

Fecha de vigencia: 31 de enero de 2024, 10 a. m. hora del Pacífico

Póliza de Garantía de Donativos de GoFundMe

1. Introducción. En el caso improbable de uso indebido o abuso, la Garantía de donaciones de GoFundMe (en adelante, la “Garantía” o esta “Póliza”) protege a nuestros donantes. Esta Póliza se aplica a las donaciones que se realicen en la Fecha de entrada en vigor * o a partir de ella.
2. Para los Donantes. Los donantes pueden solicitar un reembolso de las donaciones que efectuaron online a una recaudación de fondos a través de la plataforma de GoFundMe (la “Plataforma”). GoFundMe determinará, a su exclusivo y absoluto criterio, si se produjo un uso indebido o un abuso.
3. Exclusiones. En virtud de esta Póliza, quedan excluidas las siguientes situaciones:
 1. Solicitar un reembolso un (1) año después de haber efectuado el donativo;
 2. Pretender obtener un reembolso de donativos que no fueron efectuados en la Plataforma;
 3. Solicitar un reembolso por donaciones realizadas a través de un fondo asesorado por donadores (donor-advised fund, DAF) (incluido el PayPal Giving Fund);
 4. Solicitar un reembolso por su donación a su propio recaudador de fondos;
 5. Pretender obtener un reembolso de un donativo que ya fue devuelto; y
 6. Presentar reclamaciones abusivas, incluso excesivas (más de tres veces en un mes), o reclamaciones duplicadas.
4. Presentar una reclamación. Para interponer una reclamación en virtud de esta Póliza, debe cumplir cada uno de estos criterios:
 1. Sigue siendo el dueño del instrumento de pago que usó para hacer efectivo el donativo en cuestión y está autorizado para aceptar que los fondos se devuelvan a dicho instrumento de pago;
 2. Usted no ocasionó, contribuyó, participó, o indujo de ninguna manera al uso indebido o abuso, bien de modo directo o indirecto;
 3. Usted completó en su totalidad el formulario de reclamación que figura a continuación y cumplió todos los requerimientos de información subsiguientes para evaluar y procesar su reclamación.

Además, al presentar un reclamo, aceptas cooperar por completo en la investigación que lleven a cabo GoFundMe o las autoridades de cumplimiento de la ley, así como notificar a GoFundMe si, en cualquier momento, recibes alguna comunicación o fondos por parte del Organizador o del Beneficiario.

[Envía un reclamo de donante aquí](#)

Ten presente que, cuando se emite un reembolso, se notificará el reembolso y el nombre del Donante al Organizador. El resto de la información proporcionada en el reclamo del donante se mantiene confidencial.

Nos reservamos el derecho de investigar a cualquier persona a través de los medios apropiados y de tomar las medidas adecuadas contra toda persona que, a nuestro exclusivo y

absoluto criterio, viole alguna de las condiciones o finalidad de esta Póliza o de los [Términos de Servicio](#).

5. Ausencia de cesión, garantía o seguro. La presente Póliza no pretende constituir una oferta de seguro, no constituye un seguro o un contrato de seguro, no sustituye al seguro que haya obtenido o pueda obtener por su parte, y usted reconoce que no ha pagado ninguna prima con respecto a la Póliza. Usted no puede ceder o transferir los beneficios que se otorgan en virtud de la presente Póliza. Esta Póliza no es una garantía contra el fraude ni contra ningún otro uso indebido de la Plataforma.
6. Modificación o Resolución. GoFundMe se reserva el derecho a modificar o resolver la presente Política, en cualquier momento, a su exclusivo y absoluto criterio, y sin previo aviso. Si modificamos esta Póliza, publicaremos dichas modificaciones en el sitio web de GoFundMe o le avisaremos de las mismas y seguiremos tramitando todas las reclamaciones que se hayan realizado antes de la fecha de entrada en vigor de las modificaciones.
7. Totalidad del Acuerdo y Definiciones. Esta Póliza constituye el compromiso y acuerdo íntegro y exclusivo entre GoFundMe y usted en relación con el objeto del presente documento, y anula y sustituye cualesquiera otros compromisos o acuerdos orales o escritos previamente existentes entre GoFundMe y usted con respecto a su derecho a reclamar o a ser Beneficiario de un reembolso de GoFundMe.
8. [Términos de Servicio](#) de GoFundMe. Por el presente documento, las condiciones de la presente Póliza se incorporan por referencia a los Términos de Servicio de GoFundMe. En caso de conflicto, los Términos de Servicio prevalecerán sobre los términos de esta Póliza. Esta Póliza no comportará ninguna reducción ni renuncia a ninguna exención de responsabilidades, limitación o indemnización en virtud de los Términos de Servicio. Los términos escritos con mayúscula inicial que no se definan en el presente documento tendrán el significado que se les atribuye en los Términos de Servicio de GoFundMe. A su exclusivo y absoluto criterio, GoFundMe decidirá respecto de todas las resoluciones que se tomen en virtud del presente documento.
9. Ausencia de renuncia. Usted acepta que la decisión de GoFundMe de otorgar un reembolso en virtud de esta Póliza no constituye una renuncia de su derecho a rechazar reembolsos, pagos u otros beneficios en el futuro, cualquiera sea el motivo, a su exclusivo y absoluto criterio.
10. Preguntas. Si tiene alguna pregunta sobre esta Póliza, envíenos un correo electrónico a legal@gofundme.com.

* Los donativos efectuados antes de la Fecha de entrada en vigor están cubiertos por la Póliza de Garantía anterior de GoFundMe.