

Fecha de vigencia: 13 de febrero de 2024, 10 a. m. hora del Pacífico

Garantía del Beneficiario de GoFundMe

¿Es un destinatario?

Si hay una recaudación de fondos en su nombre y GoFundMe encuentra alguna prueba de uso indebido, usted podría calificar para una contribución en virtud de esta Garantía. Pueden aplicarse algunos requisitos y restricciones. Revise nuestro [Centro de Ayuda](#) y los términos de la Póliza de garantía a continuación antes de completar su reclamación.

Política de garantía para beneficiarios de GoFundMe

1. Introducción. En el supuesto excepcional de que un Organizador no entregue los fondos al destinatario o destinatarios de una recaudación de fondos (el “Beneficiario”), la Garantía del Beneficiario de GoFundMe (la “Garantía del Beneficiario” o esta “Póliza”) ofrece protección. Esta Póliza se aplica a los Beneficiarios de recaudaciones de fondos creadas a partir de la Fecha de vigencia.*
2. Para Beneficiarios. Usted, como Beneficiario, puede solicitar un pago a GoFundMe cuando haya ocurrido un uso indebido a causa de que un Organizador no le haya entregado los donativos realizados en línea a través de la plataforma GoFundMe (la “Plataforma”).

GoFundMe podrá optar por efectuar un reembolso total o parcial a los donantes, en lugar de pagarle a usted. GoFundMe tomará esta y todas las demás decisiones relativas a esta Póliza, lo que incluye determinar si ha ocurrido un uso indebido, a su exclusivo y absoluto criterio, y todas sus decisiones serán definitivas.

3. Exclusiones. En virtud de esta Póliza, quedan excluidas las siguientes situaciones:
 1. Presentar una reclamación después de un (1) año de la fecha de la creación de la recaudación de fondos;
 2. Presentación de reclamaciones fraudulentas, excesivas (más de tres reclamaciones que sumen un total de \$100.000 en un período de 12 meses) o duplicadas;
 3. Los fondos se entregaron adecuadamente a alguien que no era usted (por ejemplo, usted acordó que otra persona era el destinatario adecuado, embargo o en virtud de una orden judicial);
 4. Recaudaciones de fondos en las que usted no sea el Beneficiario previsto, incluso aunque incurra en gastos para los que se recaudaron los fondos;
 5. Usted reside en un país al que GoFundMe no puede transferir fondos (por ejemplo, debido a sanciones); o
 6. sus fondos se recaudaron a través de una organización sin fines de lucro, como un fondo asesorado por donadores (p. ej. PayPal Giving Fund) o GoFundMe.org.
4. Presentar una reclamación. Para interponer una reclamación en virtud de esta Póliza, debe cumplir cada uno de estos criterios:
 1. Está claramente identificado en la recaudación de fondos como Beneficiario;

2. Usted no recibió del Organizador todos los fondos recaudados por la recaudación de fondos, menos los reembolsos/ devoluciones de cargo, las donaciones fuera de línea y cualquier otra tarifa de transacción aplicable;
3. Usted notificó su preocupación al Organizador, adoptó medidas razonables para intentar revertir las circunstancias causantes del uso indebido antes de presentar una reclamación (por ejemplo, le solicitó al Organizador pruebas de que los fondos se utilizaron o distribuyeron correctamente) y el Organizador no respondió o rechazó su solicitud;
4. Usted no ocasionó, contribuyó, participó o indujo de ninguna manera al uso indebido, bien de modo directo o indirecto;
5. Usted denunció el uso indebido a las autoridades policiales o judiciales locales, en forma de denuncia oficial por escrito; y
6. Usted completó en su totalidad el formulario de reclamación que figura a continuación y cumplió todos los requerimientos de información subsiguientes para evaluar y procesar su reclamación.

Además, al presentar una reclamación, usted acepta: (a) colaborar totalmente con cualquier investigación que realice GoFundMe o las autoridades policiales o judiciales; (b) notificar a GoFundMe si en algún momento recibe cualquier comunicación o importe del Organizador; y (c) si recibe una compensación por su reclamación de cualquier persona o entidad que no sea GoFundMe (por ejemplo, si recibe dinero del Organizador a través de un procedimiento judicial), devolverá de inmediato a GoFundMe la cantidad que se le hubiera proporcionado hasta el importe recibido de conformidad con esta Póliza.

[Presentar una reclamación del beneficiario aquí](#)

Nos reservamos el derecho de investigar a cualquier persona a través de los medios apropiados y de tomar las medidas adecuadas contra toda persona que, a nuestro exclusivo y absoluto criterio, viole alguna de las condiciones o finalidad de esta Póliza o los [Términos de Servicio](#).

1. Ausencia de cesión, seguro o garantía. La presente Póliza no pretende constituir una oferta de seguro, no constituye un seguro o un contrato de seguro, no sustituye al seguro que haya obtenido o pueda obtener por su parte, y usted reconoce que no ha pagado ninguna prima con respecto a la Póliza. Usted no puede ceder o transferir los beneficios que se otorgan en virtud de la presente Póliza. Esta Póliza no es una garantía contra el fraude ni contra ningún otro uso indebido de la Plataforma.
2. Modificación o Rescisión. GoFundMe se reserva el derecho a modificar o resolver la presente Póliza, en cualquier momento, a su exclusivo y absoluto criterio, y sin previo aviso. Si modificamos esta Póliza, publicaremos dichas modificaciones en el sitio web de GoFundMe o le avisaremos de las mismas y seguiremos tramitando todas las reclamaciones que se hayan realizado antes de la fecha de entrada en vigor de las modificaciones.
3. [Términos de Servicio](#) de GoFundMe. Los términos de esta Póliza se incorporan por referencia a los Términos de Servicio de GoFundMe. En caso de conflicto, los [Términos de Servicio](#) prevalecerán sobre los términos de esta Póliza. Esta Póliza no disminuirá ni eximirá ninguna renuncia, limitación o indemnización en virtud de los [Términos de Servicio](#). Los términos en mayúscula que no se definan de otra manera en el presente

documento tendrán el significado establecido en los Términos de Servicio de GoFundMe. Todas las resoluciones en virtud del presente documento serán decididas por GoFundMe a su entera y absoluta discreción.

4. Ausencia de renuncia. Usted acepta que la decisión de GoFundMe de otorgarle una compensación en virtud de esta Póliza no constituye una renuncia de su derecho a rechazar reembolsos, pagos u otros beneficios en el futuro, cualquiera sea el motivo, a su exclusivo y absoluto criterio.
5. Preguntas. Si tiene alguna pregunta sobre esta Póliza, envíenos un correo electrónico a legal@gofundme.com.

*Los Beneficiarios de recaudaciones de fondos creadas antes de la Fecha de vigencia están cubiertos por la Garantía del Beneficiario de GoFundMe anterior.