

Ingangsdatum: 31 januari 2024, 10 uur Pacific Time

GoFundMe Geversgarantiebeleid

1. Inleiding. In het zeldzame geval van misbruik of oneigenlijk gebruik, beschermt de GoFundMe Donatiegarantie (de "Donatiegarantie" of dit "Beleid") onze donateurs. Dit Beleid is van toepassing op donaties die zijn gedaan op of na de Ingangsdatum.*
2. Voor donateurs. Donateurs kunnen verzoeken om terugbetaling van donaties die online via het GoFundMe-platform ("Platform") aan een inzamelingsactie zijn gedaan. GoFundMe zal geheel naar eigen inzicht bepalen of er sprake is van oneigenlijk gebruik of misbruik.
3. Uitsluitingen. Volgens dit Beleid zijn de volgende situaties uitgesloten:
 1. Het verzoeken om terugbetaling meer dan één (1) jaar nadat de donatie is gedaan;
 2. Het terugvorderen van donaties die niet via het Platform zijn gedaan;
 3. Een terugbetaling aanvragen voor donaties die zijn gedaan via een door de donateur geadviseerd fonds (donor-advised fund or DAF) (waaronder het PayPal Giving Fund);
 4. Het terugvorderen van je donatie aan je eigen inzamelingsactie;
 5. Het terugvorderen van je donatie die al in rekening was gebracht; en
 6. Het indienen van oneigenlijke claims, waaronder overmatige (meer dan drie keer in één maand) of dubbele claims.
4. Een claim indienen. Om een claim in te dienen in het kader van dit Beleid, moet je voldoen aan elk van de volgende criteria:
 1. Je bent nog steeds eigenaar van het betaalmiddel waarmee je de betreffende donatie hebt gedaan en je bent bevoegd om een terugstorting van fondsen op dat betaalmiddel te accepteren;
 2. Je hebt op geen enkele wijze, direct of indirect, het oneigenlijk gebruik of misbruik veroorzaakt, uitgelokt, eraan bijgedragen of deelgenomen; en
 3. U heeft het onderstaande claimformulier volledig ingevuld en voldaan aan alle daaropvolgende verzoeken om informatie voor onze evaluatie en verwerking van uw claim.

Door een claim in te dienen, stem je er bovendien mee in volledig mee te werken aan elk onderzoek door GoFundMe of een wetshandavingsinstantie en GoFundMe op de hoogte te stellen als je op enig moment communicatie of fondsen ontvangt van de Organisator of Begunstigde.

[** Dien hier een claim in](#)

Houd er rekening mee dat wanneer een terugbetaling wordt verstrekt, de Organisator op de hoogte zal worden gesteld van de terugbetaling en de naam van de donateur. Alle andere informatie die in de donateursclaim wordt verstrekt, wordt vertrouwelijk behandeld.

We behouden ons het recht voor om iedereen met gepaste middelen te onderzoeken en passende maatregelen te nemen tegen iedereen die, geheel naar ons eigen inzicht, een van de voorwaarden of de geest van dit Beleid of de [Servicevoorwaarden](#) schendt.

5. Geen toekenning of verzekering of garantie. Dit Beleid is niet bedoeld als aanbod voor een verzekering, vormt geen verzekering of een verzekeringscontract, treedt niet in de plaats van een door u verkregen of te verkrijgen verzekering en u heeft geen premie betaald met betrekking tot het Beleid. De voordelen onder dit Beleid kunnen niet door u worden toegewezen of overgedragen. Dit Beleid is geen garantie tegen fraude of enig ander misbruik van het Platform.
6. Wijziging of beëindiging. GoFundMe behoudt zich het recht voor dit Beleid te allen tijde naar eigen en absoluut goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen of te beëindigen. Indien wij dit Beleid wijzigen, zullen wij de wijziging op de website van GoFundMe plaatsen of u van de wijziging op de hoogte stellen en zullen wij de behandeling van alle claims die vóór de ingangsdatum van de wijziging zijn ingediend, voortzetten.
7. Volledige overeenkomst en definities. Dit Beleid vormt de volledige en exclusieve overeenkomst tussen GoFundMe en u met betrekking tot het onderwerp dat hierin wordt behandeld en vervangt alle eerdere mondelinge of schriftelijke afspraken of overeenkomsten tussen GoFundMe en u met betrekking tot uw mogelijkheden om een terugbetaling van GoFundMe te eisen of daarvoor in aanmerking te komen.
8. [Servicevoorwaarden](#) van GoFundMe. De voorwaarden van dit Beleid zijn hierbij door middel van verwijzing opgenomen in de Servicevoorwaarden van GoFundMe. In geval van tegenstrijdigheid hebben de Servicevoorwaarden voorrang op de voorwaarden in dit Beleid. Met dit Beleid wordt geen afbreuk gedaan aan of afgezien van enige afwijzing van aansprakelijkheid, beperking of schadeloosstelling uit hoofde van de Servicevoorwaarden. Termen met een hoofdletter die hierin niet verder zijn gedefinieerd, hebben de betekenis die is uiteengezet in de Servicevoorwaarden van GoFundMe. Alle beslissingen in het kader van dit Beleid worden geheel naar eigen inzicht door GoFundMe genomen.
9. Geen verklaring van afstand. Je gaat ermee akkoord dat het besluit van GoFundMe om een terugbetaling te doen in het kader van dit Beleid geen verklaring van afstand inhoudt van haar recht om in de toekomst, om welke reden dan ook, naar eigen en absoluut goeddunken terugbetalingen, betalingen of andere vergoedingen af te wijzen.
10. Vragen. Als u vragen heeft over dit Beleid, neem dan contact met ons op via legal@gofundme.com.

*Donaties die vóór de Ingangsdatum zijn gedaan, vallen onder het vroegere Garantiebeleid van GoFundMe.