

Ingangsdatum: 13 februari 2024, 10 uur Pacific Time

GoFundMe Begunstigengarantie

1. Inleiding. In het zeldzame geval dat een Organisator geen fondsen levert aan de beoogde ontvanger(s) van een inzamelingsactie (de “Begunstigde”), biedt de GoFundMe Begunstigengarantie (de “Begunstigengarantie” of dit “Beleid”) bescherming. Dit Beleid is van toepassing op Begunstigden van inzamelingsacties die zijn aangemaakt op of na de Ingangsdatum.*
2. Voor Begunstigden. U, als Begunstigde, kunt een betaling van GoFundMe aanvragen wanneer er misbruik heeft plaatsgevonden omdat een Organisator de online gedane donaties via het GoFundMe-platform (“Platform”) niet bij u heeft afgeleverd.

GoFundMe kan besluiten om donateurs, geheel of gedeeltelijk, terug te betalen in plaats van u een betaling te verstrekken. Een dergelijke beslissing en alle andere beslissingen die GoFundMe neemt in verband met dit Beleid, inclusief de vraag of er misbruik heeft plaatsgevonden, worden door GoFundMe naar eigen en absoluut goeddunken genomen, en al haar beslissingen zijn definitief.

3. Uitsluitingen. De volgende situaties zijn uitgesloten onder dit Beleid:
 1. Het indienen van een claim meer dan één (1) jaar na de aanmaakdatum van de inzamelingsactie;
 2. Het indienen van frauduleuze, overmatige (meer dan drie claims met een totaal van meer dan \$100.000 in een periode van 12 maanden) of dubbele claims;
 3. Fondsen werden op de juiste manier afgeleverd aan iemand anders dan uzelf (bijv. u was het ermee eens dat iemand anders de juiste ontvanger was, derdenbeslag of in navolging van een gerechtelijk bevel);
 4. Inzamelingsacties waarbij u niet de beoogde begunstigde bent, zelfs als u uitgaven heeft gedaan voor het doel waarvoor de inzamelingsactie geld heeft ingezameld;
 5. U woont in een land waarheen GoFundMe geen geld kan sturen (bijv. vanwege sancties); of
 6. Uw geld is ingezameld via een organisatie zonder winstoogmerk, zoals een door de donateur geadviseerd fonds (bijv. PayPal Giving Fund) of GoFundMe.org.
4. Een claim indienen. Om een claim in te dienen in het kader van dit Beleid, moet u voldoen aan elk van de volgende criteria:
 1. U wordt duidelijk vermeld in de inzamelingsactie als Begunstigde;
 2. U heeft van de Organisator niet al het geld ontvangen dat is ingezameld met de inzamelingsactie, na aftrek van eventuele terugbetalingen/terugboekingen, offline donaties en eventuele andere van toepassing zijnde transactiekosten;
 3. U heeft de Organisator op de hoogte gesteld van uw probleem en redelijke inspanningen geleverd om de situatie in verband met het misbruik te verhelpen alvorens een claim in te dienen (bijv. u heeft de Organisator gevraagd om bewijs van het correcte gebruik of de juiste verdeling van de fondsen), en de Organisator heeft niet geantwoord of heeft uw verzoek afgewezen;

4. U heeft op geen enkele wijze, direct of indirect, het misbruik veroorzaakt, uitgelokt, eraan bijgedragen of deelgenomen;
5. U heeft het misbruik gemeld bij uw lokale wetshandhavingsinstantie in de vorm van een officieel schriftelijk rapport; en
6. U heeft het onderstaande claimformulier volledig ingevuld en voldaan aan alle daaropvolgende verzoeken om informatie voor onze evaluatie en verwerking van uw claim.

Bovendien gaat u er door het indienen van een claim mee akkoord om: (a) volledige medewerking te verlenen aan elk onderzoek door GoFundMe of een wetshandhavingsinstantie; (b) GoFundMe op de hoogte te stellen als u op enig moment communicatie of fondsen ontvangt van de Organisator; en (c) als u compensatie voor uw claim ontvangt van een andere persoon of entiteit dan GoFundMe (bijvoorbeeld als u geld ontvangt van de Organisator via een gerechtelijke procedure), onmiddellijk het aan u verstrekte bedrag aan GoFundMe terug te betalen tot het bedrag dat u onder dit Beleid heeft ontvangen.

[Dien hier een begunstigdeclaim in](#)

Wij behouden ons het recht voor om iedereen op alle mogelijke gepaste manieren te onderzoeken en passende maatregelen te nemen tegen iedereen die, naar ons eigen en absoluut goeddunken, één van de voorwaarden of de geest van dit Beleid of de [Gebruiksvoorwaarden](#) schendt.

5. Geen toekenning of verzekering of garantie. Dit Beleid is niet bedoeld als aanbod voor een verzekering, vormt geen verzekering of een verzekeringscontract, treedt niet in de plaats van een door u verkregen of te verkrijgen verzekering en u heeft geen premie betaald met betrekking tot het Beleid. De voordelen onder dit Beleid kunnen niet door u worden toegewezen of overgedragen. Dit Beleid is geen garantie tegen fraude of enig ander misbruik van het Platform.

6. Wijziging of beëindiging. GoFundMe behoudt zich het recht voor dit Beleid te allen tijde naar eigen en absoluut goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen of te beëindigen. Indien wij dit Beleid wijzigen, zullen wij de wijziging op de website van GoFundMe plaatsen of u van de wijziging op de hoogte stellen en zullen wij de behandeling van alle claims die vóór de ingangsdatum van de wijziging zijn ingediend, voortzetten.

7. [Gebruiksvoorwaarden](#) van GoFundMe. De voorwaarden van dit Beleid worden hierbij door middel van verwijzing opgenomen in de [Gebruiksvoorwaarden](#) van GoFundMe. In geval van tegenstrijdigheid hebben de [Gebruiksvoorwaarden](#) voorrang op de voorwaarden van dit Beleid. Dit Beleid zal geen afbreuk doen aan of afstand doen van enige afwijzing, beperking of schadeloosstelling onder de [Gebruiksvoorwaarden](#). Termen met een hoofdletter die hierin niet anders zijn gedefinieerd, hebben de betekenis die is uiteengezet in de [Gebruiksvoorwaarden](#) van GoFundMe. Alle beslissingen in het kader van dit beleid worden door GoFundMe naar eigen en absoluut goeddunken genomen.

8. Geen verklaring van afstand. U gaat ermee akkoord dat het besluit van GoFundMe om u te compenseren in het kader van dit Beleid geen verklaring van afstand inhoudt van haar recht om in de toekomst, om welke reden dan ook, naar eigen en absoluut goeddunken terugbetalingen, betalingen of andere vergoedingen af te wijzen.

9. Vragen. Als u vragen heeft over dit Beleid, neem dan contact met ons op via legal@gofundme.com.

*Begunstigden van inzamelingsacties die vóór de Ingangsdatum zijn aangemaakt, vallen onder het vroegere Begunstigden­garantie­beleid van GoFundMe.