

Data di entrata in vigore: 31 gennaio 2024, ore 10:00 (Pacific Time)

Informativa sulla Garanzia GoFundMe Giving

1. Introduzione. Nel raro caso di uso improprio o abuso, la Garanzia GoFundMe Giving (la “Garanzia sulle donazioni” o la presente “Informativa”) protegge i nostri donatori. La presente Informativa si applica alle donazioni effettuate alla Data di Entrata in Vigore o successivamente.*
2. Per i donatori. I donatori possono richiedere un rimborso delle donazioni effettuate online tramite la piattaforma GoFundMe (“Piattaforma”) per una raccolta fondi. GoFundMe determinerà, a sua esclusiva e assoluta discrezione, se si è verificato un uso improprio o un abuso.
3. Esclusioni. Le seguenti situazioni sono escluse dalla presente Informativa:
 1. Richiedere un rimborso dopo più di un (1) anno dalla donazione;
 2. Chiedere un rimborso per donazioni non effettuate tramite la Piattaforma;
 3. Richiedere un rimborso per donazioni effettuate tramite un fondo guidato dai donatori (compreso PayPal Giving Fund);
 4. Chiedere un rimborso per la tua donazione alla tua raccolta fondi;
 5. Chiedere un rimborso per la tua donazione che è già stato effettuato; e
 6. Presentare di richieste di rimborso abusive, comprese quelle eccessive (più di tre volte in un mese) o duplicate.
4. Presentazione di un Reclamo. Per presentare un reclamo ai sensi della presente Informativa, è necessario che siano soddisfatti tutti i seguenti requisiti:
 1. possedere ancora lo strumento di pagamento utilizzato per effettuare la donazione in questione ed essere autorizzati ad accettare un trasferimento di fondi su tale strumento di pagamento;
 2. non avere in alcun modo causato, contribuito, partecipato o indotto l'uso improprio o all'abuso, direttamente o indirettamente;
 3. avere compilato integralmente il modulo di reclamo di cui sotto e avere ottemperato a tutte le successive richieste di informazioni per la valutazione e l'elaborazione da parte nostra del tuo reclamo.

Inoltre, presentando un reclamo, accetti di collaborare pienamente con qualsiasi indagine da parte di GoFundMe o delle forze dell'ordine e di segnalare a GoFundMe se in qualsiasi momento ricevi comunicazioni o fondi dall'Organizzatore o dal Beneficiario.

[Invia qui una richiesta come donatore](#)

Si prega di notare che quando viene emesso un rimborso, l'Organizzatore viene informato del rimborso e del nome del donatore. Tutte le altre informazioni indicate nel reclamo del donatore vengono mantenute riservate.

Ci riserviamo il diritto di indagare su chiunque con qualsiasi mezzo adeguato e di intraprendere, a nostra assoluta ed esclusiva discrezione, azioni idonee contro chiunque violi una delle condizioni o lo spirito della presente Informativa o dei [Termini del Servizio](#).

5. Nessuna Cessione, Assicurazione o Garanzia. La presente Informativa non è da intendersi come un'offerta di assicurazione, non costituisce un'assicurazione o un contratto assicurativo, non sostituisce l'assicurazione ottenuta o da te ottenibile e non è

stato corrisposto alcun premio in relazione alla Informativa. I benefici previsti dalla presente Informativa non sono cedibili o trasferibili da parte tua. La presente Informativa non costituisce una garanzia contro le frodi o qualsiasi altro uso improprio della Piattaforma.

6. **Modifica o Cessazione.** GoFundMe si riserva il diritto di modificare o cessare la presente Informativa in qualsiasi momento, a sua assoluta ed esclusiva discrezione e senza preavviso. Qualora modificassimo la presente Informativa, pubblicheremo le modifica sul sito web di GoFundMe o te ne daremo avviso e continueremo a trattare tutti i reclami effettuati prima della data di entrata in vigore della modifica.
7. **Accordo Completo e Definizioni.** La presente Informativa costituisce l'intera ed esclusiva intesa e accordo tra te e GoFundMe in merito alla materia in oggetto e sostituisce e deroga a qualsiasi precedente intesa o accordo verbale o scritto tra te e GoFundMe relativo alla possibilità di richiedere o avere diritto a un rimborso da parte di GoFundMe.
8. **[Termini di servizio](#)** di GoFundMe. I termini di questa Informativa sono incorporati per espresso rinvio nei Termini del servizio di GoFundMe. In caso di conflitto, i Termini del servizio prevarranno sui termini della presente Informativa. La presente Informativa non diminuisce le esclusioni di responsabilità, le limitazioni o gli indennizzi contemplati nei Termini del servizio, né costituisce una rinuncia a tali esclusioni di responsabilità, limitazioni o indennizzi. I termini in maiuscolo non altrimenti definiti nel presente documento avranno il significato stabilito nei Termini del servizio di GoFundMe. Tutte le risoluzioni qui contenute saranno decise da GoFundMe a propria esclusiva e assoluta discrezione.
9. **Esclusione di rinuncia.** Accetti che la decisione di GoFundMe di effettuare un rimborso ai sensi della presente Informativa non costituisce una rinuncia al suo diritto di rifiutare in futuro rimborsi, pagamenti o altri vantaggi per qualsiasi motivo a propria esclusiva e assoluta discrezione.
10. **Richieste.** In caso di richieste sulla presente Informativa, ti invitiamo a contattarci all'indirizzo legal@gofundme.com.

*Le Donazioni effettuate prima della Data di Entrata in Vigore sono coperte dalla precedente Informativa di Garanzia GoFundMe.