Avis de confidentialité

Notre Avis de confidentialité

Dernière mise à jour : 15 juin 2026

GoFundMe Inc., ainsi que ses sociétés affiliées et ses filiales, y compris GoFundMe Ireland, Limited et GoFundMe International services UK Ltd (collectivement « GoFundMe », « nous », « notre » et « nos ») mettent à disposition le présent Avis de confidentialité (« Avis ») afin d'expliquer comment nous collectons, utilisons et divulguons les informations vous concernant lorsque vous interagissez avec nous hors ligne et sur tous les produits ou services pour lesquels nous mettons le présent Avis à votre disposition. Les « services » désignent tous les produits et services que nous offrons, y compris, par exemple, lorsque vous utilisez nos applications mobiles, collectez des fonds ou utilisez tout autre service sur GoFundMe ou GoFundMePro, ou faites un don à des organismes à but non lucratif par l'entremise de notre suite d'outils de collecte de fonds en ligne, de services et de solutions technologiques fournis par GoFundMe aux organismes à but non lucratif (« logiciel GoFundMe Pro »).

En fonction du contexte, le terme « vous » peut désigner un utilisateur ou un client de GoFundMe Pro :

- **Utilisateurs**. Conformément au présent Avis, nous collectons les données des utilisateurs de GoFundMe.com (donateurs, organisateurs de cagnottes, bénéficiaires) et des utilisateurs qui interagissent de quelque autre manière que ce soit avec les Services (donateurs, organisateurs de cagnottes) par le biais du Logiciel GoFundMe Pro utilisé sur les sites Web de nos clients avec lesquels nous avons une relation en directe.
- **Clients de GoFundMe Pro**. Nos clients qui sont des organisations à but non lucratif (« OBNL ») et qui utilisent notre Logiciel GoFundMe Pro, ainsi que leurs employés, sous-traitants et autres représentants autorisés.

Avant d'accéder aux Services, de les utiliser ou de soumettre des données au moyen des Services ou en relation avec ceux-ci, veuillez lire attentivement le présent Avis. En utilisant quelque partie que ce soit des Services, vous reconnaissez avoir lu et compris que nous pouvons collecter, utiliser et divulguer des informations vous concernant, comme indiqué dans le présent Avis. Dans la mesure de ce qui est autorisé par la loi, la version anglaise du présent Avis est la version faisant foi. Les traductions réalisées dans d'autres langues sont fournies à titre indicatif uniquement. En cas de divergences entre la version anglaise du présent Avis et ses traductions, la version anglaise prévaudra.

Le présent Avis ne couvre pas le traitement des données (i) des organisateurs des cagnottes GoFundMe (ensemble les « Organisateurs »), (ii) des bénéficiaires des cagnottes (ensemble les « Bénéficiaires ») ou (iii) des Clients de GoFundMe Pro. Nous ne sommes pas responsables du traitement des données par les Organisateurs, les Bénéficiaires ou les Clients

de GoFundMe Pro, et le traitement de vos données peut être soumis à leurs propres déclarations de confidentialité.

Le présent Avis ne s'applique pas non plus lorsque nous agissons en tant que « sous-traitant » ou « prestataire de services » des Clients de GoFundMe Pro, ni lorsque nous recevons des informations sur les donateurs d'un Client de GoFundMe Pro afin de fournir les Services, sans avoir de relation directe avec les donateurs eux-mêmes. Dans ce cas, nous traitons les informations concernant ces donateurs au nom du Client de GoFundMe Pro, et ces Utilisateurs doivent consulter la déclaration de confidentialité du Client GoFundMe Pro auquel ils ont fait un don pour obtenir des informations sur les modalités de traitement de leurs données.

Si vous résidez en Californie, la California Consumer Privacy Act de 2018 (loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs) vous donne des droits supplémentaires. Veuillez consulter notre « Avis relatif à la California Consumer Privacy Act » pour en savoir plus. Pour toute autre question particulière en lien avec la législation en vigueur aux États-Unis en matière de protection des données, veuillez vous référer aux sections ci-dessous intitulées « Divulgation des données personnelles au niveau régional » et « Vos droits en matière de confidentialité ».

GOFUNDME EST UNE PLATEFORME PUBLIQUE

Certaines parties de GoFundMe sont publiques et peuvent être consultées par tout le monde, même sans avoir de compte GoFundMe. Lorsque vous soumettez à GoFundMe des informations ou du contenu tels que des photos et des vidéos

à publier sur une partie publique des Services, comme les pages de cagnottes, les forums ou les sections de commentaires, les informations et le contenu soumis peuvent être visibles par tout le monde, y compris pars les visiteurs publics et les Utilisateurs de nos Services. Ce contenu et ces informations peuvent également s'afficher dans les résultats de recherche des moteurs de recherche tels que Google. Veuillez noter que les informations que vous choisissez de partager publiquement ne sont pas protégées de la même manière que les données personnelles non publiques conformément à certaines lois sur la protection des données. Nous vous encourageons à réfléchir aux informations personnelles que vous incluez dans votre contenu accessible au public. En utilisant les Services et en publiant sur les parties des Services destinées au public, vous nous donnez l'autorisation de partager certaines informations publiquement et librement.

Votre compte GoFundMe peut comporter une page de profil. Vous pouvez choisir de rendre votre profil public ou de le garder privé en modifiant vos paramètres. En savoir plus.

COLLECTE DE RENSEIGNEMENTS ET DE DONNÉES

Comme décrit plus en détail ci-dessous, les données sont recueillies de plusieurs manières, notamment lorsque vous nous les communiquez directement, lorsque nous collectons des données vous concernant auprès d'autres parties et lorsque nous collectons automatiquement des données à partir de votre navigateur ou de votre appareil (par exemple, en enregistrant la manière dont vous interagissez avec nos Services).

A. Données que vous nous fournissez directement ou que vous fournissez à nos fournisseurs

I. Données directement collectées

Nous, ainsi que nos fournisseurs, pouvons recueillir des données directement auprès de vous de différentes manières, par exemple lorsque vous :

- créez un compte ou accédez, utilisez, interagissez avez ou vous inscrivez aux Services ;
- créez un profil, une cagnotte, une page entre pairs, une page de financement participatif ou une page de collecte de fonds en d'équipe sur les Services ou être bénéficiaire d'une telle collecte de fonds ;
- partagez une cagnotte ou des informations sur une personne ou une OBNL;
- associez vos contacts personnels ou votre carnet d'adresses à votre compte GoFundMe et partagez avec GoFundMe les informations relatives aux contacts enregistrés sur votre téléphone, votre messagerie électronique ou vos réseaux sociaux ;
- créez, vous inscrivez ou achetez des billets pour des événements et/ou d'autres activités, et achetez des produits dérivés ;
- configurez les retraits, les transferts ou autorisez les opérations de paiement, y compris les

opérations de la chambre de compensation automatisée (« CCA ») ;

- faites un don à une cagnotte, à une organisation ou à une cause, que ce soit en ligne, lors d'un événement ou par téléphone ;
- publiez des commentaires, laissez des avis, envoyez des mots de remerciement, des messages ou communiquez de quelque autre manière que ce soit avec d'autres Utilisateurs par l'intermédiaire de nos Services ;
- répondez à un sondage ou à un questionnaire ou lorsque vous nous faites part de vos commentaires sur les Services ;
- demandez certaines fonctionnalités (par exemple, des bulletins d'informations, des mises à jour et d'autres produits) ;
- vous inscrivez à des concours, des prix et des événements que nous organisons ; ou
- regardez ou partagez des vidéos, des podcasts ou d'autres contenus multimédias publiés.

Les données que vous nous fournissez directement ou que vous fournissez à nos fournisseurs peuvent vous concerner ou concerner d'autres personnes et peuvent inclure, sans s'y limiter :

Renseignements sur le compte et le profil : tels que votre nom, votre adresse courriel, vos identifiants de connexion, votre code postal, votre pays, votre numéro de téléphone, votre profession et toute autre information que vous fournissez volontairement, comme votre photo de profil ou votre date de

naissance. Si vous utilisez les services en tant qu'organisme (par exemple, en revendiquant la page de votre OBNL sur gofundme.com ou en tant que client de GoFundMe Pro ou tout autre organisme à but non lucratif enregistré), vous pouvez également nous fournir le nom de votre organisme, votre fonction ou titre au sein de l'organisme, votre numéro d'identification fiscale, votre statut 501(c)3 ou votre statut d'exonération fiscale ainsi que d'autres informations relatives à votre organisme, telles que son logo et son énoncé de mission.

Les données relatives à vos contacts : si vous choisissez d'importer vos contacts dans votre compte GoFundMe, GoFundMe collectera les informations contenues dans vos contacts, ce qui peut inclure des informations comme les noms, adresses email, codes postaux, ville et numéros de téléphone des personnes enregistrées sur votre téléphone ou parmi vos relations lorsque vous connectez l'un de vos réseaux sociaux à GoFundMe. Pour en savoir plus sur la manière dont nous collectons et utilisons les données relatives à vos contacts, ainsi que sur les moyens de contrôle dont vous disposez, cliquez ici.

Les données relatives à une cagnotte : comme le nom de la cagnotte, le lieu, la catégorie de la cagnotte, les photos, les vidéos, la description et les objectifs de votre cagnotte.

Les données financières : comme les coordonnées du compte de paiement pour les retraits, les informations de facturation et autres informations relatives au paiement pour les dons, y compris les modes de paiement enregistrés.

Nous faisons appel à des entreprises de traitement des paiements pour traiter les informations financières. Par

exemple, nous recourons aux services de Stripe, d'Adyen et de PayPal pour les paiements, les analyses et les autres services commerciaux. Ces entreprises de traitement des paiements peuvent collecter des données personnelles, notamment par le biais de cookies et de technologies similaires. Les données personnelles qu'ils collectent comprennent les données transactionnelles, les informations permettant de vous identifier et les informations relatives aux appareils que vous utilisez pour accéder à leurs services. Ils utilisent ces données pour exploiter et améliorer les services qui nous sont fournis, notamment la détection de la fraude, la prévention des pertes, l'authentification et l'analyse des performances. Ils agissent à la fois en tant que sous-traitants pour notre compte et en tant que responsables indépendants du traitement des données qu'ils collectent directement auprès de vous.

Pour obtenir plus d'informations sur la manière dont ces entreprises de traitement des paiements traitent vos données personnelles, vous pouvez consulter leur politique de confidentialité :

- Stripe : https://stripe.com/fr-ca/privacy.
- Adyen : https://www.adyen.com/fr_FR/privacy-policy.
- PayPal : https://www.paypal.com/ca/legalhub/paypal/privacy-full?locale.x=fr_CA.

II. Communications et contenus accessibles au public et non accessibles au public

Nous pouvons collecter les informations que vous partagez par l'entremise de nos services, telles que les commentaires, les

avis, les mots de remerciement ou d'autres communications avec d'autres utilisateurs. Tout contenu de ce type, que vous choisissez de publier sur les pages accessibles au public par l'entremise de nos services, est accessible au public par défaut. Notez que toute information divulguée devient publique et peut être consultée, utilisée ou partagée par d'autres, y compris par nous. Assurez-vous de ne pas divulguer d'informations sur vous-même ou sur autrui, sauf si vous souhaitez qu'elles soient rendues publiques. Faites également preuve de courtoisie et de respect envers les autres lorsque vous utilisez la communauté pour partager vos opinions. Nous nous réservons le droit, sans en avoir l'obligation, d'examiner et de surveiller le contenu accessible au public, les communications non accessibles au public entre les utilisateurs, et tout autre contenu créé sur ou par l'entremise de nos services pouvant être utilisé à des fins d'analyses internes, et de supprimer les publications ou les contenus pouvant être considérés comme inappropriés ou offensants.

III. Données vous concernant et concernant d'autres personnes, y compris les données sensibles

Nous pouvons collecter des données relatives à une collecte de fonds, notamment sur le bénéficiaire de la collecte de fonds, les objectifs de la collecte de fonds et d'autres données que vous choisissez de communiquer, telles que des données relatives aux circonstances qui motivent une demande de collecte de fonds. Selon ce que vous choisissez de partager, ces renseignements peuvent inclure des détails personnels ou de nature sensible, tels que vos opinions politiques, votre race, votre origine ethnique, des renseignements sur votre santé ou vos convictions religieuses. Toutes les données sensibles que

vous fournissez sont soumises volontairement et à votre discrétion. Si vous publiez ces informations dans le cadre d'une collecte de fonds, vous acceptez que ces informations soient rendues publiques dans le cadre de votre collecte de fonds, de votre don ou autre. Sous réserve de la loi applicable, GoFundMe peut traiter ou utiliser toute information qui a été manifestement rendue publique, y compris les informations vous concernant ou concernant d'autres personnes qui révèlent des données sensibles, aux fins de l'exploitation et de l'administration des services.

Si vous nous fournissez des informations sur d'autres personnes, par exemple en partageant votre liste de contacts ou votre carnet d'adresses avec nous, vous reconnaissez et acceptez que vous avez l'autorisation et le consentement des autres parties concernées pour que nous puissions divulguer et utiliser les données pertinentes et y accéder, et que vous avez informé les autres parties de la manière dont nous collectons et utilisons leurs informations pour fournir les services. Nous nous réservons le droit de vous identifier comme la personne ayant fait la recommandation dans tous les messages qui leur sont envoyés.

Même si vous ne créez pas de compte GoFundMe ou n'utilisez pas nos services, nous pouvons tout de même recueillir des renseignements vous concernant lorsqu'un autre Utilisateur nous fournit vos renseignements, par exemple en partageant sa liste de contacts, son carnet d'adresses ou des renseignements similaires stockés auprès d'un service tiers, comme LinkedIn.

IV. Chats et autres communications échangées avec nous

Nous pouvons collecter des informations à des fins de dépannage ou de services d'assistance lorsque vous nous appelez ou chattez avec nous. Nous pouvons faire appel à des fournisseurs pour nous aider à proposer certaines fonctionnalités dans le cadre de nos Services, comme des fonctionnalités chat (y compris des agents conversationnels d'IA). L'utilisation que vous faites de ces fonctionnalités est volontaire, et nous (et nos fournisseurs) pouvons enregistrer vos appels avec notre service d'assistance et conserver les transcriptions ou les enregistrements des conversations téléphoniques, notamment à des fins de formation et d'assurance qualité. Nous pouvons, par exemple, proposer une fonctionnalité de chat interactif sur les services à des fins de service à la clientèle ou en tant que « coach » interactif pour vous aider à lancer votre cagnotte ou à attirer davantage de donateurs. Nous vous demandons de ne pas nous envoyer de données financières ou de santé, de données concernant des mineurs sans le consentement de leurs parents ou de leur tuteur, ou d'autres données personnelles sensibles par le biais de nos services de chat ou par d'autres moyens. Lorsque vous nous fournissez directement de telles données, nous les traitons uniquement si la loi nous y autorise. Nous collectons les données répertoriées dans la présente section aux fins décrites ci-dessous dans les sections « Notre utilisation des données collectées » et « Divulgation des données collectées vous concernant ».

V. Données biométriques

Nous faisons parfois appel à des fournisseurs pour collecter des données biométriques à des fins de vérification d'identité, de conformité réglementaire et de prévention de la fraude. Nous

ou les fournisseurs auxquels nous faisons appel peuvent collecter une copie de votre pièce d'identité officielle (c'est-à-dire votre permis de conduire, votre carte d'identité nationale ou votre passeport) et une copie numérisée de la photo figurant sur votre pièce d'identité officielle, à des fins d'identification. Nos fournisseurs peuvent, avec votre consentement, utiliser une technologie de reconnaissance faciale afin de vérifier votre identité et partager les résultats de leur analyse avec nous, si nécessaire. GoFundMe n'a pas accès aux données biométriques et ne collecte ni ne conserve aucune information de ce type. Vos données biométriques seront conservés par nos fournisseurs conformément aux lois applicables et sous réserve de leurs politiques en matière de conservation des données et de confidentialité.

B. Données que nous recueillons auprès d'autres parties

I. Informations sur l'amélioration des données

GoFundMe fait appel à des fournisseurs pour améliorer la qualité de sa plateforme utilisateur afin de pouvoir optimiser ou commercialiser les services qu'elle vous propose, à des fins de vérification, de conformité et de prévention de la fraude, et comme décrit dans le présent Avis. De plus, GoFundMe obtient les coordonnées et autres renseignements personnels concernant les contacts avec les médias et les influenceurs auprès de différents groupes, tels que Cision et Muck Rack. Pour obtenir plus d'informations, consultez les sections Politique de confidentialité de Cision et Politique de confidentialité de Muck Rack.

II. Informations relatives au traitement des paiements

Les entreprises de traitement des paiements auxquelles nous faisons appel collectent certaines données vous concernant et nous les communiquent afin que nous puissions traiter les paiements que vous effectuez sur GoFundMe ou les sommes que vous êtes en droit de retirer. Par exemple, lorsque vous faites un don sur une collecte de fonds ou à un OBNL sur GoFundMe par l'entremise d'une CCA grâce à Plaid Technologies, Inc. (« Plaid »), nous pouvons utiliser Plaid pour collecter certaines données auprès des institutions financières, telles que votre nom, votre adresse courriel, vos coordonnées bancaires, votre code postal et votre pays. En choisissant de vous connecter à Plaid, (i) vous nous accordez, ainsi qu'à Plaid, le droit, le pouvoir et l'autorité d'agir en votre nom pour accéder à vos renseignements personnels et informations financières auprès de l'institution financière concernée et les transmettre et (ii) vous consentez à ce que vos renseignements personnels et informations financières soient transférés, stockés et traités par nous et par Plaid conformément au présent Avis et à la Politique de confidentialité de Plaid.

III. Informations relatives au compte et au profil issues de services tiers

L'une des fonctionnalités particulières des Services est la possibilité d'activer les Services ou de s'y connecter au moyen de diverses applications/services, y compris des réseaux sociaux, tels que Facebook, X, LinkedIn, Google ou Apple, ou de téléverser des vidéos à l'aide des API de YouTube (individuellement et collectivement les « Services Tiers »).

En intégrant directement ces Services Tiers, nous souhaitons enrichir et personnaliser davantage votre expérience en ligne. Certaines fonctionnalités peuvent également vous permettre

de planifier des publications sur des Services Tiers par l'entremise de notre plateforme. Si vous choisissez d'utiliser cet outil de planification, vous contrôlerez quand, où et comment les publications seront diffusées. Même si nous vous permettons de fournir le contenu de ces publications, vous pouvez décider d'utiliser ou non cette fonctionnalité. Nous ne publierons jamais en votre nom sans que vous ayez activement configuré et autorisé le calendrier de publication.

Pour profiter de ces fonctionnalités, nous vous demanderons de fournir vos identifiants de connexion aux services tiers concernés afin de pouvoir vous connecter à nos services. Lorsque vous ajoutez un compte de services tiers aux services ou que vous vous connectez aux services à l'aide de votre compte de services tiers, nous collectons les informations nécessaires pour permettre aux services d'accéder à ce service tiers. Dans le cadre de cette intégration, le service tiers nous donnera accès à certaines informations que vous avez fournies au service tiers et que vous avez mises à notre disposition en fonction de vos paramètres de confidentialité auprès du service tiers (par exemple, votre nom et votre photo, ainsi que d'autres informations que vous autorisez le service tiers à partager avec nous). Nous utiliserons, conserverons et divulguerons ces informations conformément au présent Avis. Cependant, n'oubliez pas que la manière dont les services tiers traitent, conservent et divulguent vos données est régie par les politiques de ces tiers, et GoFundMe n'assume aucune responsabilité quant aux pratiques en matière de confidentialité ou autres actions de services tiers qui peuvent être activés dans le cadre des services. Par exemple, si vous téléversez une vidéo sur votre page de collecte de fonds à l'aide de l'application mobile pour les services, votre vidéo sera

téléversée au moyen de YouTube et soumise à la Politique de confidentialité aux Conditions d'utilisation de Google.

Vous reconnaissez également que si vous choisissez d'utiliser cette fonctionnalité, les amis, abonnés et personnes inscrites que vous avez autorisés sur tout service tiers pourront voir cette activité. Par exemple, si vous vous connectez à l'aide de Meta, la Politique de confidentialité et les Conditions d'utilisation de Meta s'appliqueront aux données que Meta pourrait obtenir à partir de vos activités sur GoFundMe. De même, si vous vous connectez à l'aide de Google, la Politique de confidentialité et les Conditions d'utilisation de Google s'appliqueront aux données que Google pourrait obtenir à partir de vos activités sur GoFundMe. Veuillez consulter les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité du service tiers concerné pour en savoir plus sur vos droits et vos choix, et définir vos préférences concernant ces technologies.

C. Données collectées de manière passive ou automatique

I. Données relatives à l'appareil et au navigateur

Lorsque vos interagissez avec GoFundMe dans le cadre des Services, nous recevons et conservons automatiquement certaines données provenant des appareils et des navigateurs que vous utilisez pour accéder aux Services ou pour les consulter. Ces informations sont collectées de manière passive et comprennent vos identifiants de témoins, vos identifiants de réseaux sociaux, vos identifiants d'appareils mobiles, vos identifiants de publicité mobile, le site Web à partir duquel vous avez accédé aux Services et votre adresse IP afin d'estimer

globalement votre emplacement (comme décrit plus en détail ci-dessous dans la section « Données de localisation »).

Nous recevrons également des données sur votre navigateur ou type d'appareil, votre système d'exploitation, vos informations sur le réseau, les configurations de notre application mobile et d'autres métadonnées techniques similaires. Ces données peuvent être utilisées par nous et/ou nos fournisseurs, conjointement avec les autres données que nous recevons conformément au présent Avis, notamment pour reconnaître votre appareil ou votre navigateur, pour vous identifier ou à des fins de détection et de prévention de la fraude ou de sécurité.

Nous pouvons également collecter des informations sur les photos ou les vidéos que vous téléversez sur nos Services. Par exemple, si vous téléversez une photo sur les Services, en fonction des paramètres de votre appareil, nous pouvons recevoir la date, l'heure et le lieu où la photo a été prise. Nous pouvons utiliser ces métadonnées pour déduire votre emplacement général aux fins décrites ci-dessous, comme expliqué dans la section « Notre utilisation des données collectées » du présent Avis.

II. Données sur la localisation

Nous pouvons utiliser votre adresse IP pour déduire le code postal, la ville, l'État ou la province et le pays de résidence. Ces données sur la localisation imprécises sont utilisées pour optimiser votre navigation, vous suggérer des dons ou des conseils, vous recommander des cagnottes ou des activités

communautaires dans votre région, ainsi que pour d'autres raisons définies dans le présent Avis.

Lorsque vous utilisez les Services pour organiser une cagnotte, ces Services peuvent vous demander d'indiquer votre code postal, votre ville et votre État ou province de résidence. Il convient de garder à l'esprit que les autres Utilisateurs des Services peuvent voir votre code postal, votre ville et votre État ou province de résidence dans le cadre de la cagnotte.

Lors de l'installation de notre application mobile, nous pouvons vous demander de nous donner accès aux données de géolocalisation précises de votre téléphone. Si vous accordez cette autorisation, nous pouvons collecter des données sur votre géolocalisation précise et de les utiliser pour améliorer les services, notamment en vous proposant des fonctionnalités basées sur la localisation (par exemple, pour remplir automatiquement votre code postal ou pour identifier les collectes de fonds près de chez vous). Vous pouvez également nous donner accès à votre emplacement à l'aide des paramètres de configuration de votre navigateur Web. Certains appareils ou systèmes d'exploitation peuvent vous permettre de refuser de fournir vos données précises de géolocalisation. Veuillez vérifier vos paramètres si vous souhaitez limiter ce suivi. Si vous avez des questions sur les paramètres de confidentialité de votre appareil ou de votre système d'exploitation, nous vous recommandons de contacter le fabricant de votre appareil ou de votre système d'exploitation pour obtenir de l'aide.

Nous pouvons également utiliser vos données de localisation imprécises ou précises de manière agrégée, comme décrit ci-dessous dans la section « Données agrégées ».

III. Donnée d'utilisation du site et de session

Nous collectons des données relatives à votre interaction avec nos Services, notamment les ressources auxquelles vous accédez, les pages visitées, le temps que vous avez passé sur une page et la manière dont vous avez accédé à notre site Web. Nous pouvons également utiliser la technologie de relecture de session afin de collecter des informations en temps réel et enregistrer les détails de vos visites sur notre site Web et les données générées lors de l'utilisation de notre site Web, telles que les mouvements de souris, les clics, les touchers, les balayages, les visites de pages, le temps que vous avez passé sur une page et d'autres détails de vos actions sur notre site Web, y compris les éléments que vous consultez. Nous pouvons partager ces informations avec nos agents/ fournisseurs afin d'analyser et d'organiser les données collectées en notre nom et selon nos instructions expresses.

IV. Cookies et autres technologies électroniques

Consultez la section « Analyses en ligne et publicité ciblée » ci-dessous ainsi que notre Politique sur l'utilisation des cookies pour obtenir des informations sur les types de cookies et les technologies similaires que nous ou nos fournisseurs utilisons sur les Services, comme sur nos sites Web et applications mobiles, sur la manière dont nous utilisons ces technologies et sur la manière dont vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies et de confidentialité sur les appareils mobiles.

Certains navigateurs Web et mobiles peuvent accepter des cookies par défaut. Si vous préférez, vous pouvez

généralement configurer votre navigateur pour qu'il bloque les cookies ou pour recevoir une notification chaque fois qu'un nouveau cookie est défini. Vous pouvez désactiver les cookies non essentiels, mais, dans ce cas, la totalité ou une partie de nos Services risque de ne pas fonctionner comme prévu. Les cookies essentiels ne peuvent pas être désactivés, car ils garantissent le bon fonctionnement du site.

En ce qui concerne les données mentionnées dans la présente section « Informations collectées de manière passive ou automatique », elles sont soit conservées directement par GoFundMe soit incluses dans des bases de données détenues et mises à jour par GoFundMe, et/ou par ses représentants ou fournisseurs.

NOTRE UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS ET DONNÉES COLLECTÉS

GoFundMe utilise les données recueillies par l'intermédiaire des services en conformité avec le présent Avis. Nous pouvons utiliser les renseignements que vous nous fournissez volontairement, les renseignements auxquels vous autorisez les services à accéder et les renseignements recueillis lors de votre utilisation des services, aux fins décrites dans le présent avis, y compris les fins suivantes :

A. Fourniture des Services

Nous traitons les renseignements personnels pour la fourniture, l'exploitation et la maintenance des services, y compris l'enregistrement et la maintenance de votre compte, l'ajout

d’informations à votre profil et la facilitation des transactions financières. Afin de fournir certains services, nous vérifions votre identité, facilitons le processus de vérification « Connaissez votre client » («Know your Customer, KYC ») et utilisons vos informations pour détecter et prévenir toute fraude ou autre utilisation abusive des services. Nous utilisons également vos données pour communiquer avec vous à diverses fins, notamment pour vous aider à collecter des fonds ou à faire un don à une cause, pour vous transmettre des mises à jour, pour vous demander vos commentaires ou à des fins administratives (par exemple, pour fournir les services et les informations que vous sollicitez ou pour répondre à vos commentaires et à vos questions) concernant les services. Si vous importez vos contacts personnels dans votre compte GoFundMe à partir de votre liste de contacts, de votre carnet d’adresses ou d’un service tiers, nous utiliserons ces informations si nécessaire pour vous aider à collecter davantage de fonds pour votre collecte sur GoFundMe.

Nous pouvons également communiquer avec vous au sujet de votre compte GoFundMe par SMS, MMS ou message texte. Par exemple, lorsque vous créez votre compte GoFundMe, si vous cliquez sur « Envoyer le code », vous acceptez de recevoir des SMS automatisés et non automatisés liés à votre compte, envoyés par ou au nom de GoFundMe, au numéro de téléphone fourni. Vous pouvez répondre STOP (ARRÊT) pour annuler l’envoi de ces SMS, à l’exception des SMS automatisés liés à la sécurité de votre compte. La fréquence des SMS peut varier. Sauf lorsque nous collectons des numéros de téléphone mobile au nom des clients de GoFundMe Pro sur leurs sites Web, nous ne partageons pas les numéros de téléphone mobile avec des tiers pour qu’ils les utilisent à des fins de

marketing ou publicitaires. Si nous envisageons de partager un numéro de téléphone mobile dans d'autres cas, nous vous demanderons d'abord si vous y voyez une objection avant de procéder. Nous n'utiliserons pas les données relatives à votre inscription ou consentement pour recevoir des SMS d'un expéditeur donné pour d'autres types de communications (comme les emails), et nous ne partagerons pas ces données avec des tiers sauf dans les cas décrits dans le présent Avis. Si vous modifiez ou désactivez votre numéro de téléphone mobile, vous acceptez de mettre à jour rapidement les informations de votre compte GoFundMe afin de vous assurer que vos SMS ne sont pas mal acheminés. Veuillez noter que les frais standards, les tarifs de messagerie et de données, ainsi que d'autres frais facturés par votre opérateur de services sans fil peuvent s'appliquer lorsque vous accédez aux Services à partir d'un téléphone. De plus, le téléchargement, l'installation ou l'utilisation de certains Services sur un téléphone peuvent être interdits ou limités par votre opérateur, et certains Services pourraient ne pas fonctionner avec certains opérateurs ou appareils. Pour obtenir plus d'informations, veuillez consulter les Conditions d'utilisation des SMS ici.

B. Personnalisation de nos Services

Nous pouvons utiliser ces informations pour analyser, améliorer, modifier, personnaliser et évaluer les Services, notamment pour optimiser nos sites Web, développer et entraîner nos modèles d'intelligence artificielle (« IA ») ou d'apprentissage automatique (« AA »). Nous n'utilisons pas vos données pour entraîner des modèles d'IA destinés au développement de produits commerciaux d'IA à usage général qui ne sont pas liés aux Services.

Nous pouvons utiliser l'IA ou l'AA et d'autres outils d'analyse pour améliorer davantage votre expérience sur notre plateforme et pour élaborer les services. Ces outils sont proposés pour aider les utilisateurs à créer, rédiger et promouvoir des collectes de fonds, ainsi qu'à créer et partager des publications, des photos ou des vidéos afin de faire connaître leurs collectes de fonds, servir d'agent conversationnel pour assister durant le processus de création et de gestion des collectes de fonds ou pour optimiser l'utilisation de nos services. Nous pouvons également utiliser ces outils pour personnaliser les courriels qui vous sont adressés; faire des recommandations; mettre en avant des causes, des collectes de fonds et des pages susceptibles de vous intéresser; vous aider à vous protéger, vous et votre compte, contre les utilisations abusives; et suggérer des donateurs potentiels, des objectifs de collecte de fonds ou des montants de don. De plus, nous pouvons utiliser les renseignements que vous avez fournis pour vous suggérer des actions que vous ou d'autres personnes pourriez vouloir entreprendre sur la plateforme, comme lancer une collecte de fonds pour votre anniversaire.

Pour les clients de GoFundMe Pro, nous offrons la fonctionnalité Intelligent Ask Amounts qui suggère aux donateurs un montant de don personnalisé. Si vous êtes un donateur et préférez que nous n'utilisions pas vos données pour l'Intelligent Ask Amounts, vous pouvez soumettre une demande de désinscription ici.

Nous et nos fournisseurs d'IA sommes susceptibles de collecter et de conserver des transcriptions ou d'autres données issues de vos interactions avec nous à des fins de formation, de modération de contenu et d'assurance qualité. Lorsque vous

nous fournissez directement ces informations, vous consentez au traitement à ces fins desdites données par GoFundMe et/ou nos fournisseurs d'IA.

Nous pouvons utiliser les renseignements que vous fournissez dans votre profil, comme votre lieu de travail ou votre école, pour personnaliser votre expérience, notamment en vous suggérant des personnes que vous pourriez connaître sur la plateforme. Si vous partagez votre liste de contacts ou votre carnet d'adresses avec nous, nous pourrons également utiliser ces renseignements pour vous suggérer des options de partage plus pertinentes pour votre collecte de fonds.

Nous pouvons également utiliser les informations que nous recueillons auprès de vous, telles que les collectes de fonds ou les OBNL auxquels vous avez fait un don, que vous avez épinglés ou ajoutés à vos listes, les causes que vous avez choisies de soutenir ou de partager, et les personnes que vous suivez ou contactez, afin de déduire des informations fondées sur votre profil et vos interactions avec nos services. Ces inférences nous aident à personnaliser davantage votre expérience. Par exemple, nous pouvons vous recommander des profils publics, des causes, des collectes de fonds ou d'autres contenus susceptibles de vous intéresser en fonction de votre activité et de vos interactions sur la plateforme. Dans certains cas, nous pouvons aussi mieux classer un contenu dans votre fil ou vos résultats de recherche en fonction de facteurs tels que le lien entre le contenu et une cause qui, selon nous, vous intéresse, les utilisateurs avec lesquels vous interagissez sur nos services, votre localisation, les catégories ou les causes associées à votre collecte de fonds, la proximité de la collecte de fonds avec son objectif ou la date à laquelle elle a reçu ses

plus récents dons. Ces paramètres nous aident également à personnaliser davantage votre expérience, sous réserve de vos choix de consentement, et à faciliter la recherche de collectes de fonds susceptibles de vous intéresser. Vous pouvez vous servir des filtres pour intervenir sur le choix des collectes de fonds qui vous sont proposées.

Lorsque vous créez une collecte de fonds ou interagissez avec une collecte de fonds, un organisme à but non lucratif, une communauté ou tout autre contenu sur nos services, nous pouvons automatiquement vous désigner comme « suivant » ce contenu, mais vous aurez toujours la possibilité de vous désabonner. Nous pouvons utiliser les personnes que vous suivez pour vous fournir des mises à jour et des notifications relatives à cette activité, qui peuvent être diffusées au sein de la plateforme et, lorsque la loi le permet, par courriel. Vous pouvez gérer vos préférences de notification en tout temps sur la plateforme.

C. Amélioration de nos services qui vous sont destinés

Nous pouvons utiliser les données pour développer de nouveaux produits et services, ainsi que pour d'autres activités de recherche et de développement.

D. Promouvoir la confiance, l'intégrité et la sécurité

Nous pouvons utiliser les données pour protéger la sécurité de votre compte et de toutes les collectes de fonds associées, et pour lutter contre la fraude, la détecter et la prévenir. Nous et nos fournisseurs d'IA pouvons également utiliser les informations que vous fournissez, ainsi que toute information

générée lors de l'utilisation de nos fonctionnalités d'IA, à des fins de modération de contenu et à d'autres fins conformes à nos Conditions d'utilisation.

E. Conformité aux obligations légales

Nous pouvons utiliser les données pour nous conformer aux obligations légales, aux demandes émanant des forces de l'ordre et aux procédures judiciaires, et pour protéger nos droits, notre confidentialité, notre sécurité ou nos biens, et/ou ceux de nos sociétés affiliées, les vôtres ou ceux d'autres parties, notamment pour faire appliquer nos Conditions d'utilisation et tout autre accord; et

F. Autres finalités

Nous pouvons également agréger, hacher et/ou dépersonnaliser les données collectées par l'entremise des Services. Nous pouvons utiliser et divulguer des informations agrégées, hachées et/ou dépersonnalisées à n'importe quelle fin, y compris, sans s'y limiter, à des fins de recherche, de marketing et comme décrit dans la section « Analyses en ligne et publicité ciblée » ci-dessous.

DIVULGATION DES DONNÉES RECUEILLIES VOUS CONCERNANT

Dans certains cas, nous pouvons être amenés à divulguer les données collectées vous concernant à certaines autres parties sans vous en informer au préalable, comme indiqué ci-dessous.

A. Transfert d'activités

Au fur et à mesure du développement de nos activités, nous pouvons être amenés à vendre ou à acheter des entreprises ou des actifs. En cas de vente, fusion, réorganisation, dissolution ou événement similaire , ou de mesures prises en prévision de tels événements (par exemple, vérification préalable dans le cadre d'une opération), les informations des utilisateurs peuvent faire partie des actifs examinés et transférés.

B. Sociétés affiliées et filiales

Nous divulguons vos données personnelles aux entités GoFundMe, notamment à nos sociétés affiliées et à nos filiales, à des fins conformes au présent Avis, afin de fournir nos Services, à savoir l'hébergement, la commercialisation et la publicité des cagnottes, le service à la clientèle, l'administration des fonds dans le cadre des cagnottes, la prévention de la fraude et des abus, l'authentification des donateurs, l'envoi de communications, l'amélioration des Services proposés par les différentes entités GoFundMe et la réalisation des autres activités décrites dans le présent Avis.

C. Agents, consultants et prestataires

GoFundMe conclut des contrats avec d'autres entreprises afin de nous aider à mener à bien certaines fonctions commerciales, et nous leur donnons accès à vos données ou leur communiquons celles-ci afin qu'elles puissent nous fournir leurs services. Ces fonctions comprennent le marketing, l'envoi d'informations par courriel, le stockage de données, la sécurité,

la vérification d'identité, le traitement des paiements, la prévention de la fraude et des abus, les services juridiques et la maintenance des bases de données. Nous utilisons Alloy, une plateforme de vérification d'identité et de prévention de la fraude, pour nous aider à vérifier les identités et à prévenir la fraude. Vous pouvez consulter l'avis de confidentialité d'Alloy à l'adresse https://www.alloy.com/privacy-policy. Si vous résidez au Canada, vous acceptez que GoFundMe utilise des prestataires de services tiers pour vérifier les données personnelles que vous fournissez à GoFundMe à l'aide de diverses bases de données, y compris les agences d'évaluation de crédit et les prestataires de services de télécommunications, à des fins de vérification de l'identité.

D. Exigences légales

Nous pouvons conserver vos données et les transmettre et les divulguer à des tribunaux, aux forces de l'ordre, à des autorités gouvernementales ou publiques, à des autorités fiscales ou à des tiers autorisés, dans la mesure où la loi nous y oblige ou nous y autorise, ou lorsque la divulgation est raisonnablement nécessaire pour : (i) nous conformer à nos obligations légales, (ii) nous conformer à une demande légale valide (telle qu'une citation à comparaître ou une ordonnance du tribunal), (iii) répondre aux réclamations formulées à notre encontre, (iv) répondre à une demande légale valide liée à une enquête criminelle visant à traiter une activité illégale présumée ou suspectée, ou pour traiter ou répondre à toute autre activité susceptible de nous exposer, vous, ou tout autre utilisateur ou membre du public à un préjudice imminent, à une responsabilité légale ou réglementaire, (v) faire respecter et administrer nos Conditions d'utilisation ou autres politiques, ou

(vi) protéger les droits, les biens ou la sécurité personnelle de GoFundMe, de ses sociétés affiliées, de ses employés, de ses utilisateurs ou des membres du public.

E Organisateurs, bénéficiaires d'OBNL et Clients de GoFundMe Pro

I. Organisateurs.

Nous divulguons des informations sur les donateurs aux organisateurs, qui peuvent être des personnes physiques ou des OBNL. Dans certains cas, l'organisateur d'une collecte de fonds en est également le bénéficiaire, ce qui signifie qu'il collecte des fonds pour lui-même, alors que dans d'autres cas, il s'agit de parties différentes. Par exemple, vos coordonnées peuvent être communiquées à l'organisateur ou au bénéficiaire afin qu'il puisse vous envoyer un message de remerciement, vous fournir un reçu ou vous contacter à propos de la collecte de fonds.

II. Bénéficiaires d'OBNL

Les organisateurs peuvent créer des collectes de fonds dont le bénéficiaire sera un OBNL. Lorsqu'un OBNL est désigné comme bénéficiaire, il peut accéder à certaines informations concernant l'organisateur et les donateurs (même si un donateur a choisi de faire un don anonyme), notamment le nom de l'organisateur ou du donateur, son adresse courriel, le montant du don, la date de la transaction, le numéro d'identification de la transaction et le nom de la collecte de fonds, le cas échéant. Si vous organisez une collecte de fonds au profit d'un OBNL, vous nous autorisez à divulguer vos

données, telles que votre nom et votre adresse courriel à l'OBNL au nom duquel vous organisez la collecte de fonds. De même, si vous faites un don à un OBNL par l'intermédiaire des services, vous nous autorisez à divulguer vos informations de don, vos coordonnées et toute autre information que vous fournissez à l'OBNL concerné. Lorsque nous transmettons des données aux OBNL, ils deviennent responsables du traitement de ces données. GoFundMe exige contractuellement que les OBNL utilisent ces données uniquement pour communiquer avec vous à propos de leur conformité à la loi ou à des fins de collecte de fonds, et pour respecter toute préférence de consentement qui y est énoncée. Si vous souhaitez modifier la façon dont un organisme à but non lucratif utilise vos renseignements, y compris la façon dont il communique avec vous, veuillez contacter directement cette organisation.

III. Clients de GoFundMe Pro et leurs fournisseurs et partenaires.

Si vous faites un don à un client de GoFundMe Pro par notre logiciel GoFundMe Pro, qui gère les pages de dons et autres pages, ou si vous faites un don à un client de GoFundMe Pro sur gofundme.com, vous nous autorisez à divulguer vos informations de don et vos coordonnées au client de GoFundMe Pro concerné. Lorsque nous partageons de telles informations, le client de GoFundMe Pro devient responsable du traitement de ces informations. Cela signifie qu'ils sont responsables de leur propre conformité aux lois sur la protection des données lorsqu'ils utilisent ces renseignements, et que ces renseignements sont assujettis aux politiques et pratiques de confidentialité du client de GoFundMe Pro concerné. Les clients de GoFundMe Pro peuvent également nous demander de divulguer vos informations personnelles à

d'autres tiers, tels que les outils de gestion de la relation client (« GRC ») ou d'autres partenaires d'intégration utilisés par le client de GoFundMe Pro concerné, au moyen d'API ou de points d'ancrage Web. Nous pouvons également divulguer certaines informations à votre sujet, telles que vos centres d'intérêt et vos préférences en matière de dons, aux clients de GoFundMe Pro qui peuvent utiliser ces informations uniquement pour leurs activités de collecte de fonds et de marketing et uniquement dans la mesure autorisée par vos préférences de consentement. Si vous souhaitez changer la façon dont un client de GoFundMe Pro utilise vos informations, y compris la façon dont il vous contacte, veuillez contacter directement cette organisation.

IV Dons « anonymes » limités aux flux d'activité publics.

Si vous avez choisi que votre nom ne figure pas sur les pages des collectes de fonds publiques des services, votre don sera désigné comme « anonyme » dans le flux d'activité public, mais votre nom et d'autres informations pourront toujours être visibles pour les clients de GoFundMe Pro, l'organisateur, les membres de son équipe et le bénéficiaire, et seront traités conformément au présent Avis. De plus, en fonction de vos dons à certaines collectes de fonds ou certains organismes sans but lucratif, votre nom de profil peut être affiché comme abonné de ces organisations ou communautés apparentées, sous réserve de vos paramètres de notification et de confidentialité.

F. Votre consentement

Dans certains cas, nous pouvons divulguer vos données lorsque vous avez consenti à ce qu'elles soient divulguées. Par exemple, nous pouvons nous associer à des tiers pour organiser certaines collectes de fonds. Si vous consentez à ce que nous communiquions vos coordonnées à un partenaire particulier, nous divulguerons les informations suivantes à l'organisation partenaire : votre nom, votre adresse courriel et d'autres informations que vous avez fournies dans le cadre de votre don versé à une collecte de fonds donnée. Si vous souhaitez modifier vos préférences quant à l'utilisation de vos données par un partenaire particulier (pour vous contacter ou autre), veuillez contacter directement le partenaire. De plus, avec le consentement de l'organisateur ou du bénéficiaire concerné, nous pouvons fournir leurs informations personnelles à des journalistes et aux médias afin de contribuer à la diffusion d'une campagne ou collecte de fonds.

G. Données agrégées

Nous agrégeons, anonymisons et/ou dépersonnalisons les informations collectées activement ou passivement à votre sujet afin que celles-ci ne puissent plus être associées à vous individuellement. Nous utilisons ensuite ces données à diverses fins autorisées par la loi, y compris, mais sans s'y limiter, à des fins de recherche sur les caractéristiques démographiques, les centres d'intérêt et le comportement de nos clients. Nous communiquons également ces informations à nos sociétés affiliées, agents, partenaires commerciaux, centres de recherche ou autres tiers.

H. Cookies et autres technologies électroniques

Les données sont divulguées conformément à la Politique sur l'utilisation des cookies.

I. Autres Utilisateurs de nos Services

Nous transmettons vos informations à d'autres Utilisateurs de nos Services lorsque vous choisissez de les rendre publiques dans une partie des Services accessible au public, dans le cadre de votre cagnotte, par vos dons ou dans les commentaires. De plus, si vous choisissez de rendre votre profil personnel public, certains actions, telles que les dons que vous effectuez sur une cagnotte ou le lancement d'une cagnotte, peuvent figurer dans un flux d'activités des personnes qui vous suivent.

RENSEIGNEMENTS FOURNIS VOLONTAIREMENT

Nous collectons également des données par le biais de vos échanges avec les forums et communautés, les sondages et les communications avec le service client, lorsque vous nous transmettez des idées au sujet de nouveaux produits ou de modifications à apporter aux produits existants, par vos commentaires et autres soumissions sollicitées ou non sollicitées (ensemble avec les informations accessibles au public, « Données fournies volontairement »). Sous réserve de la loi applicable, en nous transmettant des informations volontairement, vous acceptez que nous ne soyons soumis à aucune obligation de confidentialité, expresse ou implicite, concernant les données fournies volontairement. La présente section relative aux données fournies volontairement perdure après la suppression de votre compte ou des services.

ANALYSES EN LIGNE ET PUBLICITÉ CIBLÉE

A. Analyses en ligne

Nous pouvons avoir recours à des services tiers d'analyse Web et de produits sur nos Services, tels que Google Analytics. Ces fournisseurs utilisent le type de technologie décrit dans la section « Données Collectées Passivement ou Automatiquement » ci-dessus pour nous aider à analyser la façon dont les Utilisateurs utilisent les Services, notamment en indiquant le site Web tiers à partir duquel vous arrivez et dans les emails que nous vous envoyons afin que nous sachions si vous ouvrez un email que nous vous avons envoyé ou si vous interagissez avec son contenu. Les d'ozènes collectées par cette technologie seront divulguées à ces fournisseurs ou collectées directement par eux, qui les utiliseront pour analyser votre utilisation des Services. Nous pouvons également utiliser des services d'analyse liés à différents types de publicité, y compris la publicité ciblée, comme le prévoit la section ci-dessous.

B. Publicité ciblée

Nous pouvons autoriser des fournisseurs de publicité tiers, tels que Google, TikTok et Meta, à utiliser des témoins et des technologies de suivi similaires pour collecter des données sur votre utilisation des services afin (a) de vous proposer, d'optimiser et d'afficher des publicités en ligne en fonction de vos visites précédentes sur notre site Web et d'autres services en ligne et (b) de mesurer, d'attribuer et de rendre compte de la performance de nos démarches publicitaires en fonction de votre interaction avec les publicités. Nous pouvons également

fournir aux fournisseurs publicitaires tiers des données liées aux données ou tirées des données que vous nous avez soumises volontairement (par exemple, votre adresse courriel ou votre numéro de téléphone) sous une forme hachée et non lisible par l'humain. Les témoins, adresses IP, identifiants d'appareils mobiles et autres identifiants en ligne peuvent être associés à des identifiants hachés pour soutenir les services de publicité et de mesure. Dans certains cas, dans le cadre de nos services GoFundMe Pro, nous ou nos partenaires publicitaires pouvons utiliser des informations similaires recueillies ou reçues d'autres sources pour nous aider à comprendre l'intérêt et l'engagement potentiels des clients.

Pour obtenir plus d'informations sur les services d'analyse et de publicité que nous utilisons, veuillez consulter notre Politique sur l'utilisation des cookies.

ENFANTS

Nos Services ne sont pas conçus pour être utilisés par des personnes âgées de moins de 18 ans. Si vous avez moins de 18 ans, veuillez ne pas utiliser les Services et/ou ne pas soumettre d'informations par l'intermédiaire des Services. Si vous avez des raisons de croire qu'un enfant de moins de 18 ans a fourni des informations personnelles à GoFundMe par l'entremise des Services, veuillez nous contacter à l'adresse legal@gofundme.com, et nous supprimerons ces informations de nos bases de données dans la mesure où la loi l'exige.

De plus, si vous nous fournissez des informations concernant des enfants âgés de moins de 18 ans, vous reconnaissez et

confirmez être le parent ou le tuteur légal de l'enfant ou avoir obtenu l'autorisation et le consentement du parent ou du tuteur légal de l'enfant en vue de créer une cagnotte et nous permettre d'accéder aux données pertinentes, de les divulguer et de les utiliser.

LIENS VERS D'AUTRES SITES WEB

Les Services peuvent contenir des liens vers d'autres sites web non exploités ni contrôlés par GoFundMe (les « Sites Tiers »). Les politiques et procédures que nous décrivons ici ne s'appliquent pas aux Sites Tiers. L'insertion de liens dans les Services n'impliquent pas que GoFundMe approuve ou ait examiné les Sites Tiers. Nous vous suggérons de contacter ces sites directement pour obtenir des informations sur leurs pratiques de confidentialité respectives.

CONTENU HÉBERGÉ SUR D'AUTRES SITES WEB

Les Services peuvent contenir des vidéos, des podcasts et d'autres contenus hébergés sur des sites Web ou des plateformes non exploités ni contrôlés par GoFundMe, tels que YouTube, Meta et TikTok. Les politiques et procédures que nous décrivons ici ne s'appliquent que dans la mesure où nous autorisons ce contenu dans le cadre de nos Services.

SÉCURITÉ

Nous pouvons conserver les données que nous avons collectées sur papier et/ou sous format électronique. Bien qu'aucune organisation ne puisse garantir une sécurité parfaite,

GoFundMe a mis en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles et cherche à les améliorer continuellement afin de protéger les données collectées par le biais des Services contre la perte, l'utilisation abusive et l'accès, la divulgation, l'altération ou la destruction non autorisés. Pour obtenir plus d'informations sur nos pratiques en matière de sécurité, veuillez cliquer ici pour accéder à gofundme.com et cliquer ici pour accéder au Logiciel GoFundMe Pro.

CONSERVATION DE VOS DONNÉES

Nous conservons vos données aussi longtemps que nous le jugeons nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées et pour nos activités commerciales légitimes; à condition, toutefois, que vos données soient conservées uniquement dans la mesure permise ou requise par les lois applicables. Pour déterminer la durée de conservation de vos données, nous prenons en compte divers critères, tels que le type de produits et services que vous avez demandés ou qui vous ont été fournis, la nature et la durée de notre relation avec vous, la possibilité que vous réutilisiez nos produits ou services, l'impact sur les Services que nous vous fournissons si nous supprimons certaines données vous concernant, les durées de conservation obligatoires prévues par la loi et tout délai de prescription applicable.

TRANSFERTS TRANSFRONTALIERS DE DONNÉES

GoFundMe est une entreprise mondiale dont le siège social est situé aux États-Unis. Il est possible que nous traitions vos données dans divers pays, notamment les États-Unis, l'Inde, la

Pologne et l'Argentine. Lorsque la loi applicable l'exige, GoFundMe a mis en place des solutions de transfert transfrontalier appropriées afin d'assurer une protection adéquate des transferts de certaines données personnelles vers les États-Unis, telles que l'exécution des clauses contractuelles types pour les transferts de données depuis l'Espace économique européen, le Royaume-Uni et la Suisse vers les États-Unis.

UTILISATEURS EN DEHORS DES ÉTATS-UNIS

Les Services sont hébergés aux États-Unis. Si vous consultez les Services depuis un pays autre que les États-Unis, il convient de noter que vos données peuvent être transférées, conservées et traitées aux États-Unis et dans d'autres pays tels que l'Argentine et l'Inde, où se trouvent nos serveurs et notre personnel et où notre base de données centrale est exploitée. Les lois sur la protection des données et autres lois des États-Unis et d'autres pays peuvent ne pas être aussi complètes que celles de votre pays, et les forces de l'ordre et de la sécurité nationale peuvent, dans certains cas, avoir accès aux données.

VOS DROITS EN MATIÈRE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous vous proposons certains choix relatifs à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation des données vous concernant.

Données du compte. Vous pouvez créer un compte dans les Services. Vous pouvez vérifier, corriger, mettre à jour ou supprimer certaines informations dans la page du profil de votre compte.

Communications de marketing direct. Les communications marketing que nous vous envoyons par email et SMS contiennent des instructions vous permettant de « vous désinscrire » afin de ne plus recevoir de communications marketing à l'avenir. De plus, si, à tout moment, vous ne souhaitez plus recevoir de communications marketing à l'avenir ou si vous souhaitez que votre nom soit supprimé de nos listes de diffusion, veuillez nous contacter à l'adresse email ou postale indiquée dans la section « Contacter GoFundMe » et nous fournir des détails sur votre demande de désinscription, notamment les types de communications dont vous souhaitez vous désinscrire. Si vous décidez de ne plus recevoir de communications marketing ou d'autres informations susceptibles de vous intéresser, nous pouvons toujours vous envoyer des courriels concernant votre compte ou tout service que vous avez demandé ou avez reçu de notre part.

Cookies et technologies similaires. Vous pouvez choisir de ne pas participer à certains traitements liés à l'analyse et à la publicité ciblée en cliquant sur le lien « Gérer les préférences en matière de cookies » en bas de page de nos sites, ou en suivant les instructions supplémentaires indiquées dans la Politique sur l'utilisation des cookies.

Droits relatifs aux données vous concernant. Les résidents de certains États américains, dont la Californie, le Colorado, la Virginie, l'Utah, le Connecticut, le Nevada, l'Oregon, le Texas, le Montana, le Delaware, l'Iowa, le Nebraska, le New Hampshire, le New Jersey, le Maryland, le Minnesota, le Tennessee, le Kentucky, l'Indiana et Rhode Island, disposent de certains droits en ce qui concerne leurs données, mais la disponibilité de ces

droits varie en fonction de la date d'entrée en vigueur de la loi applicable dans chaque État.

En fonction de la juridiction dans laquelle vous vous trouvez, vous pouvez :

- nous demander de vous fournir des informations sur les catégories de données personnelles que nous collectons ou divulguons à votre sujet, les catégories de sources de ces données, la finalité commerciale ou professionnelle de la collecte de ces données et les catégories de parties non affiliées auxquelles nous divulguons ces données personnelles. Ces informations figurent également dans le présent Avis ;
- nous demander de vous donner accès à certaines données vous concernant que nous détenons et/ou vous fournir une copie de ces données ;
- nous demander d'interdire le traitement de vos données à des fins de marketing direct (et notamment tout traitement de marketing direct fondé sur le profilage) ;
- nous demander de mettre à jour les donnés qui sont obsolètes ou incorrectes ;
- nous demander de supprimer certaines données que nous détenons à votre sujet ;
- nous demander de limiter la manière dont nous traitons et divulguons certaines données à votre sujet ;

- nous demander de transférer vos données à un prestataire de services tiers ;
- refuser le traitement de vos données personnelles à des fins de prise de décision automatisée ou de profilage dans le cadre de décisions ayant des effets juridiques ou similaires, le cas échéant ;
- révoquer votre consentement au traitement de vos données, sous réserve que le retrait du consentement ne porte pas atteinte à la légalité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait ; et
- exercer vos droits en matière de données sensibles. En fonction de la juridiction dans laquelle vous vous trouvez, vous pouvez être en droit de refuser ou d'accepter le traitement des données sensibles. Veuillez noter qu'en règle générale, nous collectons uniquement les données sensibles nécessaires à la prestation de nos Services et que nous n'utilisons ni ne divulguons les données sensibles à des fins auxquelles s'applique le droit de refus ou d'acceptation en vertu de la réglementation sur la confidentialité des données. Cependant, nous pouvons collecter vos données de géolocalisation précises à partir de votre téléphone. Vous pouvez refuser le traitement de votre géolocalisation précise en configurant les paramètres de votre téléphone.

Vous pouvez désigner un agent autorisé pour effectuer des demandes en votre nom. Pour qu'un agent autorisé soit vérifié, vous devez lui fournir une autorisation écrite et signée lui permettant de présenter de telles demandes ou une procuration. Nous pouvons également vous contacter pour

vérifier votre identité avant de traiter la demande de l'agent autorisé, dans la mesure où la loi applicable le permet.

Il convient de souligner que certaines données peuvent être exemptées de telles demandes en vertu de la loi applicable. Par exemple, nous pouvons conserver certaines données à des fins de conformité juridique et pour sécuriser nos services. Nous pouvons également avoir besoin de certaines données afin de vous fournir les services. Si vous nous demandez de les supprimer, il est possible que vous ne soyez plus en mesure d'utiliser les services.

Vous avez également le droit de ne pas faire l'objet de discrimination (conformément à la loi applicable) pour avoir exercé vos droits.

Vous pouvez également avoir le droit de refuser la vente de vos données personnelles ou leur partage avec des prestataires de publicité ciblée. Pour refuser toute publicité ciblée que nous pourrions proposer à l'avenir, veuillez utiliser les outils décrits dans la section précédente sur les analyses de données en ligne et la publicité ciblée, ou dans notre Politique sur l'utilisation des témoins. Pour refuser la « vente » de vos données personnelles qui n'impliquent pas de témoins ou d'autres technologies de suivi en ligne, veuillez remplir ce formulaire.

Si vous souhaitez obtenir des informations concernant vos droits en vertu de la loi applicable ou si vous souhaitez exercer l'un d'entre eux, contactez-nous à l'adresse courriel ou à l'adresse postale indiquée dans la section « Contacter GoFundMe ». Vous pouvez en outre soumettre votre demande

en remplissant ce formulaire. Pour garantir la confidentialité et la sécurité de vos données, nous pouvons, à notre discrétion, vous demander de prouver votre identité avant de vous fournir les informations demandées. Pour préserver votre confidentialité et garantir votre sécurité, nous prenons des mesures raisonnables visant à vérifier votre identité et vos demandes avant d'y donner suite. Si nous ne sommes pas en mesure de vérifier votre identité, il est possible que nous ne puissions pas répondre à vos demandes.

En fonction de la loi applicable, si nous refusons votre demande, vous pourriez avoir le droit de faire appel de notre décision. Vous pouvez faire appel de cette décision dans un délai de 90 jours en nous envoyant un courriel à l'adresse legal@gofundme.com. Si, après le traitement de votre appel, notre réponse ne vous satisfait toujours pas, vous avez le droit de déposer une plainte auprès du procureur général de votre État.

Divulgation et droits relatifs aux données personnelles au niveau régional. Des divulgations supplémentaires destinées aux résidents de l'Espace économique européen, de l'Australie, du Royaume-Uni, de la Suisse, de la Californie, du Colorado et du Nevada sont définies ci-dessous dans la section sur les divulgations de données personnelles au niveau régional.

DIVULGATIONS DE DONNÉES PERSONNELLES AU NIVEAU RÉGIONAL

UTILISATEURS RÉSIDANT EN EUROPE ET AU ROYAUME-UNI

A. Utilisateurs résidant en Europe et au Royaume-Uni

Si vous résidez dans l'Espace économique européen (« EEE ») ou en Suisse (collectivement « Europe ») et que vous avez utilisé les Services GoFundMe dans le cadre d'une relation contractuelle conformément aux Conditions d'utilisation de GoFundMe Ireland, alors, conformément au RGPD et à la loi fédérale suisse du 19 juin 1992 sur la protection des données (LDP) ainsi que de la directive relative à la vie privée et aux communications électroniques (directive ePrivacy) 2002/58/CE, le responsable du traitement des données est GoFundMe Ireland Limited. Si vous résidez au Royaume-Uni et avez utilisé les services GoFundMe dans le cadre d'une relation contractuelle conformément aux Conditions d'utilisation de GoFundMe International Services UK Ltd., alors, aux fins du RGPD britannique, le responsable du traitement des données est GoFundMe International Services UK Ltd. Les responsables du traitement des données peuvent être contactés à l'adresse indiquée à la section « Contacter GoFundMe » ci-dessous.

- Pour les utilisateurs de l'EEE qui ne sont pas concernés par le paragraphe précédent, et dans la mesure où cela serait requis par le RGPD, GoFundMe Ireland agit également en tant que représentant dans l'UE de GoFundMe Inc.

Si vous résidez en Europe, les bases juridiques qui nous permettent de traiter vos données sont les suivantes :

- Consentement : lorsque vous avez donné votre consentement à un tel traitement pour une ou plusieurs finalités spécifiques.

- Obligation contractuelle : lorsque le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat conclu avec vous.
- Obligation légale : lorsque le traitement est nécessaire pour respecter nos obligations légales.
- Intérêt légitime : lorsque le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou des intérêts légitimes de nos Utilisateurs et que vos intérêts et libertés et droits fondamentaux ne prévalent pas sur ces intérêts.

Nous transférons vos données personnelles vers des pays tiers sous réserve de mesures de protection appropriées, telles que des clauses contractuelles types.

Activité de traitement	**Fondement juridique**
Prestation de nos Services	Exécution du contrat
Vérification de l'identité	Exécution du contrat, obligation légale, intérêt légitime
Gestion de la cagnotte	Exécution du contrat, obligation légale
Collecte de dons	Exécution du contrat
Évaluation des performances de la cagnottes et préparation de rapports associés	Exécution du contrat, intérêt légitime
Amélioration de notre site Web et de nos services; recherche sur les produits	Intérêt légitime

Mise en place de cookies d'analyse et de cookies publicitaires	Consentement
Utilisation d'agents conversationnels	Exécution du contrat

En tant que résident européen, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité locale de protection des données si vous estimez que nous n'avons pas respecté les lois applicables en matière de protection des données. Vous avez aussi le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données de votre pays de résidence, de votre lieu de travail, ou du pays où l'incident a eu lieu. Nous vous encourageons toutefois à nous contacter en premier lieu et nous ferons de notre mieux pour résoudre votre problème.

Le commissaire irlandais à la protection des données agit en tant qu'autorité de contrôle compétente pour les utilisateurs résidant dans l'Espace économique européen, et vous avez le droit de déposer une plainte auprès de votre autorité locale de protection des données (voir la liste sur le lien suivant : https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_fr). Le Bureau du commissaire à l'information (ICO) est l'autorité de contrôle compétente pour les utilisateurs résidant au Royaume-Uni et le préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT) est l'autorité de contrôle compétente pour les utilisateurs résidant en Suisse.

B Utilisateurs résidant en Australie

Si vous êtes un Utilisateur résidant en Australie, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité locale de protection des données si vous estimez que nous n'avons pas respecté les lois applicables en matière de protection des données, et vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle de votre lieu de résidence, de votre lieu de travail ou du pays où l'incident a eu lieu. Nous vous encourageons toutefois à nous contacter en premier lieu et nous ferons de notre mieux pour résoudre votre problème.

C Résidents du Nevada

Si vous résidez au Nevada, vous avez le droit de refuser la vente de certaines données personnelles à des parties non affiliées. Vous pouvez exercer ce droit en nous contactant comme indiqué dans la section « Contacter GoFundMe » ci-dessous, en indiquant « Nevada Do Not Sell Request (Demande de refus de vente au Nevada) » dans l'objet et en nous fournissant votre nom et votre adresse email. Nous ne vendons actuellement pas vos données personnelles telles que définies dans le chapitre 603A des Nevada Revised Statutes (lois révisées du Nevada).

D. Résidents du Colorado

Veuillez consulter le tableau accessible ici, sous la rubrique « California Consumer Privacy Act Notice » (avis relatif à la loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs), pour obtenir des informations supplémentaires sur les raisons pour lesquelles nous utilisons

chaque catégorie de données que nous collectons auprès de vous et vous concernant.

E. Résidents de la Californie

La loi californienne « Shine the Light » (Code civil de Californie, § 1798.83) permet aux résidents de la Californie avec lesquels une entreprise a établi une relation commerciale de demander une liste des tiers auxquels l'entreprise a divulgué certaines « données personnelles » (telles que définies spécifiquement par la loi « Shine the Light ») au cours de l'année précédente, lorsque l'entreprise sait ou doit raisonnablement savoir que les tiers utilise les informations personnelles à des fins de « marketing direct ». La loi « Shine the Light » définit le marketing direct comme l'utilisation de données personnelles pour solliciter ou inciter à l'achat, la location, la signature d'un bail ou l'échange de produits, de biens, de propriétés ou de services directement auprès de personnes physiques par courrier, par téléphone ou par email, à des fins personnelles, familiales ou domestiques. Toutefois, l'entreprise n'est pas tenue de fournir ces informations lorsqu'elle adopte et publie, dans sa politique de confidentialité, une règle consistant à ne pas divulguer des « données personnelles » à des tiers à des fins de « marketing direct » : 1) sauf si le résident donne son accord préalable ou 2) si le résident a exercé une option empêchant la divulgation de ces informations. GoFundMe applique une telle politique et n'est donc pas tenue de fournir ces informations. Bien que GoFundMe ne procède à aucune divulgation lorsqu'elle sait ou devrait raisonnablement savoir que les tiers utilisent les données personnelles à des fins de marketing direct, telles que définies par la loi « Shine the Light », GoFundMe comprend que les résidents de Californie

disposent de droits distincts en vertu de la California Consumer Privacy Act (loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs)(« CCPA »), qui leur permet de refuser la « vente » et le « partage » de leurs données personnelles à des fins de publicité comportementale inter-contextuelle. Cliquez sur Vos choix en matière de confidentialité et suivez les instructions pour exercer vos droits de refus de vente ou de partage des vos données personnelles en vertu de la CCPA.

Veuillez cliquer ici pour obtenir des informations supplémentaires applicables aux résidents de la Californie.

F Résidents de l'Oregon et du Minnesota

Les résidents du Minnesota et de l'Oregon ont le droit de demander une liste des tiers (tels que définis par le Minnesota Consumer Data Privacy Act et l'Oregon Consumer Privacy Act) auxquels nous avons divulgué leurs données personnelles.

AUTRES CONDITIONS

Votre accès aux Services et votre utilisation des Services sont soumis aux Conditions de service de GoFundMe et aux autres conditions qui pourraient vous être communiquées dans le cadre de votre utilisation des Services.

MODIFICATIONS APPORTÉES À L'AVIS DE CONFIDENTIALITÉ DE GOFUNDME

GoFundMe se réserve le droit de mettre à jour ou de modifier le présent Avis à tout moment et périodiquement. Nous vous

informerons de toute mise à jour ou modification importante apportée au présent Avis. Si vous n'acceptez pas les modifications apportées à l'Avis, vous pouvez supprimer votre compte ou ne plus utiliser nos Services. Veuillez consulter régulièrement le présent Avis afin de prendre connaissance des mises à jour ou modifications qui y sont apportées. La date d'entrée en vigueur des modifications est indiquée par la mention de « Dernière mise à jour ».

En utilisant nos Services après une telle mise à jour ou modification, vous reconnaissez avoir lu et compris les conditions du présent Avis tel que mis à jour ou modifié.

CONTACTER GOFUNDME

Veuillez noter que l'équipe chargée de la Protection de la vie privée et le délégué à la protection des données ne peuvent traiter que les demandes relatives à la protection de la vie privée et aux traitement des données personnelles Par conséquent, si votre email concerne un autre sujet, il est possible que vous ne receviez pas de réponse. Pour les questions qui ne sont pas liées à la protection des données personnelles, veuillez consulter le Centre d'aide.

Pour contacter notre délégué à la protection des données, veuillez envoyer un email à l'adresse dpo@gofundme.com.

Pour soumettre une demande concernant vos données personnelles, veuillez remplir ce formulaire ou envoyer un email à l'adresse legal@gofundme.com.

Vous pouvez également nous contacter par courrier :

Pour les utilisateurs résidant aux États-Unis et dans le reste du monde (à l'exception de l'Europe) :

GoFundMe Inc.
℅ Legal Department
PO Box 121270
815 E Street
San Diego, CA, 92101
United States

Pour les utilisateurs résidant en Europe:

GoFundMe Ireland, Limited,
℅ Legal Department
70 Sir John Rogerson Quay,
Dublin 2, Ireland.

Pour les utilisateurs résidant au Royaume-Uni :
GoFundMe International Services UK Ltd,
Rutland House, 148, rue Edmund
Birmingham, B32JR

Consultez la version précédente de l'Avis de confidentialité de GoFundMe.