

Informativa sulla Privacy

La nostra Informativa sulla Privacy

Ultimo aggiornamento: 15 giugno 2026

GoFundMe Inc., unitamente alle sue affiliate e società controllate, tra cui GoFundMe Ireland, Limited e GoFundMe International Services UK Ltd (congiuntamente “GoFundMe”, “noi”, “nostro” e “ci”) fornisce la presente informativa sulla privacy (“Informativa”) per spiegare come raccogliamo, utilizziamo e divulghiamo le informazioni che ti riguardano quando interagisci con noi offline ovvero utilizzando qualsiasi prodotto o servizio in relazione ai quali rendiamo disponibile la presente Informativa. La denominazione “Servizi” si riferisce a tutti i prodotti e servizi che offriamo, incluso, ad esempio, quando utilizzi le nostre applicazioni mobili; raccogli fondi o utilizzi in altro modo qualsiasi servizio su GoFundMe o GoFundMePro ovvero quando effettui donazioni a favore di uno dei nostri clienti senza scopo di lucro attraverso la nostra suite di strumenti, servizi e soluzioni tecnologiche per la raccolta fondi online forniti da GoFundMe alle organizzazioni non profit (“Software GoFundMe Pro”).

A seconda del contesto, “tu” può riferirsi a un Utente o a un Cliente GoFundMe Pro:

- **Utenti:** i nostri utenti su GoFundMe.com che effettuano donazioni, avviano raccolte fondi, sono beneficiari o interagiscono in altro modo con i Servizi o i nostri utenti che effettuano donazioni o raccolte fondi tramite il Software GoFundMe Pro utilizzato sui siti web dei nostri clienti con i quali abbiamo un rapporto diretto quando raccogliamo le loro informazioni ai sensi della presente Informativa.
- **Clienti di GoFundMe Pro:** i nostri clienti che sono organizzazioni non profit (“ONP”) e che utilizzano il nostro software GoFundMe Pro, e i loro dipendenti, appaltatori e altri rappresentanti autorizzati.

Prima di accedere, utilizzare o inviare qualsiasi informazione attraverso i Servizi o in relazione a essi, ti preghiamo di prendere visione attentamente della presente Informativa. Utilizzando qualsiasi parte dei Servizi, dichiari di aver letto, compreso e accettato che possiamo raccogliere, utilizzare e divulgare informazioni su di te con le modalità indicate nella presente Informativa. Nei limiti di quanto consentito dalla legge, la versione inglese della presente Informativa è vincolante e le traduzioni in altre lingue sono fornite solo a titolo di cortesia; in caso di discrepanze tra la versione inglese della presente Informativa e le relative traduzioni, prevarrà la versione inglese.

La presente Informativa non copre le attività sulla privacy di (i) organizzatori di raccolte fondi GoFundMe (congiuntamente “Organizzatori”), (ii) beneficiari di raccolte fondi (congiuntamente “Beneficiari”) o (iii) Clienti GoFundMe Pro. Decliniamo ogni responsabilità in merito alle attività relative alla privacy di Organizzatori, Beneficiari o Clienti GoFundMe Pro

e la loro gestione dei tuoi dati può essere soggetta alle loro informative sulla privacy.

La presente Informativa non si applica inoltre quando agiamo in qualità di “responsabile del trattamento” o “fornitore di servizi” per conto dei Clienti GoFundMe Pro, né si applica quando riceviamo informazioni sui donatori da un Cliente GoFundMe Pro per fornire i Servizi, senza avere un rapporto diretto con i donatori stessi. In tali circostanze elaboriamo le informazioni su questi donatori per conto del Cliente GoFundMe Pro, e questi Utenti devono consultare l’informativa sulla privacy del rispettivo Cliente GoFundMe Pro a cui hanno donato per informazioni sulla relativa informativa sulla privacy.

Se sei residente in California, godrai di ulteriori diritti ai sensi del California Consumer Privacy Act del 2018. Ti invitiamo a consultare il nostro “[California Consumer Privacy Act Notice](#)” per saperne di più. Per qualsiasi altra questione specifica relativa alla legge sulla privacy degli Stati Uniti, fai riferimento alle sezioni sottostanti intitolate “[Informative sulla privacy specifiche per territorio](#)” e “[I tuoi diritti alla privacy](#)”.

GOFUNDME È UNA PIATTAFORMA PUBBLICA

Alcune parti di GoFundMe sono pubbliche e possono essere visualizzate da chiunque, anche da chi non ha un account. Quando invii informazioni o contenuti come foto e video a GoFundMe per pubblicarli in una parte pubblica dei Servizi, come pagine di raccolta fondi, forum o sezioni di commenti, tali informazioni e contenuti possono essere visibili a chiunque, inclusi i visitatori pubblici e gli Utenti dei nostri Servizi. I contenuti e le informazioni possono anche essere disponibili

nei risultati di ricerca attraverso motori di ricerca come Google. Ti preghiamo di notare che le informazioni legali che scegli di condividere pubblicamente non sono soggette alle stesse tutele legali che si applicano ai dati personali non pubblici ai sensi di alcune leggi sulla protezione dei dati. Ti invitiamo a considerare quali dettagli personali includi nei contenuti disponibili pubblicamente. Utilizzando i Servizi e pubblicando su parti pubbliche dei Servizi, ci inviti a condividere pubblicamente e liberamente determinate informazioni.

Il tuo account GoFundMe può includere una pagina del profilo. Puoi scegliere di rendere pubblico il tuo profilo o mantenerlo privato modificando le tue impostazioni. [Ulteriori informazioni](#).

LE INFORMAZIONI CHE RACCOGLIAMO

Come descritto di seguito, raccogliamo informazioni in diversi modi, ad esempio quando ci fornisci informazioni direttamente, quando raccogliamo informazioni che ti riguardano da altre parti e quando raccogliamo automaticamente informazioni dal tuo browser o dispositivo (ad es., registrando il modo in cui interagisci con i nostri Servizi).

A. Dati che fornisci direttamente a noi o ai nostri fornitori:

I. Informazioni raccolte direttamente

Noi e i nostri fornitori possiamo raccogliere informazioni direttamente da te in vari modi, ad esempio quando:

- Apri un account o accedi, utilizzi, interagisci o ti registri in altro modo ai Servizi;
- Crei un profilo, una raccolta fondi, una pagina peer-to-peer, di crowdfunding o di team sui Servizi o hai il ruolo di beneficiario in tale raccolta fondi;
- Condividi una raccolta fondi o informazioni su un individuo o una ONP;
- Colleghi i tuoi contatti individuali o la tua rubrica all'account GoFundMe e condividi le informazioni sui contatti sul tuo telefono, tramite email o in account di social media con GoFundMe;
- Crei, ti registri o acquisti biglietti per eventi e/o altre attività e acquisti articoli commercializzati;
- Imposti prelievi o bonifici oppure autorizzi transazioni di pagamento, comprese le transazioni di pagamento ACH (Automated Clearing House);
- Doni a una raccolta fondi, a un'organizzazione o a una causa, sia online, in occasione di eventi o via telefono;
- Pubblici commenti, lasci riscontri, invii note di ringraziamento, messaggi o comunichi in altro modo con altri Utenti attraverso i nostri Servizi;
- Compili un sondaggio o un questionario o ci fornisci un feedback in merito ai Servizi;
- Richiedi alcune funzionalità (es. newsletter, aggiornamenti, e altri prodotti);

- Ti registri a concorsi, premi ed eventi organizzati da noi; o
- Riproduci o condividi video, podcast o altri contenuti multimediali pubblicati.

Le informazioni che fornisci direttamente a noi o ai nostri fornitori possono riguardare te o altri e possono includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

Informazioni di Registrazione dell'Account: come nome, indirizzo email, dati di accesso, codice postale, paese, numero di telefono, professione ed eventuali informazioni aggiuntive, come l'immagine del profilo o la data di nascita. Se utilizzi i Servizi in qualità di organizzazione (ad esempio assumendo la titolarità della tua pagina di organizzazione non profit su gofundme.com o come Cliente GoFundMe Pro o qualsiasi altra organizzazione non profit registrata), puoi anche fornirci il nome della tua organizzazione, la tua posizione/il tuo ruolo nell'organizzazione, il codice fiscale, lo stato 501(c)3 o lo stato di esenzione fiscale, così come altre informazioni sulla tua organizzazione.

Informazioni di contatto: se scegli di importare i tuoi contatti personali sul tuo account GoFundMe, GoFundMe raccoglierà informazioni dai tuoi contatti. Queste possono includere informazioni come nomi, indirizzi email, codici postali, impostazioni locali e numeri di telefono delle persone salvate sul tuo dispositivo mobile o le tue connessioni quando connetti uno qualsiasi dei tuoi account di social media a GoFundMe. Trovi ulteriori informazioni su come raccogliamo e utilizziamo le Informazioni di Contatto e sui controlli disponibili [qui](#).

Informazioni sulla raccolta fondi: come titolo della raccolta fondi, ubicazione geografica, categoria della raccolta fondi, immagini, video, descrizione e obiettivi della tua raccolta fondi.

Informazioni finanziarie: come i dettagli dell'account pagamento per i prelievi, le informazioni di fatturazione e altre informazioni di pagamento per le donazioni, inclusi i metodi di pagamento salvati.

Utilizziamo elaboratori dei pagamenti terze parti per elaborare le informazioni finanziarie. Ad esempio, utilizziamo Stripe, Adyen e PayPal per pagamenti, analisi e altri servizi aziendali. Questi elaboratori dei pagamenti possono raccogliere dati personali, anche tramite cookie e tecnologie simili. I dati personali che raccolgono includono dati relativi alle transazioni, informazioni identificative su di te e informazioni sui dispositivi che utilizzi per accedere ai loro servizi. Utilizzano questi dati per gestire e migliorare i servizi che ci forniscono, tra cui il rilevamento delle frodi, la prevenzione delle perdite, l'autenticazione e l'analisi delle prestazioni. Gli elaboratori dei pagamenti agiscono sia come responsabili del trattamento per conto nostro che come titolari autonomi del trattamento per le informazioni che raccolgono direttamente da te.

Per Ulteriori informazioni su come questi elaboratori dei pagamenti gestiscono i tuoi dati personali, consulta le loro informative sulla privacy:

- Stripe: <https://stripe.com/it/privacy>.
- Adyen: https://www.adyen.com/it_IT/privacy-policy.

- PayPal: <https://www.paypal.com/it/legalhub/paypal/privacy-full>.

II. Comunicazioni e contenuti disponibili al pubblico e non disponibili al pubblico

Ci riserviamo la facoltà di raccogliere informazioni che condividi tramite i nostri Servizi, come commenti, feedback, messaggi di ringraziamento o altre comunicazioni con altri Utenti tramite i nostri Servizi. Qualsiasi contenuto di questo tipo che scegli di pubblicare su pagine disponibili pubblicamente tramite i nostri Servizi è disponibile al pubblico per impostazione predefinita. Ricorda che tutte le informazioni divulgate diventano pubbliche e possono essere visualizzate, utilizzate o condivise da altri, noi compresi. Fai attenzione a non divulgare informazioni che ti riguardano o che riguardano altri, a meno che tu non intenda renderle pubbliche. Mantieni un atteggiamento corretto e rispetta gli altri quando usi la community per condividere le tue opinioni. Ci riserviamo il diritto, ma non abbiamo l'obbligo, di rivedere e monitorare i contenuti disponibili pubblicamente, le comunicazioni non disponibili pubblicamente tra gli Utenti, e qualsiasi altro contenuto creato sui nostri Servizi o attraverso essi che possa essere utilizzato per analisi interne; nonché di rimuovere i post o i contenuti che potrebbero essere considerati inappropriati o offensivi.

III. Informazioni su di te e su altre persone, comprese le informazioni sensibili

Ci riserviamo la facoltà di raccogliere informazioni su una raccolta fondi, inclusi il nome del beneficiario di una raccolta

fondi, gli obiettivi della raccolta fondi e altre informazioni che scegli di fornire, ad esempio informazioni sulle circostanze che motivano una richiesta di raccolta fondi. A seconda di ciò che scegli di condividere, queste informazioni possono includere dati personali o sensibili, come opinioni politiche, razza, etnia, informazioni sanitarie o credenze religiose. Qualsiasi informazione sensibile fornita viene trasmessa volontariamente e a tua discrezione. Se pubblichi queste informazioni durante una raccolta fondi, significa che hai scelto di fornire tali informazioni per pubblicarle in relazione alla tua raccolta fondi, donazione o altro. Ai sensi della legge applicabile, GoFundMe può trattare o utilizzare qualsiasi informazione che sia stata resa manifestamente pubblica, comprese le informazioni che riguardano te o altre persone che rivelano informazioni sensibili, per scopi coerenti con la gestione e l'amministrazione dei Servizi.

Se ci fornisci informazioni su altre persone, ad esempio condividendo con noi il tuo elenco di contatti o la tua rubrica, riconosci e accetti di avere l'autorità e il consenso delle altre parti interessate per consentirci di accedere, divulgare e utilizzare i dati pertinenti e di aver informato le altre parti di come le loro informazioni sono raccolte e utilizzate da noi per fornire i Servizi. Ci riserviamo il diritto di identificarti come la persona che ha effettuato la comunicazione in tutti i messaggi che vengono inviati a tali altre persone.

Anche se non crei un account GoFundMe né utilizzi in altro modo i nostri Servizi, ci riserviamo comunque la facoltà di raccogliere informazioni che ti riguardano quando un altro utente ci fornisce i tuoi dati, ad esempio condividendo la

propria lista di contatti, la rubrica o dettagli simili archiviati presso un servizio di terze parti, come LinkedIn.

IV. Chat e altre comunicazioni con noi

Possiamo raccogliere informazioni per la risoluzione dei problemi o durante la fornitura di servizi di supporto quando ci chiami o chatti con noi. Possiamo avvalerci di fornitori per offrire alcune funzionalità, come le funzioni di chat (inclusi i chatbot AI) sui nostri Servizi. L'utilizzo di queste funzionalità da parte dell'utente è volontario e noi (e i nostri fornitori) possiamo registrare le chiamate al nostro servizio di assistenza e conservare le trascrizioni o le registrazioni delle chiamate, anche per scopi di formazione e garanzia della qualità. Ad esempio, possiamo offrire una funzione di chat interattiva sui Servizi a scopo di assistenza clienti o come “coach” interattivo per aiutarti a lanciare la tua raccolta fondi o ad attirare più donatori. Ti chiediamo di prestare attenzione a non inviarci informazioni finanziarie o mediche, dati su minori senza il consenso dei loro genitori o tutori o altri dati personali sensibili attraverso i nostri servizi di chat o altri mezzi. Quando ci fornisci direttamente tali informazioni, le elaboreremo solo se disponiamo di una base giuridica per farlo. Raccogliamo i dati elencati in questa sezione per le finalità descritte di seguito nelle sezioni “Come utilizziamo i dati raccolti” e “Come divulghiamo i dati raccolti su di te”.

V. Dati biometrici

A volte ci avvaliamo di fornitori per raccogliere dati biometrici per la verifica dell'identità, la conformità normativa e la prevenzione delle frodi. Noi o i fornitori da noi incaricati

possiamo raccogliere una copia del tuo documento d'identità rilasciato dal governo (come la patente di guida, il documento d'identità emesso da uno stato o il passaporto) e una scansione dell'immagine sul tuo documento d'identità rilasciato dal governo a scopo di identificazione. I nostri fornitori possono, con il tuo consenso, utilizzare la tecnologia di riconoscimento facciale per verificare la tua identità e condividere con noi i risultati della loro analisi, se necessario. GoFundMe non ha accesso ad alcun dato biometrico, né raccoglie o conserva in altro modo dati biometrici. I tuoi dati biometrici saranno conservati dai nostri fornitori in conformità con le leggi applicabili e nel rispetto delle loro politiche di conservazione e privacy.

B. Informazioni che Raccogliamo da Altre Parti:

I. Informazioni sul miglioramento dei dati

GoFundMe si avvale di fornitori per migliorare la qualità della nostra piattaforma Utente in modo da poter migliorare o commercializzare i nostri Servizi per te, per finalità di verifica, conformità e prevenzione delle frodi o come altrimenti descritto nella presente Informativa. GoFundMe ottiene inoltre recapiti e altre informazioni personali relative a contatti media e influencer da vari gruppi come Cision e MuckRack. Per ulteriori informazioni, consulta [l'informativa sulla privacy di Cision](#) e [l'informativa sulla privacy di Muck Rack](#).

II. Informazioni sull'elaborazione dei pagamenti

I nostri elaboratori dei pagamenti raccolgono e forniscono alcune informazioni su di te per consentire l'elaborazione dei pagamenti che effettui su GoFundMe o di qualsiasi importo che potresti avere il diritto di prelevare. Ad esempio, quando fai una donazione a una raccolta fondi o a una organizzazione non profit su GoFundMe tramite pagamento ACH utilizzando Plaid Technologies, Inc. ("Plaid"), potremmo utilizzare Plaid per raccogliere alcuni dati dall'istituto finanziario, come il tuo nome, il tuo indirizzo email, le tue coordinate bancarie, il tuo codice postale e paese. Scegliendo di collegarti a Plaid, tu (i) concedi a noi e a Plaid il diritto, il potere e l'autorità di agire per tuo conto al fine di accedere alle tue informazioni personali e finanziarie dall'istituto finanziario pertinente e di trasmetterle e (ii) accetti che le tue informazioni personali e finanziarie siano trasferite, archiviate ed elaborate da noi e da Plaid in conformità con la presente Informativa e con [l'Informativa sulla privacy di Plaid](#).

III. Informazioni sull'account e sul profilo da servizi di terze parti

Una delle speciali funzioni di alcuni dei Servizi consiste nel permetterti di attivare o accedere ai Servizi attraverso le diverse applicazioni/servizi di social media, come Facebook, X, LinkedIn, Google o Apple oppure di caricare video utilizzando le API di YouTube (ciascuno e congiuntamente, i "Servizi di Terze Parti").

Integrando direttamente questi Servizi di terze parti, miriamo a rendere la tua esperienza di navigazione online più ricca e personalizzata. Alcune funzioni possono anche consentire all'utente di programmare la pubblicazione di post su Servizi di terze parti attraverso la nostra piattaforma. Se scegli di utilizzare questo strumento di pianificazione, avrai il controllo

su quando, dove e come sono pubblicati i post. Anche se ti consentiamo di fornire i contenuti per questi post, puoi decidere se utilizzare questa funzione oppure no. Non pubblicheremo mai contenuti per tuo conto senza che tu abbia attivamente impostato e autorizzato il programma di pubblicazione.

Per usufruire di queste funzioni, ti chiederemo di fornire le tue credenziali per il Servizio di Terze Parti applicabile al fine di accedere ai nostri Servizi. Quando aggiungi un account di Servizi di Terze Parti ai Servizi o accedi ai Servizi utilizzando il tuo account dei Servizi di Terze Parti, raccogliamo le informazioni pertinenti necessarie per consentire ai Servizi di accedere a quel Servizio di terze parti. Nell'ambito di tale integrazione, il Servizio di Terze Parti ci permetterà di accedere a determinate informazioni che hai fornito a tale servizio e reso disponibili a noi in base alle tue impostazioni sulla privacy con il Servizio di Terze Parti (ad es., il tuo nome e la tua fotografia, nonché altre informazioni che hai autorizzato il Servizio di Terze Parti a condividere con noi). Utilizzeremo, conserveremo e divulgheremo tali informazioni in conformità alla presente Informativa. Tuttavia, tieni presente che il modo in cui i Servizi di Terze Parti utilizzano, archiviano e divulgano i tuoi dati è regolato dalle procedure di tali terze parti e GoFundMe non avrà alcuna responsabilità o passività né sarà imputabile in relazione alle procedure di privacy o altre procedure o attività di qualsiasi Servizio di Terze Parti che possa essere abilitato all'interno dei Servizi. Ad esempio, se carichi un video nella tua raccolta fondi utilizzando l'applicazione mobile per i Servizi, tale video sarà caricato utilizzando YouTube e sarà soggetto all'Informativa sulla privacy e alle Impostazioni di sicurezza di Google.

Tieni presente che, qualora tu scelga di utilizzare questa funzione, i tuoi amici, follower e iscritti a qualsiasi Servizio di social network da te attivato potranno visualizzare tale attività. Ad esempio, se accedi utilizzando Meta, l'Informativa sulla Privacy e i Termini del servizio di Meta si applicheranno ai dati che Meta potrebbe ottenere dalle tue attività su GoFundMe. Analogamente, se accedi utilizzando Google, l'Informativa sulla Privacy e i Termini del servizio di Google si applicherebbero ai dati che Google potrebbe ottenere dalle tue attività su GoFundMe. Ti invitiamo a consultare i termini d'uso e l'informativa sulla privacy del Servizio di Terze Parti pertinente per conoscere meglio i tuoi diritti e le tue scelte e per esercitare la tua facoltà di scelta su tali tecnologie.

C. Informazioni che sono raccolte passivamente o automaticamente:

I. Informazioni sul dispositivo e sul browser:

Quando interagisci con GoFundMe attraverso i Servizi, riceviamo e archiviamo automaticamente determinate informazioni dai dispositivi e browser utilizzati per accedere ai Servizi. Queste informazioni sono raccolte passivamente e comprendono gli ID cookie, l'ID della rete sociale, l'ID del dispositivo mobile, gli ID della pubblicità mobile, il sito web che ti ha connesso ai Servizi e il tuo indirizzo IP per individuare la tua ubicazione geografica generale (come descritto più dettagliatamente di seguito in "Informazioni sulla ubicazione geografica").

Riceveremo anche informazioni sul tipo di browser o dispositivo, sul sistema operativo, sulle informazioni di rete, sulle configurazioni della nostra applicazione mobile e su altri

metadati tecnici simili. Queste informazioni possono essere utilizzate da noi e/o dai nostri fornitori, insieme alle altre informazioni che riceviamo come fornito nella presente Informativa, anche per riconoscere il dispositivo o il browser, per identificare o per il rilevamento di frodi, la prevenzione delle frodi o per scopi di Protezione.

Possiamo anche raccogliere informazioni sulle foto o sui video che carichi sui nostri Servizi. Ad esempio, se carichi una foto sui Servizi, a seconda delle impostazioni del dispositivo, potremmo ricevere la data, l'ora e il luogo in cui è stata scattata. Possiamo utilizzare questi metadati per trarre conclusioni sulla tua posizione generale per le finalità descritte di seguito, come illustrato nella sezione “Come utilizziamo i dati raccolti” della presente Informativa.

II. Informazioni di localizzazione:

Possiamo utilizzare il tuo indirizzo IP per dedurre il codice postale, la città o il paese, lo stato o la provincia e il paese di residenza. Queste informazioni sulla posizione vengono utilizzate per fornirti un'esperienza di navigazione ottimizzata, per suggerirti donazioni o consigli, per consigliarti raccolte di fondi o attività comunitarie nella tua area generale e come altrimenti indicato nella presente Informativa.

Quando utilizzi i Servizi per organizzare una raccolta fondi, i Servizi possono richiederti di fornire il tuo codice di avviamento postale, città o paese, e lo Stato o la provincia di residenza. Ti preghiamo di tenere presente che altri utenti dei Servizi possono visualizzare il tuo codice postale, la città o il paese e lo

stato o la provincia di residenza in relazione alla raccolta di fondi.

Se installi la nostra applicazione mobile, possiamo chiederti di concederci l'accesso ai dati precisi di geolocalizzazione del tuo dispositivo mobile. Se concedi tale autorizzazione, possiamo raccogliere informazioni sulla tua precisa geolocalizzazione e utilizzarle per migliorare i Servizi, ad esempio per fornirti funzioni basate sulla localizzazione (ad es. per pre-compilare il tuo codice postale o identificare le raccolte fondi più vicine a te). Puoi anche concederci l'accesso alla tua posizione utilizzando le configurazioni delle impostazioni del tuo browser web. Alcuni dispositivi o sistemi operativi possono consentire all'utente di scegliere di non fornire informazioni precise sulla geolocalizzazione. Controlla le tue impostazioni se vuoi limitare tale tracciamento. In caso di domande sulle impostazioni sulla privacy del tuo dispositivo o sistema operativo, ti consigliamo di contattare il produttore del tuo dispositivo o sistema operativo per assistenza.

Possiamo anche utilizzare le informazioni imprecise o precise sulla posizione dell'utente in modo aggregato, come descritto di seguito nella sezione "Dati Aggregati".

III. Informazioni sull'utilizzo del sito:

Raccogliamo informazioni sulla tua interazione con i nostri Servizi, comprese le risorse a cui accedi, le pagine visualizzate, quanto tempo hai trascorso su una pagina e come hai raggiunto il nostro sito web. Possiamo anche utilizzare la tecnologia di riproduzione della sessione per raccogliere informazioni in tempo reale e registrare i dettagli delle tue

visite al nostro sito web e le informazioni generate nel corso dell'utilizzo del nostro sito web, come i movimenti del mouse, i clic, i tap, gli scorrimenti, le visite alle pagine, il tempo trascorso su una pagina e altri dettagli delle tue azioni sul nostro sito web, comprese le informazioni visualizzate. Possiamo condividere queste informazioni con i nostri agenti/fornitori per analizzare e organizzare i dati raccolti per nostro conto e su nostra espressa indicazione.

IV. Cookie e altre tecnologie elettroniche:

Per informazioni sui tipi di cookie e tecnologie simili che noi o i nostri fornitori utilizziamo sui Servizi, come sui nostri siti Web e sulle nostre app mobili, relativamente alle modalità di utilizzo di tali tecnologie e su come puoi gestire le preferenze sui cookie e sulla privacy mobile, ti preghiamo di consultare la sezione “Analisi dei dati online e pubblicità mirata” riportata di seguito, nonché la nostra Informativa sui cookie.

Alcuni browser web e dispositivi mobili possono accettare i cookie per impostazione predefinita. Se preferisci, puoi solitamente modificare le impostazioni del browser per impedirlo o ricevere una notifica ogni volta che è impostato un nuovo cookie. Puoi disattivare i cookie non essenziali, ma alcuni o tutti i nostri Servizi potrebbero non funzionare come previsto. I cookie essenziali non sono disattivabili perché garantiscono che il sito funzioni come previsto.

Per quanto riguarda le informazioni contenute nella presente sezione “Informazioni raccolte passivamente o automaticamente”, GoFundMe memorizza tali informazioni autonomamente oppure tali informazioni sono incluse nei

database di cui GoFundMe e/o i suoi agenti o fornitori detengono proprietà e gestione.

IL NOSTRO UTILIZZO DELLE INFORMAZIONI RACCOLTE

GoFundMe utilizza le informazioni raccolte dai Servizi in modo coerente con la presente Informativa. Ci riserviamo la facoltà di utilizzare le informazioni che ci fornisci volontariamente, le informazioni a cui consenti che i Servizi accedano e le informazioni raccolte tramite il tuo utilizzo dei Servizi, per le finalità descritte nella presente Informativa, incluse le seguenti finalità:

A. Fornitura di servizi

Trattiamo le informazioni personali per fornire, gestire e mantenere i Servizi, incluso per registrare e mantenere il tuo account, aggiungere informazioni al tuo Profilo e per facilitare le transazioni finanziarie. Al fine di fornire determinati Servizi, verificheremo l'identità, faciliteremo il processo di verifica Know Your Customer ("KYC") e utilizzeremo le informazioni per rilevare e prevenire frodi o altri usi impropri dei Servizi. Utilizzeremo i tuoi dati anche per comunicare con te per vari scopi, tra cui aiutarti a raccogliere fondi o a effettuare donazioni a favore di una causa, condividere aggiornamenti con te, richiedere i tuoi feedback o per finalità amministrative (ad esempio per fornire servizi e informazioni da te richiesti o per rispondere a commenti e domande) in relazione ai Servizi. Se importi i tuoi contatti personali nel tuo account GoFundMe dalla tua lista contatti, rubrica o da un servizio di terze parti, utilizzeremo tali

informazioni secondo necessità per aiutarti a raccogliere maggior fondi per la tua raccolta fondi su GoFundMe.

Potremmo anche comunicare con te in merito al tuo account GoFundMe tramite SMS, MMS o messaggi di testo. Ad esempio, quando configuri il tuo account GoFundMe, facendo clic su “Invia codice” accetti di ricevere messaggi di testo automatici e non automatici relativi al tuo account da o per conto di GoFundMe al numero di telefono fornito. Puoi rispondere STOP a tali messaggi di testo per bloccarli, a eccezione dei messaggi di testo automatici relativi alla sicurezza del tuo account. La frequenza dei messaggi varia. Tranne quando raccogliamo numeri di cellulare per conto dei Clienti GoFundMe Pro sui loro siti web, non condividiamo numeri di cellulare con terze parti per loro da utilizzare per i propri scopi di marketing/promozionali. Se intendiamo condividere un numero di cellulare in altri casi, prima di procedere verificheremo con te eventuali obiezioni. Non utilizzeremo i dati di accettazione dell'opzione selezionati dal mittente dei messaggi di testo o il consenso per altri tipi di comunicazione (ad esempio email), né condivideremo queste informazioni con terze parti, a eccezione di quanto indicato nella presente Informativa. Nel caso in cui modifichi o disattivi il tuo numero di cellulare, accetti di aggiornare prontamente le informazioni del tuo account GoFundMe per garantire che i tuoi messaggi non siano indirizzati erroneamente. Tieni presente che il tuo provider di servizi wireless potrebbe applicare spese, tariffe dati e altri costi standard nel caso in cui tu acceda ai Servizi tramite un dispositivo mobile. Inoltre, lo scaricamento, l'installazione o l'utilizzo di determinati Servizi su un dispositivo mobile può essere vietato o limitato dal provider e non tutti i Servizi

potrebbero funzionare con tutti i provider o dispositivi. Per ulteriori informazioni, consulta i Termini del servizio SMS qui.

B. Personalizzazione dei nostri Servizi

Potremmo utilizzare le informazioni per analizzare, migliorare, modificare, personalizzare e misurare i Servizi, anche per ottimizzare i nostri siti web, e sviluppare e addestrare i nostri modelli di intelligenza artificiale (“AI”) o apprendimento automatico (“ML”). Non utilizziamo i dati per addestrare modelli di intelligenza artificiale per lo sviluppo di prodotti di intelligenza artificiale commerciali generici che non siano correlati ai Servizi.

Ci riserviamo la facoltà di utilizzare intelligenza artificiale, machine learning o altri strumenti di analisi dei dati per migliorare ulteriormente l'esperienza sulla nostra piattaforma e per sviluppare ulteriormente i Servizi. Questi strumenti sono offerti per aiutare gli utenti a creare, redigere e promuovere raccolte fondi; a creare e pubblicare post, foto o video per condividere le proprie raccolte fondi; a utilizzare una funzione di chatbot conversazionale a supporto del processo di creazione e gestione della raccolta fondi; oppure per ottimizzare in altro modo l'utilizzo dei nostri Servizi. Ci riserviamo inoltre la facoltà di utilizzare questi strumenti per personalizzare le email che ti inviamo; fornire suggerimenti; evidenziare cause, raccolte fondi e pagine che potrebbero interessarti; aiutarti a proteggere te e il tuo account da un utilizzo improprio; e suggerire potenziali donatori, obiettivi di raccolta fondi o importi delle donazioni. Potremmo inoltre utilizzare le informazioni che hai fornito per suggerirti azioni che tu o altri potreste voler intraprendere sulla piattaforma,

come ad esempio avviare una raccolta fondi per il tuo compleanno.

Per i nostri Clienti GoFundMe Pro, offriamo la funzione Intelligent Ask Amounts (Chiedi Importi Intelligenti, IAA) che suggerisce ai donatori un importo di donazione personalizzato. Se hai effettuato una donazione e preferisci che i tuoi dati non vengano utilizzati per la funzione IAA, puoi inviare una richiesta per revocare il consenso [qui](#).

Noi e i nostri fornitori di intelligenza artificiale possiamo raccogliere e conservare trascrizioni o altri dati ottenuti durante le interazioni con noi per scopi di formazione, moderazione dei contenuti e controllo della qualità. Quando ci fornisci direttamente tali dati, acconsenti al loro trattamento da parte di GoFundMe e/o relativi fornitori IA per tali finalità.

Possiamo utilizzare le informazioni che fornisci nel tuo profilo, come il tuo luogo di lavoro o di studio, per personalizzare la tua esperienza, anche suggerendo persone che potresti conoscere sulla Piattaforma. Se condividi la tua lista di contatti o la tua rubrica con noi, potremmo anche utilizzare tali informazioni per suggerire opzioni di condivisione più pertinenti per la tua raccolta fondi.

Ci riserviamo inoltre la facoltà di utilizzare le informazioni che raccogliamo da te, come ad esempio le organizzazioni non profit o le raccolte fondi a cui hai donato oppure che hai fissato o aggiunto ai tuoi elenchi, le cause che hai scelto di sostenere o condividere e le persone che segui o a cui comunichi, per elaborare inferenze basate sul tuo profilo e sulle tue interazioni con i nostri Servizi. Queste inferenze ci aiutano a personalizzare

ulteriormente la tua esperienza. Ad esempio, potremmo consigliare profili pubblici, cause, raccolte fondi o altri contenuti che potrebbero essere rilevanti per te in base alla tua attività e alle tue interazioni sulla Piattaforma. In alcuni casi, potremmo anche ordinare i contenuti in modo più rilevante nel tuo feed o nei risultati di ricerca in base a fattori quali la possibilità che i contenuti si riferiscano a una causa che riteniamo possa interessarti, gli utenti con cui interagisci sui nostri Servizi, la tua ubicazione geografica, le categorie o le cause associate alla tua raccolta fondi, la vicinanza di una raccolta fondi all'obiettivo di raccolta fondi o la recente ricezione di donazioni. Questi parametri ci aiutano inoltre a personalizzare ulteriormente la tua esperienza, in base alle tue scelte di consenso, e a facilitare la ricerca di raccolte fondi che potrebbero interessarti. Puoi utilizzare i filtri per influire su come sono visualizzate le raccolte fondi sul tuo schermo.

Quando crei una raccolta fondi o interagisci con una raccolta fondi, un'organizzazione non profit, una community o altri contenuti dei nostri Servizi, ci riserviamo la facoltà di designarti come “follower” di tale contenuto, ma avrai sempre la possibilità di smettere di seguirlo. Potremmo utilizzare i nomi delle persone che segui per fornire aggiornamenti e notifiche relative a tali attività, che possono essere inviate all'interno della Piattaforma e, laddove consentito dalla legge, anche via email. Puoi gestire le tue preferenze di notifica in qualsiasi momento tramite la piattaforma.

C. Miglioramento dei nostri Servizi per te

Potremmo utilizzare le informazioni per sviluppare nuovi prodotti e servizi e per altre attività di ricerca e sviluppo;

D. Promozione della fiducia, integrità e protezione

Potremmo utilizzare le informazioni per proteggere il tuo account ed eventuali raccolte fondi associate mantenendone la sicurezza, nonché per rilevare, prevenire e affrontare le frodi. Noi e i nostri fornitori di IA potremmo anche utilizzare le informazioni fornite dall'utente, nonché qualsiasi informazione generata durante l'utilizzo delle nostre funzionalità di IA, per la moderazione dei contenuti e per altre finalità coerenti con i nostri Termini del Servizio.

E. Conformità alle Obbligazioni legali

Potremmo utilizzare le informazioni per adempiere agli obblighi di legge, rispondere alle richieste delle forze dell'ordine e ai procedimenti legali e per proteggere i nostri diritti, la nostra privacy e sicurezza o beni di nostra proprietà e/ o quelli delle nostre consociate, per proteggere te o altre parti, incluso per far rispettare i nostri Termini di servizio e qualsiasi altro accordo; e

F. Altri scopi

Possiamo anche aggregare, sottoporre a hashing e/o rendere anonime le informazioni raccolte attraverso i Servizi. Possiamo utilizzare e divulgare informazioni aggregate, sottoposte a hashing e/o rese anonime per qualsiasi scopo, incluse, a titolo esemplificativo, finalità di ricerca e di marketing e come descritto nella sezione “Analisi dei dati online e pubblicità mirata” qui di seguito.

LA NOSTRA DIVULGAZIONE DELLE INFORMAZIONI RACCOLTE SU DI TE

In alcune circostanze divulghiamo le informazioni raccolte su di te con determinati soggetti terzi senza ulteriore preavviso, come indicato di seguito.

A. Bonifici aziendali.

Nel far crescere la nostra attività commerciale, potremmo vendere o acquistare attività commerciali o beni. Nel caso di vendita, fusione, riorganizzazione, scioglimento dell'azienda o eventi simili, oppure ancora azioni intraprese in previsione di tali eventi (ad es. due diligence in una transazione), le informazioni dell'utente potrebbero far parte delle risorse controllate e trasferite.

B. Filiali e affiliate:

Divulghiamo le tue informazioni personali tra le società di GoFundMe, comprese le nostre filiali e affiliate, per finalità coerenti con la presente Informativa, ad esempio anche per fornire i nostri Servizi, tra cui l'hosting, il marketing e la pubblicizzazione di raccolte fondi, fornire l'assistenza clienti, amministrare fondi in relazione a raccolte fondi, prevenire frodi e abusi; autenticare donatori, inviarti comunicazioni, migliorare i servizi offerti dalle varie società di GoFundMe e svolgere le altre attività descritte nella presente Informativa.

C. Agenti, consulenti e fornitori:

GoFundMe incarica altre società di aiutarla a svolgere talune funzioni aziendali per suo conto e divulghiamo i tuoi dati a tali società o forniamo loro accesso ai dati, in modo che tali società possano svolgere servizi per GoFundMe. Esempi di tali funzioni includono il marketing, l'invio di informazioni, l'archiviazione dei dati, la protezione, la verifica dell'identità, l'elaborazione dei pagamenti, la prevenzione delle frodi e degli abusi, i servizi legali e la gestione dei database. Utilizziamo Alloy, una piattaforma di verifica dell'identità, per aiutare a verificare le identità e prevenire le frodi. Puoi consultare l'informativa sulla privacy di Alloy all'indirizzo <https://www.alloy.com/privacy-policy>. Se risiedi in Canada, sei consapevole che GoFundMe utilizzerà provider di servizi di terza parte per verificare le informazioni personali che fornisci a GoFundMe su vari database, tra cui agenzie di rendicontazione del credito e provider di telecomunicazioni ai fini della verifica dell'identità.

D. Requisiti legali:

Possiamo trasferire, divulgare e far conservare le tue informazioni a tribunali, forze dell'ordine, autorità governative o pubbliche, autorità fiscali o terze parti autorizzate, se e nella misura in cui ci viene richiesto o è consentito dalla legge o se la divulgazione è ragionevolmente necessaria per: (i) adempiere a nostri obblighi giuridici, (ii) adempiere a una valida richiesta legale (come una citazione in giudizio o un ordine del tribunale), (iii) rispondere a reclami nei nostri confronti, (iv) rispondere a una legittima richiesta relativa a un'indagine penale su presunte o sospette attività illecite, o per rispondere o gestire qualsiasi altra attività che possa esporre noi, te o qualsiasi altro utente o individuo a un danno imminente, o a una responsabilità giuridica o regolatoria, (v) applicare e

amministrare i nostri Termini del servizio o altre politiche, o (vi) proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza personale di GoFundMe, delle sue affiliate, dei suoi dipendenti, dei suoi utenti o della popolazione.

E. Organizzatori, Beneficiari di ONP e Clienti GoFundMe Pro:

I. Organizzatori.

Divulghiamo informazioni sui donatori agli Organizzatori, che possono essere individui oppure organizzazioni non profit. In alcuni casi, l'organizzatore di una raccolta fondi è anche il beneficiario, in quanto raccoglie fondi per sé, mentre in altri casi i due ruoli sono svolti da parti diverse. Ad esempio, le tue informazioni di Contatto possono essere condivise con l'Organizzatore o il Beneficiario in modo che questi possano inviarti un messaggio di ringraziamento, fornirti una ricevuta o contattarti in merito alla raccolta fondi.

II. Organizzazioni non profit come beneficiari.

Gli organizzatori possono creare raccolte fondi designando un'organizzazione non profit come beneficiario. Nel caso in cui un'organizzazione non profit sia designata come Beneficiaria, tale organizzazione può accedere a determinate informazioni sull'Organizzatore e sui donatori (anche se un donatore ha scelto di donare in forma anonima), tra cui, ove applicabile, il nome o l'indirizzo email dell'Organizzatore o del donatore, l'importo della donazione, la data della transazione, il numero di identificazione della transazione e il nome della campagna. Se avvii una raccolta fondi per una organizzazione non profit, ci

autorizzi a divulgare le tue informazioni, come il tuo nome e indirizzo email, all'organizzazione non profit per la quale stai raccogliendo fondi. Allo stesso modo, se effettui una donazione a un'organizzazione non profit tramite i Servizi, ci incarichi di divulgare la tua donazione, le tue informazioni di contatto e qualsiasi altra informazione che fornisci all'organizzazione non profit interessata. Quando trasmettiamo informazioni alle organizzazioni non profit, queste diventano le entità titolari di tali informazioni. GoFundMe impone contrattualmente all'organizzazione non profit di utilizzare tali informazioni esclusivamente per comunicare con te in merito alla conformità legale o alle finalità di raccolta fondi, oltre che di rispettare le preferenze di consenso ivi indicate. Se desideri modificare il modo in cui un'organizzazione non profit utilizza le tue informazioni, incluse le modalità con cui può contattarti, ti preghiamo di contattare tale organizzazione direttamente.

III. Clienti GoFundMe Pro e i loro fornitori/partner.

Quando effettui una donazione a un Cliente GoFundMe Pro tramite il nostro software GoFundMe Pro, che è alla base delle pagine per le donazioni e altre pagine, oppure una donazione a un cliente GoFundMe Pro su gofundme.com, ci inviti a divulgare la tua donazione e i tuoi dati di contatto al Cliente GoFundMe Pro applicabile. Quando condividiamo tali informazioni, il Cliente GoFundMe Pro diventa il titolare di tali informazioni. Questo significa che il cliente è responsabile della propria conformità alle leggi sulla protezione dei dati quando utilizza tali informazioni, e le informazioni sono soggette alle informative e alle pratiche sulla privacy di tale Cliente GoFundMe Pro. I Clienti GoFundMe Pro possono anche invitarci a divulgare ulteriormente i tuoi dati personali ad altre terze

parti, come gli strumenti di gestione delle relazioni con i clienti (“CRM”) o altri partner di integrazione utilizzati dal Cliente GoFundMe Pro interessato tramite API o webhook. Ci riserviamo inoltre la facoltà di divulgare alcune informazioni che ti riguardano, come ad esempio le informazioni sui tuoi interessi e sulle tue preferenze di donazione, a Clienti GoFundMe Pro che avranno il diritto di utilizzare tali informazioni esclusivamente per le proprie attività di raccolta fondi e marketing e solo nei limiti consentiti dalle tue preferenze di consenso dichiarate. Se desideri cambiare il modo in cui un Cliente GoFundMe Pro utilizza le tue informazioni, comprese le modalità con cui può contattarti, ti preghiamo di contattare tale organizzazione direttamente.

IV. Donazioni “anonime” limitate ai feed delle attività pubbliche.

Se scegli che il tuo nome non sia indicato pubblicamente sulle pagine pubbliche di una raccolta fondi all’interno dei Servizi, anche se la tua donazione sarà indicata come “anonima” nel feed delle attività pubbliche, il tuo nome e altre informazioni potrebbero comunque essere visibili al Cliente GoFundMe Pro, all’Organizzatore, a qualsiasi partecipante del suo team e al Beneficiario, e saranno comunque trattati in conformità alla presente Informativa. In base alle tue donazioni a determinate raccolte fondi o organizzazioni non profit, inoltre, il nome del tuo Profilo potrebbe essere mostrato come follower di tali organizzazioni o comunità correlate, nel rispetto delle impostazioni di notifica e privacy che hai configurato.

F. Il tuo consenso

In alcune situazioni, potremo divulgare le tue informazioni nel caso in cui tu abbia dato il consenso alla loro divulgazione. Ad esempio, potremo collaborare con alcune organizzazioni terze per gestire determinate raccolte fondi. Se acconsenti a condividere le tue informazioni di contatto con un determinato partner, condivideremo con l'organizzazione partner le seguenti informazioni: il tuo nome, indirizzo email e altre informazioni che ci hai fornito in relazione alla tua donazione alla raccolta fondi in questione. Se desideri modificare le tue preferenze relative all'utilizzo dei tuoi dati da parte di uno specifico partner (per essere contattato o altro), ti invitiamo a contattare direttamente il partner. Inoltre, con il consenso dell'Organizzatore o del Beneficiario, possiamo fornire i loro dati personali a giornalisti e media per contribuire alla diffusione di una raccolta fondi.

G. Dati aggregati

Aggreghiamo, anonimizziamo e/o de-identifichiamo le informazioni raccolte attivamente o passivamente su di te in modo che le informazioni non siano più correlate a te individualmente. Utilizziamo quindi tali dati per varie finalità lecite, tra cui, a titolo non esaustivo, le nostre ricerche sui dati demografici, gli interessi e il comportamento dei nostri clienti. Condividiamo inoltre queste informazioni anche con le nostre affiliate, agenti, partner commerciali, strutture di ricerca o altre terze parti.

H. Cookie e altre tecnologie elettroniche

Le informazioni sono divulgate come indicato nell'[Informativa sui cookie](#).

I. Altri utenti dei nostri Servizi

Forniamo le tue informazioni ad altri utenti dei nostri Servizi se scegli di rendere pubblicamente disponibili le tue informazioni in un'area dei Servizi accessibile pubblicamente, ad esempio nella tua raccolta fondi tramite le tue donazioni o nei commenti. Inoltre, se scegli di rendere pubblico il tuo profilo personale, azioni come la donazione a una raccolta fondi o l'avvio di una raccolta fondi possono apparire in un feed di attività agli individui che potrebbero seguirti.

INFORMAZIONI FORNITE SPONTANEAMENTE

Raccogliamo anche informazioni attraverso forum e community, sondaggi e comunicazioni con l'assistenza clienti, comunicazioni da te inviateci di idee per nuovi prodotti o modifiche a prodotti esistenti, feedback e altri contributi richiesti o spontanei (congiuntamente, con le informazioni accessibili pubblicamente, le "Informazioni fornite spontaneamente"). Nel rispetto della legge applicabile, inviandoci Informazioni fornite spontaneamente, accetti inoltre che noi non siamo vincolati da alcun obbligo di riservatezza, esplicito o implicito, in relazione alle Informazioni fornite spontaneamente. La presente sezione sulle Informazioni fornite spontaneamente sopravvivrà a un'eventuale chiusura del tuo account o interruzione dei Servizi.

ANALISI DEI DATI ONLINE E PUBBLICITÀ MIRATA

A. Analisi dei dati online.

Potremo utilizzare servizi di analisi dei dati web e di prodotti di terze parti sui Servizi, come Google Analytics. I fornitori di questi servizi utilizzano il tipo di tecnologia descritta nella sezione “Informazioni che sono raccolte passivamente o automaticamente” di cui sopra per aiutarci ad analizzare come gli Utenti utilizzano i Servizi, anche rilevando il sito Web di provenienza di terze parti e nelle email che ti inviamo in modo da sapere se apri un’email che ti abbiamo inviato o interagisci con il suo contenuto. Le informazioni raccolte da tale tecnologia saranno divulgate o raccolte direttamente da questi fornitori, che le utilizzeranno per valutare l’utilizzo dei Servizi da parte tua. Potremmo anche utilizzare servizi di analisi dei dati relativi a diversi tipi di pubblicità, inclusa la pubblicità mirata, come descritto nella sezione seguente.

B. Pubblicità mirata.

Ci riserviamo la facoltà di consentire a fornitori di pubblicità di terze parti, come Google, TikTok e Meta, di utilizzare cookie e tecnologie di tracciamento simili per raccogliere informazioni sul tuo utilizzo dei Servizi, anche su dispositivi diversi, al fine di (a) informare, ottimizzare e pubblicare annunci online in base alle precedenti visite sul nostro sito Web e ad altri servizi online; e (b) misurare, attribuire e segnalare le prestazioni delle nostre iniziative pubblicitarie in base al tuo coinvolgimento in relazione agli annunci. Potremmo anche fornire ai fornitori di pubblicità di terze parti dati collegati o derivati da informazioni che ci hai inviato volontariamente (ad esempio, il tuo indirizzo email o numero di telefono) in formato hash non leggibile da esseri umani. I cookie, gli indirizzi IP, gli ID dei dispositivi mobili e altri identificatori online possono essere associati a ID sottoposti a hashing per supportare i servizi pubblicitari e di

misurazione. In alcuni casi, nell'ambito dei nostri servizi GoFundMe Pro, noi o i nostri partner pubblicitari potremmo utilizzare informazioni simili raccolte o ricevute da altre fonti per aiutarci a comprendere il potenziale interesse e coinvolgimento dei clienti.

Per ulteriori informazioni sui servizi di analisi dei dati e pubblicità che utilizziamo, consulta la nostra [Informativa sui cookie](#).

MINORI

I nostri Servizi non sono progettati per essere usati da persone di età inferiore ai 18 anni. Se hai meno di 18 anni, ti preghiamo di non utilizzare i Servizi e/o di non inviare alcuna informazione tramite i Servizi. Se hai motivo di credere che un minore di 18 anni abbia fornito informazioni personali a GoFundMe attraverso i Servizi, ti preghiamo di contattarci all'indirizzo legal@gofundme.com, e provvederemo a eliminare tali informazioni dai nostri database nella misura richiesta dalla legge.

Inoltre, se ci fornisci informazioni su minori di età inferiore ai 18 anni, riconosci e accetti di essere un genitore/tutore legale del minore oppure di avere l'autorità e il consenso del genitore/tutore legale del minore per creare una raccolta fondi e per consentirci di accedere ai dati pertinenti, divulgarli e utilizzarli.

LINK AD ALTRI SITI WEB

I Servizi possono contenere link ad altri siti web non gestiti o controllati da GoFundMe (i “Siti di terze parti”). Le policy e le procedure quivi descritte non si applicano ai Siti di terze parti. L’inserimento del link nei Servizi non implica che GoFundMe approvi o abbia esaminato tali Siti di terze parti. Consigliamo di contattare direttamente tali siti per informazioni sulle rispettive informative sulla privacy.

CONTENUTI IN HOSTING SU ALTRI SITI WEB

I Servizi possono contenere video, podcast e altri contenuti ospitati con servizio di hosting su siti web o piattaforme non gestiti o controllati da GoFundMe, come YouTube, Meta e TikTok. Le informative e le procedure descritte nel presente documento si applicano solo nella misura in cui consentiamo tali contenuti come parte dei nostri Servizi.

SICUREZZA

Potremmo conservare le informazioni che abbiamo raccolto su di te in formato cartaceo e/o elettronico. Per quanto nessuna organizzazione sia in grado di garantire una sicurezza perfetta, GoFundMe ha implementato e cerca di migliorare continuamente misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere le informazioni fornite tramite i Servizi da perdita, uso improprio e accesso, divulgazione, alterazione o distruzione non autorizzati. Per i dettagli sulle nostre pratiche di sicurezza, visita [questa pagina](#) per gofundme.com e [questa pagina](#) per il Software GoFundMe Pro.

CONSERVAZIONE DELLE TUE INFORMAZIONI

Conserviamo le tue informazioni per tutto il tempo che riteniamo necessario a perseguire lo scopo per il quale tali informazioni sono state raccolte e per le nostre legittime operazioni commerciali; a condizione, tuttavia, che tali informazioni siano conservate solo nella misura consentita o richiesta dalle leggi applicabili. Nel determinare il periodo di conservazione delle tue informazioni, teniamo conto di vari criteri, quali la tipologia di prodotti e servizi da te richiesti o a te forniti, la natura e la durata del nostro rapporto con te, eventuali nuove registrazioni per utilizzare i nostri prodotti o servizi, l'impatto sui Servizi che ti forniamo se eliminiamo alcune informazioni su di te, i periodi di conservazione obbligatori previsti per legge e le normative sulla prescrizione.

TRASFERIMENTI TRANSFRONTALIERI DI DATI

GoFundMe è un'organizzazione globale con sede negli Stati Uniti, che tratta le informazioni degli utenti in server dislocati in diversi Paesi, compresi gli Stati Uniti, India, Polonia e Argentina. Laddove richiesto dalla legge applicabile, GoFundMe ha implementato opportune soluzioni adeguate per il trasferimento transfrontaliero dei dati, per assicurare una protezione adeguata finalizzata ai trasferimenti di determinati dati personali verso gli Stati Uniti, come l'adozione delle Clausole contrattuali standard per i trasferimenti di dati dallo Spazio Economico Europeo, dal Regno Unito e dalla Svizzera verso gli Stati Uniti.

UTENTI AL DI FUORI DEGLI STATI UNITI

I Servizi sono ospitati negli Stati Uniti. Se stai visitando i Servizi al di fuori degli Stati Uniti, devi sapere che le tue informazioni potrebbero essere trasferite, archiviate e trattate negli Stati Uniti e in altri luoghi come l'Argentina e l'India, dove si trovano i nostri server e il nostro personale e dove viene gestito il nostro database centrale. Le leggi sulla protezione dei dati e altre leggi degli Stati Uniti e di altri Paesi potrebbero non essere così complete come quelle del tuo Paese e, in determinate circostanze, i dati potrebbero essere accessibili alle forze dell'ordine e alle autorità di sicurezza nazionale.

I TUOI DIRITTI ALLA PRIVACY

Ti offriamo alcune scelte in merito alla raccolta, all'uso e alla divulgazione delle informazioni che ti riguardano.

Informazioni sull'account: potresti avere la possibilità di creare un account nei Servizi. Puoi verificare, correggere, aggiornare o eliminare alcune delle tue informazioni tramite la pagina del profilo del tuo account.

Comunicazioni dirette di marketing : Le comunicazioni di marketing via email e SMS che ti inviamo conterranno istruzioni che ti consentono di revocare il consenso a ricevere future comunicazioni di marketing. Inoltre, se in qualsiasi momento desideri non ricevere future comunicazioni di marketing o che il tuo nome sia eliminato dalle nostre liste di distribuzione, ti invitiamo a contattarci all'indirizzo email o di posta ordinaria indicato alla voce "[Come contattare GoFundMe](#)" e a fornirci i dettagli della tua richiesta di annullamento dell'iscrizione, inclusi i tipi di comunicazioni per cui desideri annullare l'iscrizione. Se decidi di non ricevere più comunicazioni di

marketing o altre informazioni che pensiamo possano interessarti, possiamo comunque inviarti alcune e-mail sul tuo account o su eventuali Servizi che hai richiesto o ricevuto da noi.

Cookie e tecnologie simili: puoi annullare la partecipazione a determinate analisi e all'elaborazione relativa alla pubblicità mirata utilizzando il link "Gestisci preferenze cookie" nel piè di pagina dei nostri Siti, o seguendo le istruzioni aggiuntive fornite nell'Informativa sui cookie.

I tuoi diritti sulle informazioni su di te: i residenti di alcuni stati degli Stati Uniti, tra cui California, Colorado, Virginia, Utah, Connecticut, Nevada, Oregon, Texas, Montana, Delaware, Iowa, Nebraska, New Hampshire, New Jersey, Maryland, Minnesota, Tennessee, Kentucky, Indiana e Rhode Island, godono di alcuni diritti in relazione alle loro informazioni, ma la disponibilità di tali diritti varia in base alla data di entrata in vigore della legge in questione in ciascuno Stato.

A seconda della tua situazione, puoi:

- richiedere che ti forniamo informazioni sulle categorie di dati personali che raccogliamo o divulghiamo su di te; le categorie di fonti di tali dati; lo scopo aziendale o commerciale per la raccolta di tali dati; e le categorie di parti non affiliate a cui divulghiamo tali dati personali. Tali informazioni sono riportate anche nella presente Informativa;
- richiedere che ti forniamo l'accesso e/o una copia di specifici dati che ti riguardano in nostro possesso;

- richiedere che impediamo il trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing diretto (compreso qualsiasi trattamento di marketing diretto basato sulla profilazione);
- richiedere l'aggiornamento di informazioni non aggiornate o errate;
- richiedere l'eliminazione di alcune informazioni che conserviamo su di te;
- richiedere di limitare le modalità con cui trattiamo e divulghiamo determinati dati che ti riguardano;
- richiederci di trasferire le tue informazioni a un fornitore di servizi terza parte;
- Negare il consenso al trattamento dei tuoi dati personali ai fini di un processo decisionale/profilo automatizzato a sostegno di decisioni che producono effetti legali o di analogia rilevanza, se applicabile;
- revocare il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati, a condizione che la revoca del consenso non pregiudichi la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca; e
- esercitare i diritti relativi alle informazioni sensibili. A seconda della tua giurisdizione, puoi avere il diritto di revocare il consenso o di acconsentire al trattamento dei dati sensibili. Si noti che, in generale, raccogliamo solo le informazioni sensibili necessarie per fornire i nostri Servizi e non utilizziamo o divulghiamo le informazioni sensibili per scopi ai quali si applica il diritto di consenso o di revoca del consenso ai sensi della legge sulla privacy. Tuttavia, potremmo registrare la tua posizione dal tuo dispositivo mobile.

Puoi scegliere di non fornire tue informazioni di geolocalizzazione attraverso le impostazioni del tuo dispositivo.

Potresti essere in grado di designare un rappresentante autorizzato a presentare richieste per tuo conto. Affinché un rappresentante autorizzato possa essere verificato, devi fornire al rappresentante autorizzato un'autorizzazione scritta e firmata per effettuare tale richiesta o una procura. Potremmo anche contattarti per verificare la tua identità prima di dare seguito alle richieste del rappresentante autorizzato, ove consentito dalla legge applicabile.

Si noti che alcuni dati potrebbero essere escluse da tali richieste ai sensi della legge applicabile. Ad esempio, potremmo conservare alcuni dati a fini di conformità legale e per proteggere i nostri Servizi. Potremmo anche aver bisogno di alcuni dati per fornirti i Servizi; se ci chiedi di eliminarli, potresti non essere più in grado di utilizzare i Servizi.

Hai inoltre il diritto di non essere discriminato (come previsto dalla legge applicabile) per l'esercizio dei tuoi diritti.

Potresti anche avere il diritto di revocare il consenso alla vendita dei tuoi dati personali o alla condivisione degli stessi con fornitori di pubblicità mirata. Per annullare la partecipazione a qualsiasi futura pubblicità mirata che potremmo offrire, ti invitiamo a utilizzare gli strumenti descritti nella sezione precedente sull'analisi online e pubblicità personalizzata o nella nostra [Informativa sui Cookie](#). Per annullare la partecipazione alla “vendita” dei tuoi dati personali che non coinvolgono cookie o altre tecnologie di tracciamento online, compila [questo modulo](#).

Se desideri informazioni sui tuoi diritti ai sensi della legge applicabile o desideri esercitarli, puoi contattarci all'indirizzo email o all'indirizzo postale indicato alla sezione "[Come contattare GoFundMe](#)" oppure puoi inviare la tua richiesta compilando questo [modulo](#). Per la tua sicurezza e privacy, a nostra discrezione, potremmo richiederti di provare la tua identità prima di fornirti le informazioni richieste. Per proteggere la tua privacy e sicurezza, adottiamo misure ragionevoli per verificare la tua identità e le tue richieste, prima di soddisfarle. Se non riusciremo a effettuare tale verifica, potremmo non essere in grado di rispondere alle tue richieste.

Se previsto dalla legge applicabile, nel caso in cui rifiutiamo la tua richiesta, potresti avere il diritto di presentare ricorso contro la nostra decisione. Puoi presentare ricorso contro tale decisione entro 90 giorni inviandoci un'email all'indirizzo legal@gofundme.com. Qualora tu non accettassi la nostra risposta dopo che abbiamo esaminato il tuo ricorso, potresti avere il diritto di presentare un reclamo al procuratore generale del tuo stato.

Informative sulla privacy specifiche per territorio e relativi diritti. Ulteriori informative per i residenti dello Spazio Economico Europeo, Australia, Regno Unito, Svizzera, California, Colorado e Nevada sono riportate di seguito nelle Informative sulla privacy specifiche per territorio.

INFORMATIVE SULLA PRIVACY SPECIFICHE PER TERRITORIO

UTENTI IN EUROPA E REGNO UNITO

A. Utenti in Europa e Regno Unito

Se ti trovi nello Spazio economico europeo (“SEE”) o in Svizzera (congiuntamente “Europa”) e hai utilizzato i Servizi GoFundMe nell’ambito di un rapporto contrattuale ai sensi dei Termini del servizio con GoFundMe Ireland, ai fini del GDPR e della Legge Federale Svizzera del 19 giugno 1992 sulla Protezione dei Dati (LPD) e la direttiva 2002/58/CE sulla privacy e le comunicazioni elettroniche (direttiva ePrivacy), il titolare del trattamento dei dati è GoFundMe Ireland Limited. Se ti trovi nel Regno Unito e hai utilizzato i Servizi GoFundMe nell’ambito di un rapporto contrattuale ai sensi dei Termini del servizio con GoFundMe International Services UK Ltd., allora ai fini del GDPR del Regno Unito, il titolare del trattamento dei dati è GoFundMe International Services UK Ltd. I titolari del trattamento dei dati possono essere contattati all’indirizzo indicato nella sezione “Contattare GoFundMe” di seguito.

- Per gli Utenti del SEE che non rientrano nel paragrafo precedente, e nella misura in cui ciò sia richiesto dal GDPR, GoFundMe Ireland agisce anche come rappresentante nell’UE di GoFundMe Inc.

Se ti trovi in Europa, le basi giuridiche per il trattamento dei tuoi dati possono essere le seguenti:

- Consenso: se hai prestato il consenso a tale trattamento per una o più finalità specifiche.
- Obbligo contrattuale: quando il trattamento è necessario per l’esecuzione di un contratto con te.

- **Obbligo legale:** quando il trattamento è necessario per conformarsi a nostri obblighi legali.
- **Legittimo interesse:** quando il trattamento è necessario per i nostri legittimi interessi o per i legittimi interessi dei nostri utenti e i tuoi interessi e diritti e libertà fondamentali non prevalgono su tali interessi.

Trasferiamo i tuoi dati personali a Paesi terzi sulla base di garanzie adeguate, come ad esempio clausole contrattuali standard.

Attività di trattamento	Base giuridica
Fornire i nostri Servizi	Adempimento del contratto
Verifica dell'identità	Adempimento del contratto; obbligo legale; interesse legittimo
Gestione delle campagne di raccolta fondi	Adempimento del contratto; obbligo legale
Raccolta delle donazioni	Adempimento del contratto
Misurazione e reporting delle prestazioni delle campagne	Adempimento del contratto; interesse legittimo
Migliorare il nostro sito web e i nostri Servizi; ricerca sui prodotti	Interesse legittimo
Inserimento di cookie analitici e pubblicitari	Consenso
Utilizzo di chatbot	Adempimento del contratto

I residenti in Europa hanno inoltre il diritto di presentare reclami presso le autorità nazionali di protezione dei dati personali qualora ritengano che non abbiamo osservato le leggi vigenti in materia di protezione dei dati personali. Hai inoltre il diritto di presentare un reclamo presso l'autorità di controllo del luogo in cui sei residente, del luogo dove lavori o del luogo in cui si è verificato l'incidente. Tuttavia, ti invitiamo a contattarci prima e faremo del nostro meglio per risolvere il tuo problema.

L'Autorità di Controllo Irlandese per la Protezione dei Dati (Irish Data Protection Commissioner) agisce in qualità di autorità di controllo competente per gli utenti dello Spazio Economico Europeo e tu hai il diritto di presentare un reclamo presso il tuo garante locale per la protezione dei dati (vedi elenco al seguente link https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en#member-it). L'Information Commissioner's Office (Garante per la protezione dei dati personali) agisce in qualità di autorità di controllo competente per gli utenti del Regno Unito, mentre l'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT) è competente per la Svizzera.

B. Utenti in Australia

Se sei un utente residente in Australia hai inoltre il diritto di presentare reclami presso l'autorità nazionale di protezione dei dati personali qualora tu ritenga che non abbiamo osservato le leggi vigenti in materia di protezione dei dati personali ed hai il diritto di presentare un reclamo presso l'autorità di controllo del luogo in cui sei residente, del luogo dove lavori o del luogo

in cui si è verificato l'incidente. Tuttavia, ti invitiamo a contattarci prima e faremo del nostro meglio per risolvere il tuo problema.

C. Residenti del Nevada

Se sei residente in Nevada, hai il diritto di annullare la partecipazione alla vendita di determinati dati personali a parti non affiliate. Puoi esercitare questo diritto contattandoci ai recapiti indicati nella sezione "Come contattare GoFundMe" di seguito, indicando in oggetto "Richiesta Nevada Do Not Sell" e fornendoci il tuo nome e indirizzo email. Al momento non vendiamo le tue informazioni personali secondo l'accezione di vendita intesa nei Revised Statutes del Nevada al comma 603A.

D. Residenti del Colorado

Puoi consultare il grafico accessibile [qui](#), ai sensi della normativa statunitense California Consumer Privacy Act Notice, per ulteriori dichiarazioni sulle finalità del nostro uso di ciascuna categoria di informazioni che riceviamo da te e su di te.

E. Residenti della California

La legge Shine the Light della California (Codice civile della California § 1798.83) consente ai residenti in California con cui un'azienda ha un rapporto commerciale consolidato di richiedere un elenco delle terze parti a cui l'azienda ha divulgato determinate "informazioni personali" (come specificamente definito dalla legge Shine the Light) durante l'anno precedente, laddove l'azienda sappia o dovrebbe ragionevolmente sapere che le terze parti hanno utilizzato le

informazioni personali per “scopi di marketing diretto” delle terze parti, definito dalla legge Shine the Light come l’uso di informazioni personali per sollecitare o indurre l’acquisto, il noleggio, la locazione o lo scambio di prodotti, beni, proprietà o servizi direttamente a individui tramite posta, telefono o posta elettronica per loro finalità personali, familiari o domestiche. Tuttavia, l’azienda non è tenuta a fornire queste informazioni laddove l’azienda adotti e divulghi, nella sua informativa sulla privacy, una politica di non divulgazione di “informazioni personali” a terze parti per i loro “scopi di marketing diretto” 1) a meno che la persona residente non accetti prima o 2) se la persona residente ha esercitato un’opzione che impedisce la divulgazione di tali informazioni. GoFundMe adotta tale politica, pertanto non è tenuta a fornire queste informazioni. Sebbene GoFundMe non si impegni in alcuna divulgazione in cui sappia o dovrebbe ragionevolmente sapere che le terze parti utilizzano le informazioni personali per i propri scopi di marketing diretto come definito dalla legge Shine the Light, GoFundMe comprende che i residenti della California vantano diritti separati ai sensi del California Consumer Privacy Act (“CCPA”) per annullare la partecipazione alla “vendita” e alla “condivisione” delle loro informazioni personali per la pubblicità comportamentale intercontestuale. Fai clic su [Le tue scelte sulla privacy](#) e segui le istruzioni per esercitare i tuoi diritti di Non vendere/condividere, ai sensi del CCPA.

Clicca [qui](#) per ulteriori informative applicabili ai residenti della California.

F. Residenti di Oregon e Minnesota

I residenti del Minnesota e dell'Oregon hanno il diritto di richiedere un elenco di “terze parti” (secondo la definizione di tale termine ai sensi del Minnesota Consumer Data Privacy Act e dell'Oregon Consumer Privacy Act) a cui abbiamo divulgato le informazioni personali.

ALTRI TERMINI

L'accesso e l'uso dei Servizi da parte tua sono soggetti ai Termini del servizio e ad altri termini di GoFundMe, che ti possono essere resi disponibili in relazione al tuo utilizzo dei Servizi.

MODIFICHE ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI GOFUNDME

GoFundMe si riserva il diritto di aggiornare o modificare la presente Informativa in qualsiasi momento e di volta in volta. Ti informeremo su eventuali aggiornamenti o modifiche sostanziali apportati a questa Informativa. Se non sei d'accordo con le nostre revisioni all'Informativa, puoi disattivare il tuo account o interrompere l'uso dei nostri Servizi. Si prega di consultare periodicamente la presente informativa per eventuali aggiornamenti o modifiche che entreranno in vigore alla data di “Ultimo aggiornamento” di cui sopra.

Se utilizzerai i Servizi dopo eventuali aggiornamenti o modifiche, confermi di aver letto e compreso i termini dell'Informativa come aggiornata o modificata.

CONTATTARE GOFUNDME

Nota: il Team per la privacy e il Responsabile della protezione dei dati possono occuparsi solo di richieste che hanno a che fare con la privacy relativa ai dati. Di conseguenza, se la tua mail è relativa a qualsiasi altro argomento, potresti non ricevere una risposta. Per richieste non relative alla privacy ti preghiamo di consultare la nostra [Sezione Aiuto](#).

Per contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati, invia un'email a dpo@gofundme.com. Per inviare una richiesta in qualità di interessato, compila [questo modulo](#) o invia un'email a legal@gofundme.com.

Puoi anche contattarci per posta come segue:

Per gli utenti degli Stati Uniti e del resto del mondo (tranne l'Europa):

GoFundMe, Inc.
% Legal Department
PO Box 121270
815 E Street
San Diego, CA, 92101
Stati Uniti

Per gli utenti in Europa:

GoFundMe Ireland, Limited,
% Legal Department
70 Sir John Rogerson Quay, Dublin 2, Irlanda.

Per gli utenti nel Regno Unito:
GoFundMe International Services UK Ltd

Rutland House, 148 Edmund Street
Birmingham, B32JR, Regno Unito

Visualizza la [versione precedente](#) dell'Informativa Privacy di
GoFundMe.