

Informativa sulla Privacy

La nostra Informativa sulla Privacy

Ultimo aggiornamento: 17 marzo 2025

GoFundMe Group Inc. e le sue affiliate e controllate, tra cui GoFundMe Inc., GoFundMe Australia Pty Ltd., GoFundMe Ireland, Limited e GoFundMe Argentina S.R.L.

(congiuntamente, “GoFundMe”, “noi”, “nostro” e “ci”) forniscono questa Informativa sulla privacy (“Informativa”) per spiegare come raccogliamo, utilizziamo e divulghiamo informazioni su di te quando interagisci con noi offline e per tutti i nostri prodotti o servizi per i quali rendiamo disponibile la presente Informativa. I “Servizi” si riferiscono a tutti i prodotti e servizi che offriamo, incluso, ad esempio, quando utilizzi le nostre applicazioni mobili o quando raccogli fondi su GoFundMe per le tue raccolte fondi o fai una donazione a uno dei nostri clienti non profit attraverso la nostra suite di strumenti di raccolta fondi online per le organizzazioni non profit (“Software aziendale”).

A seconda del contesto “tu” può riferirsi a un Utente o a un Cliente aziendale:

- **Utenti.** I nostri utenti che effettuano donazioni su GoFundMe.com o attraverso il Software Aziendale utilizzato sui siti web dei nostri clienti con i quali abbiamo un rapporto diretto quando raccogliamo le loro informazioni ai sensi della presente Informativa.
- **Clienti Aziendali.** I nostri clienti non-profit che utilizzano il nostro Software Aziendale.

Prima di accedere, utilizzare o inviare qualsiasi informazione attraverso o in relazione ai Servizi, ti preghiamo di prendere visione attentamente della presente Informativa.

Utilizzando qualsiasi parte dei Servizi, dichiari di aver letto, compreso e accettato che possiamo raccogliere, utilizzare e divulgare informazioni su di te nelle modalità indicate nella presente Informativa. Nei limiti di quanto consentito dalla legge, la versione inglese della presente Informativa è vincolante e le traduzioni in altre lingue sono fornite

solo a titolo di cortesia; in caso di discrepanze tra la versione inglese della presente Informativa e le relative traduzioni, prevarrà la versione inglese.

La presente Informativa non copre le attività sulla privacy di (i) organizzatori di raccolte fondi GoFundMe (congiuntamente, “Organizzatori”), (ii) beneficiari di raccolte fondi (congiuntamente, “Beneficiari”) o (iii) Clienti Aziendali. Non siamo responsabili delle attività sulla privacy degli Organizzatori, dei Beneficiari o dei Clienti Aziendali e la loro gestione dei tuoi dati può essere soggetta alle loro informative sulla privacy. La presente Informativa non copre inoltre le nostre pratiche in materia di dati quando agiamo in qualità di “responsabile del trattamento” o “fornitore di servizi” per conto di Clienti Aziendali, né si applica quando riceviamo informazioni sui donatori da un Cliente Aziendale per fornire i Servizi, senza avere un rapporto diretto con i donatori stessi. In tali circostanze, elaboriamo le informazioni su questi donatori per conto del Cliente Aziendale, e i donatori devono consultare l’informativa sulla privacy del rispettivo Cliente Aziende a cui hanno donato per informazioni sulla relativa informativa sulla privacy.

Se sei residente in California godrai di ulteriori diritti, ai sensi del California Consumer Privacy Act del 2018. Ti invitiamo a consultare il nostro “[California Consumer Privacy Act Notice](#)” per saperne di più. Per qualsiasi altra questione specifica relativa alla legge sulla privacy degli Stati Uniti, fai riferimento alla sezione sottostante intitolata “[Informative sulla privacy specifiche per territorio](#)” e “[Le tue scelte](#)”.

LE INFORMAZIONI CHE RACCOGLIAMO

Come descritto di seguito, raccogliamo informazioni in diversi modi, ad esempio quando ci fornisci informazioni direttamente, quando raccogliamo informazioni che ti riguardano da altre parti e quando raccogliamo automaticamente informazioni dal tuo browser o dispositivo (ad es., registrando il modo in cui interagisci con i nostri Servizi).

A. Dati che fornisci direttamente a noi o ai nostri fornitori:

Noi e i nostri fornitori possiamo raccogliere informazioni direttamente da te in vari modi, ad esempio quando:

- Apri un account o accedi, utilizzi, interagisci o ti registri in altro modo ai Servizi;
- Crei una raccolta fondi sui Servizi o condividi una raccolta fondi o informazioni su un individuo o un'organizzazione non profit;
- Crei una pagina peer-to-peer, di crowdfunding o di team;
- Crei, ti registri o acquisti biglietti per eventi e/o altre attività e acquisti merchandising;
- Imposti prelievi, trasferimenti o autorizzi transazioni di pagamento, comprese le transazioni ACH (Automated Clearing House);
- Doni a una raccolta fondi, a un'organizzazione o a una causa, sia online, in occasione di eventi o via telefono;
- Pubblichiamo commenti, lasci feedback, invii note di ringraziamento o comunichi in altro modo con altri utenti attraverso i nostri Servizi;
- Compili un sondaggio o un questionario o ci fornisci un feedback in merito ai Servizi;
- Richiedi alcune funzionalità (es. newsletter, aggiornamenti, e altri prodotti);
- Ti registri a concorsi, premi ed eventi organizzati da noi; o
- Comunichi con noi, ad esempio per segnalare una raccolta fondi, per la risoluzione di problemi o per richiedere assistenza.

Le informazioni che fornisci direttamente a noi o ai nostri fornitori possono riguardare te o altri e possono includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

Informazioni di Registrazione dell'Account: come il tuo nome, l'indirizzo email e i dati di accesso, il codice postale, il paese, il numero di telefono e alcune altre informazioni, comprese eventuali informazioni che scegli di fornirci (come un'immagine del profilo o la tua data di nascita). Se utilizzi i Servizi in qualità di organizzazione (ad es., richiedendo la tua pagina di organizzazione non profit su gofundme.com o come Cliente Aziendale o qualsiasi altra organizzazione non profit registrata), puoi anche fornirci il nome della tua organizzazione, la tua posizione/il tuo ruolo nell'organizzazione, il codice fiscale, lo stato 501(c)3 o lo stato di esenzione fiscale, così come altre informazioni sulla tua organizzazione.

Informazioni sulla raccolta fondi: come il nome della raccolta fondi, la categoria della raccolta fondi, immagini, video, descrizione e gli obiettivi di raccolta fondi.

Informazioni finanziarie, come ad esempio i dettagli dell'account pagamento per i prelievi e le informazioni di pagamento per le donazioni e le informazioni di fatturazione. Utilizziamo terze parti responsabili dei pagamenti per elaborare le informazioni finanziarie. Ad esempio, utilizziamo Stripe, Adyen e PayPal per pagamenti, analisi e altri servizi aziendali.

Questi elaboratori dei pagamenti possono raccogliere dati personali anche tramite cookie e tecnologie simili. I dati personali che raccolgono possono includere dati relativi alle transazioni e informazioni identificative su di te e sui dispositivi che si connettono ai loro servizi. Utilizzano queste informazioni per gestire e migliorare i servizi che ci forniscono, tra cui il rilevamento delle frodi, la prevenzione delle perdite, l'autenticazione e l'analisi delle prestazioni dei loro servizi. Essi agiscono sia come responsabili del trattamento per conto nostro che come titolari autonomi del trattamento per le informazioni che raccolgono direttamente da te.

Puoi avere ulteriori informazioni su Stripe e leggere la sua informativa sulla privacy, al link <https://stripe.com/privacy>. Puoi avere ulteriori informazioni su Adyen e leggere la sua informativa sulla privacy al link <https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy>. Puoi avere ulteriori

informazioni su Paypal e leggere la sua informativa sulla privacy, al link <https://www.paypal.com/us/legalhub/privacy-full>.

Comunicazioni e Contenuti Pubblicamente Disponibili e Non Pubblicamente Disponibili, come commenti, feedback, note di ringraziamento o altre comunicazioni con altri utenti attraverso i nostri Servizi. Qualsiasi contenuto, compresi i commenti, i feedback e le note che scegli di pubblicare sulle pagine delle raccolte fondi pubblicamente disponibili attraverso i nostri Servizi, sono disponibili al pubblico per impostazione predefinita. Qualsiasi informazione divulgata in queste aree diventa informazione pubblica sia per noi che per gli altri utenti da utilizzare e condividere. Fai attenzione a non divulgare informazioni che ti riguardano, a meno che tu non intenda renderle pubbliche. Sii rispettoso e rispetta gli altri quando usi la community per condividere le tue opinioni. Ci riserviamo il diritto, ma non l'obbligo, di controllare e monitorare i contenuti disponibili pubblicamente, le comunicazioni non disponibili pubblicamente tra gli utenti e qualsiasi altro contenuto pubblicato su o attraverso i nostri Servizi, e di rimuovere i post o i contenuti che potrebbero essere considerati inappropriati o offensivi per gli altri.

Informazioni su di te e su altri, compresi dati sensibili, come ad esempio le informazioni su una raccolta fondi, inclusi il beneficiario di una raccolta fondi, l'obiettivo, e altre informazioni che scegli di fornire, che possono includere informazioni su situazioni o altre circostanze che motivano una richiesta di raccolta fondi. Se sei un Organizzatore, potremmo anche raccogliere alcune o tutte le informazioni dei tuoi contatti, come il loro nome e indirizzo email o numero di telefono, se scegli di caricarle o importarle da un dispositivo ai nostri Servizi, ad esempio sincronizzando una rubrica, e potremmo utilizzare tali informazioni in conformità con il consenso che ci fornisci. Se ci fornisci informazioni su altri, riconosci e accetti di avere l'autorità e il consenso delle altre parti interessate per consentirci di accedere, divulgare e utilizzare i dati pertinenti e di aver informato le altre parti di come le loro informazioni vengono raccolte e utilizzate da GoFundMe per fornire i Servizi. Ci riserviamo il diritto di identificarti come il soggetto che ha effettuato la relativa segnalazione in tutti i messaggi che vengono inviati a tali terze parti interessate. Puoi anche fornirci informazioni su di te o su altre parti che sono considerate sensibili, come opinioni politiche, razza, etnia, informazioni sanitarie o

credenze religiose. Se pubblichi queste informazioni in una raccolta fondi, scegli di fornire tali informazioni per pubblicarle in relazione alla tua raccolta fondi, donazione o altro. Ai sensi della legge applicabile, GoFundMe può trattare qualsiasi informazione che sia stata resa manifestamente pubblica, comprese informazioni su di te che rivelano informazioni sensibili.

Chat e altre comunicazioni con noi, come ad esempio per la risoluzione dei problemi o per i servizi di assistenza. Possiamo avvalerci di fornitori per offrire alcune funzionalità interattive, come le funzioni di chat, sui nostri Servizi. L'utilizzo di queste funzionalità interattive da parte dell'utente è volontario e noi (e i nostri fornitori) possiamo conservare le trascrizioni, anche per scopi di formazione e garanzia della qualità. Ad esempio, possiamo offrire una funzione di chat interattiva sui Servizi a scopo di assistenza clienti o come "coach" interattivo per aiutarti a lanciare la tua raccolta fondi o ad attirare più donatori. Ti chiediamo di prestare attenzione a non inviare informazioni finanziarie o sulla salute, dati su minori senza il consenso dei loro genitori o tutori, o altri dati personali sensibili a noi attraverso i nostri servizi di chat o altri mezzi. Quando ci fornisci direttamente questi dati, acconsenti al loro trattamento da parte di GoFundMe e/o dei nostri fornitori, come indicato nel presente documento. Raccogliamo i dati elencati in questa sezione per le finalità descritte di seguito nelle sezioni "Come utilizziamo i dati raccolti" e "Come divulghiamo i dati raccolti su di te".

Dati biometrici: a volte ci avvaliamo di fornitori per raccogliere dati biometrici per la verifica dell'identità, la conformità normativa e la prevenzione delle frodi. Noi o i fornitori da noi incaricati possiamo raccogliere una copia del tuo documento d'identità rilasciato dal governo (ad es., la patente di guida, la carta d'identità statale o il passaporto) e una scansione dell'immagine sul tuo documento d'identità rilasciato dal governo a scopo di identificazione. I nostri fornitori possono, con il tuo consenso, utilizzare la tecnologia di riconoscimento facciale per verificare la tua identità e condividere con noi i risultati della loro analisi, se necessario. GoFundMe non ha accesso, né raccoglie o conserva in altro modo alcun dato biometrico. I tuoi dati biometrici saranno conservati dai nostri fornitori, nel rispetto delle loro politiche di conservazione e di privacy.

B. Informazioni che Raccogliamo da Altre Parti:

GoFundMe può avvalersi di fornitori per migliorare la qualità del proprio database di utenti in modo da poter migliorare i propri Servizi per te, per finalità di verifica e prevenzione delle frodi e come altrimenti descritto nella presente Informativa. Inoltre, GoFundMe ottiene recapiti e altre informazioni personali relative a contatti con i media e gli influencers da vari gruppi come Cision e MuckRack. Per ulteriori informazioni, consulta [l'informativa sulla privacy di Cision](#) e [l'informativa sulla privacy di Muckrack](#).

I nostri elaboratori dei pagamento raccolgono e forniscono alcune informazioni su di te per consentire l'elaborazione dei pagamenti che effettui su GoFundMe o qualsiasi importo prelevabile. Ad esempio, quando fai una donazione a una raccolta fondi o a una organizzazione non profit su GoFundMe tramite pagamento ACH utilizzando Plaid Technologies, Inc. ("Plaid"), potremmo utilizzare Plaid per raccogliere alcuni dati dall'istituto finanziario, come il tuo nome, la tua email, informazioni bancarie, il tuo codice postale e paese. Scegliendo di collegarti a Plaid, concedi a noi e ai Plaid il diritto, il potere e l'autorità di agire per tuo conto per accedere e trasmettere le tue informazioni personali e finanziarie dall'istituto finanziario pertinente. Scegliendo di collegarti a Plaid, accetti che le tue informazioni personali e finanziarie siano trasferite, archiviate ed elaborate da noi e Plaid in conformità con la presente Informativa e con [l'Informativa sulla privacy di Plaid](#).

Una delle speciali funzioni di alcuni dei Servizi consiste nel permetterti di attivare o accedere ai Servizi attraverso le diverse applicazioni/servizi di social media, come Facebook, X, LinkedIn, Google o Apple oppure di caricare video utilizzando le API di YouTube (ciascuno e congiuntamente, i "Servizi di Terze Parti"). Integrando direttamente questi Servizi di Terze Parti, miriamo a rendere la tua esperienza di navigazione online più ricca e personalizzata. Alcune funzioni possono anche consentire all'utente di programmare la pubblicazione di post su Servizi di Terze Parti attraverso la nostra piattaforma. Se scegli di utilizzare questo strumento di pianificazione, avrai il controllo su quando, dove e come vengono pubblicati i post. Mentre noi forniremo i contenuti di tali post, tu potrai decidere se utilizzare questa funzione. Non pubblicheremo mai per tuo conto senza che tu abbia attivamente impostato e autorizzato il programma di pubblicazione. Per usufruire di queste funzioni,

ti chiederemo di fornire le tue credenziali per il Servizio di Terze Parti applicabile al fine di accedere ai nostri Servizi. Quando aggiungi un account di Servizi di Terze Parti ai Servizi o accedi ai Servizi utilizzando il tuo account dei Servizi di Terze Parti, raccogliamo le informazioni pertinenti necessarie per consentire ai Servizi di accedere a quel Servizio di terze parti. Nell'ambito di tale integrazione, il Servizio di Terze Parti ci permetterà di accedere a determinate informazioni che hai fornito a tale servizio e reso disponibili a noi in base alle tue impostazioni sulla privacy con il Servizio di Terze Parti (ad es., il tuo nome e la tua fotografia, nonché altre informazioni che hai autorizzato il Servizio di Terze Parti a condividere con noi). Utilizzeremo, conserveremo e divulgheremo tali informazioni in conformità alla presente Informativa. Tuttavia, tieni presente che il modo in cui i Servizi di Terze Parti utilizzano, archiviano e divulgano i tuoi dati è regolato dalle procedure di tali terze parti e GoFundMe non avrà alcuna responsabilità o passività né sarà imputabile in relazione alle procedure di privacy o altre procedure o attività di qualsiasi Servizio di Terze Parti che possa essere abilitato all'interno dei Servizi. Ad esempio, se carichi un video sulla tua raccolta fondi utilizzando l'applicazione mobile per i Servizi, tale video verrà caricato utilizzando YouTube e sarà soggetto all'[Informativa sulla privacy](#) e alle [Impostazioni di sicurezza](#) di Google. Tieni presente che, qualora tu scelga di utilizzare questa funzione, i tuoi amici, follower e iscritti a qualsiasi Servizio di social network da te attivato potranno visualizzare tale attività. Ad esempio, se accedi utilizzando Meta, l'[Informativa sulla Privacy](#) e i [Termini del servizio](#) di Meta si applicheranno ai dati che Meta potrebbe ottenere dalle tue attività su GoFundMe. Analogamente, se accedi utilizzando Google, l'[Informativa sulla Privacy](#) e i [Termini del servizio](#) di Google si applicherebbero ai dati che Google potrebbe ottenere dalle tue attività su GoFundMe. Ti invitiamo a consultare i termini d'uso e l'informativa sulla privacy del Servizio di Terze Parti pertinente per conoscere meglio i tuoi diritti e le tue scelte e per esercitare la tua facoltà di scelta su tali tecnologie.

C. Informazioni che sono raccolte passivamente o automaticamente:

I. Informazioni sul dispositivo e sul browser:

Quando interagisci con GoFundMe attraverso i Servizi, riceviamo e archiviamo automaticamente determinate informazioni dai dispositivi e browser utilizzati per accedere ai Servizi. Queste informazioni vengono raccolte passivamente e comprendono l'ID cookie, l'ID del social network, l'ID del dispositivo mobile, l'ID della pubblicità mobile, il tipo di browser o di dispositivo mobile, se il tuo dispositivo o browser sia basato su Apple iOS, Windows, Android o su un altro sistema operativo, il sito web che ti ha connesso ai Servizi e il tuo indirizzo IP per individuare la tua posizione (come descritto più dettagliatamente di seguito in "Informazioni sulla Posizione"). GoFundMe memorizza tali informazioni autonomamente oppure tali informazioni sono incluse nei database di proprietà e gestiti da GoFundMe, e/o i suoi agenti o fornitori di servizi.

II. Informazioni di localizzazione:

Possiamo utilizzare il tuo indirizzo IP per dedurre il codice postale, la città o il paese, lo stato o la provincia e il paese di residenza. Queste informazioni sulla posizione vengono utilizzate per fornirti un'esperienza di navigazione ottimizzata, per suggerirti donazioni o consigli, per consigliarti raccolte di fondi o attività comunitarie nella tua area generale e come altrimenti indicato nella presente Informativa.

Quando utilizzi i Servizi per organizzare una raccolta fondi, i Servizi possono chiederti di fornire il tuo codice di avviamento postale, città o paese, e lo Stato o la provincia di residenza. Ti preghiamo di tenere presente che altri utenti dei Servizi possono visualizzare il tuo codice postale, la città o il paese e lo stato o la provincia di residenza in relazione alla raccolta di fondi.

Se installi la nostra applicazione mobile, possiamo chiederti di concederci l'accesso ai dati precisi di geolocalizzazione del tuo dispositivo mobile. Se concedi tale autorizzazione, possiamo raccogliere informazioni sulla tua precisa geolocalizzazione e utilizzarle per migliorare i Servizi, ad esempio per fornirti funzioni basate sulla localizzazione (ad es. per pre-compilare il tuo codice postale o identificare le raccolte fondi più vicine a te). Puoi anche concederci l'accesso alla tua posizione utilizzando le configurazioni delle impostazioni del tuo browser web. Alcuni dispositivi o sistemi operativi possono consentire all'utente di scegliere di non fornire informazioni precise

sulla geolocalizzazione. Controlla le tue impostazioni se vuoi limitare tale tracciamento. In caso di domande sulle impostazioni sulla privacy del tuo dispositivo o sistema operativo, ti consigliamo di contattare il produttore del tuo dispositivo o sistema operativo per assistenza.

Possiamo anche utilizzare le informazioni imprecise o precise sulla posizione dell'utente in modo aggregato, come descritto di seguito nella sezione "[Dati Aggregati](#)".

III. Informazioni sull'utilizzo del sito:

Raccogliamo informazioni sulla tua interazione con i nostri Servizi, comprese le risorse a cui accedi, le pagine visualizzate, quanto tempo hai trascorso su una pagina e come hai raggiunto il nostro sito web. Possiamo anche utilizzare la tecnologia di riproduzione della sessione per raccogliere informazioni in tempo reale e registrare i dettagli delle tue visite al nostro sito web e le informazioni generate nel corso dell'utilizzo del nostro sito web, come i movimenti del mouse, i clic, i tap, gli scorrimenti, le visite alle pagine, il tempo trascorso su una pagina e altri dettagli delle tue azioni sul nostro sito web, comprese le informazioni visualizzate. Possiamo condividere queste informazioni con i nostri agenti/fornitori per analizzare e organizzare i dati raccolti per nostro conto e su nostra espressa indicazione.

IV. Cookie e altre tecnologie elettroniche:

Per informazioni sui tipi di cookie che noi o i nostri fornitori utilizziamo sui Servizi, nonché sulle modalità di utilizzo di tali cookie e di altre tecnologie elettroniche, si prega di consultare la sezione "[Analisi online e pubblicità personalizzata](#)" riportata di seguito, nonché la nostra "[Informativa sui cookie](#)".

Se non siamo in grado di raccogliere le tue informazioni, potremmo non essere in grado di fornirti i Servizi o di assisterti con le tue domande.

IL NOSTRO UTILIZZO DELLE INFORMAZIONI RACCOLTE

GoFundMe utilizza le informazioni raccolte dai Servizi in modo coerente con la presente Informativa. Utilizziamo le informazioni da te fornite (o alle quali permetti ai Servizi di accedere) per le seguenti finalità:

- Fornire, gestire e mantenere i Servizi, anche per registrare e mantenere il tuo account, facilitare il processo di verifica Know Your Customer (KYC) e completare le transazioni;
- Comunicare con te per vari scopi, tra cui aiutare a raccogliere più fondi o per scopi amministrativi (ad es., per fornire servizi e informazioni che richiedi o per rispondere a commenti e domande) in merito ai Servizi;
- Richiedere il tuo feedback;
- Personalizzazione, marketing e pubblicità;
- Analizzare, migliorare, modificare, personalizzare e misurare i Servizi, anche per ottimizzare i nostri siti web, e sviluppare e addestrare i nostri modelli di intelligenza artificiale (AI)/apprendimento automatico, come descritto più dettagliatamente di seguito;
- Sviluppare nuovi prodotti e servizi e altre attività di ricerca e sviluppo;
- Verificare la tua identità, rilevare e prevenire frodi o altri usi impropri dei Servizi;
- Mantenere la sicurezza del tuo account ed eventuali raccolte fondi associate;
- Adempiere agli obblighi di legge, rispondere alle richieste delle forze dell'ordine e a procedimenti legali e proteggere i diritti, la privacy, la sicurezza o la proprietà nostre e/o delle nostre affiliate, tue o di altre parti, nonché per far rispettare i nostri Termini del Servizio e qualsiasi altro accordo; e
- Perseguire qualsiasi altro scopo per il quale le informazioni sono state raccolte.

Possiamo utilizzare le informazioni che raccogliamo da te, come le organizzazioni non profit o le raccolte fondi a cui hai donato, le organizzazioni non profit o le raccolte di fondi che hai aggiunto ai tuoi elenchi, le cause che hai selezionato o le persone che

seguì, per trarre conclusioni basate sul tuo profilo e sulle interazioni con i nostri Servizi. Ciò ci aiuta a personalizzare la tua esperienza. Ad esempio, possiamo dedurre gli interessi dell'utente in base alle cause per le quali ha effettuato donazioni e fornirgli raccomandazioni basate su tali deduzioni. In alcuni casi, possiamo classificare i contenuti in posizione più alta nel tuo feed se si riferiscono a una causa che riteniamo ti interessi.

Potremmo anche utilizzare alcuni dati che raccogliamo attraverso il processo di verifica KYC, come la tua data di nascita, per suggerirti di lanciare una raccolta fondi di compleanno. È possibile rifiutare la ricezione di tali comunicazioni di marketing in qualsiasi momento. Per i dettagli sulla gestione delle tue preferenze, consulta la sezione ["Le tue scelte"](#) di seguito.

Possiamo combinare le informazioni che raccogliamo da te attraverso uno o tutti i Servizi con le informazioni che otteniamo da altre fonti. Ad esempio, possiamo raccogliere informazioni da diverse fonti per generare inferenze su di te, come deduzioni sui tuoi probabili interessi nell'effettuare donazioni di beneficenza o di altro tipo e l'entità potenziale di tali donazioni, avviare raccolte fondi peer-to-peer, iscriverti a donazioni ricorrenti o altri indicatori simili.

Possiamo anche aggregare e/o rendere anonimi i dati raccolti attraverso i Servizi. Possiamo utilizzare e divulgare dati resi anonimi o dati aggregati per qualsiasi scopo, inclusi, a titolo esemplificativo, finalità di ricerca e marketing.

Possiamo comunicare con te in merito al tuo account GoFundMe tramite SMS, MMS o messaggi di testo. Ad esempio, quando configuri il tuo account GoFundMe, se clicchi su "Invia codice" tramite "Messaggio di testo", accetti di ricevere messaggi di testo automatici e non automatici relativi al tuo account da o per conto di GoFundMe al numero di telefono fornito. Puoi rispondere STOP a tali messaggi di testo per bloccarli, ad eccezione dei messaggi di testo automatici relativi alla sicurezza del tuo account. La frequenza dei messaggi varia. Tranne quando raccogliamo numeri di cellulare per conto di Clienti Aziendali sul loro sito web, non condividiamo numeri di cellulare con terze parti per loro da utilizzare per i propri scopi di marketing/promozionali. Se intendiamo

condividere un numero di cellulare in altri casi, prima di procedere verificheremo con te eventuali obiezioni. Non utilizzeremo i dati di opt-in del mittente dei messaggi di testo o il consenso per altri tipi di comunicazione (come l'e-mail), né condivideremo queste informazioni con terze parti, ad eccezione di quanto indicato nella presente Informativa. Nel caso in cui modifichi o disattivi il tuo numero di cellulare, accetti di aggiornare prontamente le informazioni del tuo account GoFundMe per garantire che i tuoi messaggi non vengano indirizzati erroneamente. Tieni conto che il tuo provider di servizi wireless potrebbe applicare spese, tariffe dati e altri costi standard nel caso in cui accedi ai Servizi tramite un dispositivo mobile. Inoltre, il download, l'installazione o l'utilizzo di determinati Servizi su un dispositivo mobile può essere vietato o limitato dal provider e non tutti i Servizi potrebbero funzionare con tutti i provider o dispositivi. Per maggiori informazioni, consulta i Termini del Servizio SMS [qui](#).

Possiamo anche utilizzare il machine learning e altre tecniche di analisi che fanno inferenze su alcune caratteristiche dei nostri utenti per personalizzare e fornire i nostri Servizi, in modo che i nostri Servizi possano essere più pertinenti e utili per te. Ad esempio, utilizziamo strumenti per personalizzare le email, mostrare e dare priorità a cause, raccolte fondi e pagine che pensiamo possano interessarti, per proteggere te e il tuo account contro abusi e per fornire suggerimenti riguardo a quanti fondi potresti voler raccogliere o donare. Se desideri rinunciare al nostro trattamento quando offriamo suggerimenti sull'importo da donare, come il nostro prodotto "Chiedi importi intelligenti", prendi visione del nostro [modulo](#) di rinuncia.

Attraverso i nostri fornitori, possiamo anche offrire alcune funzionalità di intelligenza artificiale generativa sui Servizi per aiutarti a generare contenuti, come video, testi e pubblicazioni sui social media.

LA NOSTRA DIVULGAZIONE DELLE INFORMAZIONI RACCOLTE SU DI TE

In alcune circostanze divulghiamo le informazioni raccolte su di te con determinati soggetti terzi senza ulteriore preavviso, come indicato di seguito.

A. Transazioni aziendali.

Nel far crescere la nostra attività commerciale, potremmo vendere o acquistare attività commerciali o beni. Nel caso di vendita, fusione, riorganizzazione, scioglimento dell'azienda o eventi simili, oppure ancora azioni intraprese in previsione di tali eventi (ad es. due diligence in una transazione), le informazioni dell'utente potrebbero far parte delle risorse controllate e trasferite.

B. Filiali e affiliate:

Divulghiamo i tuoi dati personali tra le società di GoFundMe, comprese le nostre filiali e affiliate, per finalità coerenti con la presente Informativa, ad esempio anche per fornire i nostri Servizi, tra cui l'hosting, il marketing e la pubblicizzazione di raccolte fondi, fornire l'assistenza clienti, amministrare fondi in relazione a raccolte fondi, prevenire frodi e abusi; autenticare donatori, inviarti comunicazioni, migliorare i servizi offerti dalle varie società di GoFundMe e svolgere le altre attività descritte nella presente Informativa.

C. Agenti, consulenti e fornitori:

GoFundMe incarica altre società di aiutarla a svolgere talune funzioni aziendali per suo conto e fornisce l'accesso a, o divulga, i tuoi dati a tali società in modo che queste ultime possano svolgere dei servizi per GoFundMe. Esempi di tali funzioni sono il marketing, l'invio di informazioni, l'archiviazione dei dati, la sicurezza, la verifica dell'identità, la prevenzione delle frodi, l'elaborazione dei pagamenti, i servizi legali e la gestione dei database. I nostri siti web e le nostre esperienze di pagamento per i Clienti aziendali sono protetti da reCAPTCHA e si applicano l'[Informativa sulla Privacy](#) e i [Termini del Servizio](#) di Google.

D. Requisiti legali:

Possiamo trasferire, divulgare e far conservare le tue informazioni a tribunali, forze dell'ordine, autorità governative o pubbliche, autorità fiscali o terze parti autorizzate, se e nella misura in cui ci viene richiesto o è consentito dalla legge o se la divulgazione è ragionevolmente necessaria per: (i) adempiere a nostri obblighi giuridici, (ii) adempiere a una valida richiesta legale (come una citazione in giudizio o un ordine del tribunale),

(iii) rispondere a reclami nei nostri confronti, (iv) rispondere a una legittima richiesta relativa a un'indagine penale su presunte o sospette attività illecite, o per rispondere o gestire qualsiasi altra attività che possa esporre noi, te o qualsiasi altro utente o individuo a un danno imminente, o a una responsabilità giuridica o regolatoria, (v) applicare e amministrare i nostri Termini del servizio o altre politiche, o (vi) proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza personale di GoFundMe, delle sue affiliate, dei suoi dipendenti, dei suoi utenti o della popolazione.

E. Organizzatori, Beneficiari Nonprofit/ONLUS e Clienti Aziendali:

Organizzatori. Possiamo divulgare i tuoi dati agli Organizzatori, che potrebbero essere o meno gli stessi Beneficiari della raccolta fondi. Ad esempio, se fai una donazione a una raccolta fondi per un individuo, potremmo divulgare il tuo nome e l'importo della donazione all'Organizzatore, che in alcuni casi potrebbe anche essere il Beneficiario. Allo stesso modo, se fai una donazione a uno dei nostri Clienti Aziendali tramite il Software per Aziende, ci chiedi di divulgare la tua donazione, le tue informazioni di contatto e qualsiasi altra informazione che fornisci al Cliente Aziendale interessato. Se avvii una raccolta fondi per una organizzazione non profit, ci autorizzi a divulgare il tuo nome e email all'organizzazione non profit per la quale stai raccogliendo fondi.

Organizzazioni non profit come Beneficiari. Gli organizzatori possono creare raccolte fondi designando una organizzazione non profit come Beneficiario. Nel caso in cui una organizzazione non profit sia designata come Beneficiario, tale organizzazione non profit può accedere a determinate informazioni sull'Organizzatore della raccolta fondi e sui donatori, tra cui il nome, l'indirizzo e-mail, l'importo della donazione, la data della transazione, il numero di identificazione della transazione e il nome della raccolta fondi. GoFundMe richiede contrattualmente all'organizzazione non profit di utilizzare tali informazioni esclusivamente per comunicare con te in merito ai requisiti legali e alla raccolta fondi.

Clienti Aziendali e i loro fornitori/partner. Se effettui una donazione a un Cliente Aziendale attraverso il nostro Software per Aziende, che rende disponibile la pagina delle donazioni e altre pagine, ci autorizzi a divulgare la tua donazione e le tue

informazioni di contatto al Cliente Aziendale interessato, e tali informazioni saranno anche soggette alle procedure e alle politiche sulla privacy di tale Cliente Aziendale. I Clienti Aziendali possono anche indicarci di divulgare ulteriormente i tuoi dati personali ad altre terze parti, come gli strumenti di gestione delle relazioni con i clienti (“CRM”) o altri partner di integrazione utilizzati dal Cliente Aziendale interessato attraverso API o webhook. Potremmo anche divulgare alcune informazioni su di te, come le informazioni sui tuoi interessi e le tue preferenze di donazione, a Clienti Aziendali che potrebbero utilizzarle per le proprie operazioni di raccolta fondi e marketing.

Donazioni “anonime” limitate ai feed delle attività pubbliche. Se scegli che il tuo nome non sia indicato pubblicamente nelle pagine pubbliche di una raccolta fondi sui Servizi, mentre la tua donazione sarà designata come “anonima” nel feed delle attività pubbliche, il tuo nome e altre informazioni potrebbero comunque essere visibili al Cliente aziendale, all’Organizzatore, a qualsiasi partecipante del suo team e al Beneficiario, e saranno altrimenti trattati in conformità con la presente Informativa.

F. Il tuo consenso

In alcune situazioni, potremo divulgare le tue informazioni nel caso in cui tu abbia dato il consenso alla loro divulgazione. Ad esempio, potremo collaborare con alcune organizzazioni terze per gestire determinate raccolte fondi. Se dai il consenso a fornire i tuoi dati di contatto a un determinato partner, condivideremo con l’organizzazione partner le seguenti informazioni: il tuo nome, indirizzo e-mail e altre informazioni che ci hai fornito in relazione alla tua donazione alla specifica raccolta fondi. Inoltre, con il consenso dell’Organizzatore o del Beneficiario, possiamo fornire i loro dati personali a giornalisti e media per contribuire alla diffusione di una campagna/raccolta fondi.

G. Dati aggregati

Aggrediamo, anonimizziamo e/o de-identifichiamo le informazioni raccolte attivamente o passivamente su di te in modo che le informazioni non siano più correlate a te individualmente. Utilizziamo quindi tali dati per varie finalità lecite, tra cui, a titolo non esaustivo, le nostre ricerche sui dati demografici, gli interessi e il comportamento dei

nostri clienti. Condividiamo inoltre queste informazioni anche con le nostre affiliate, agenti, partner commerciali, strutture di ricerca o altre terze parti.

H. Cookie e altre tecnologie elettroniche

Le informazioni sono divulgate come indicato nell'[Informativa sui cookie](#).

I. Altri utenti dei nostri Servizi

Forniamo le tue informazioni ad altri utenti dei nostri Servizi se scegli di rendere pubblicamente disponibili le tue informazioni in un'area dei Servizi accessibile pubblicamente, ad esempio nella tua raccolta fondi tramite le tue donazioni o nei commenti. Inoltre, se scegli di rendere pubblico il tuo profilo personale, azioni come la donazione a una raccolta fondi o l'avvio di una raccolta fondi possono apparire in un feed di attività agli individui che potrebbero seguirti.

INFORMAZIONI FORNITE SPONTANEAMENTE

Si noti che alcune informazioni fornite possono essere accessibili pubblicamente, come le informazioni pubblicate nei forum o nelle sezioni dei commenti. Quando lanci una raccolta fondi, rendi pubbliche alcune informazioni che, di conseguenza, non saranno protette da alcune leggi sulla protezione dei dati. Raccogliamo anche informazioni attraverso forum e community, sondaggi e comunicazioni con l'assistenza clienti, comunicazioni da te inviateci di idee per nuovi prodotti o modifiche a prodotti esistenti, feedback e altri contributi richiesti o spontanei (congiuntamente, con le informazioni accessibili pubblicamente, le "Informazioni fornite spontaneamente"). Nel rispetto della legge applicabile, inviandoci Informazioni fornite spontaneamente, accetti inoltre che noi non siamo vincolati da alcun obbligo di riservatezza, esplicito o implicito, in relazione alle Informazioni fornite spontaneamente. La presente sezione sulle Informazioni fornite spontaneamente sopravvivrà a un'eventuale chiusura del tuo account o interruzione dei Servizi.

ANALISI ONLINE E PUBBLICITÀ PERSONALIZZATA

Analisi online. Potremo utilizzare servizi di analisi web di terze parti sui Servizi, come quelli di Google Analytics. Questi fornitori utilizzano il tipo di tecnologia descritta nella sezione “Informazioni che sono raccolte passivamente o automaticamente” di cui sopra e nella nostra [Informativa sui cookie](#) per aiutarci ad analizzare come gli utenti utilizzano i Servizi, anche rilevando il sito Web di terze parti di provenienza. Le informazioni raccolte da tale tecnologia saranno divulgate o raccolte direttamente da questi fornitori, che le utilizzeranno per valutare l’utilizzo dei Servizi da parte tua. Possiamo utilizzare Google Analytics anche per determinati scopi relativi alla pubblicità, come descritto nella sezione seguente. Per impedire a Google Analytics di utilizzare le tue informazioni per l’analisi web, puoi installare il Componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics.

Pubblicità personalizzata. Possiamo consentire a reti pubblicitarie di terze parti di inserire cookie o altre tecnologie di tracciamento sul tuo computer, telefono cellulare o altri dispositivi per raccogliere informazioni sull’utilizzo dei Servizi al fine di (a) informare, ottimizzare e inviare contenuti di marketing in base alle visite precedenti al nostro sito web e ad altri servizi online e (b) segnalare in che modo le impressioni sui nostri contenuti di marketing e le interazioni con tali impressioni di marketing sono correlate alle visite ai nostri servizi online. Potremmo anche consentire ad altre parti non affiliate (ad esempio, reti pubblicitarie e server pubblicitari come Google Analytics) di offrirti marketing personalizzato e di accedere ai propri cookie o ad altre tecnologie di tracciamento sul tuo computer, telefono cellulare o altri dispositivi utilizzati per accedere ai Servizi. Le parti che utilizzano queste tecnologie possono offrirti un modo per disattivare la pubblicità personalizzata come descritto di seguito. I cookie possono essere associati a dati resi anonimi collegati o derivati da dati che ci hai inviato volontariamente (ad esempio, il tuo indirizzo email) che possono essere divulgati ai fornitori in formato hash e non leggibile dagli esseri umani.

Ci riserviamo il diritto di utilizzare determinati prodotti Meta, quali Meta Conversion API, per i nostri Servizi (per ulteriori informazioni in merito a pubblicità digitale, cookie e tecnologie simili vedi la nostra [Informativa sui Cookie](#)). Ci riserviamo il diritto di utilizzare il prodotto per fini specifici di analisi dei dati e marketing, come illustrato nella presente

informativa, tra i quali la quantificazione dell'efficacia delle inserzioni Facebook a scopo statistico e di ricerca di mercato. Meta Platforms Ireland Limited ("Meta") svolge la funzione di contitolare del trattamento presso GoFundMe, nell'ambito del Regolamento generale sulla protezione dei dati n. 2016/679 (il "GDPR"), per alcune delle attività di elaborazione relative a marketing e quantificazione delle inserzioni. Le informazioni su come Meta effettua il trattamento dei tuoi dati, sulle basi giuridiche del trattamento e su come contattare Meta per esercitare i tuoi diritti in merito alle informazioni memorizzate da Meta si trovano in <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Per maggiori informazioni sulla pubblicità personalizzata e su come controllare in generale i cookie che vengono installati sul tuo computer per fornire pubblicità personalizzata, puoi visitare il sito della Digital Advertising Alliance ("DAA") Consumer Opt-Out Link, e/o della European Interactive Digital Advertising Alliance per rinunciare a ricevere pubblicità personalizzata dalle aziende che partecipano a tali programmi. Per scegliere in che modo Google personalizza la pubblicità display o personalizzare gli annunci della Rete Display di Google, puoi visitare la pagina delle impostazioni di annunci di Google. Tieni presente che, nella misura in cui la tecnologia pubblicitaria è integrata nei Servizi, potrai continuare a ricevere contenuti pubblicitari anche se disattivi la ricezione di pubblicità personalizzata. In tal caso, il contenuto pubblicitario potrebbe non essere personalizzato in base ai tuoi interessi. Non abbiamo il controllo di nessuno dei suddetti link di disattivazione e non siamo responsabili per le scelte che compi tramite questi meccanismi, né per la continua disponibilità o accuratezza degli stessi. Se il tuo browser è configurato per rifiutare i cookie quando visiti queste pagine di disattivazione, o se successivamente cancelli i tuoi cookie, utilizzi un computer diverso o cambi browser web, la disattivazione dei cookie potrebbe non essere più efficace.

MINORI

I nostri Servizi non sono progettati per l'uso da parte di persone di età inferiore ai 18 anni. Se hai meno di 18 anni, sei pregato di non utilizzare i Servizi e/o di non inviare alcuna informazione tramite i Servizi. Se si ha motivo di credere che un minore di 18 anni abbia fornito informazioni personali a GoFundMe attraverso i Servizi, si prega di

contattarci all'indirizzo GFMlegal@gofundme.com, e provvederemo a cancellare tali informazioni dai nostri database nella misura richiesta dalla legge.

Inoltre, se ci fornisci informazioni su minori di età inferiore ai 16 anni, riconosci e accetti di essere il genitore/tutore legale del minore o di avere l'autorità e il consenso del genitore/tutore legale del minore per creare una campagna/raccolta fondi e per consentirci di accedere, divulgare e utilizzare i dati pertinenti.

LINK AD ALTRI SITI WEB

I Servizi possono contenere link ad altri siti web non gestiti o controllati da GoFundMe (i "Siti di terze parti"). Le policy e le procedure quivi descritte non si applicano ai Siti di terze parti. L'inserimento del link nei Servizi non implica che GoFundMe approvi o abbia esaminato tali Siti di terze parti. Consigliamo di contattare direttamente tali siti per informazioni sulle rispettive informative sulla privacy.

SICUREZZA

Potremmo conservare i tuoi dati che abbiamo raccolto in formato cartaceo e/o elettronico. Per quanto nessuna organizzazione sia in grado di garantire una sicurezza perfetta, GoFundMe ha implementato e cerca di migliorare continuamente misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere le informazioni fornite tramite i Servizi da perdita, uso improprio e accesso, divulgazione, alterazione o distruzione non autorizzati. Per i dettagli sulla sicurezza, visitare [qui](#) per gofundme.com e [qui](#) per il Software per Aziende.

CONSERVAZIONE DELLE TUE INFORMAZIONI

Conserviamo le tue informazioni per tutto il tempo che riteniamo necessario a perseguire lo scopo per il quale tali informazioni sono state raccolte e per le nostre legittime operazioni commerciali; a condizione, tuttavia, che tali informazioni siano conservate solo nella misura consentita o richiesta dalle leggi applicabili. Nel determinare il periodo di conservazione delle tue informazioni, teniamo conto di vari criteri, quali la tipologia di prodotti e servizi da te richiesti o a te forniti, la natura e la

durata del nostro rapporto con te, eventuali nuove registrazioni per utilizzare i nostri prodotti o servizi, l'impatto sui Servizi che ti forniamo se eliminiamo alcune informazioni su di te, i periodi di conservazione obbligatori previsti per legge e le normative sulla prescrizione.

TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI DI DATI

GoFundMe è un'organizzazione globale con sede negli Stati Uniti, che tratta le informazioni degli utenti in server dislocati in diversi Paesi, compresi gli Stati Uniti, India, Polonia e Argentina. GoFundMe ha introdotto opportune soluzioni adeguate di trasferimento transfrontaliero, per assicurare una protezione adeguata finalizzata ai trasferimenti di determinati dati personali verso gli Stati Uniti, come l'esecuzione di Clausole Contrattuali Standard per i trasferimenti di dati dallo Spazio Economico Europeo, dal Regno Unito e dalla Svizzera verso gli Stati Uniti.

UTENTI AL DI FUORI DEGLI STATI UNITI

I Servizi sono ospitati negli Stati Uniti. Se stai visitando i Servizi al di fuori degli Stati Uniti, devi sapere che le tue informazioni potrebbero essere trasferite, archiviate e trattate negli Stati Uniti e in altri luoghi come l'Argentina e l'India, dove si trovano i nostri server e il nostro personale e dove viene gestito il nostro database centrale. Le leggi sulla protezione dei dati e altre leggi degli Stati Uniti e di altri Paesi potrebbero non essere così complete come quelle del tuo Paese e, in determinate circostanze, i dati potrebbero essere accessibili alle forze dell'ordine e alle autorità di sicurezza nazionale.

LE TUE SCELTE

Ti offriamo alcune scelte in merito alla raccolta, all'uso e alla divulgazione delle informazioni che ti riguardano:

Informazioni sull'account. Potresti avere la possibilità di creare un account nei Servizi. Puoi verificare, correggere, aggiornare o eliminare alcune delle tue informazioni tramite la pagina del profilo del tuo account.

Comunicazioni di Marketing. Ogni comunicazione email di marketing che ti inviamo contiene le istruzioni che ti consentono di esercitare l'opzione di annullare la partecipazione per future comunicazioni di marketing. Inoltre, se in qualsiasi momento non vuoi ricevere future comunicazioni di marketing o vuoi che il tuo nome venga eliminato dalle nostre mailing list, ti invitiamo a contattarci all'indirizzo e-mail o di posta ordinaria indicato alla voce "Come contattare GoFundMe". Se decidi di non ricevere più comunicazioni di marketing o altre informazioni che pensiamo possano interessarti, possiamo comunque inviarti alcune e-mail sul tuo account o su eventuali Servizi che hai richiesto o ricevuto da noi.

Cookie e Analisi. Puoi annullare la partecipazione a determinati trattamenti relativi ai cookie e all'analisi seguendo le istruzioni contenute nella presente Informativa.

Diritti sulle tue informazioni. I residenti in California, Colorado, Virginia, Utah, Connecticut, Nevada, Oregon, Texas, Montana, Delaware, Iowa, Nebraska, New Hampshire, New Jersey, Maryland, Minnesota e Tennessee godono di alcuni diritti in relazione alle loro informazioni, ma la disponibilità di tali diritti varia in base alla data di entrata in vigore della legge in questione in ciascuno Stato.

A seconda della tua situazione, puoi chiederci di:

- Fornirti informazioni sulle categorie di tuoi dati personali che raccogliamo o divulghiamo; le categorie di fonti di tali dati; lo scopo aziendale o commerciale per la raccolta di tali dati; e le categorie di parti non affiliate a cui divulghiamo tali dati personali. Tali informazioni sono riportate anche nella presente Informativa;
- Fornirti l'accesso e/o una copia di specifici dati che ti riguardano in nostro possesso;
- impedire il trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing diretto (compreso qualsiasi trattamento di marketing diretto basato sulla profilazione);
- aggiornare dati non aggiornati o inesatti;

- eliminare alcuni dati che conserviamo su di te;
- limitare le modalità con cui trattiamo e divulghiamo determinati dati che ti riguardano;
- trasferire i tuoi dati a un fornitore terzo di servizi;
- opporsi al trattamento dei tuoi dati personali ai fini di un processo decisionale/profilo automatizzato a sostegno di decisioni che producono effetti legali o di analogia rilevanza, se applicabile. È possibile opporsi tramite il modulo di opt-out di ADMT;
- revocare il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati, a condizione che la revoca del consenso non pregiudichi la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca; e
- esercitare i diritti relativi alle informazioni sensibili. A seconda della tua giurisdizione, puoi avere il diritto di rinunciare o acconsentire al trattamento dei dati sensibili. Si noti che, in generale, raccogliamo solo le informazioni sensibili necessarie per fornire i nostri Servizi e non utilizziamo o divulghiamo le informazioni sensibili per scopi ai quali si applica il diritto di rinuncia o consenso ai sensi della legge sulla privacy. Tuttavia, potremmo registrare la tua posizione dal tuo dispositivo mobile. Puoi scegliere di non fornire tue informazioni di geolocalizzazione attraverso le impostazioni del tuo dispositivo.

potresti essere in grado di designare un rappresentante autorizzato a presentare richieste per tuo conto. Affinché un rappresentante autorizzato possa essere verificato, devi fornire al rappresentante autorizzato un'autorizzazione scritta e firmata per effettuare tale richiesta o una procura. Potremmo anche contattarti per verificare la tua identità prima di dare seguito alle richieste del rappresentante autorizzato, ove consentito dalla legge applicabile.

Si noti che alcuni dati potrebbero essere escluse da tali richieste ai sensi della legge applicabile. Ad esempio, potremmo conservare alcuni dati a fini di conformità legale e

per proteggere i nostri Servizi. Potremmo anche aver bisogno di alcuni dati per fornirti i Servizi; se ci chiedi di eliminarli, potresti non essere più in grado di utilizzare i Servizi.

Hai inoltre il diritto di non essere discriminato (come previsto dalla legge applicabile) per l'esercizio dei tuoi diritti.

Puoi anche avere il diritto di annullare la partecipazione alla vendita dei tuoi dati personali o al trattamento degli stessi per pubblicità mirata. Per annullare la partecipazione a qualsiasi futura pubblicità mirata che potremmo offrire, ti invitiamo a utilizzare gli strumenti descritti nella sezione precedente sull'analisi online e pubblicità personalizzata o nella nostra [Informativa sui Cookie](#). Potremmo "vendere" informazioni su di te a determinati partner, come Clienti Aziendali, per aiutarli a comprendere i tuoi probabili interessi a fare donazioni di beneficenza o di altro tipo, la potenziale entità di tali donazioni o i tuoi interessi nell'avviare raccolte fondi peer-to-peer, iscriverti a donazioni ricorrenti o altri indicatori simili. Per annullare la partecipazione alla "vendita" dei tuoi dati personali che non coinvolgono cookie o altre tecnologie di tracciamento online, compila [questo modulo](#).

Se desideri informazioni sui tuoi diritti ai sensi della legge applicabile o desideri esercitarli, puoi contattarci all'indirizzo e-mail o all'indirizzo postale indicato alla sezione "[Contattare GoFundMe](#)" oppure puoi inviare la tua richiesta compilando [questo modulo](#). Per la tua sicurezza e privacy, a nostra discrezione, potremmo chiederti di provare la tua identità prima di poter fornire le informazioni richieste. Per proteggere la tua privacy e sicurezza, adottiamo misure ragionevoli per verificare la tua identità e le tue richieste, prima di soddisfarle. Se non riusciremo a effettuare tale verifica, potremmo non essere in grado di rispondere alle tue richieste.

Se previsto dalla legge applicabile, nel caso in cui rifiutiamo la tua richiesta, potresti avere il diritto di ricorrere contro la nostra decisione di rifiutare la tua richiesta. Puoi ricorrere contro tale decisione entro 90 giorni inviandoci un'e-mail all'indirizzo privacy-requests@gofundme.com. Se, dopo che abbiamo esaminato il tuo ricorso, non sei ancora soddisfatto della nostra risposta, potresti avere il diritto di presentare un reclamo al procuratore generale del tuo stato.

Informative sulla privacy specifiche per territorio e relativi diritti. Ulteriori informative per i residenti dello Spazio Economico Europeo, Australia, Regno Unito, Svizzera, California, Colorado e Nevada sono riportate di seguito nelle Informative sulla privacy specifiche per territorio.

INFORMATIVE SULLA PRIVACY SPECIFICHE PER TERRITORIO

UTENTI IN EUROPA E REGNO UNITO

Se ti trovi nello Spazio economico europeo (“SEE”), nel Regno Unito o in Svizzera (congiuntamente “Europa”) e hai utilizzato i Servizi GoFundMe nell’ambito di un rapporto contrattuale ai sensi dei Termini del servizio con GoFundMe Ireland, ai fini del GDPR, del GDPR del Regno Unito e della Legge Federale Svizzera del 19 giugno 1992 sulla Protezione dei Dati (LPD) e la direttiva 2002/58/CE sulla privacy e le comunicazioni elettroniche (direttiva ePrivacy), il titolare del trattamento dei dati è GoFundMe Ireland Limited, che può essere contattata all’indirizzo indicato nella sezione “Come contattare GoFundMe” di seguito.

- Per gli Utenti del SEE che non rientrano nel paragrafo precedente, e nella misura in cui ciò sia richiesto dal GDPR, GoFundMe Ireland agisce anche come rappresentante nell’UE di GoFundMe Inc.

Se ti trovi in Europa, le basi giuridiche per il trattamento dei tuoi dati possono essere le seguenti:

- **Consenso:** se hai prestato il consenso a tale trattamento per una o più finalità specifiche.
- **Obbligo contrattuale:** quando il trattamento è necessario per l’esecuzione di un contratto con te.
- **Obbligo legale:** quando il trattamento è necessario per conformarsi a nostri obblighi legali.

- Legittimo interesse: quando il trattamento è necessario per i nostri legittimi interessi o per i legittimi interessi dei nostri utenti e i tuoi interessi e diritti e libertà fondamentali non prevalgono su tali interessi.

Trasferiamo i tuoi dati personali a Paesi terzi sulla base di garanzie adeguate, come ad esempio clausole contrattuali standard.

Attività di trattamento	Base giuridica
Fornire i nostri Servizi	Adempimento del contratto
Verifica dell'identità	Adempimento del contratto; obbligo legale; interesse legittimo
Gestione delle campagne di raccolta fondi	Adempimento del contratto; obbligo legale
Raccolta delle donazioni	Adempimento del contratto
Gestione fondi; fornitura e gestione di transazioni sicure tramite banche ed elaboratori dei pagamenti	Adempimento del contratto
Misurazione e reporting delle prestazioni delle campagne	Adempimento del contratto; interesse legittimo
Migliorare il nostro sito web e i nostri Servizi; ricerca sui prodotti	Interesse legittimo
Inserimento di cookie analitici e pubblicitari	Consenso
Utilizzo di chatbot	Adempimento del contratto

I residenti in Europa hanno inoltre il diritto di presentare reclami presso le autorità nazionali di protezione dei dati personali qualora ritengano che non abbiamo osservato le leggi vigenti in materia di protezione dei dati personali. Hai inoltre il diritto di presentare un reclamo presso l'autorità di controllo del luogo in cui sei residente, del luogo dove lavori o del luogo in cui si è verificato l'incidente. Tuttavia, ti invitiamo a contattarci prima e faremo del nostro meglio per risolvere il tuo problema.

L'autorità di controllo irlandese per la protezione dei dati personali (Irish Data Protection Commissioner) agisce in qualità di autorità di controllo competente per gli utenti dello Spazio Economico Europeo e tu hai il diritto di presentare un reclamo presso il tuo garante locale per la protezione dei dati (vedi elenco nel link https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm). L'Information Commissioner's Office agisce in qualità di autorità di controllo competente per gli utenti del Regno Unito, mentre l'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT) è competente per la Svizzera.

UTENTI IN AUSTRALIA

Se sei un utente residente in Australia hai inoltre il diritto di presentare reclami presso l'autorità nazionale di protezione dei dati personali qualora tu ritenga che non abbiamo osservato le leggi vigenti in materia di protezione dei dati personali ed hai il diritto di presentare un reclamo presso l'autorità di controllo del luogo in cui sei residente, del luogo dove lavori o del luogo in cui si è verificato l'incidente. Tuttavia, ti invitiamo a contattarci prima e faremo del nostro meglio per risolvere il tuo problema.

RESIDENTI IN NEVADA

Se sei residente in Nevada, hai il diritto di annullare la partecipazione alla vendita di determinati dati personali a parti non affiliate. Puoi esercitare questo diritto contattandoci ai recapiti indicati nella sezione "Come contattare GoFundMe" di seguito, indicando in oggetto "Richiesta Nevada Do Not Sell" e fornendoci il tuo nome e indirizzo email. Al momento non vendiamo le tue informazioni personali secondo l'accezione di vendita intesa nei Revised Statutes del Nevada al comma 603A.

RESIDENTI IN COLORADO

Puoi consultare il grafico accessibile [qui](#), ai sensi della normativa statunitense California Consumer Privacy Act Notice, per ulteriori dichiarazioni sulle finalità del nostro uso di ciascuna categoria di informazioni che riceviamo da te e su di te.

RESIDENTI IN CALIFORNIA

Clicca [qui](#) per ulteriori informative applicabili ai residenti della California.

ALTRI TERMINI

L'accesso e l'uso dei Servizi da parte tua sono soggetti ai [Termini del servizio](#) e ad altri termini di GoFundMe, che ti possono essere resi disponibili in relazione al tuo utilizzo dei Servizi.

MODIFICHE ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI GOFUNDME

GoFundMe si riserva il diritto di aggiornare o modificare la presente Informativa in qualsiasi momento e di volta in volta. Ti informeremo su eventuali aggiornamenti o modifiche sostanziali apportati a questa Informativa. Se non sei d'accordo con le nostre revisioni all'Informativa, puoi disattivare il tuo account o interrompere l'uso dei nostri Servizi. Si prega di consultare periodicamente la presente informativa per eventuali aggiornamenti o modifiche che entreranno in vigore alla data di "Ultimo aggiornamento" di cui sopra.

Se utilizzerai i Servizi dopo eventuali aggiornamenti o modifiche, confermi di aver letto e compreso i termini dell' Informativa come aggiornata o modificata.

CONTATTARE GOFUNDME

Nota: il Team per la privacy e il Responsabile della protezione dei dati possono occuparsi solo di richieste che hanno a che fare con la privacy relativa ai dati. Di conseguenza, se la tua mail è relativa a qualsiasi altro argomento, potresti non ricevere

una risposta. Per richieste non relative alla privacy ti preghiamo di consultare la nostra Sezione Aiuto.

Per contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati, invia un'email a dpo@gofundme.com. Per inviare una richiesta in qualità di interessato, compila [questo modulo](#) o invia un'email a privacy-requests@gofundme.com. Puoi anche contattarci per posta come segue:

Per gli utenti degli Stati Uniti e del resto del mondo (tranne l'Europa):

GoFundMe, Inc.
% Ufficio Legale
Casella postale 121270
815 E Street
San Diego, CA, 92101
Stati Uniti

Per gli utenti in Europa:

GoFundMe Ireland, Limited,
% Ufficio legale
70 Sir John Rogerson Quay, Dublino 2, Irlanda.