

Data di entrata in vigore: 13 febbraio 2024, ore 10:00 (Pacific Time)

Garanzia per i Beneficiari di GoFundMe

Sei un destinatario?

Se vi è una raccolta fondi per tuo conto e GoFundMe trova prove di un Uso Improprio, puoi avere diritto a un contributo ai sensi della presente Garanzia. Possono trovare applicazione alcuni requisiti e restrizioni. Consulta la nostra [Sezione Aiuto](#) e le condizioni della Policy sulla Garanzia sotto riportati prima di completare il tuo reclamo.

1. Introduzione. Nella rara ipotesi in cui un Organizzatore non consegni i fondi al/i destinatario/i previsto/i di una raccolta fondi (il “Beneficiario”), la garanzia dei Beneficiari di GoFundMe (la “Garanzia dei Beneficiari” o la presente “Policy”) offre tutela. La presente Policy si applica ai Beneficiari di raccolte fondi create alla Data di Entrata in Vigore o successivamente.*
2. Per i Beneficiari. In qualità di Beneficiario, puoi richiedere un pagamento a GoFundMe quando si è verificato un uso improprio perché un Organizzatore non ti ha consegnato le donazioni effettuate online tramite la piattaforma GoFundMe (“Piattaforma”).

GoFundMe può decidere di rimborsare i donatori, in tutto o in parte, invece di effettuare il pagamento in tuo favore. Tale decisione e tutte le altre decisioni prese da GoFundMe in relazione alla presente Policy, ivi incluso il caso in cui si sia verificato un uso improprio, sono assunte da GoFundMe a sua unica e assoluta discrezione e tutte le sue decisioni sono definitive.

3. Esclusioni. Le seguenti situazioni sono escluse dalla presente Policy:
 1. il reclamo è presentato oltre un (1) anno dalla data di creazione della raccolta fondi;
 2. i reclami presentati sono fraudolenti, eccessivi (più di tre richieste per un totale di oltre 100.000 dollari in un periodo di 12 mesi) o duplicati;
 3. I fondi sono stati consegnati in modo appropriato a una persona diversa da te (ad esempio, hai concordato che qualcun altro fosse il destinatario corretto, a causa di un pignoramento o per un ordine del tribunale);
 4. Raccolte fondi in cui non sei il Beneficiario designato, anche se sostieni le spese per le quali sono stati raccolti i fondi;
 5. Risiedi in un Paese in cui GoFundMe non è in grado di inviare fondi (ad es. a causa di sanzioni); oppure
 6. I tuoi fondi sono stati raccolti attraverso un’organizzazione senza scopo di lucro, come ad esempio un fondo di donazione (ad es. PayPal Giving Fund) o GoFundMe.org.
4. Presentazione di un Reclamo. Per presentare un reclamo ai sensi della presente Policy, è necessario che siano soddisfatti tutti i seguenti requisiti:
 1. essere chiaramente identificato come Beneficiario nella raccolta fondi;
 2. non avere ricevuto dall’Organizzatore tutti i fondi raccolti dalla raccolta fondi, al netto di eventuali rimborsi/addebiti, donazioni offline e qualsiasi altra commissione di transazione applicabile;

3. avere segnalato il problema all'Organizzatore, e aver compiuto tutti gli sforzi ragionevoli per cercare di porre rimedio alle circostanze di uso improprio prima di presentare un reclamo (ad esempio hai chiesto all'Organizzatore le prove dell'uso corretto o della distribuzione dei fondi) e l'Organizzatore non ha risposto o ha respinto la tua richiesta;
4. non avere in alcun modo causato, contribuito, partecipato o indotto l'uso improprio, direttamente o indirettamente;
5. avere segnalato l'uso improprio alle forze dell'ordine con denuncia ufficiale in forma scritta ; e
6. avere compilato integralmente il modulo di reclamo di cui sotto e avere ottemperato a tutte le successive richieste di informazioni per la valutazione e l'elaborazione da parte nostra del tuo reclamo.

Inoltre, presentando un reclamo, ti impegni a: (a) collaborare pienamente con qualsiasi indagine da parte di GoFundMe o delle forze dell'ordine; (b) segnalare a GoFundMe se, in qualsiasi momento, ricevi comunicazioni o fondi dall'Organizzatore; e (c) nel caso in cui ricevi un pagamento per il tuo reclamo da qualsiasi persona o entità diversa da GoFundMe (ad esempio, ricevi una somma di denaro dall'Organizzatore attraverso un procedimento giudiziario), a restituire prontamente a GoFundMe l'importo a te corrisposto fino a concorrenza dell'importo ricevuto ai sensi della presente Policy.

[Presenta qui un reclamo come beneficiario](#)

Ci riserviamo il diritto di indagare su chiunque con qualsiasi mezzo adeguato e di intraprendere, a nostra assoluta ed esclusiva discrezione, azioni idonee contro chiunque violi una delle condizioni o lo spirito della presente Policy o dei [Termini del Servizio](#).

5. Nessuna Cessione, Assicurazione o Garanzia. La presente Policy non è da intendersi come un'offerta di assicurazione, non costituisce un'assicurazione o un contratto assicurativo, non sostituisce l'assicurazione ottenuta o da te ottenibile e non è stato corrisposto alcun premio in relazione alla Policy. I benefici previsti dalla presente Policy non sono cedibili o trasferibili da parte tua. La presente Policy non costituisce una garanzia contro le frodi o qualsiasi altro uso improprio della Piattaforma.

6. Modifica o Cessazione. GoFundMe si riserva il diritto di modificare o cessare la presente Policy in qualsiasi momento, a sua assoluta ed esclusiva discrezione e senza preavviso. Qualora modificassimo la presente Policy, pubblicheremo le modifica sul sito web di GoFundMe o te ne daremo avviso e continueremo a trattare tutti i reclami effettuati prima della data di entrata in vigore della modifica.

7. Termini del Servizio [di GoFundMe](#). I termini della presente Policy sono integrati per riferimento ai [Termini del Servizio](#). In caso di contrasto, i [Termini del Servizio](#) prevarranno sui termini della presente Policy. La presente Policy non diminuisce o deroga ad alcuna esclusione di responsabilità, limitazione o indennizzo ai sensi dei [Termini del Servizio](#). I termini in maiuscolo non altrimenti definiti nel presente documento avranno il significato loro attribuito nei [Termini del Servizio](#). Tutte le decisioni di cui sopra saranno assunte da GoFundMe a sua unica e assoluta discrezione.

8. Esclusione di rinuncia. Accetti che la decisione di GoFundMe di rimborsarti ai sensi della presente Policy non costituisce una rinuncia al suo diritto di rifiutare in futuro rimborsi, pagamenti o altri vantaggi per qualsiasi motivo a sua esclusiva e assoluta discrezione.

9. Richieste. In caso di richieste relative alla presente Policy, ti invitiamo a contattarci all'indirizzo legal@gofundme.com.

*I Beneficiari delle raccolte di fondi create prima della Data di Entrata in Vigore sono coperti dalla precedente Policy sulla Garanzia dei Beneficiari di GoFundMe.