de openbare activiteitenfeed, maar uw naam en andere gegevens kunnen nog steeds zichtbaar zijn voor de Zakelijke Klanten, Organisator, hun teamleden en de Begunstigde, en zullen anderszins worden verwerkt in overeenstemming met dit beleid.

F. Uw Toestemming

In bepaalde situaties kunnen we uw gegevens openbaar maken als u toestemming hebt gegeven voor het openbaar maken van uw gegevens. We kunnen bijvoorbeeld samenwerken met externe organisaties om specifieke inzamelingsacties te beheren. Als u toestemming geeft voor het verstrekken van uw contactgegevens aan een specifieke partner, dan maken we de volgende gegevens bekend aan de partnerorganisatie: uw naam, e-mailadres en andere gegevens die u hebt verstrekt in verband met uw donatie aan de specifieke inzamelingsactie. Daarnaast kunnen wij, met toestemming van de betreffende Organisator of Begunstigde, hun persoonsgegevens verstrekken aan journalisten en media om de bekendheid van een inzamelingsactie te versterken.

G. Geaggregeerde Gegevens

We aggregeren, anonimiseren en/of de-identificeren informatie die actief of passief over u is verzameld, zodat de informatie niet langer op u individueel betrekking heeft. We gebruiken die gegevens vervolgens voor verschillende rechtmatige doeleinden, inclusief maar niet beperkt tot ons onderzoek naar de demografie, interesses en het gedrag van

onze klanten. We maken deze gegevens ook openbaar aan onze gelieerde bedrijven, vertegenwoordigers, zakenpartners, onderzoeksfaciliteiten of andere derden.

H. Cookies en Andere Elektronische Technologieën

Gegevens worden openbaar gemaakt zoals vermeld in het [Cookiebeleid](#).

I. Andere Gebruikers van onze Diensten

Wij verstrekken uw gegevens aan andere gebruikers van onze Diensten als u ervoor kiest om uw gegevens openbaar beschikbaar te maken in een publiek toegankelijk deel van de Diensten, zoals in uw inzamelingsactie via uw donaties of in de reacties. Als u er daarnaast voor kiest om uw persoonlijke profiel openbaar te maken, kunnen acties zoals het doneren aan een inzamelingsactie of het starten van een inzamelingsactie verschijnen in een activiteitenfeed voor personen die u mogelijk volgen.

VRIJWILLIGE INFORMATIE

Houd er rekening mee dat sommige gegevens die u verstrekt mogelijk openbaar toegankelijk zijn, zoals informatie die u plaatst in forums of in het gedeelte voor reacties. Wanneer u een inzamelingsactie start, maakt u bepaalde gegevens openbaar en worden deze daarom niet beschermd door bepaalde wetgeving inzake gegevensbescherming. We verzamelen ook gegevens door middel van communicatie met de klantenondersteuning, uw communicatie met ons over ideeën voor nieuwe producten of wijzigingen in bestaande producten, feedback en andere gevraagde en ongevraagde inzendingen (gezamenlijk, met openbaar toegankelijke gegevens, 'Ongevraagde Gegevens'). Afhankelijk van de toepasselijke wetgeving, gaat u er door het sturen van Ongevraagde Gegevens verder mee akkoord dat wij geen enkele verplichting tot vertrouwelijkheid hebben, expliciet of impliciet, met betrekking tot de Ongevraagde gegevens. Deze rubriek Ongevraagde Gegevens blijft van toepassing na beëindiging van uw account of de Diensten.

ONLINE ANALYSE EN RECLAME OP MAAT

Online analyses. We kunnen op de Diensten gebruik maken van webanalysediensten van derden, zoals die van Google Analytics. Deze leveranciers gebruiken het soort technologie dat wordt beschreven in het gedeelte “Gegevens die passief of automatisch worden verzameld” hierboven en in ons [Cookiebeleid](#) om ons te helpen analyseren hoe gebruikers de Diensten gebruiken, inclusief door de website van derden waar u vandaan komt te registreren. De gegevens die door dergelijke technologie worden verzameld, worden openbaar gemaakt aan of rechtstreeks verzameld door deze leveranciers, die de gegevens gebruiken om uw gebruik van de Diensten te evalueren. We kunnen Google Analytics ook gebruiken voor bepaalde doeleinden die verband houden met adverteren, zoals beschreven in het volgende gedeelte. Om te voorkomen dat Google Analytics uw gegevens gebruikt voor webanalyse, kunt u de Google Analytics Opt-Out Browser Add-on installeren.

Reclame op maat. We kunnen advertentienetwerken van derden toestaan om Cookies of andere trackingtechnologieën op uw computer, mobiele telefoon of ander apparaat te plaatsen om gegevens te verzamelen over uw gebruik van de Diensten om (a) marketinginhoud te informeren, te optimaliseren en weer te geven op basis van uw eerdere bezoeken aan onze website en andere online diensten en (b) te rapporteren hoe onze weergave van marketinginhoud en interacties met deze marketinginhoud verband houden met bezoeken aan onze online diensten. We kunnen ook andere niet-gelieerde partijen (bijvoorbeeld advertentienetwerken en advertentieservers zoals Google Analytics) toestaan om u op maat gemaakte marketing aan te bieden en toegang te krijgen tot hun eigen cookies of andere trackingtechnologieën op uw computer, mobiele telefoon of ander apparaat dat u gebruikt om toegang te krijgen de Diensten. De partijen die deze technologieën gebruiken, kunnen u een manier bieden om u af te melden voor reclame op maat, zoals hieronder beschreven. Cookies kunnen worden gekoppeld aan gede-identificeerde gegevens die zijn gekoppeld aan of afgeleid van gegevens die u vrijwillig aan ons hebt verstrekt (bijvoorbeeld uw e-mailadres) en die in gehashte, niet voor mensen leesbare vorm met een leverancier kunnen worden gedeeld.

In onze Diensten kunnen we bepaalde Meta-producten, zoals de Meta Conversion API, gebruiken (zie ons [Cookiebeleid](#) voor nadere informatie over digitale reclame, cookies en soortgelijke technologie). We kunnen het product gebruiken voor bepaalde analyse- en marketingdoeleinden zoals beschreven in dit Beleid, waaronder het meten van de effectiviteit van Facebook-advertenties voor statistische doeleinden en marktonderzoek. Voor bepaalde verwerkingsactiviteiten die verband houden met marketing en metingen, treedt Meta Platforms Ireland Limited (“Meta”) binnen het toepassingsgebied van de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 (de “AVG”) op als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking met GoFundMe. Informatie over hoe Meta uw informatie verwerkt, de rechtsgrond voor de verwerking en hoe u met Meta contact opneemt om uw rechten met betrekking tot de door Meta opgeslagen informatie uit te oefenen, kunt u vinden op <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Als u geïnteresseerd bent in meer informatie over op maat gemaakte advertenties en hoe u in het algemeen kunt voorkomen dat cookies op uw computer worden geplaatst om reclame op maat te leveren, kunt u de Consumer Opt-Out Link van de Digital Advertising Alliance (“DAA”) en/of de European Interactive Digital Advertising Alliance bezoeken om u af te melden voor het ontvangen van op maat gemaakte reclame van bedrijven die aan die programma’s deelnemen. Als u keuzes wilt maken over hoe Google Display advertenties personaliseert of om advertenties in het Google Display Netwerk aan te passen, kunt u de pagina Instellingen van Google Ads bezoeken. Houd er rekening mee dat voor zover advertentietechnologie in de Diensten is geïntegreerd, u nog steeds advertentie-inhoud kunt ontvangen, zelfs als u zich afmeldt van op maat gemaakte advertenties. In dat geval zal de reclame niet worden afgestemd op uw interesses. Wij hebben geen controle over de hierboven vermelde afmeldlinks en zijn niet verantwoordelijk voor eventuele keuzes die u maakt met behulp van deze mechanismen of de voortdurende beschikbaarheid of doeltreffendheid van deze mechanismen. Als uw browser is geconfigureerd om cookies te weigeren wanneer u deze afmeldpagina’s bezoekt, of als u vervolgens uw cookies wist, een andere computer gebruikt of van webbrowser verandert, is uw afmelding mogelijk niet langer effectief.

KINDEREN

Onze Diensten zijn niet ontworpen voor gebruik door personen jonger dan 18 jaar. Als u jonger bent dan 18 jaar, maak dan geen gebruik van de Diensten en/of dien geen informatie in via de Diensten. Als u reden hebt om te geloven dat een kind jonger dan 18 via de Diensten persoonsgegevens aan GoFundMe heeft verstrekt, neem dan contact met ons op via GFMlegal@gofundme.com, en zullen we die gegevens, voor zover wettelijk vereist, uit onze databanken verwijderen.

Als u ons informatie verstrekt over kinderen jonger dan 16 jaar, erkent u bovendien en gaat u ermee akkoord dat u ofwel de ouder/wettelijke voogd van het kind bent, ofwel dat u de bevoegdheid en toestemming van de ouder/wettelijke voogd van het kind hebt om een inzamelingsactie op te zetten en dat wij toegang mogen krijgen tot de relevante gegevens, deze openbaar mogen maken en mogen gebruiken.

LINKS NAAR ANDERE WEBSITES

De Diensten kunnen links bevatten naar andere websites die niet worden beheerd of gecontroleerd door GoFundMe (de 'Sites van Derden'). De beleidsregels en procedures die we hier hebben beschreven zijn niet van toepassing op de Sites van Derden. De links van de Diensten betekenen niet dat GoFundMe de Sites van Derden onderschrijft of heeft beoordeeld. We raden u aan om rechtstreeks contact op te nemen met deze sites voor informatie over hun respectieve privacybeleid.

BEVEILIGING

Het is mogelijk dat wij uw gegevens die wij hebben verzameld, in papieren en/of elektronische vorm bewaren. Hoewel geen enkele organisatie perfecte beveiliging kan garanderen, heeft GoFundMe technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen geïmplementeerd en probeert deze voortdurend te verbeteren om de informatie die via de Diensten wordt verstrekt te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeoorloofde toegang, openbaarmaking, wijziging of vernietiging. Voor meer informatie over beveiliging, kijk [hier](#) voor gofundme.com en [hier](#) voor de software voor bedrijven en ondernemingen.

BEWARING VAN UW INFORMATIE

We bewaren uw gegevens zolang wij dat nodig achten voor het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld en voor onze gerechtvaardigde bedrijfsvoering; met dien verstande dat uw gegevens alleen worden bewaard voor zover toegestaan of vereist onder de toepasselijke wet- en regelgeving. Bij het vaststellen van de bewaartermijn voor uw gegevens houden wij rekening met een aantal verschillende criteria, zoals het soort producten/diensten waar u om verzoekt of die wij aan u leveren, de aard en de duur van onze relatie met u, mogelijke herinschrijving voor onze producten en diensten, de gevolgen die de Diensten die wij aan u verlenen zullen ondervinden als wij een deel van de gegevens over u verwijderen, verplichte bewaartermijnen die wettelijk zijn vastgelegd en de verjaringstermijn.

GRENSOVERSCHRIJDENDE GEGEVENSDOORGIFTEN

GoFundMe is een wereldwijde organisatie met hoofdkantoor in de Verenigde Staten, en we kunnen uw gegevens verwerken in verschillende landen, waaronder de Verenigde Staten, India, Polen en Argentinië. GoFundMe heeft passende oplossingen geïmplementeerd om adequate bescherming te bieden voor het overdragen van bepaalde persoonsgegevens naar de Verenigde Staten, zoals de uitvoering van de modelcontractbepalingen voor het overdragen van gegevens vanuit de Europese Economische Ruimte, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland naar de Verenigde Staten.

GEBRUIKERS VAN BUITEN DE VERENIGDE STATEN

De Diensten worden gehost in de Verenigde Staten. Als u de Diensten bezoekt van buiten de Verenigde Staten, houd er dan rekening mee dat uw gegevens kunnen worden overgedragen naar, opgeslagen en verwerkt in de Verenigde Staten en andere locaties, zoals India en Argentinië, waar onze servers en ons personeel zich bevinden en onze centrale databank wordt beheerd. De gegevensbeschermings- en andere wetten van de Verenigde Staten en andere landen zijn mogelijk niet zo alomvattend als die in uw land, en gegevens kunnen onder bepaalde omstandigheden toegankelijk zijn voor de politie en nationale veiligheidsautoriteiten.

UW KEUZES

Wij bieden u bepaalde keuzes met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en openbaar maken van gegevens over u.

Accountgegevens. U kunt de mogelijkheid hebben om een account aan te maken in de Diensten. U kunt bepaalde gegevens van uw account verifiëren, corrigeren, bijwerken of verwijderen via uw accountprofielpagina.

Marketingberichten. Alle marketingberichten die we sturen bevatten instructies waarmee u zich kunt afmelden ('opt-out') voor toekomstige marketingberichten. Als u bovendien op enig moment geen toekomstige marketingberichten meer wilt ontvangen of als u uw naam uit onze mailinglijsten wilt laten verwijderen, kunt u contact met ons opnemen via het e-mailadres of postadres zoals vermeld in het onderdeel "Contact opnemen met GoFundMe". Als u zich afmeldt voor het ontvangen van marketingberichten of andere informatie waarvan wij denken dat u deze mogelijk interessant zult vinden, kunnen wij u nog steeds e-mails sturen over uw account of Diensten die u hebt aangevraagd of van ons hebt ontvangen.

Cookies en Analyses. U kunt zich afmelden voor bepaalde cookie-gerelateerde en analytische verwerkingen door de instructies in dit beleid te volgen.

Rechten met betrekking tot gegevens over u. Inwoners van Californië, Colorado, Virginia, Utah, Connecticut, Nevada, Oregon, Texas, Montana, Delaware, Iowa, Nebraska, New Hampshire, New Jersey, Maryland, Minnesota en Tennessee hebben bepaalde rechten met betrekking tot hun gegevens, maar de beschikbaarheid van deze rechten varieert afhankelijk van wanneer de relevante wet in elke staat van kracht wordt.

Afhankelijk van uw rechtsgebied kunt u aanvragen dat we:

- u informatie verstrekken over de categorieën persoonsgegevens die wij over u verzamelen of delen; de categorieën bronnen van dergelijke informatie; het zakelijke of commerciële doel voor het verzamelen van dergelijke gegevens; en de categorieën van niet-gelieerde partijen met wie

wij dergelijke persoonlijke gegevens delen. Dergelijke informatie wordt ook uiteengezet in dit beleid;

- toegang bieden tot en/of een kopie geven van bepaalde gegevens die we over u bewaren;
- voorkomen dat uw gegevens worden verwerkt voor direct marketingdoeleinden (inclusief direct marketingverwerking op basis van profilering);
- gegevens bijwerken die verouderd of onjuist zijn;
- bepaalde gegevens verwijderen die we over u bewaren;
- de manier beperken waarop we bepaalde gegevens over u verwerken en openbaar maken;
- uw gegevens doorgeven naar een externe dienstverlener;
- u afmelden voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor geautomatiseerde besluitvorming/profilering ter bevordering van beslissingen die juridische of vergelijkbare aanzienlijke gevolgen hebben, indien van toepassing. U kunt zich afmelden via het ADMT [afmeldformulier](#);
- uw toestemming voor de verwerking van uw verstrekte gegevens intrekken, mits de intrekking van de toestemming geen gevolgen heeft voor de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming voordat deze werd ingetrokken; en
- rechten uitoefenen met betrekking tot gevoelige gegevens. Afhankelijk van uw rechtsgebied hebt u mogelijk het recht om u af te melden of aan te melden voor de verwerking van gevoelige gegevens. Houd er rekening mee dat we over het algemeen alleen gevoelige gegevens verzamelen die nodig zijn om onze Diensten te leveren en dat we gevoelige gegevens niet gebruiken of openbaar maken voor doeleinden waarvoor het recht op

afmelding of aanmelding geldt op grond van de privacywetgeving. We kunnen echter wel uw precieze geolocatie van uw mobiele apparaat verzamelen. U kunt zich afmelden voor de verwerking van uw precieze geolocatie in de instellingen van uw telefoon.

U kunt mogelijk een gemachtigde vertegenwoordiger aanwijzen die namens u een aanvraag kan indienen. Om een gemachtigde vertegenwoordiger te laten verifiëren, moet u de gemachtigde vertegenwoordiger een ondertekende, schriftelijke toestemming of een volmacht geven om een dergelijke aanvraag in te dienen. We kunnen ook contact met u opnemen om uw identiteit te verifiëren voordat we de aanvraag van de geautoriseerde vertegenwoordiger verwerken, zoals toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

Houd er rekening mee dat bepaalde gegevens mogelijk zijn vrijgesteld van dergelijke aanvragen op grond van de toepasselijke wetgeving. We kunnen bijvoorbeeld bepaalde gegevens bewaren voor juridische compliance en om onze Diensten te beveiligen. Mogelijk hebben we ook bepaalde gegevens nodig om de Diensten aan u te kunnen leveren; als u ons vraagt deze te verwijderen, kunt u mogelijk niet langer gebruikmaken van de Diensten.

U hebt ook het recht om niet gediscrimineerd te worden (zoals bepaald in de toepasselijke wetgeving) vanwege het uitoefenen van uw rechten.

U hebt mogelijk ook het recht om u af te melden voor het verkopen van uw persoonsgegevens of voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor gerichte reclame. Als u zich wilt afmelden voor toekomstige gerichte reclame die we mogelijk aanbieden, kunt u gebruikmaken van de tools die worden beschreven in het gedeelte hierboven over Online analyse en Reclame op maat, of in ons [Cookiebeleid](#). We kunnen informatie over u “verkopen” aan bepaalde partners, zoals onze Zakelijke Klanten, om hen te helpen inzicht te krijgen in uw waarschijnlijke interesses in het doen van liefdadigheids- of andere donaties en de potentiële omvang van dergelijke donaties, het starten van peer-to-peer inzamelingsacties, het aanmelden voor periodieke donaties of andere soortgelijke indicatoren. Als u zich wilt afmelden voor het “verkopen” van uw

persoonsgegevens die niet met cookies of andere online trackingtechnologie zijn verkregen, kunt u dit formulier invullen.

Als u informatie wilt over uw rechten op grond van de toepasselijke wetgeving of als u een van deze rechten wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op via het e-mailadres of postadres dat vermeld wordt onder “Contact opnemen met GoFundMe” of u kunt uw aanvraag indienen door dit formulier in te vullen. Voor uw eigen privacy en beveiliging kunnen we, als we dat nodig achten, vragen om een identiteitsbewijs voordat we de gevraagde informatie verstrekken. Om uw privacy en beveiliging te beschermen, nemen we redelijke maatregelen om uw identiteit en aanvraag te verifiëren voordat we aan een dergelijke aanvraag gehoor geven. Als we uw identiteit niet kunnen verifiëren, kunnen we mogelijk niet reageren op uw aanvraag.

Als wij uw aanvraag afwijzen, hebt u, afhankelijk van de toepasselijke wetgeving, mogelijk het recht om in beroep te gaan tegen onze beslissing om uw aanvraag af te wijzen. U kunt binnen 90 dagen in beroep gaan tegen deze beslissing door een e-mail te sturen naar privacy-requests@gofundme.com. Als u, nadat we uw beroep hebben verwerkt, nog steeds niet tevreden bent met ons antwoord, hebt u mogelijk het recht om een klacht in te dienen bij uw procureur-generaal.

Regionale privacyverklaringen en rechten. Aanvullende verklaringen voor inwoners van de Europese Economische Ruimte, Australië, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland, Californië, Colorado en Nevada worden hieronder uiteengezet in Regionale privacyverklaringen.

REGIONALE PRIVACYVERKLARINGEN

GEBRUIKERS IN EUROPA EN HET VERENIGD KONINKRIJK

Als u zich in de Europese Economische Ruimte (“EER”), het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland (gezamenlijk “Europa”) bevindt en gebruik hebt gemaakt van de Diensten van GoFundMe in het kader van een contractuele relatie krachtens de Gebruiksvoorwaarden van GoFundMe Ireland, dan is voor de toepassing van de AVG, de Britse equivalent ervan, de Zwitserse federale wet van 19 juni 1992 inzake

gegevensbescherming (FADP) en de richtlijn privacy en elektronische communicatie 2002/58/EG betreffende privacy en elektronische communicatie (ePrivacy-richtlijn) GoFundMe Ireland Limited de verwerkingsverantwoordelijke. U kunt hen bereiken via het adres dat hieronder is vermeld onder “Contact opnemen met GoFundMe”.

- Voor de Gebruikers in de EER die niet onder de vorige paragraaf vallen, en voor zover dit vereist zou zijn onder de AVG, treedt GoFundMe Ireland ook op als vertegenwoordiger in de EU van GoFundMe Inc.

Als u zich in Europa bevindt, kunnen onze rechtsgronden voor het verwerken van uw gegevens de volgende zijn:

- Toestemming: Wanneer u toestemming hebt gegeven voor een dergelijke verwerking voor een of meer specifieke doeleinden.
- Contractuele verplichting: Wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract met u.
- Wettelijke verplichting: Wanneer verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.
- Gerechtvaardigd belang: Wanneer verwerking noodzakelijk is voor onze gerechtvaardigde belangen of de gerechtvaardigde belangen van onze gebruikers en uw belangen en fundamentele rechten en vrijheden niet zwaarder wegen dan deze belangen.

Wij geven uw persoonlijke gegevens door aan derde landen met inachtneming van passende waarborgen, zoals modelcontractbepalingen.

Verwerkingsactiviteit	Rechtsgrond
Het leveren van onze Diensten	Uitvoering van het contract

Verificatie van identiteit	Uitvoering van het contract; juridische verplichting; gerechtvaardigd belang
Beheer van inzamelingsacties	Uitvoering van het contract; juridische verplichting
Inzameling van donaties	Uitvoering van het contract
Beheer van geld/fondsen; Het verzorgen en beheren van beveiligde transacties via banken en betalingsverwerkers	Uitvoering van het contract
Metten en rapporteren over de prestaties van inzamelingsacties	Uitvoering van het contract; gerechtvaardigd belang
Verbeteren van onze website en Diensten; productonderzoek	Gerechtvaardigd belang
Plaatsing van analytische en advertentiecookies	Toestemming
Gebruik van chatbots	Uitvoering van het contract

Inwoners van Europa hebben ook het recht om een klacht in te dienen bij de lokale toezichthoudende gegevensbeschermingsautoriteit als u denkt dat we niet hebben voldaan aan de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Daarnaast hebt u ook het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit van uw woonplaats, werkplek of de locatie waar een incident heeft plaatsgevonden. We raden u echter aan eerst contact met ons op te nemen, we zullen dan ons uiterste best doen om uw probleem op te lossen.

De Ierse toezichthoudende autoriteit ('Data Protection Commissioner') treedt op als de bevoegde toezichthoudende autoriteit voor gebruikers in de Europese Economische Ruimte, en u hebt het recht om een klacht in te dienen bij uw lokale toezichthoudende autoriteit (zie de lijst in de link https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm.) De Britse toezichthoudende autoriteit ('Information Commissioner's Office') treedt op als de bevoegde toezichthoudende autoriteit voor gebruikers in het Verenigd Koninkrijk en de Data Protection and Information Commissioner (FDPIC) voor Zwitserland.

GEBRUIKERS IN AUSTRALIË

Als u een gebruiker bent in Australië, hebt u ook het recht om een klacht in te dienen bij de lokale gegevensbeschermingsautoriteit als u denkt dat we niet hebben voldaan aan de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, en u hebt het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit van uw woonplaats, werkplek of de locatie waar een incident heeft plaatsgevonden. We raden u echter aan eerst contact met ons op te nemen en we zullen ons uiterste best doen om uw probleem op te lossen.

INWONERS VAN NEVADA

Als u inwoner bent van Nevada, hebt u het recht om u af te melden voor de verkoop van bepaalde persoonsgegevens aan niet-gelieerde partijen. U kunt dit recht uitoefenen door contact met ons op te nemen zoals beschreven in het gedeelte "Contact opnemen met GoFundMe" hieronder, met als onderwerp 'Nevada Do Not Sell-verzoek' en ons uw naam en e-mailadres te verstrekken. We verkopen momenteel uw persoonlijke gegevens niet conform de definitie van verkoop in Chapter 603A van de Nevada Revised Statutes.

INWONERS VAN COLORADO

Raadpleeg de tabel die [hier](#) toegankelijk is, onder de Verklaring inzake de California Consumer Privacy Act, voor aanvullende informatie over de doeleinden waarvoor we elke categorie gegevens gebruiken die we van en over u verzamelen.

INWONERS VAN CALIFORNIË

Klik [hier](#) voor aanvullende informatie die van toepassing is op inwoners van Californië.

ANDERE VOORWAARDEN

Uw toegang tot en gebruik van de Diensten is onderworpen aan de [Gebruiksvoorwaarden](#) en andere voorwaarden van GoFundMe die u ter beschikking kunnen worden gesteld in verband met uw gebruik van de Diensten.

WIJZIGINGEN IN DE PRIVACYVERKLARING VAN GOFUNDME

GoFundMe behoudt zich het recht voor om dit beleid op elk gewenst moment, en van tijd tot tijd, bij te werken of te wijzigen. Wij zullen u op de hoogte brengen van eventuele belangrijke updates of wijzigingen die wij aanbrengen in dit beleid. Als u het niet eens bent met onze herzieningen van het beleid, kunt u uw account deactiveren of het gebruik van onze Diensten stopzetten. Controleer dit beleid regelmatig op eventuele updates of wijzigingen aan dit beleid met een ingangsdatum zoals vermeld in “Laatst bijgewerkt” voor de herzieningen.

Door de Diensten te gebruiken na een dergelijke update of wijziging, bevestigt u dat u de voorwaarden van dit beleid zoals bijgewerkt of gewijzigd hebt gelezen en begrepen.

CONTACT OPNEMEN MET GOFUNDME

Het privacyteam en de functionaris voor gegevensbescherming kunnen alleen vragen in behandeling nemen die betrekking hebben op gegevensprivacy. Als uw e-mail over iets anders gaat, krijgt u mogelijk geen antwoord. Ga naar het [Hulpcentrum](#) als u vragen hebt die niet te maken hebben met privacy.

U kunt contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming door een e-mail te sturen naar dpo@gofundme.com.

Om een aanvraag van een betrokkene in te dienen, kunt u [dit formulier](#) invullen of een e-mail sturen naar privacy-requests@gofundme.com.

U kunt ook op de volgende manieren contact met ons opnemen via e-mail:

Voor gebruikers in de VS en de rest van de wereld (behalve Europa):

GoFundMe Inc.

% t.a.v. de Juridsche afdeling

PO Box 121270

815 E Street

San Diego, CA, 92101

Verenigde Staten

Voor gebruikers in Europa:

GoFundMe Ireland, Limited,

% Legal Department

70 Sir John Rogerson Quay,

Dublin 2, Ierland.