Declaración de Privacidad

Nuestra Declaración de Privacidad

Última actualización: 15 de junio de 2026

GoFundMe Inc., junto con sus filiales y subsidiarias, incluidas GoFundMe Ireland, Limited y
GoFundMe International Services UK Ltd (en conjunto, "GoFundMe", "nosotros", "nuestro" y "nos"), proporcionan esta Declaración de Privacidad (la "Declaración") para explicar cómo recopilamos, utilizamos y divulgamos información sobre usted cuando interactúa con nosotros offline y en cualquier producto o servicio en el que ponemos a disposición esta Declaración. Los "Servicios" se refieren a todos los productos y servicios que ofrecemos, que incluye, por ejemplo, cuando usa nuestras aplicaciones para móviles; recauda fondos o usa de otro modo cualquier servicio en GoFundMe o GoFundMe Pro; o dona a uno de nuestros clientes sin fines de lucro a través de nuestro conjunto de herramientas, servicios y soluciones tecnológicas de recaudación de fondos online proporcionados por GoFundMe a organizaciones sin fines de lucro ("Software de GoFundMe Pro").

Según el contexto, "usted" podría ser un Usuario o un Cliente de GoFundMe Pro:

- **Usuarios**. Nuestros usuarios en GoFundMe.com que realizan donaciones, inician recaudaciones de fondos, son beneficiarios o interactúan de cualquier otra forma con los Servicios, o nuestros usuarios que realizan donaciones o recaudaciones de fondos a través del Software de GoFundMe Pro utilizado en los sitios web de nuestros clientes con los que tenemos una relación directa cuando recopilamos su información en virtud de la presente Declaración.
- **Clientes de GoFundMe Pro**. Nuestros clientes que son organizaciones sin fines de lucro ("OSFL") y que utilizan nuestro Software de GoFundMe Pro, y sus empleados, contratistas y otros representantes autorizados.

Antes de acceder a los Servicios, utilizarlos o enviar cualquier información a través de ellos o en relación con ellos, lea atentamente esta Declaración. Al utilizar cualquier parte de los Servicios, reconoce que ha leído y comprendido que podemos recopilar, utilizar y divulgar información sobre usted tal y como se indica en esta Declaración. En la medida en que la ley lo permita, la versión en inglés de esta Declaración es vinculante y sus traducciones a otros idiomas se proporcionan únicamente para su comodidad. En caso de discrepancias entre la versión en inglés de esta Declaración y sus traducciones, prevalecerá la versión en inglés.

Esta Declaración no abarca las prácticas de privacidad de (i) los organizadores de recaudaciones de fondos de GoFundMe (en conjunto, los "Organizadores"), (ii) los beneficiarios de recaudaciones de fondos (en conjunto, los "Beneficiarios") ni (iii) los Clientes de GoFundMe Pro. No somos responsables de las prácticas de privacidad de los Organizadores, Beneficiarios o

Clientes de GoFundMe Pro, y el tratamiento que hagan de su información puede estar sujeto a sus propias declaraciones de privacidad.

Esta Declaración tampoco se aplica cuando actuamos como "procesador" o "proveedor de servicios" en nombre de los Clientes de GoFundMe Pro, ni cuando recibimos información de donantes de un Cliente de GoFundMe Pro para prestar los Servicios, sin tener una relación directa con los propios donantes. En esas circunstancias, procesamos información sobre estos donantes en nombre del Cliente de GoFundMe Pro, y estos Usuarios deben consultar la declaración de privacidad del respectivo Cliente de GoFundMe Pro al que donaron para obtener información sobre sus prácticas de privacidad.

Si usted reside en California, la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 le otorga derechos adicionales. Consulte nuestra "Declaración de la Ley de Privacidad del Consumidor de California" para obtener más información. Para obtener información sobre cualquier otro asunto relacionado con una ley de privacidad de un estado específico de los EE. UU., consulte las siguientes secciones tituladas "Divulgaciones regionales de privacidad" y "Sus derechos de privacidad".

GOFUNDME ES UNA PLATAFORMA PÚBLICA

Algunas secciones de GoFundMe son públicas, y cualquier persona puede verlas, incluso si no tiene una cuenta. Cuando envía información o contenido, como fotos y videos, a GoFundMe para que se publique en una sección pública de los Servicios, como páginas de recaudaciones de fondos, foros o

secciones de comentarios, dicha información y contenido pueden ser visibles para cualquier persona, incluidos los visitantes no registrados y los Usuarios de nuestros Servicios. El contenido y la información también pueden estar disponibles en los resultados de búsqueda a través de motores de búsqueda como Google. Tenga en cuenta que la información que decida compartir públicamente no está sujeta a las mismas protecciones legales que se aplican a los datos personales no públicos en virtud de determinadas leyes de protección de datos. Le recomendamos que considere los datos personales que incluye en el contenido disponible públicamente. Al utilizar los Servicios y publicar en las secciones públicas de estos, nos permite compartir cierta información de forma pública y sin restricciones.

Su cuenta de GoFundMe puede incluir una página de perfil. Puede elegir que su perfil sea público o mantenerlo privado editando la configuración. Más información.

INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS

Tal y como se describe más adelante, recopilamos información de múltiples formas, por ejemplo, cuando usted nos proporciona información directamente, cuando recopilamos información sobre usted de otras partes y cuando recopilamos automáticamente información de su navegador o dispositivo (por ejemplo, registrando cómo interactúa con nuestros Servicios).

A. Información que usted nos proporciona directamente a nosotros o nuestros proveedores:

I. Información recopilada directamente

Nosotros y nuestros proveedores podremos recopilar información directamente de usted de varias formas, por ejemplo, cuando usted:

- Abre una cuenta o de otro modo accede, utiliza, interactúa o se registra para los Servicios
- crea una página de perfil, recaudación de fondos, entre pares, Crowdfunding o de equipo en los Servicios, o es beneficiario de cualquier recaudación de fondos de este tipo;
- comparte una recaudación de fondos o información sobre una persona o una organización sin fines de lucro (OSFL);
- vincula sus contactos individuales o su libreta de direcciones a su cuenta de GoFundMe y comparte información sobre sus contactos en su teléfono, email o cuentas de redes sociales con GoFundMe;
- crea eventos, se registra para ellos o compra entradas para eventos u otras actividades, y compra mercancía;
- configura retiros de fondos, transferencias o autoriza transacciones de pago, incluidas las transacciones de la cámara de compensación automatizada ("CCA");
- Dona a una recaudación de fondos, organización o causa, ya sea en línea, en eventos o por teléfono;

- publica comentarios, deja opiniones, envía notas de agradecimiento, mensajes o se comunica de cualquier otra forma con otros Usuarios a través de nuestros Servicios;
- completa una encuesta o cuestionario o nos proporciona una opinión con respecto a los Servicios;
- solicita ciertas funciones (por ejemplo, boletín, actualizaciones y otros productos);
- se inscribe en concursos, premios y eventos organizados por nosotros; o
- reproduce o comparte videos publicados, pódcasts u otro contenido multimedia.

La información que nos facilite directamente a nosotros o nuestros proveedores puede relacionarse con usted u otras personas y puede incluir, entre otras:

Información de la cuenta y del perfil: como su nombre, dirección de email, datos de inicio de sesión, código postal, país, número de teléfono, ocupación y cualquier información adicional que proporcione voluntariamente, como su foto de perfil o su fecha de nacimiento. Si utiliza los Servicios como organización (por ejemplo, al registrar su página de organización sin fines de lucro [OSFL] en gofundme.com o como Cliente de GoFundMe Pro o cualquier otra organización sin fines de lucro registrada), también puede proporcionarnos el nombre de su organización, su cargo o puesto dentro de la organización, el número de identificación fiscal, el estado 501(c)3 o con exención fiscal, y otra información sobre su organización, como su logotipo y su declaración de misión.

Información de contacto: si elige importar sus contactos personales a su cuenta de GoFundMe, GoFundMe recopilará información de sus contactos, que puede incluir información como los nombres, las direcciones de email, los códigos postales, las ubicaciones y los números de teléfono de las personas guardadas en su dispositivo móvil o sus conexiones cuando conecta cualquiera de sus cuentas de redes sociales a GoFundMe. Obtenga más información sobre cómo recopilamos y utilizamos la Información de Contacto, y los controles que tiene a su disposición aquí.

Información de la recaudación de fondos: como el título de una recaudación de fondos, la ubicación, la categoría de una recaudación de fondos, las imágenes, los videos, la descripción y los objetivos de su recaudación de fondos.

Información financiera: como los datos de la cuenta de pagos para los retiros de fondos, la información de facturación y otra información de pago para las donaciones, incluidos los métodos de pago guardados.

Utilizamos procesadores de pagos de terceros para procesar la información financiera. Por ejemplo, utilizamos Stripe, Adyen y PayPal para realizar pagos, análisis y otros servicios comerciales. Estos procesadores de pagos pueden recopilar datos personales, incluso a través de cookies y tecnologías similares. Los datos personales que recopilan incluyen datos de transacciones, información de identificación sobre usted e información sobre los dispositivos que utiliza para acceder a sus servicios. Utilizan estos datos para operar y mejorar los servicios que nos proporcionan, lo que incluye la detección de fraude, la prevención de pérdidas, la autenticación y el análisis del

rendimiento. Operan como procesadores para nosotros y controladores de la información independientes para la información que recopilan directamente de usted.

Para obtener más información sobre cómo estos procesadores de pagos manejan sus datos personales, puede visitar sus políticas de privacidad:

- Stripe: https://stripe.com/mx/privacy.
- Adyen: https://www.adyen.com/es_MX/privacy-policy.
- PayPal: https://www.paypal.com/mx/legalhub/paypal/privacy-full.

II. Comunicaciones y contenidos disponibles públicamente y no disponibles públicamente

Es posible que recopilemos información que usted comparta a través de nuestros Servicios, como comentarios, opiniones, notas de agradecimiento u otras comunicaciones con otros Usuarios a través de nuestros Servicios. Cualquier contenido que decida publicar en páginas de acceso público a través de nuestros Servicios estará disponible para el público de forma predeterminada. Recuerde que cualquier tipo de información que se divulgue se convierte en información pública y otras personas, incluidos nosotros, pueden verla, utilizarla o compartirla. Tenga cuidado de no divulgar información sobre usted o terceros a menos que tenga la intención de que sea pública. Además, sea cortés y respetuoso con las demás personas cuando utilice la comunidad para publicar sus opiniones. Nos reservamos el derecho, pero no tenemos la obligación, de revisar y supervisar el contenido disponible al

público, las comunicaciones no disponibles al público entre los Usuarios, y cualquier otro contenido creado en nuestros Servicios, o a través de ellos, puede utilizarse para realizar análisis internos y eliminar publicaciones o contenido que puedan considerarse inapropiados u ofensivos.

III. Información sobre usted y otras personas, incluida información sensible

Podemos recopilar información sobre una recaudación de fondos, incluido el beneficiario de una recaudación de fondos, los objetivos de esta y otra información que usted decida proporcionar, como información sobre las circunstancias que motivan una solicitud de recaudación de fondos. Según lo que elija compartir, esta información puede incluir datos personales o sensibles, como opiniones políticas, raza, etnia, información de salud o creencias religiosas. Toda información sensible que proporcione se envía de forma voluntaria y a su discreción. Si publica esta información en una recaudación de fondos, usted elige proporcionar dicha información para que se haga pública en relación con su recaudación de fondos, donación o actividad relacionada. De conformidad con la ley aplicable, GoFundMe puede procesar o utilizar cualquier información que se haya hecho pública de manera explícita, incluida la información sobre usted u otras personas que revele información sensible, para fines coherentes con el funcionamiento y la administración de los Servicios.

Si nos proporciona información sobre otras personas, por ejemplo, compartiendo su lista de contactos o su libreta de direcciones con nosotros, usted reconoce y acepta que tiene la autoridad y el consentimiento de las otras partes pertinentes

para que accedamos a los datos relevantes, los divulguemos y los utilicemos, y que ha notificado a las otras partes y les ha informado de cómo recopilamos y utilizamos su información para prestar los Servicios. Nos reservamos el derecho de identificarle como la persona que realizó la recomendación en cualquier mensaje que se les envíe.

Aunque no cree una cuenta en GoFundMe ni utilice nuestros Servicios de ninguna otra manera, es posible que recopilemos información sobre usted cuando otro Usuario nos proporcione sus datos, por ejemplo, al compartir su lista de contactos, su libreta de direcciones o datos similares almacenados en un servicio de terceros, como LinkedIn.

IV. Chats y otras comunicaciones con nosotros

Podemos recopilar información para proporcionar servicios de resolución de problemas o soporte técnico cuando nos llama o chatea con nosotros. Podemos contratar a proveedores para que proporcionen ciertas funciones, como las funciones de chat (incluidos los chatbots de IA) en nuestros Servicios. El uso de estas funciones es voluntario, y nosotros (y nuestros proveedores) podemos grabar sus llamadas con nuestro servicio de soporte técnico y conservar las transcripciones o grabaciones de llamadas, incluso con fines de entrenamiento y control de calidad. Por ejemplo, podemos ofrecer una función de chat interactivo en los Servicios con fines de atención al cliente o como un “asesor” interactivo para ayudarle a iniciar su recaudación de fondos o atraer a más donantes. Le pedimos que tenga cuidado de no enviarnos información financiera o de salud, datos sobre menores de edad sin el consentimiento de sus padres o tutores, u otros datos personales sensibles a

través de nuestros servicios de chat u otros medios. Cuando nos proporcione dicha información directamente, solo la procesaremos si tenemos un fundamento legal para hacerlo. Recopilamos la información identificada en esta sección para los fines que se describen a continuación en las secciones "Nuestro uso de la información recopilada" y "Nuestra divulgación de la información recopilada sobre usted".

V. Información biométrica

En ocasiones contratamos a proveedores para recopilar información biométrica con fines de verificación de identidad, conformidad normativa y prevención de fraudes. Nosotros o los proveedores con los que trabajamos podemos recopilar una copia de su identificación emitida por el gobierno (es decir, su licencia de conducir, tarjeta de Id. de estado o pasaporte) y un escaneo de la foto de su identificación emitida por el gobierno con fines de identificación. Nuestros proveedores pueden, con su consentimiento, emplear tecnología de reconocimiento facial para verificar su identidad y compartir los resultados de su análisis con nosotros, si fuera necesario. GoFundMe no tiene acceso a ningún tipo de información biométrica, ni la recopila ni la conserva. Nuestros proveedores conservarán su información biométrica de conformidad con las leyes aplicables y sujeta a sus políticas de conservación y privacidad.

B. Información que recopilamos de terceros:

I. Información sobre la mejora de datos

GoFundMe utiliza proveedores para mejorar la calidad de nuestra plataforma de Usuario con el fin de mejorar o comercializar nuestros Servicios, para fines de verificación, conformidad y prevención de fraudes, y según se describe en esta Declaración. Además, GoFundMe obtiene datos de contacto y otra información personal relacionada con contactos de los medios de comunicación y personas influyentes de diversos grupos, como Cision y Muck Rack. Consulte la Política de privacidad de Cision y la Política de privacidad de Muck Rack para obtener más información.

II. Información de procesamiento de pagos

Nuestros procesadores de pagos recopilan y nos proporcionan cierta información sobre usted para que tanto nosotros como ellos podamos procesar cualquier pago que realice en GoFundMe, o cualquier dinero que pueda retirar. Por ejemplo, cuando realiza una donación a una recaudación de fondos o a una organización sin fines de lucro (OSFL) en GoFundMe a través de CCA utilizando Plaid Technologies, Inc. ("Plaid"), podemos utilizar Plaid para recopilar ciertos datos de instituciones financieras, como su nombre, dirección de email, información bancaria, código postal y país. Al elegir vincularse a Plaid, usted (i) nos concede a nosotros y a Plaid el derecho, el poder y la autoridad para actuar en su nombre con el fin de acceder a su información personal y financiera de la institución financiera correspondiente, y transmitirla, y (ii) acepta que nosotros y Plaid transfiramos, almacenemos y procesemos su información personal y financiera de conformidad con esta Declaración y la Política de Privacidad de Plaid.

III. Información de la cuenta y del perfil de servicios de terceros

Una de las características especiales de algunos de los Servicios es que le permiten habilitar o iniciar sesión en los Servicios a través de varias aplicaciones/servicios, lo que incluye aplicaciones/servicios de redes sociales, como Facebook, X, LinkedIn, Google o Apple, o subir videos utilizando las API de YouTube (cada uno de ellos y conjuntamente, los “Servicios de Terceros”).

Al integrar directamente estos Servicios de Terceros, nuestro objetivo es mejorar y personalizar su experiencia online. Algunas funciones también pueden permitirle programar publicaciones en Servicios de Terceros a través de nuestra plataforma. Si elige utilizar esta herramienta de programación, tendrá control sobre cuándo, dónde y cómo se publican las publicaciones. Si bien le permitimos proporcionar el contenido de estas publicaciones, usted puede decidir si desea utilizar esta función. Nunca publicaremos en su nombre sin que usted haya configurado y autorizado expresamente la programación de las publicaciones.

Para aprovechar estas funciones, le pediremos que proporcione sus credenciales para el correspondiente Servicio de Terceros con el fin de iniciar sesión en nuestros Servicios. Cuando agregue una cuenta de Servicios de Terceros a los Servicios o inicie sesión en los Servicios utilizando su cuenta de Servicios de Terceros, recopilaremos la información pertinente necesaria para permitir que los Servicios accedan a dicho Servicio de Terceros. Como parte de dicha integración, el Servicio de Terceros nos proporcionará acceso a cierta información que usted haya facilitado al Servicio de Terceros y puesto a nuestra disposición en función de su configuración de privacidad con el Servicio de Terceros (por ejemplo, su nombre

y fotografía, así como otra información que usted permita que el Servicio de Terceros comparta con nosotros). Utilizaremos, conservaremos y divulgaremos dicha información de conformidad con esta Declaración. No obstante, recuerde que la forma en la que los Servicios de Terceros utilizan, conservan y comunican su información se rige por las políticas de dichos terceros, y GoFundMe no tendrá obligación ni responsabilidad legal alguna por las prácticas de privacidad u otras acciones de los Servicios de Terceros que puedan habilitarse dentro de los Servicios. Por ejemplo, si usted sube un video a su recaudación de fondos utilizando la aplicación para móviles de los Servicios, su video se subirá utilizando YouTube y estará sujeto a la Política de Privacidad y a los Términos de Servicio de Google.

Usted reconoce, además, que si decide utilizar esta función, sus amigos, seguidores y suscriptores de cualquier Servicio de Terceros que usted haya autorizado podrán ver dicha actividad. Por ejemplo, si inicia sesión usando Meta, la Política de Privacidad y los Términos de Servicio de Meta se aplicarían a los datos que Meta podría obtener de sus actividades en GoFundMe. Del mismo modo, si se registra a través de Google, se aplicarían la Política de Privacidad y los Términos de Servicio de Google a los datos que Google pueda obtener de sus actividades en GoFundMe. Consulte los términos de uso y la política de privacidad del Servicio de Terceros pertinente para obtener más información sobre sus derechos y opciones, y para ejercer su elección sobre dichas tecnologías.

C. Información que se recopila de forma pasiva o automática:

I. Información del dispositivo y del navegador:

Cuando interactúa con GoFundMe a través de los Servicios, recibimos y almacenamos automáticamente cierta información de los dispositivos y navegadores que utiliza para acceder a los Servicios o verlos. Esta información se recopila de forma pasiva e incluye sus identificaciones de cookies, identificaciones de redes sociales, identificaciones de dispositivos móviles, identificaciones de publicidad móvil, el sitio web desde el que accedió a los Servicios y su dirección IP para estimar su ubicación general (como se describe más adelante en "Información de ubicación").

También recibiremos información sobre su navegador o tipo de dispositivo, sistema operativo, información de red, configuraciones de nuestra aplicación para móviles y otros metadatos técnicos similares. Nosotros o nuestros proveedores podemos utilizar esta información, junto con el resto de la información que recibimos según se establece en esta Declaración, entre otros fines, para reconocer su dispositivo o navegador, identificarle o detectar y prevenir fraudes, así como por motivos de seguridad.

También podemos recopilar información sobre las fotos o los videos que cargue en nuestros Servicios. Por ejemplo, si carga una foto en los Servicios, en función de la configuración de su dispositivo, es posible que recibamos la fecha, la hora y la ubicación en la que se tomó. Podemos utilizar estos metadatos para hacer inferencias sobre su ubicación general con los fines que se describen a continuación, tal y como se explica en la sección "Nuestro uso de la información recopilada" de esta Declaración.

II. Información de ubicación:

Podemos utilizar su dirección IP para inferir el código postal, la ciudad o localidad, el estado o la provincia y el país de residencia. Esta información de ubicación imprecisa se utiliza para proporcionarle una experiencia de navegación optimizada, sugerirle donaciones o consejos, para recomendar recaudaciones de fondos o actividades comunitarias dentro de su área general, y como de otro modo se fija en esta Declaración.

Cuando usted utilice los Servicios para organizar una recaudación de fondos, los Servicios pueden solicitarle que indique su código postal, ciudad o localidad, y el estado o la provincia de residencia. Tenga en cuenta que otros usuarios de los Servicios pueden ver su código postal, ciudad o localidad, y estado o provincia de residencia en conexión con la recaudación de fondos.

Si instala nuestra aplicación móvil, es posible que le pidamos que nos otorgue acceso a los datos de geolocalización precisos de su dispositivo móvil. Si otorga dicho permiso, podemos recopilar información sobre su ubicación geográfica precisa, y podemos utilizar esa información para mejorar los Servicios que le proporcionamos, como proporcionarle características basadas en la ubicación (por ejemplo, para llenar previamente su código postal o para identificar recaudaciones de fondos cerca de usted). También puede darnos acceso a su ubicación utilizando los ajustes de configuración de su navegador web. Ciertos dispositivos o sistemas operativos pueden permitirle excluirse voluntariamente de proporcionar su información de geolocalización precisa. Por favor revise su configuración si desea limitar dicho seguimiento. Si tiene alguna pregunta sobre la configuración de privacidad de su dispositivo o

sistema operativo, le sugerimos que se comunique con el fabricante de su dispositivo o sistema operativo para obtener ayuda.

También podemos utilizar su información de ubicación imprecisa o precisa de forma agregada, como se describe a continuación en la sección "Datos agregados".

III. Información sobre el uso del sitio y la sesión:

Recopilamos información sobre su interacción con nuestros Servicios, incluidos los recursos a los que accede, las páginas vistas, el tiempo que pasó en una página y cómo llegó a nuestro sitio web. También podemos utilizar la tecnología de reproducción de sesión para recopilar información en tiempo real y registrar los detalles de sus visitas a nuestro sitio web y la información generada durante el uso de nuestro sitio web, como movimientos del mouse, clics, pulsaciones, deslizamientos, visitas a la página, cuánto tiempo pasó en una página y otros detalles de sus acciones en nuestro sitio web, incluida la información que ve. Podemos compartir esta información con nuestros agentes/proveedores para analizar y organizar cualquier dato recopilado en nuestro nombre y bajo nuestra dirección expresa.

IV. Cookies y otras tecnologías electrónicas:

Consulte la sección "Análisis online y publicidad dirigida" más abajo, así como nuestra Política de Cookies, para obtener información sobre los tipos de cookies y las tecnologías similares que nosotros o nuestros proveedores utilizamos en los Servicios, como en nuestros sitios web y aplicaciones para

móviles, cómo utilizamos estas tecnologías y cómo puede administrar sus preferencias de privacidad en materia de Cookies y dispositivos móviles.

Es posible que algunos navegadores web y de dispositivos móviles acepten cookies de forma predeterminada. Si lo prefiere, por lo general puede cambiar la configuración de su navegador para evitarlas o para que le avise cada vez que se instala una nueva cookie. Puede desactivar las cookies no esenciales, pero es posible que algunos o todos nuestros Servicios no funcionen según lo previsto. Las cookies esenciales no se pueden desactivar porque garantizan que el sitio funcione como debería.

En cuanto a la información que se encuentra en esta sección "Información que se recopila de forma pasiva o automática", GoFundMe almacena dicha información o la incluye en bases de datos que son propiedad de GoFundMe y que esta o sus agentes o proveedores mantienen.

NUESTRO USO DE LA INFORMACIÓN RECOPILADA

GoFundMe utiliza la información recopilada de los Servicios de conformidad con este Aviso. Podemos utilizar la información que usted nos proporcione voluntariamente, la información a la que usted permita que los Servicios tengan acceso y la información recopilada a través de su uso de los Servicios, para los fines que se describen en esta Declaración, entre los que se incluyen los siguientes:

A. Prestación de servicios

Procesamos información personal para proporcionar, operar y mantener los Servicios, lo que incluye registrar y mantener su cuenta, agregar información a su Perfil y facilitar las transacciones financieras. Con el fin de prestar determinados Servicios, verificaremos su identidad, facilitaremos el proceso de verificación "Conozca a su cliente" ("KYC") y utilizaremos su información para detectar y prevenir fraudes u otros usos indebidos de los Servicios. También utilizaremos sus datos para comunicarnos con usted por diversos motivos, entre ellos, ayudarle en la recaudación de fondos o realizar donaciones a una causa, compartir actualizaciones con usted, solicitar su opinión o con fines administrativos (por ejemplo, para proporcionarle los servicios y la información que solicite o para responder a comentarios y preguntas) en relación con los Servicios. Si importa sus contactos personales a su cuenta de GoFundMe desde su lista de contactos, libreta de direcciones o un servicio de terceros, utilizaremos esa información según sea necesario para ayudarle a recaudar más fondos para su recaudación de fondos en GoFundMe.

También podemos comunicarnos con usted en relación con su cuenta de GoFundMe por SMS, MMS o mensaje de texto. Por ejemplo, cuando configure su cuenta de GoFundMe, si hace clic en "Enviar código", acepta recibir mensajes de texto automatizados y no automatizados relacionados con su Cuenta, enviados por GoFundMe o en su nombre, al número de teléfono proporcionado. Puede responder STOP a dichos mensajes de texto para cancelar, a excepción de los mensajes de texto automatizados en relación con la seguridad de su cuenta. La frecuencia de los mensajes variará. Excepto cuando recopilamos números de teléfono móvil en nombre de los Clientes de GoFundMe Pro en sus sitios web, no compartimos

números de teléfono móvil con terceros para que los utilicen para sus propios fines de marketing/promoción. Si tenemos la intención de compartir un número de teléfono móvil en otros casos, primero revisaremos con usted si hay alguna objeción antes de continuar. No utilizaremos el consentimiento del originador de mensajes de texto para otros tipos de comunicaciones (como el email), ni compartiremos esta información con terceros, excepto como se describe en esta Declaración. Si cambia o desactiva su número de teléfono móvil, usted acepta actualizar de inmediato la información de su cuenta de GoFundMe para asegurarse de que sus mensajes no sean enviados erróneamente. Tenga en cuenta que podrán aplicarse los cargos y tarifas normales de mensajes y datos y otras tarifas de su operador de servicios inalámbricos cuando usted acceda a los Servicios a través de un dispositivo móvil. Además, la descarga, instalación o utilización de determinados Servicios en un dispositivo móvil pueden estar prohibidas o limitadas por su operador, y no todos los Servicios podrían funcionar con todos los operadores o dispositivos. Para obtener más información, consulte los Términos de Servicio de SMS aquí.

B. Personalización de nuestros servicios

Podemos utilizar la información para analizar, mejorar, modificar, personalizar y medir los Servicios, incluso para optimizar nuestros sitios web, y desarrollar y entrenar a nuestros modelos de inteligencia artificial (“AI”) o aprendizaje automático (“ML”). No utilizamos sus datos para entrenar a los modelos de IA para el desarrollo de productos comerciales de IA de uso general que no estén relacionados con los Servicios.

Podemos utilizar IA, ML (aprendizaje automático) y otras herramientas de análisis para mejorar aún más su experiencia en nuestra plataforma y desarrollar los Servicios. Estas herramientas se ofrecen para ayudar a los Usuarios a crear, redactar y promover recaudaciones de fondos; crear publicaciones, fotos o videos para compartir sus recaudaciones de fondos; proporcionar un chatbot conversacional para ayudar durante el proceso de creación y administración de la recaudación de fondos; o para optimizar de otra manera el uso de nuestros Servicios. También podemos utilizar estas herramientas para personalizar los emails que le enviamos; hacer recomendaciones; resaltar causas, recaudaciones de fondos y páginas que puedan interesarle; ayudar a protegerle a usted y a su cuenta del uso indebido; y sugerir posibles donantes, objetivos de recaudación de fondos o montos de donación. Además, podemos utilizar la información que nos haya proporcionado para sugerirle acciones que usted u otras personas podrían querer realizar en la plataforma, como iniciar una recaudación de fondos con motivo de su cumpleaños.

Para nuestros Clientes de GoFundMe Pro, ofrecemos la función Intelligent Ask Amounts (IAA) que sugiere un monto de donación personalizado a los donantes. Si es donante y prefiere que no utilicemos sus datos para la función IAA, puede enviar una solicitud de exclusión voluntaria aquí.

Nosotros y nuestros proveedores de IA podemos recopilar y conservar las transcripciones u otro tipo de información derivada de sus interacciones con nosotros con fines de entrenamiento, moderación de contenido y control de calidad. Cuando nos proporciona dicha información directamente,

acepta el tratamiento de estos datos por parte de GoFundMe y/o nuestros proveedores de IA para estos fines.

Podemos usar la información que nos proporciona en su perfil, como su lugar de trabajo o escuela, para personalizar su experiencia, por ejemplo, sugiriéndole personas que es posible que conozca en la Plataforma. Si nos comparte su lista de contactos o su libreta de direcciones, también podríamos usar esa información para sugerirle opciones para compartir más relevantes para su recaudación de fondos.

También podemos usar la información que recopilamos sobre usted, como las organizaciones sin fines de lucro (OSFL) o las recaudaciones de fondos a las que donó, que ancló o que agregó a sus listas, las causas que eligió apoyar o compartir, y las personas a las que sigue o a las que envía mensajes, para hacer inferencias basadas en su perfil y sus interacciones con nuestros servicios. Estas inferencias nos ayudan a personalizar aún más su experiencia. Por ejemplo, podemos recomendarle perfiles públicos, causas, recaudaciones de fondos u otro contenido que pueda ser relevante para usted en función de su actividad e interacciones en la Plataforma. En algunos casos, es posible que le demos mayor prioridad a determinados contenidos en su feed o en los resultados de búsqueda basándonos en factores tales como si el contenido está relacionado con una causa que deducimos que le interesa, los usuarios con los que interactúa en nuestros Servicios, su ubicación, las categorías o causas asociadas a su recaudación de fondos, la proximidad de una recaudación de fondos a su objetivo de recaudación o la fecha en que recibió donaciones más recientemente. Estos parámetros también nos ayudan a personalizar aún más su experiencia, siempre que usted nos dé

su consentimiento, y a facilitarle la búsqueda de recaudaciones de fondos que puedan interesarle. Puede utilizar filtros para modificar la forma en que se le muestran las recaudaciones de fondos.

Cuando usted crea una recaudación de fondos o interactúa con una recaudación de fondos, una organización sin fines de lucro (OSFL), una comunidad u otro contenido en nuestros Servicios, es posible que le designemos automáticamente como "seguidor" de ese contenido, pero siempre tendrá la opción de dejar de seguirlo. Es posible que usemos a las personas a las que sigue para enviar actualizaciones y notificaciones relacionadas con esa actividad, las cuales pueden enviarse a través de la Plataforma y, cuando lo permita la ley, por email. Puede administrar sus preferencias de notificación en cualquier momento a través de la Plataforma.

C. Mejora de nuestros Servicios para usted

Podemos utilizar la información para desarrollar nuevos productos y servicios, y para otras actividades de investigación y desarrollo.

D. Promover la confianza, la integridad y la seguridad

Podemos utilizar la información para garantizar la seguridad de su cuenta y de cualquier recaudación de fondos relacionada, así como para detectar, prevenir y responder ante cualquier caso de fraude. Nosotros y nuestros proveedores de IA también podemos utilizar la información que nos proporcione, así como cualquier otro tipo de información generada durante el uso de nuestras funciones de IA, para la moderación de contenidos y

otros fines que sean compatibles con nuestros Términos de Servicio.

E. Cumplimiento con las obligaciones legales

Podemos utilizar la información para cumplir con las obligaciones legales, las solicitudes de las autoridades encargadas del cumplimiento de la ley y los procesos legales, y para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, o los de nuestras filiales, los suyos u otras partes, que incluye el cumplimiento de nuestros Términos de Servicio y cualquier otro acuerdo.

F. Otros fines

También podemos agregar, cifrar o eliminar la identificación de la información recopilada a través de los Servicios. Podemos utilizar y divulgar información agregada, cifrada o anonimizada para cualquier fin, lo que incluye, entre otros, fines de investigación, marketing, y tal y como se describe en la sección "Análisis online y publicidad dirigida" más adelante.

NUESTRA DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN RECOPILADA SOBRE USTED

Existen determinadas circunstancias en las que, sin previo aviso, compartimos la información recopilada sobre usted con determinados terceros, tal y como se establece a continuación.

A. Transferencias de negocios:

Conforme crezca nuestro negocio, podríamos vender o adquirir otros negocios o activos. En el caso de que se produzca una venta corporativa, fusión, reorganización, disolución o un evento similar, o se tomen medidas en previsión de dichos eventos (por ejemplo, diligencia debida en una transacción), la información del usuario podrá formar parte de los activos revisados y transferidos.

B. Filiales y subsidiarias:

Divulgamos su información personal entre las entidades de GoFundMe, incluidas nuestras filiales y subsidiarias, para fines compatibles con esta Declaración, tales como proporcionar nuestros Servicios, lo que incluye el alojamiento, el marketing y la publicidad de las recaudaciones de fondos; proporcionarle atención al cliente; administrar los fondos relacionados con las recaudaciones de fondos; prevenir el fraude y el uso indebido; autenticar a los donantes; enviarle comunicaciones; mejorar los Servicios ofrecidos por las distintas entidades de GoFundMe y llevar a cabo las demás actividades descritas en esta Declaración.

C. Agentes, asesores y proveedores:

GoFundMe contrata a otras empresas para que nos ayuden a realizar determinadas funciones relacionadas con nuestras actividades comerciales, y les proporcionamos acceso a su información o se la divulgamos para que puedan prestarnos sus servicios. Estas funciones incluyen marketing, envío de información por correo, almacenamiento de datos, seguridad, verificación de identidad, procesamiento de pagos, prevención del fraude y del uso indebido, servicios legales y

mantenimiento de bases de datos. Usamos Alloy, una plataforma de verificación de identidad y prevención del fraude, para ayudar a verificar las identidades y prevenir el fraude. Puede consultar la declaración de privacidad de Alloy en https://www.alloy.com/privacy-policy. Si reside en Canadá, comprende que GoFundMe utilizará proveedores de servicios de terceros para verificar la información personal que proporcione a GoFundMe en diversas bases de datos, incluidas agencias de informes crediticios y proveedores de telecomunicaciones, con el fin de verificar su identidad.

D. Requerimientos legales:

Podemos transferir, divulgar y conservar su información hacia tribunales, autoridades de cumplimiento de la ley, autoridades gubernamentales o públicas, autoridades fiscales o terceros autorizados, en la medida en que estemos obligados o lo permita la ley o cuando la divulgación sea razonablemente necesaria para: (i) cumplir con nuestras obligaciones legales; (ii) cumplir con un requerimiento legal válido (como una citación u orden judicial); (iii) responder a reclamaciones presentadas contra nosotros; (iv) responder a un requerimiento legal válido relacionado con una investigación criminal relacionada con una actividad ilegal presunta o sospechosa, o para responder o gestionar cualquier otra actividad que pueda exponernos a nosotros, a usted o a cualquiera de nuestros usuarios o a los miembros del público a un daño inminente o a una responsabilidad legal o normativa; (v) hacer cumplir y administrar nuestros Términos de Servicio u otras políticas; o (vi) proteger los derechos, los bienes o la seguridad personal de GoFundMe, sus filiales, sus empleados, sus usuarios o los miembros del público.

E. Organizadores, beneficiarios de OSFL y clientes de GoFundMe Pro:

I. Organizadores.

Divulgamos información sobre los donantes a los Organizadores, que pueden ser personas físicas u organizaciones sin fines de lucro (OSFL). En algunos casos, el Organizador de una recaudación de fondos es también el Beneficiario, lo que significa que recauda fondos para sí mismo, mientras que en otros casos se trata de partes diferentes. Por ejemplo, su información de contacto puede compartirse con el Organizador o el Beneficiario para que puedan enviarle un mensaje de agradecimiento, proporcionarle un recibo o ponerse en contacto con usted en relación con la recaudación de fondos.

II. Beneficiarios de OSFL.

Los Organizadores pueden crear recaudaciones de fondos designando a una organización sin fines de lucro (OSFL) como Beneficiario. Cuando se designe a una organización sin fines de lucro (OSFL) como Beneficiaria, dicha organización podrá acceder a cierta información sobre el Organizador y los donantes (incluso si un donante decidió donar de forma anónima), incluido el nombre del Organizador o del donante, la dirección de email, el monto de la donación, la fecha de la transacción, el número de identificación de la transacción y el nombre de la recaudación de fondos o de la campaña, según corresponda. Si inicia una recaudación de fondos (OSFL) para una organización sin fines de lucro, nos autoriza a divulgar su información, como su nombre y su email, a la organización sin

fines de lucro (OSFL) para la que recauda fondos. Del mismo modo, si dona a una organización sin fines de lucro (OSFL) a través de los Servicios, nos autoriza que divulguemos su donación, información de contacto y cualquier otro tipo de información que proporcione a la organización correspondiente. Cuando transmitimos información a las organizaciones sin fines de lucro (OSFL), estas se convierten en los controladores de dicha información. GoFundMe exige por contrato a las organizaciones sin fines de lucro (OSFL) que utilicen dicha información únicamente para comunicarse con usted en relación con el cumplimiento de sus obligaciones legales o con fines de recaudación de fondos, y que respeten las preferencias de consentimiento que se indiquen en ella. Si desea cambiar la forma en que una organización sin fines de lucro (OSFL) utiliza su información, incluida la manera en que se comunica con usted, póngase en contacto directamente con dicha organización.

III. Clientes de GoFundMe Pro y sus proveedores o socios.

Si realiza una donación a un Cliente de GoFundMe Pro a través de nuestro Software de GoFundMe Pro, que controla las páginas de donaciones y otras páginas, o si realiza una donación a un Cliente de GoFundMe Pro en gofundme.com, nos autoriza a divulgar su donación y su información de contacto al Cliente de GoFundMe Pro correspondiente. Cuando compartimos dicha información, el Cliente de GoFundMe Pro se convierte en el controlador de dicha información. Esto significa que son responsables morales de cumplir con la legislación en materia de protección de datos cuando utilizan dicha información, y que la información está sujeta a las políticas y prácticas de privacidad de dicho Cliente de GoFundMe Pro. Los

Clientes de GoFundMe Pro también pueden indicarnos que divulguemos su información personal a otros terceros, como las herramientas de Administración de Relaciones con los Clientes ("CRM") u otros socios de integración utilizados por el Cliente de GoFundMe Pro correspondiente a través de API o webhooks. También podemos divulgar cierta información sobre usted, como información sobre sus intereses y preferencias de donación, a los Clientes de GoFundMe Pro, quienes pueden utilizar esta información solo para sus actividades de recaudación de fondos y marketing, y solo según lo permitan las preferencias de consentimiento que usted haya indicado. Si desea cambiar la forma en que un Cliente de GoFundMe Pro utiliza su información, incluida la manera en que se comunica con usted, póngase en contacto directamente con dicha organización.

IV. Donaciones "anónimas" limitadas a los feeds de actividad pública.

Si usted seleccionó no ser nombrado públicamente en las páginas públicas de recaudación de fondos en los Servicios, si bien su donación se designará como "anónima" en el feed de actividades pública de la recaudación, su nombre y otra información aún pueden ser visibles para el Cliente de GoFundMe Pro, el Organizador, cualquiera de sus miembros del equipo y el Beneficiario, y se tratarán de acuerdo con esta Declaración. Además, en función de sus donaciones a determinadas recaudaciones de fondos u organizaciones sin fines de lucro (OSFL), su nombre de perfil puede aparecer como seguidor de esas OSFL o comunidades relacionadas, sujeto a su configuración de notificación y privacidad.

F. Su consentimiento

En determinadas situaciones, podremos divulgar su información si usted da su consentimiento para ello. Por ejemplo, podemos asociarnos con organizaciones de terceros para organizar recaudaciones de fondos específicas. Si usted da su consentimiento para que proporcionemos su información de contacto a un socio concreto, divulgaremos la siguiente información a la organización asociada: su nombre, dirección de email y otra información que usted haya proporcionado en relación con su donación a la recaudación de fondos específica. Si desea cambiar sus preferencias respecto al uso de sus datos por parte de un socio específico (ya sea para que se ponga en contacto con usted o para cualquier otro fin), comuníquese directamente con dicho socio. Además, con el consentimiento correspondiente del Organizador o Beneficiario, podremos proporcionar su información personal a periodistas y medios de comunicación para ayudar a difundir una recaudación de fondos.

G. Datos agregados

Agregamos, anonimizamos o eliminamos los datos que lo identifican de la información que recopilamos de forma activa o pasiva sobre usted, para que la información ya no se relacione con usted como individuo. Posteriormente, utilizamos esos datos para diversos fines legales permitidos, incluidos, entre otros, realizar investigaciones propias sobre los datos demográficos, los intereses y el comportamiento de nuestros clientes. También divulgamos esta información con nuestras filiales, agentes, socios comerciales, centros de investigación u otros terceros.

H. Cookies y otras tecnologías electrónicas

La información se divulga tal como se indica en la Política de cookies.

I. Otros usuarios de nuestros Servicios

Proporcionamos su información a otros usuarios de nuestros Servicios si usted decide hacer pública su información en un área de acceso público de los Servicios, tales como en su recaudación de fondos a través de sus donaciones o en los comentarios. Además, si elige hacer público su perfil personal, acciones como cuando dona a una recaudación de fondos o inicia una pueden aparecer en un feed de actividades para las personas que pueden seguirlo.

INFORMACIÓN NO SOLICITADA

También recopilamos información a través de foros y comunidades, encuestas y comunicaciones del servicio de atención al cliente, la comunicación que nos efectúe de ideas para nuevos productos o modificaciones de productos existentes, comentarios y otros envíos solicitados o espontáneos (en conjunto, con la información públicamente accesible, la “Información Voluntaria”). Sujeto a la ley aplicable, al enviarnos Información Voluntaria, usted acepta adicionalmente que no tenemos ninguna obligación de confidencialidad, expresa o implícita, con respecto a la Información Voluntaria. Esta sección de Información Voluntaria subsistirá tras la extinción de su cuenta o de los Servicios.

ANÁLISIS ONLINE Y PUBLICIDAD DIRIGIDA

A. Análisis online.

Podemos utilizar servicios de análisis web y de productos de terceros en los Servicios, como Google Analytics. Estos proveedores utilizan el tipo de tecnología que se describe en la sección anterior "Información que se recopila de forma pasiva o automática" para ayudarnos a analizar cómo los Usuarios utilizan los Servicios, incluida la identificación del sitio web de terceros desde el que llegan y en los emails que le enviamos para saber si abre un email que le enviamos o si interactúa con su contenido. Estos proveedores divulgarán o recopilarán directamente la información recopilada mediante dicha tecnología, y la utilizarán para evaluar su uso de los Servicios. También podemos utilizar servicios de análisis relacionados con diferentes tipos de publicidad, incluida la publicidad dirigida, tal y como se describe en la siguiente sección.

B. Publicidad dirigida.

Podemos permitir que proveedores de publicidad de terceros, como Google, TikTok y Meta, utilicen cookies y tecnologías de seguimiento similares para recopilar información sobre su uso de los Servicios, incluida la información procedente de diferentes dispositivos, con el fin de (a) informarle, optimizar y ofrecerle anuncios online basados en sus visitas anteriores a nuestro sitio web y otros servicios online; y (b) medir, atribuir e informar sobre el rendimiento de nuestra publicidad en función de su interacción con los anuncios. También podemos proporcionar a proveedores de publicidad de terceros datos vinculados a los datos que usted nos haya enviado voluntariamente o derivados de estos (por ejemplo, su

dirección de correo electrónico o número de teléfono), en formato sometido a hash y no legible por humanos. Las cookies, las direcciones IP, los identificadores de dispositivos móviles y otros identificadores online similares pueden asociarse a identificadores cifrados para facilitar los servicios de publicidad y medición. En algunos casos, en relación con nuestros servicios de GoFundMe Pro, nosotros o nuestros socios publicitarios podemos utilizar información similar recopilada o recibida de otras fuentes para ayudarnos a comprender el interés y la participación de clientes potenciales.

Para obtener más información sobre los servicios de análisis y publicidad que utilizamos, visite nuestra Política de cookies.

NIÑOS

Nuestros Servicios no están diseñados para que los utilicen personas menores de 18 años. Si tiene menos de 18 años, no utilice los Servicios ni envíe ninguna información a través de estos. Si tiene motivos para creer que un niño menor de 18 años ha proporcionado información personal a GoFundMe a través de los Servicios, póngase en contacto con nosotros en legal@gofundme.com, y eliminaremos dicha información de nuestras bases de datos en la medida requerida por la ley.

Además, si nos proporciona información sobre menores de 18 años, usted reconoce y acepta que es el padre o tutor legal del menor o que tiene la autoridad y el consentimiento del padre o tutor legal del menor para crear una recaudación de fondos y para que nosotros accedamos a los datos pertinentes, los divulguemos y los utilicemos.

ENLACES A OTROS SITIOS WEB

Los Servicios pueden contener enlaces a otros sitios web no gestionados o controlados por GoFundMe (los “Sitios de terceros”). Las políticas y procedimientos que describimos aquí no son aplicables a los Sitios de terceros. Los enlaces desde los Servicios no implican que GoFundMe respalde o haya revisado los Sitios de terceros. Sugerimos ponerse en contacto directamente con esos sitios para obtener información sobre sus respectivas políticas de privacidad.

CONTENIDO ALOJADO EN OTROS SITIOS WEB

Los Servicios pueden contener videos, pódcasts y otro contenido alojado en sitios web o plataformas no operados ni controlados por GoFundMe, como YouTube, Meta y TikTok. Las políticas y los procedimientos que describimos aquí solo se aplican en la medida en que permitamos dicho contenido como parte de nuestros Servicios.

SEGURIDAD

Es posible que conservemos la información que hemos recopilado en papel o en formato electrónico. Aunque ninguna organización puede garantizar una seguridad perfecta, GoFundMe ha implementado medidas de seguridad técnicas y organizativas, las cuales busca mejorar continuamente, con el fin de proteger la información proporcionada a través de los Servicios frente a cualquier pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción. Para obtener detalles sobre nuestras prácticas de seguridad,

consulte aquí para gofundme.com y aquí para el Software GoFundMe Pro.

CONSERVACIÓN DE SU INFORMACIÓN

Solo conservaremos la información durante el tiempo que se considere necesaria para el fin con el que se recopiló y para nuestras operaciones legítimas de negocios. No obstante, su información se conserva solo en la medida que lo permita o exija la legislación aplicable. En la determinación del plazo de conservación de su información tenemos en cuenta varios criterios, como el tipo de productos y servicios solicitados por usted o que se le hayan suministrado, la naturaleza y duración de nuestra relación con usted, la posible nueva suscripción de nuestros productos o servicios, el impacto en los Servicios que le prestamos si se suprime alguna información sobre usted, los plazos de conservación obligatorios que dispone la legislación y cualquier plazo de prescripción aplicable.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

GoFundMe es una organización global con sede en los Estados Unidos. Podemos tratar su información en varios países, incluidos los Estados Unidos, India, Polonia y Argentina. Cuando así lo exija la ley aplicable, GoFundMe ha implementado soluciones apropiadas para las transferencias internacionales, con el fin de garantizar una protección adecuada para las transferencias de determinados datos personales hacia Estados Unidos, como la aplicación de las Cláusulas Contractuales Tipo para las transferencias de datos desde el Espacio Económico Europeo, el Reino Unido y Suiza hacia Estados Unidos.

USUARIOS RESIDENTES FUERA DE ESTADOS UNIDOS

Los Servicios están alojados en los Estados Unidos. Si visita los Servicios desde fuera de los Estados Unidos, por favor tenga en cuenta que su información puede ser transferida, almacenada y tratada en los Estados Unidos y otras ubicaciones, como Argentina e India, donde están ubicados nuestros servidores y personal, y se gestiona nuestra base de datos central. La legislación sobre protección de datos y otras leyes de los Estados Unidos y otros países podrían no ser tan exhaustivas como las de su país, y los datos pueden ser accesibles para las autoridades a cargo del cumplimiento de la ley y de seguridad nacional, en determinadas circunstancias.

SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD

Le ofrecemos ciertas opciones en relación con la recopilación, el uso y la divulgación de información sobre usted.

Información de la cuenta. Es posible que pueda crear una cuenta en los Servicios. Puede verificar, corregir, actualizar o eliminar parte de su información a través de la página de perfil de su cuenta.

Comunicaciones de marketing directo. Las comunicaciones de marketing que le enviemos por email y mensaje de texto incluirán instrucciones que le permitirán “excluirse voluntariamente” de recibir futuras comunicaciones de marketing. Además, si en algún momento no desea recibir futuras comunicaciones de marketing o desea que eliminemos su nombre de nuestras listas de correo, póngase en contacto

con nosotros en la dirección de email o dirección postal que se indica en "Contactar a GoFundMe" y bríndenos los detalles sobre su solicitud de exclusión voluntaria, incluidos los tipos de comunicaciones de los que desea excluirse. Si usted decide no recibir comunicaciones de marketing u otra información que creamos que pueda interesarle, podremos seguir enviándole emails sobre su cuenta o cualquier Servicio que nos haya solicitado o que haya recibido de nosotros.

Cookies y tecnologías similares. Puede excluirse voluntariamente de determinados procesos relacionados con el análisis y la publicidad dirigida utilizando el enlace "Administrar preferencias de cookies" que aparece en el pie de página de nuestro Sitio, o siguiendo las instrucciones adicionales que se proporcionan en la Política de cookies.

Derechos a la información sobre usted. Los residentes de ciertos estados de los EE. UU., entre ellos California, Colorado, Virginia, Utah, Connecticut, Nevada, Oregón, Texas, Montana, Delaware, Iowa, Nebraska, Nuevo Hampshire, Nueva Jersey, Maryland, Minnesota, Tennessee, Kentucky, Indiana y Rhode Island, tienen ciertos derechos con respecto a su información, pero la disponibilidad de estos derechos varía en función de la fecha de entrada en vigencia de la ley pertinente en cada estado.

En función de su jurisdicción, usted puede hacer lo siguiente:

- Solicitar que le proporcionemos información sobre las categorías de información personal que recopilamos o divulgamos sobre usted; las categorías de las fuentes de dicha información; la finalidad empresarial

o comercial para la recopilación de dicha información; y las categorías de partes no afiliadas a las que divulgamos dicha información personal. Dicha información también se establece en esta Declaración.

- Solicitar que le proporcionemos acceso o una copia de determinada información que tenemos sobre usted.
- Solicitar que evitemos el tratamiento de su información para fines de marketing directo (incluido cualquier tratamiento de marketing directo basado en la elaboración de perfiles).
- Solicitar que actualicemos la información obsoleta o incorrecta.
- Solicitar que eliminemos determinada información que tenemos sobre usted.
- Solicitar que restrinjamos la forma en que procesamos y divulgamos determinada información sobre usted.
- Solicitar que transfiramos su información a un proveedor de servicios de terceros.
- Excluirse voluntariamente del tratamiento de su información personal con fines de toma de decisiones o elaboración de perfiles automatizados que den lugar a decisiones que tengan efectos legales o similares, si corresponde;
- Revoque su consentimiento para el tratamiento de sus datos, siempre que la revocación del consentimiento no afecte la licitud del tratamiento basado en el consentimiento antes de su revocación; y

- Ejercer derechos vinculados a información sensible. Dependiendo de su jurisdicción, es posible que tenga derecho a la exclusión o inclusión voluntaria en el tratamiento de información sensible. Por favor tenga en cuenta que, por lo general, solo recopilamos información sensible necesaria para proporcionar nuestros Servicios y no usamos ni divulgamos información sensible para fines a los que se aplica el derecho de exclusión o inclusión voluntaria en virtud de la legislación de privacidad. Sin embargo, podemos recopilar su geolocalización precisa desde su dispositivo móvil. Puede excluirse voluntariamente del tratamiento de su geolocalización precisa en la configuración de su teléfono.

Puede designar a un representante autorizado para que haga las solicitudes en su nombre. Para que un representante autorizado pueda ser verificado, usted debe proporcionarle un permiso por escrito y firmado para realizar dichas solicitudes o un poder legal. También podemos ponernos en contacto con usted para verificar su identidad antes de procesar la solicitud del representante autorizado, según lo permita la ley aplicable.

Tenga en cuenta que cierta información puede estar exenta de tales solicitudes en virtud de la ley aplicable. Por ejemplo, podemos retener cierta información para el cumplimiento legal y para asegurar nuestros Servicios. También es posible que necesitemos determinada información para prestarle los Servicios; si nos pide que la eliminemos, es posible que ya no pueda utilizar los Servicios.

También tiene derecho a no ser discriminado (según lo dispuesto en la ley aplicable) por ejercer sus derechos.

También puede tener derecho a excluirse voluntariamente de la venta de su información personal o del intercambio de su información personal con proveedores de publicidad dirigida. Para excluirse voluntariamente de participar en cualquier publicidad dirigida futura que podamos ofrecer, utilice las herramientas descritas en la sección anterior sobre Análisis online y publicidad personalizada, o en nuestra Política de cookies. Para excluirse voluntariamente de la "venta" de su información personal que no involucre cookies u otras tecnologías de seguimiento online, complete este formulario.

Si usted desea obtener información sobre sus derechos en virtud de la ley aplicable o desea ejercer alguno de ellos, póngase en contacto con nosotros en la dirección de email o dirección postal que se indica en "Contactar a GoFundMe" o puede enviar su solicitud llenando este formulario. Para su propia privacidad y seguridad, a nuestra discreción, es posible que le pidamos que acredite su identidad antes de proporcionar la información solicitada. Para proteger su privacidad y seguridad, tomamos medidas razonables a fin de verificar su identidad y sus solicitudes antes de otorgar dichas solicitudes. Si no podemos verificar su identidad, es posible que no podamos responder a sus solicitudes.

En función de la ley aplicable, si denegamos su solicitud, usted puede tener derecho a apelar esa decisión. Puede apelar dicha decisión en un plazo de 90 días enviándonos un email a legal@gofundme.com. Si, después de haber procesado su apelación, aún no está satisfecho con nuestra respuesta, es posible que tenga derecho a presentar una queja ante el fiscal general de su estado.

Divulgaciones y derechos de privacidad regionales. Se detalla información adicional para los residentes del Espacio Económico Europeo, Australia, Reino Unido, Suiza, California, Colorado y Nevada en las Divulgaciones Regionales sobre Privacidad a continuación.

INFORMACIÓN REGIONAL SOBRE PRIVACIDAD

USUARIOS EN EUROPA Y EL REINO UNIDO

A. Usuarios en Europa y el Reino Unido

Si se encuentra en el Espacio Económico Europeo ("EEE") o Suiza (conjuntamente, "Europa") y ha utilizado los Servicios de GoFundMe conforme a una relación contractual según los Términos de Servicio de GoFundMe Ireland, entonces, a los efectos del RGPD y la Ley Federal Suiza sobre la Protección de Datos del 19 de junio de 1992 (FADP) y la Directiva sobre la Privacidad y las Comunicaciones Electrónicas 2002/58/CE (Directiva ePrivacy), el controlador de datos es GoFundMe Ireland Limited. Si se encuentra en el Reino Unido y ha utilizado los Servicios de GoFundMe conforme a una relación contractual según los Términos de Servicio de GoFundMe International Services UK Ltd., entonces, a los efectos del RGPD del Reino Unido, el responsable del tratamiento de datos es GoFundMe International Services UK Ltd. Puede ponerse en contacto con los responsables del tratamiento de datos en la dirección que se indica abajo en la sección "Cómo contactar con GoFundMe".

- Para los Usuarios en el EEE que no estén incluidos en el párrafo anterior, y en la medida en que así lo requiera el RGPD, GoFundMe Ireland también actúa como representante en la UE de GoFundMe Inc.

Si se encuentra en Europa, nuestros fundamentos legales para tratar su información pueden incluir los siguientes:

- Consentimiento: cuando haya dado su consentimiento a dicho tratamiento para uno o más fines específicos.
- Obligación contractual: cuando el tratamiento sea necesario para la ejecución de un contrato con usted.
- Obligación legal: cuando el tratamiento sea necesario para cumplir con nuestra obligación legal.
- Interés legítimo: cuando el tratamiento sea necesario para nuestros intereses legítimos o los intereses legítimos de nuestros usuarios, y sus intereses y derechos y libertades fundamentales no prevalezcan sobres dichos intereses.

Transferimos sus datos personales a terceros países sujetos a las salvaguardas apropiadas, como las cláusulas contractuales tipo.

Actividad de Tratamiento	**Base legal**
Prestando nuestros Servicios	Cumplimiento del contrato

Verificación de Identidad	Cumplimiento del contrato; obligación legal; interés legítimo
Gestión de recaudaciones de fondos	Cumplimiento del contrato; obligación legal
Recopilación de donaciones	Cumplimiento del contrato
Midiendo e informando sobre el desempeño de las recaudaciones de fondos	Cumplimiento del contrato; interés legítimo
Mejorando nuestro sitio web y Servicios; investigación de productos	Interés legítimo
Colocación de cookies analíticas y publicitarias	Consentimiento
Uso de chatbots	Cumplimiento del contrato

Los residentes en Europa también tienen derecho a presentar una reclamación ante la autoridad local de protección de datos si creen que no hemos cumplido con las leyes de protección de datos aplicables. Asimismo, usted tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control de su país de residencia, lugar de trabajo o allí donde se haya producido el incidente. No obstante, lo animamos a que se comunique con nosotros primero y haremos todo lo posible por resolver su problema.

El Comisionado de Protección de Datos de Irlanda actuará como la autoridad de control competente para los Usuarios del Espacio Económico Europeo, y usted tiene derecho a presentar una queja ante su autoridad local de protección de datos (consulte la lista en el enlace aquí https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_es). La Oficina del Comisionado sobre Información actuará como la

autoridad supervisora competente para los usuarios en el Reino Unido y el Comisionado de Información y Protección de Datos (FDPIC) para Suiza.

B. Usuarios en Australia

Si usted es un usuario en Australia, también tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad local de protección de datos si cree que no hemos cumplido con las leyes de protección de datos aplicables, y tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad supervisora de su lugar de residencia, lugar de trabajo o del sitio donde se haya producido el incidente. No obstante, lo animamos a que se comunique con nosotros primero y haremos todo lo posible por resolver su problema.

C. Residentes de Nevada

Si usted es residente de Nevada, tiene derecho a excluirse voluntariamente de la venta de cierta información personal a partes no afiliadas. Puede ejercer este derecho poniéndose en contacto con nosotros como se describe más abajo en la sección “Cómo contactar a GoFundMe” con el asunto “Solicitud de no venta en Nevada” y proporcionándonos su nombre y la dirección de email. Actualmente no vendemos su información personal tal como se definen las ventas en el Capítulo 603A de los Estatutos Revisados de Nevada.

D. Residentes de Colorado

Consulte el gráfico que ofrecemos aquí, según el Aviso sobre la Ley de Privacidad del Consumidor de California, para obtener información adicional sobre los fines para los que utilizamos cada categoría de información que recopilamos de usted y sobre usted.

E. Residentes de California

La Ley "Shine the Light" de California (Código Civil de California § 1798.83) permite a los residentes de California con los que una empresa tiene una relación comercial establecida solicitar una lista de los terceros a los que la empresa ha divulgado cierta "información personal" (según se define específicamente en la Ley "Shine the Light") durante el año anterior, cuando la empresa sabe o debería saber razonablemente que los terceros utilizaron la información personal para sus propios "fines de marketing directo", que la Ley "Shine the Light" define como el uso de información personal para solicitar o inducir la compra, el alquiler, el arrendamiento o el intercambio de productos, bienes, propiedades o servicios directamente a personas físicas por correo postal, teléfono o correo electrónico para sus fines personales, familiares o domésticos. Sin embargo, la empresa no está obligada a proporcionar esta información cuando esta adopta y divulga, en su política de privacidad, una política de no divulgar "información personal" a terceros para sus "fines de marketing directo" 1) a menos que el residente dé primero su consentimiento expreso o 2) si el residente hizo uso de una opción que impide que se divulgue dicha información. GoFundMe mantiene dicha política y, por lo tanto, no tiene la obligación de proporcionar esta información. Si bien GoFundMe no participa en ninguna divulgación en la que sepa o deba saber razonablemente que los terceros utilizan la

información personal para sus propios fines de marketing directo, según se define en la Ley "Shine the Light", GoFundMe entiende que los residentes de California tienen derechos independientes en virtud de la Ley de Privacidad del Consumidor de California ("CCPA") para excluirse voluntariamente de la "venta" y el "intercambio" de su información personal para la publicidad conductual en distintos contextos. Haga clic en Sus opciones de privacidad y siga las instrucciones para ejercer sus derechos de No vender o No compartir según la CCPA.

Haga clic aquí para conocer la información adicional aplicable a los residentes de California.

F. Residentes de Oregón y Minnesota

Los residentes de Minnesota y Oregón tienen derecho a solicitar una lista de los "terceros" (tal y como se define este término en la Ley de Privacidad de Datos del Consumidor de Minnesota y la Ley de Privacidad del Consumidor de Oregón) a los que hemos divulgado su información personal.

OTRAS CONDICIONES

Su acceso y uso de los Servicios está sujeto a los Términos de Servicio y otros términos, que pueden ponerse a su disposición en relación con el uso que haga de los Servicios.

CAMBIOS EN LA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD DE GOFUNDME

GoFundMe se reserva el derecho a actualizar o modificar esta Declaración en cualquier momento. Le notificaremos en caso de que se introduzcan modificaciones o actualizaciones a esta Declaración. Si no está de acuerdo con nuestras revisiones de la Declaración, puede desactivar su cuenta o interrumpir el uso de nuestros Servicios. Por favor revise esta Declaración periódicamente para estar al tanto de cualquier actualización o cambio en esta Declaración con una fecha de vigencia de "Última actualización" para las revisiones.

Al utilizar los Servicios después de dicha actualización o modificación, usted reconoce que ha leído y comprendido las condiciones de la Declaración conforme haya sido actualizado o modificado.

CÓMO CONTACTAR CON GOFUNDME

Por favor tenga en cuenta que el equipo de privacidad y el Delegado de Protección de Datos solo pueden atender consultas relacionadas con la privacidad de los datos. Por lo tanto, si su email se refiere a otra cosa, es posible que no reciba una respuesta. Para consultas no relacionadas con la privacidad, por favor visite el Centro de Ayuda.

Puede ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos enviando un email a dpo@gofundme.com.

Para presentar una Solicitud de Titular de Datos Personales, complete este formulario o envíe un email a legal@gofundme.com.

También puede contactarnos por correo postal de la siguiente manera:

Para usuarios residentes en EE. UU. y en el resto del mundo (excepto Europa y el Reino Unido):

GoFundMe Inc.
% Legal Department
PO Box 121270
815 E Street
San Diego, CA, 92101
Estados Unidos

Para usuarios residentes en Europa:

GoFundMe Ireland, Limited,
% Legal Department
70 Sir John Rogerson Quay,
Dublín 2, Irlanda.

Para usuarios residentes en el Reino Unido:
GoFundMe International Services UK Ltd
Rutland House, 148 Edmund Street
Birmingham, B32JR, Reino Unido

Consulte la versión anterior de la Declaración de Privacidad de GoFundMe.