

Declaración de privacidad

Nuestra Declaración de Privacidad

Última actualización: 29 de septiembre de 2025

GoFundMe Inc., junto con sus filiales y subsidiarias, incluida GoFundMe Ireland, Limited (colectivamente, “GoFundMe”, “nosotros”, “nuestro” y “nos”), proporciona esta declaración de privacidad (“Declaración”) para explicar cómo recopilamos, usamos y divulgamos información sobre usted cuando interactúa con nosotros fuera de Internet y en cualquiera de los productos o servicios en los que ponemos a su disposición esta Declaración. El término “Servicios” se refiere a todos los productos y servicios que ofrecemos, inclusive, por ejemplo, cuando usted utiliza nuestras aplicaciones para móviles; recauda fondos o utiliza de otro modo cualquier servicio en GoFundMe o GoFundMePro; o hace un donativo a uno de nuestros clientes que sea una organización sin ánimo de lucro a través de nuestro conjunto de herramientas, servicios y soluciones tecnológicas de recaudación de fondos en línea proporcionadas por GoFundMe a organizaciones sin ánimo de lucro (“Software GoFundMe Pro”).

Dependiendo del contexto, “usted” puede referirse a un Usuario o a un Cliente de GoFundMe Pro:

- **Usuarios.** Nuestros usuarios en GoFundMe.com que hacen donativos, inician recaudaciones de fondos, son beneficiarios o interactúan de otro modo con los Servicios; o nuestros usuarios que hacen donativos o realizan recaudaciones de fondos a través del Software GoFundMe Pro utilizado en los sitios web de nuestros clientes, con quienes mantenemos una relación directa cuando recopilamos su información en virtud de la presente declaración.
- **Clientes de GoFundMe Pro.** Nuestros clientes que son organizaciones sin ánimo de lucro y que utilizan nuestro Software GoFundMe Pro, así como sus empleados, contratistas y otros representantes autorizados.

Antes de acceder, utilizar o enviar cualquier información a través de o en relación con los Servicios, por favor, revise detenidamente esta Declaración. Al utilizar cualquier parte de los Servicios, usted reconoce que ha leído y entendido que podemos recoger, usar y divulgar información sobre usted como se describe en esta Declaración. En la medida en que la ley lo permita, la versión en inglés de esta Declaración es vinculante y sus traducciones a otros idiomas son proporcionadas únicamente para su comodidad; en caso de que existan discrepancias entre la versión en inglés de esta Declaración y sus traducciones, tendrá prevalencia la versión en inglés.

Esta Declaración no cubre las prácticas de privacidad de (i) organizadores de recaudaciones de fondos de GoFundMe (en conjunto, “Organizadores”), (ii) beneficiarios de recaudaciones de fondos (en conjunto, “Beneficiarios”) o (iii) Clientes de GoFundMe Pro. No somos responsables de las prácticas de

privacidad de los Organizadores, Beneficiarios o Clientes de GoFundMe Pro, y la forma en que utilizan su información puede estar sujeta a sus propias declaraciones de privacidad.

Esta Declaración tampoco se aplica cuando actuamos como “encargado del tratamiento” o “proveedor de servicios” en nombre de Clientes de GoFundMe Pro, ni se aplica cuando recibimos información de donantes procedente de un Cliente de GoFundMe Pro para proporcionar los Servicios, sin tener una relación directa con los propios donantes. En esas circunstancias, tratamos información sobre estos donantes en nombre del Cliente de GoFundMe Pro, y estos Usuarios deben consultar la declaración de privacidad del Cliente de GoFundMe Pro correspondiente al que donaron para obtener información sobre sus respectivas prácticas de privacidad.

Si reside en California, la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 le otorga derechos adicionales. Consulte nuestra “[Declaración sobre la Ley de Privacidad del Consumidor de California](#)” para obtener más información. Para cualquier otro asunto específico relacionado con la ley de privacidad de un estado específico de los EE. UU., consulte las secciones incluidas a continuación tituladas “[Divulgaciones de privacidad regionales](#)” y “[Sus derechos de privacidad](#)”.

GOFUNDME ES UNA PLATAFORMA PÚBLICA

Algunas partes de GoFundMe son públicas y cualquier persona puede verlas, incluso si no tiene una cuenta. Cuando usted envía información o contenido, como fotos y videos, a GoFundMe para que se publiquen en una parte pública de los Servicios, como páginas de recaudaciones de fondos, foros o

secciones de comentarios, esa información y ese contenido pueden estar visibles para cualquier persona, incluidos visitantes públicos y Usuarios de nuestros Servicios. El contenido y la información también pueden estar disponibles en los resultados de búsqueda a través de motores de búsqueda como Google. Tenga en cuenta que la información que usted decide compartir de forma pública no está sujeta a las mismas protecciones legales que se aplican a los datos personales no públicos en virtud de determinadas leyes de protección de datos. Le recomendamos que considere qué datos personales incluye en el contenido de acceso público. Al utilizar los Servicios y publicar en las secciones de los Servicios que son de acceso público, nos permite que compartamos determinada información de manera pública y libre.

Su cuenta de GoFundMe puede incluir una página de perfil que puede ser visible públicamente, si así lo decide. Usted puede controlar si su perfil es público o privado en la configuración de su cuenta.

INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS

Como se describe más adelante, recogemos información de múltiples maneras, incluso cuando nos proporciona información directamente, cuando recogemos información sobre usted de otras partes y cuando recogemos automáticamente información de su navegador o dispositivo (p. ej., registrando cómo interactúa con nuestros Servicios).

A. Información que usted nos proporciona directamente a nosotros o a nuestros proveedores:

I. Información recopilada directamente

Nosotros y nuestros proveedores podemos recoger información de usted directamente de varias maneras, como cuando usted:

- Abrir una cuenta o, en general, acceder, utilizar, interactuar o registrarse en los Servicios;
- Crea un perfil, una recaudación de fondos, una página de pares (“peer-to-peer”), de crowdfunding o de equipo en los Servicios, o es beneficiario de cualquiera de esas recaudaciones de fondos;
- Comparte una recaudación de fondos o información sobre una persona o una organización sin ánimo de lucro;
- Vincula sus contactos individuales o su libreta de direcciones a su cuenta de GoFundMe y comparte con GoFundMe información sobre sus contactos en su teléfono, email o cuentas de redes sociales;
- Crea, se registra o compra entradas para eventos u otras actividades, y compra artículos;
- Configura retiradas y transferencias o autoriza transacciones de pago, incluidas las transacciones de la cámara de compensación automatizada (ACH);
- Donar a una recaudación de fondos, organización o causa, ya sea online, en eventos o a través del teléfono;

- Publica comentarios, deja opiniones, envía notas de agradecimiento, mensajes o, de otro modo, se comunica con otros Usuarios a través de nuestros Servicios;
- Completa una encuesta o cuestionario o proporciona una opinión respecto a los Servicios;
- Solicita ciertas funciones (por ejemplo, boletines, actualizaciones y otros productos);
- Regístrate en concursos, premios y eventos organizados por nosotros; o
- Reproduce o comparte videos, pódcast u otros contenidos multimedia publicados.

La información que nos proporciona directamente a nosotros o a nuestros proveedores puede estar relacionada con usted o con otras personas y puede incluir, entre otros:

Información de registro de la cuenta: como su nombre, dirección de email, datos de inicio de sesión, código postal, país, número de teléfono, ocupación y cualquier información adicional, como su foto de perfil o su fecha de nacimiento. Si utiliza los Servicios como una organización (por ejemplo, al solicitar la página de su organización sin ánimo de lucro en gofundme.com, como Cliente de GoFundMe Pro o cualquier otra entidad sin ánimo de lucro registrada), también puede proporcionarnos el nombre de su organización, su cargo o función dentro de la organización, número de identificación fiscal, la declaración 501(c)3 o estado de exención fiscal, así como otra información sobre su organización, como su logotipo y su declaración de finalidad.

Información de contacto: si decide sincronizar su lista de contactos, GoFundMe podrá utilizar esa información de acuerdo con el consentimiento que usted nos otorgue. Esto puede incluir datos como nombres, direcciones de email, fotos y números de teléfono de las personas guardadas en su dispositivo móvil o en su lista de contactos en plataformas de redes sociales. También podemos usar esta información, junto con la recopilada a partir de su uso de nuestros Servicios u otras plataformas (cuando esté permitido), para fines como sugerirle personas con las que podría querer conectar para apoyar recaudaciones de fondos. Por ejemplo, podemos recomendarle personas a las que podría dirigirse en función de conexiones compartidas, información de perfil similar, su empleo en la misma empresa o dentro del mismo sector, o su asistencia a la misma escuela.

Información de la recaudación de fondos: como el título de la recaudación de fondos, la ubicación, la categoría de la recaudación, imágenes, videos, descripción y los objetivos de su recaudación.

Información financiera: como los datos de la cuenta de pago para retiradas de fondos, la información de facturación y otra información de pago para donativos, incluidos los métodos de pago guardados.

Utilizamos procesadores externos de pagos para procesar la información financiera. Por ejemplo, utilizamos Stripe, Adyen y PayPal para pagos, análisis y otros servicios comerciales. Estos procesadores de pagos pueden recoger datos personales, incluso a través de cookies y tecnologías similares. Los datos personales que recopilan incluyen datos transaccionales,

información identificativa sobre usted e información sobre los dispositivos que utiliza para acceder a sus servicios. Utilizan estos datos para operar y mejorar los servicios que nos prestan, incluida la detección de fraudes, la prevención de pérdidas, la autenticación y el análisis del rendimiento. Operan tanto como encargados de tratamiento de datos para nosotros como en calidad de responsables del tratamiento de datos independientes para la información que recopilan directamente de usted.

Para obtener más información sobre cómo estos procesadores de pagos gestionan sus datos personales, puede consultar sus declaraciones de privacidad:

- Stripe: <https://stripe.com/es/privacy>.
- Adyen: https://www.adyen.com/es_ES/privacy-policy.
- PayPal: <https://www.paypal.com/es/legalhub/paypal/privacy-full>.

II. Comunicaciones y contenidos disponibles públicamente y no disponibles públicamente

Podemos recoger la información que comparta, como comentarios, opiniones, notas de agradecimiento u otras comunicaciones con otros Usuarios a través de nuestros Servicios. Cualquier contenido que decida publicar en páginas disponibles públicamente a través de nuestros Servicios estará disponible para el público de forma predeterminada. Recuerde que cualquier información que se divulgue se convierte en información pública y puede ser vista, utilizada o compartida por otras personas, incluidos nosotros. Tenga cuidado de no

divulgar información sobre usted a menos que tenga la intención de que esos datos se hagan públicos. Por favor, le rogamos que sea considerado y respetuoso con los demás cuando utilice la comunidad para publicar sus opiniones. Nos reservamos el derecho, pero no la obligación, de revisar y supervisar el contenido disponible públicamente, las comunicaciones no públicas entre Usuarios y cualquier otro contenido creado en o a través de nuestros Servicios, que podrá utilizarse para análisis internos, así como de eliminar publicaciones o contenido que puedan considerarse inapropiados u ofensivos.

III. Información sobre usted y otras personas, incluida la información confidencial

Podemos recopilar información sobre una recaudación de fondos, incluido el beneficiario, los objetivos y otros datos que decida proporcionar, lo que puede incluir información sobre situaciones u otras circunstancias que motivan una solicitud de recaudación de fondos. Esta información puede incluir datos personales o confidenciales, según lo que decida compartir, como opiniones políticas, raza, etnia, información de salud o creencias religiosas. Si publica esta información en una recaudación de fondos, usted opta por proporcionar dicha información para que se publique públicamente en relación con su recaudación de fondos, donativo o de otro modo. Sujeto a la legislación aplicable, GoFundMe puede tratar o utilizar cualquier información que se haya hecho manifiestamente pública, incluida la información sobre usted u otras personas que revele datos confidenciales.

Si nos proporciona información sobre otras personas, por ejemplo al compartir su lista de contactos o su libreta de direcciones con nosotros, usted reconoce y acepta que cuenta con la autorización y el consentimiento de las partes correspondientes para que accedamos, divulguemos y utilicemos los datos pertinentes, y que ha notificado a dichas partes e informado de cómo recopilamos y utilizamos su información para prestar los Servicios. Nos reservamos el derecho de identificarle como la persona que ha hecho la recomendación en cualquier mensaje que se les envíe.

Si usted no crea una cuenta en GoFundMe ni utiliza nuestros Servicios de otro modo, su información aún podría recogerse a través de funciones como cuando un Usuario comparte su lista de contactos.

IV. Chats y otras comunicaciones con nosotros

Podemos recopilar información para la resolución de problemas o los servicios de soporte cuando nos llama o chatea con nosotros. Podemos contratar a proveedores para ofrecer ciertas funciones, como funciones de chat (incluidos los chatbots de IA) en nuestros Servicios. El uso de estas funciones es voluntario, y nosotros (así como nuestros proveedores) podremos grabar sus llamadas con nuestro servicio de asistencia y conservar las transcripciones o grabaciones de llamadas, incluso con fines de formación y control de calidad. Por ejemplo, podemos ofrecer una función de chat interactivo en los Servicios para fines de atención al cliente o como un “entrenador” interactivo que le ayude a lanzar su recaudación de fondos o atraer más donantes. Le rogamos que tenga cuidado de no enviarnos información financiera o sanitaria,

datos sobre menores sin el consentimiento de sus padres o tutores, u otros datos personales sensibles a través de nuestros servicios de chat u otros medios. Cuando nos proporcione dicha información directamente, solo la procesaremos si tenemos una base legal para hacerlo. Recopilamos la información identificada en esta sección para los fines que se describen a continuación en las secciones “Nuestro Uso de la Información Recogida” y “Nuestra Divulgación de la Información Recogida Sobre Usted.”

V. Información biométrica

En ocasiones contratamos a proveedores para que recopilen información biométrica con fines de verificación de identidad, cumplimiento normativo y prevención de fraude. Nosotros o los proveedores que contratamos podemos recopilar una copia de su documento de identidad oficial (es decir, su permiso de conducir, documento identificativo del estado o pasaporte) y un escaneo de la fotografía de su documento de identidad oficial con fines identificativos. Nuestros proveedores pueden, con su consentimiento, utilizar tecnología de reconocimiento facial para verificar su identidad y compartir los resultados de su análisis con nosotros, si fuera necesario. GoFundMe no tiene acceso a ningún tipo de información biométrica, ni la recopila o conserva. Nuestros proveedores conservarán su información biométrica en cumplimiento de las leyes aplicables y de conformidad con sus políticas de conservación y privacidad.

B. Información que Recogemos de Terceros:

I. Información de mejora de datos

GoFundMe utiliza proveedores para mejorar la calidad de nuestra plataforma de Usuarios con el fin de optimizar o promocionar nuestros Servicios, para fines de verificación, cumplimiento y prevención del fraude, y según lo descrito en la presente declaración. Además, GoFundMe obtiene datos de contacto y otra información personal de contactos de medios de comunicación y personas influyentes a través de distintos grupos como Cision y Muck Rack. Consulte la [declaración de privacidad de Cision](#) y la [declaración de privacidad de Muck Rack](#) para obtener más información.

II. Información sobre el procesamiento de pagos

Nuestros procesadores de pagos recopilan y proporcionan cierta información sobre Usted para que tanto nosotros como ellos podamos procesar cualquier pago que realice en GoFundMe o cualquier importe que tenga derecho a retirar. Por ejemplo, cuando dona a una recaudación de fondos o a una organización sin ánimo de lucro en GoFundMe a través de ACH utilizando Plaid Technologies, Inc. (“Plaid”), podemos usar Plaid para recopilar ciertos datos procedentes de la institución financiera, como su nombre, email, información bancaria, código postal y país. Al optar por vincularse a Plaid, usted (i) nos concede a nosotros y a Plaid el derecho, poder y autoridad para actuar en su nombre a fin de acceder y transmitir su información personal y financiera desde la institución financiera correspondiente y (ii) acepta que su información personal y financiera sea transferida, almacenada y tratada por nosotros y por Plaid de conformidad con la presente declaración de privacidad y la [política de privacidad de Plaid](#).

III. Información de cuenta y de perfil de servicios de terceros

Una de las funciones especiales de algunos de los Servicios es que le permiten habilitar o iniciar sesión en ellos a través de varios servicios/aplicaciones, entre los que se incluyen servicios/aplicaciones de redes sociales, como Facebook, X, LinkedIn, Google o Apple, o cargar videos a través de las API de YouTube (cada uno y en conjunto, “Servicio(s) de Tercero(s)”).

Al integrar directamente dichos Servicios de terceros, pretendemos que sus experiencias en línea sean más ricas y personalizadas. Algunas funciones también pueden permitirle programar publicaciones en Servicios de terceros a través de nuestra plataforma. Si elige utilizar esta herramienta de programación, tendrá control sobre cuándo, dónde y cómo se publican sus posts. Aunque le ofrecemos la posibilidad de aportar el contenido para estas publicaciones, usted puede decidir si utiliza esta función. Nosotros nunca publicaremos en su nombre sin que usted haya configurado y autorizado activamente el calendario y horario de las publicaciones.

Para aprovechar estas funciones, le pediremos que proporcione sus credenciales para el correspondiente Servicio de Tercero para iniciar sesión en nuestros Servicios. Cuando agregue una cuenta de Servicios de Terceros a los Servicios o inicie sesión en los Servicios utilizando su cuenta de Servicios de Terceros, recogeremos información pertinente necesaria para permitir que los Servicios accedan a ese Servicio de Tercero. Como parte de dicha integración, el Servicio de Tercero nos proporcionará acceso a cierta información que usted haya proporcionado al Servicio de Tercero y haya puesto a nuestra disposición en su configuración de privacidad con el Servicio de Tercero (por ejemplo, su nombre y fotografía, así como otra información que usted permita que el Servicio de Tercero

comparta con nosotros). Utilizaremos, conservaremos y divulgaremos dicha información de conformidad con esta Declaración. No obstante, recuerde que la forma en la que los Servicios de Terceros utilizan, conservan y divulgan su información se rige por las políticas de dichos terceros, y GoFundMe no tendrá obligación ni responsabilidad legal alguna por las prácticas de privacidad u otras acciones de los Servicios de Terceros que puedan estar habilitadas en los Servicios. Por ejemplo, si usted sube un video a su recaudación de fondos utilizando la aplicación para móviles de los Servicios, su video se subirá utilizando YouTube y estará sujeto a la Declaración de Privacidad de Google y a los Términos de Servicio de Google.

Asimismo, usted reconoce que si decide utilizar esta función, sus amigos, seguidores y suscriptores de cualquier Servicio de Tercero que usted haya autorizado podrán ver dicha actividad. Por ejemplo, si inicia sesión usando Meta, la Declaración de Privacidad y los Términos de Servicio de Meta se aplicarían a los datos que Meta pudiera obtener de sus actividades en GoFundMe. Del mismo modo, si inicia sesión usando Google, la Declaración de Privacidad y los Términos de Servicio de Google se aplicarían a los datos que Google pudiera obtener de sus actividades en GoFundMe. Por favor, consulte las condiciones de uso y la política de privacidad del Servicio de Terceros correspondiente para obtener más información sobre sus derechos y opciones, y para ejercer sus opciones sobre dichas tecnologías.

C. Información que se Recoge de Forma Pasiva o Automática:

I. Información sobre el dispositivo y el navegador:

Cuando usted interactúa con GoFundMe a través de los Servicios, recibimos y almacenamos automáticamente determinada información de los dispositivos y navegadores que usted utiliza para acceder a los Servicios o verlos. Esta información se recopila de forma pasiva e incluye sus ID de cookies, ID de redes sociales, ID de dispositivo móvil, ID de publicidad móvil, el sitio web desde el que accedió a los Servicios y su dirección IP para estimar su ubicación general (como se describe más abajo en “Información de ubicación”).

También recibiremos información sobre su navegador o tipo de dispositivo, sistema operativo, información de red, las configuraciones de nuestra aplicación para móviles y otros metadatos técnicos similares. Podemos usar esta información, nosotros y/o nuestros proveedores, junto con la demás información que recibimos según lo establecido en la presente declaración, incluso para reconocer su dispositivo o navegador, identificarle o con fines de detección y prevención de fraude o de seguridad.

También podemos recopilar información sobre las fotos o videos que cargue en nuestros Servicios. Por ejemplo, si carga una foto en los Servicios, según la configuración de su dispositivo, podemos recibir la fecha, la hora y la ubicación en que fue tomada. Podemos usar estos metadatos para hacer inferencias sobre su ubicación general con los fines descritos a continuación, tal como se explica en la sección “Nuestro uso de la información recopilada” de esta declaración de privacidad.

II. Información de Ubicación:

Podemos utilizar su dirección IP para deducir el código postal, ciudad o pueblo, estado o provincia y país de residencia. Esta información de localización imprecisa se utiliza para ofrecerle una experiencia de navegación optimizada, sugerirle donaciones o consejos, recomendarle recaudaciones de fondos o actividades comunitarias dentro de su área general, y según se establece de otro modo en esta Declaración.

Cuando usted utiliza los Servicios para organizar una recaudación de fondos, los Servicios pueden solicitar que indique su código postal, ciudad o población, y el estado o la provincia de residencia. Tenga en cuenta que otros usuarios de los Servicios podrán ver su código postal, ciudad o población, y el estado o la provincia de residencia en relación con la recaudación de fondos.

Si instala nuestra aplicación para móviles, es posible que le pidamos que nos conceda acceso a los datos precisos de geolocalización de su dispositivo móvil. Si nos da permiso para ello, podemos recopilar información sobre su ubicación geográfica exacta y utilizarla para mejorar los servicios que le prestamos, por ejemplo, ofreciéndole funciones basadas en la ubicación (por ejemplo, para llenar previamente su código postal o para identificar a los recaudadores de fondos más cercanos). También puede darnos acceso a su ubicación mediante las configuraciones de su navegador web. Es posible que ciertos dispositivos o sistemas operativos le permitan optar por no proporcionar su información de geolocalización precisa. Por favor, compruebe su configuración si desea limitar dicho seguimiento. Si tiene alguna pregunta sobre la configuración de privacidad de su dispositivo o sistema operativo, le sugerimos que se ponga en contacto con el

fabricante de su dispositivo o sistema operativo para obtener ayuda.

También podremos utilizar su información de ubicación precisa o imprecisa de manera agregada tal y como se describe en la sección de “Datos Agregados”.

III. Información sobre el Uso del Sitio y la Sesión:

Recopilamos información sobre su interacción con nuestros Servicios, incluidos los recursos a los que accede, las páginas vistas, cuánto tiempo pasó en una determinada página y cómo llegó a nuestro sitio web. También podemos utilizar tecnología de reproducción de sesiones para recopilar información en tiempo real y registrar los detalles de sus visitas a nuestro sitio web y la información generada en el curso del uso de nuestro sitio web, como movimientos del ratón, clics, toques, gestos de deslizar, visitas a páginas, cuánto tiempo pasó en una determinada página y otros detalles de sus acciones en nuestro sitio web, incluida la información que ve. Podemos compartir esta información con nuestros agentes/proveedores para que analicen y organicen los datos recopilados en nuestro nombre y bajo nuestra dirección expresa.

IV. Cookies y Otras Tecnologías Electrónicas:

Revise la sección “Análisis en línea y publicidad dirigida” que figura más abajo, así como nuestra Política de cookies, para obtener información sobre los tipos de cookies y tecnologías similares que nosotros o nuestros proveedores usamos en los Servicios, como en nuestros sitios web y aplicaciones para móviles, cómo usamos estas tecnologías y cómo puede

gestionar sus preferencias de cookies y privacidad en dispositivos móviles.

Algunos navegadores web y de dispositivos móviles pueden aceptar cookies de forma predeterminada. Si lo prefiere, normalmente puede configurar su navegador para evitarlo o para recibir una notificación cada vez que se instale una nueva cookie. Puede desactivar las cookies no esenciales, pero algunos o todos nuestros Servicios podrían no funcionar correctamente. Las cookies esenciales no se pueden desactivar porque garantizan el correcto funcionamiento del sitio.

En lo que respecta a la información de esta sección “Información recopilada de forma pasiva o automática”, GoFundMe guarda dicha información por sí misma o esta se incluye en bases de datos propiedad de GoFundMe y/o mantenidas por sus agentes o proveedores.

NUESTRO USO DE LA INFORMACIÓN RECOLLECTADA

GoFundMe utiliza la información recopilada de los Servicios de conformidad con esta Declaración. Podemos usar la información que usted proporciona (o permite de otro modo a los Servicios que accedan) para los siguientes fines:

A. Prestación de los Servicios

Para proporcionar, operar y mantener los Servicios, incluido el registro y mantenimiento de su cuenta, agregar información a su perfil y facilitar las transacciones financieras. Para poder ofrecer determinados Servicios, verificaremos su identidad,

facilitaremos el proceso de verificación de Conozca a su cliente (KYC) y utilizaremos su información para detectar y prevenir fraudes u otros usos indebidos de los Servicios. Usaremos también sus datos para comunicarnos con usted con distintos fines, entre ellos ayudarle a recaudar fondos o a realizar un donativo a una causa, compartirle comunicaciones, solicitar su opinión o con fines administrativos (por ejemplo, para proporcionarle servicios e información que solicite o para responder a comentarios y preguntas) en relación con los Servicios.

También podemos comunicarnos con usted en relación con su cuenta de GoFundMe por SMS, MMS o mensaje de texto. Por ejemplo, al configurar su cuenta de GoFundMe, si hace clic en “Enviar código”, acepta recibir mensajes de texto automatizados y no automatizados relacionados con su cuenta de parte de GoFundMe o en su nombre en el número de teléfono proporcionado. Puede responder STOP a dichos mensajes de texto para cancelar, a excepción de los mensajes de texto automatizados en relación con la seguridad de su cuenta. La frecuencia de los mensajes podrá variar. Excepto cuando recopilamos números de teléfonos móviles en nombre de los Clientes de GoFundMe Pro en sus sitios web, no compartimos números de teléfonos móviles con ningún tercero para que los utilicen para sus propios fines de marketing/promoción. Si tenemos la intención de compartir un número de móvil en otros casos, comprobaremos primero con usted si hay alguna objeción antes de continuar. No utilizaremos los datos de aceptación de remitente de mensaje de texto ni el consentimiento para otros tipos de comunicación (como email), ni compartiremos esta información con terceros, para otros fines al margen de lo indicado en esta Declaración. Si cambia o

desactiva su número de teléfono móvil, usted acepta actualizar de inmediato la información de su cuenta de GoFundMe para asegurarse de que sus mensajes no sean enviados erróneamente. Tenga en cuenta que, cuando acceda a los Servicios a través de un dispositivo móvil, pueden aplicarse las tarifas estándar, de mensajes y datos y otras tarifas de su operador de servicios inalámbricos. Además, la descarga, instalación o utilización de determinados Servicios en un dispositivo móvil pueden estar prohibidas o limitadas por su operador, y no todos los Servicios podrían funcionar con todos los operadores o dispositivos. Para obtener más información, consulte los términos de servicio de SMS [aquí](#).

B. Personalización de nuestros Servicios

Podemos usar la información para analizar, mejorar, modificar, personalizar y medir los Servicios, incluso para optimizar nuestros sitios web, y desarrollar y entrenar nuestros modelos de inteligencia artificial (“IA”) o aprendizaje automático (“AA”). No utilizamos sus datos para entrenar modelos de IA destinados al desarrollo de productos comerciales de IA de uso general que no estén relacionados con los Servicios.

Podemos utilizar IA o AA y otras herramientas de análisis para mejorar aún más su experiencia en nuestra plataforma y para desarrollar los Servicios. Estas tecnologías de IA se ofrecen para ayudar a los Usuarios a crear, redactar y promocionar recaudaciones de fondos; crear y compartir publicaciones, fotos o videos para difundir sus recaudaciones de fondos; como asistente conversacional durante el proceso de creación y gestión de la recaudación de fondos, o para optimizar de cualquier otra forma su uso de nuestros Servicios. También

podemos utilizar herramientas para personalizar los emails que reciba, hacerle recomendaciones, destacar causas, recaudaciones de fondos y páginas que probablemente le interesen, protegerle a usted y a su cuenta frente a usos indebidos, y sugerir posibles donantes para su recaudación de fondos, así como cuánto podría querer recaudar o donar. Si decide utilizar los Servicios, acepta que usemos el contenido que haya compartido para perfeccionar y entrenar nuestros modelos de IA o AA con el fin de mejorar las funciones que le ofrecemos. Para respaldar los Servicios, podemos usar datos para formar y perfeccionar modelos que alimentan las herramientas de seguridad, la detección de fraudes, la moderación de contenidos, la atención al cliente y la mejora del servicio.

Podemos usar sus datos para mejorar y proporcionar nuestros Servicios, de modo que resulten más relevantes y útiles para usted. Por ejemplo, podemos sugerirle que inicie una recaudación de fondos para su cumpleaños si nos ha facilitado su fecha de nacimiento.

Nosotros y nuestros proveedores de IA podemos recopilar y conservar transcripciones u otros datos de sus interacciones con nosotros para fines de formación, moderación de contenidos y control de calidad. Cuando nos proporciona dicha información directamente, usted da su consentimiento para que GoFundMe y/o nuestros proveedores de IA traten estos datos.

Podemos utilizar la información que recopilamos de usted, como las organizaciones sin ánimo de lucro o las recaudaciones de fondos a las que haya hecho un donativo, las organizaciones sin ánimo de lucro o recaudaciones de fondos que haya fijado

o agregado a sus listas de recaudaciones de fondos y organizaciones sin ánimo de lucro que le interesan, las causas que haya seleccionado para hacer un donativo o compartir, o las personas a las que sigue o con las que se comunica, para obtener inferencias basadas en su perfil y en sus interacciones con nuestros Servicios. Estas inferencias nos ayudan a personalizar su experiencia. Por ejemplo, podemos deducir sus intereses en función de las causas a las que haya hecho un donativo y ofrecerle recomendaciones basadas en esas deducciones, o bien deducir información sobre la lista de contactos que haya compartido para sugerirle una difusión más dirigida de su recaudación de fondos. En algunos casos, podemos clasificar mejor los contenidos en su canal si están relacionados con una causa que deducimos que le interesa.

C. Mejorar nuestros Servicios para usted

Podemos usar la información para desarrollar nuevos productos y servicios y para otras actividades de investigación y desarrollo.

D. Detección de fraude y seguridad

Podemos usar la información para mantener la seguridad de su cuenta y de cualquier recaudación de fondos asociada.

E. Conformidad con las obligaciones legales

Podemos utilizar la información para cumplir con las obligaciones legales, las solicitudes de las fuerzas del orden y los procesos legales, y para proteger nuestros derechos,

privacidad, seguridad o propiedad, y/o los de nuestras filiales, usted u otras partes, incluso para hacer cumplir nuestros Términos de servicio y cualquier otro acuerdo.

F. Otros fines

También podemos agregar o eliminar datos identificativos de la información recogida a través de los Servicios. Podemos utilizar y divulgar datos no identificados o agregados para cualquier fin, incluidos, entre otros, fines de investigación y marketing. Para darse de baja de los importes de donativo sugeridos del producto Intelligent Ask Amounts de nuestros servicios de GoFundMe Pro, puede visitar nuestro formulario de exclusión.

NUESTRA DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN RECOGIDA SOBRE USTED

Existen determinadas circunstancias en las que divulgamos la información recogida sobre usted con determinados terceros sin previo aviso, tal y como se define a continuación.

A. Transferencias de Negocios:

A medida que desarrollamos nuestro negocio, podemos vender o comprar otros negocios o activos. En el caso de que se produzca una venta de la empresa, fusión, reorganización, disolución o un evento similar, o se tomen medidas en previsión de dichos eventos (por ejemplo, una auditoría 8"due diligence") en una transacción), la información del usuario podrá formar parte de los activos revisados y transferidos.

B. Filiales y Subsidiarias:

Divulgamos sus datos personales entre las entidades de GoFundMe, incluidas nuestras filiales y subsidiarias, con fines coherentes con esta Declaración, como prestar nuestros Servicios, incluido el alojamiento, la comercialización y la publicidad de recaudaciones de fondos; proporcionarle atención al cliente; administrar los fondos en relación con las recaudaciones de fondos; prevenir el fraude y el uso indebido; autenticar a los donantes; enviarle comunicaciones; mejorar los Servicios ofrecidos por las distintas entidades de GoFundMe y llevar a cabo las demás actividades descritas en esta Declaración.

C. Agentes, Asesores y Proveedores:

GoFundMe contrata a otras empresas para que nos ayuden a realizar determinadas funciones relacionadas con el negocio y proporcionamos acceso o divulgamos su información a estas empresas para que puedan realizar servicios para nosotros. Algunos ejemplos de estas funciones incluyen marketing, envío de información por correo, almacenamiento de datos, seguridad, verificación de identidad, prevención de fraude y uso indebido, procesamiento de pagos, servicios jurídicos y mantenimiento de bases de datos. Si reside en Canadá, comprende que GoFundMe utilizará proveedores de servicios terceros para verificar la información personal que proporcione a GoFundMe con varias bases de datos, incluidas agencias de informes crediticios y proveedores de telecomunicaciones, con el fin de verificar la identidad. Nuestros sitios web y los procesos de pago para nuestros Clientes de GoFundMe Pro

están protegidos por reCAPTCHA y se aplican la política de privacidad de Google y los términos de servicio de Google.

D. Requisitos Legales:

Podemos transferir, divulgar y conservar su información para tribunales, autoridades públicas competentes, autoridades gubernamentales o públicas, autoridades tributarias o terceros autorizados, en la medida en que estemos obligados o lo permita la ley o cuando las divulgaciones sean razonablemente necesarias para: (i) cumplir con nuestras obligaciones legales; (ii) cumplir con una solicitud legal válida (como una citación u orden judicial); (iii) responder a reclamaciones presentadas contra nosotros; (iv) responder a una solicitud legal válida relacionada con una investigación criminal para abordar una actividad ilegal presunta o sospechosa, o para responder o gestionar cualquier otra actividad que pueda exponernos a nosotros, a usted o a cualquiera de nuestros usuarios o a los miembros del público a daño inminente o responsabilidad legal o normativa; (v) hacer cumplir y administrar nuestros Términos de Servicio u otras políticas; o (vi) proteger los derechos, los bienes o la seguridad personal de GoFundMe, sus filiales, sus empleados, sus usuarios o los miembros del público en general.

E. Organizadores, beneficiarios de organizaciones sin ánimo de lucro y clientes de GoFundMe Pro:

I. Organizadores

Divulgamos información sobre los donantes a los organizadores, que pueden ser una persona o una organización sin ánimo de lucro. En algunos casos, el organizador de una recaudación de fondos también es el beneficiario, lo que significa que recauda fondos para sí mismo, mientras que en otros se trata de partes diferentes. Por ejemplo, su información de contacto puede compartirse con el organizador o el beneficiario para que puedan enviarle un mensaje de agradecimiento, proporcionarle un recibo o ponerse en contacto con usted en relación con la recaudación de fondos.

II. Beneficiarios de organizaciones sin ánimo de lucro

Los organizadores pueden crear recaudaciones de fondos designando a una organización sin ánimo de lucro como beneficiaria. Cuando se designe a una organización sin ánimo de lucro como beneficiaria, esta podrá acceder a determinada información sobre el organizador y los donantes, incluidos el nombre y la dirección de email del organizador o del donante, el importe del donativo, la fecha de la transacción, el número de identificación de la transacción y el nombre de la recaudación de fondos, cuando corresponda. Si inicia una recaudación de fondos para una organización sin ánimo de lucro, nos autoriza a divulgar su información, como su nombre y dirección de email, a la organización para la que está recaudando fondos. Del mismo modo, si realiza un donativo a una organización sin ánimo de lucro o a uno de nuestros clientes de GoFundMe Pro a través del software de GoFundMe, nos autoriza a divulgar su donativo, su información de contacto y cualquier otra información que proporcione al cliente de GoFundMe Pro correspondiente. GoFundMe exige

contractualmente a las organizaciones sin ánimo de lucro que utilicen dicha información únicamente para comunicarse con usted en relación con su cumplimiento legal o con fines de recaudación de fondos.

III. Clientes de GoFundMe Pro y sus proveedores/colaboradores

Si realiza un donativo a un Cliente de GoFundMe Pro a través de nuestro Software GoFundMe Pro, que gestiona la página de donativos y otras páginas, nos autoriza a divulgar su donativo y su información de contacto al Cliente de GoFundMe Pro correspondiente, y dicha información también quedará sujeta a las políticas y prácticas de privacidad de ese Cliente de GoFundMe Pro. Los clientes de GoFundMe Pro también pueden indicarnos que divulguemos su información personal a otros terceros, como las herramientas de gestión de relaciones con los clientes (“CRM”) u otros socios de integración utilizados por el cliente de GoFundMe Pro correspondiente a través de API o webhooks. También podemos divulgar cierta información sobre usted, como información relacionada con sus intereses y preferencias de donativo, a los Clientes de GoFundMe Pro, quienes podrán utilizar dichos datos en sus operaciones de recaudación de fondos y marketing únicamente en la medida permitida por las preferencias de consentimiento que usted haya indicado.

IV. Donativos “anónimos” limitados a los canales públicos de actividad

Si usted eligió no aparecer públicamente con su nombre en las páginas públicas de recaudación de fondos de los Servicios, aunque su donativo se mostrará como “anónimo” en el canal público de actividad, su nombre y otros datos pueden seguir

siendo visibles para el Cliente de GoFundMe Pro, el Organizador, cualquiera de los miembros de su equipo y el Beneficiario, y se tratarán de acuerdo con lo establecido en la presente declaración.

F. Su Consentimiento

En determinadas situaciones, podremos divulgar su información si usted da su consentimiento para ello. Por ejemplo, podemos colaborar con organizaciones de terceros para organizar recaudaciones de fondos específicas. Si da su consentimiento para que proporcionemos su información de contacto a un socio específico, divulgaremos la siguiente información con la organización asociada: su nombre, dirección de correo electrónico y otra información que haya proporcionado en relación con su donación a la recaudación de fondos específica. Además, con el consentimiento correspondiente del Organizador o Beneficiario, podemos proporcionar su información personal a periodistas y medios de comunicación para ayudar a difundir una recaudación de fondos.

G. Datos Agregados

Tratamos de forma agregada, anónimamente o eliminamos los datos que lo identifican de la información que recogemos de forma activa o pasiva sobre usted, para que la información ya no se relacione con usted como individuo. Posteriormente, utilizamos esos datos para diversos fines legales permitidos, incluidos, entre otros, nuestra investigación sobre los datos demográficos, los intereses y el comportamiento de nuestros clientes. También divulgamos esta información con nuestras

filiales, agentes, socios comerciales, centros de investigación u otros terceros.

H. Cookies y Otras Tecnologías Electrónicas

La Información se divulga tal como se indica en la Política de Cookies.

I. Otros Usuarios de Nuestros Servicios

Facilitamos su información a otros usuarios de nuestros Servicios si usted decide hacer pública su información en un espacio de acceso público de los Servicios, como en su recaudación de fondos a través de sus donaciones o en los comentarios. Además, si decides hacer público tu perfil personal, acciones como donar a una recaudación de fondos o iniciar una pueden aparecer en un feed de actividad para las personas que puedan seguirte.

INFORMACIÓN NO SOLICITADA

También recogemos información a través de foros y comunidades, encuestas y comunicaciones del servicio de atención al cliente, la comunicación que nos efectúe de ideas para nuevos productos o modificaciones de productos existentes, comentarios y otros envíos solicitados o no (en conjunto, con la información de acceso público, “Información Voluntaria”). Sujeto a la ley aplicable, al enviarnos Información Voluntaria, usted acepta además que no tenemos ninguna obligación de confidencialidad, expresa o implícita, con respecto a la Información voluntaria. Esta sección de

Información Voluntaria permanecerá vigente tras la cancelación de su cuenta o de los Servicios.

ANÁLISIS EN LÍNEA Y PUBLICIDAD DIRIGIDA

A. Análisis online

Podemos utilizar servicios de análisis de productos y web de terceros en los Servicios, como Google Analytics. Estos proveedores utilizan la tecnología descrita en la sección “Información recopilada de forma pasiva o automática” anterior para ayudarnos a analizar cómo usan los Usuarios los Servicios, incluso tomando nota del sitio web de terceros desde el que accede. La información recogida por dicha tecnología será divulgada o recogida directamente por estos proveedores, quienes utilizan la información para evaluar su uso de los Servicios. También podemos utilizar servicios de analítica relacionados con distintos tipos de publicidad, incluida la publicidad dirigida, tal como se describe en la siguiente sección.

B. Publicidad dirigida

Podemos permitir que proveedores externos de publicidad, como Google, TikTok y Meta, utilicen cookies y tecnologías de seguimiento similares para recopilar información sobre su uso de los Servicios con el fin de (a) informar, optimizar y mostrarle anuncios en línea en función de sus visitas anteriores a nuestro sitio web y otros servicios en línea y (b) medir, atribuir e informar sobre el rendimiento de nuestros esfuerzos publicitarios en función de su interacción con los anuncios. Las cookies,

direcciones IP, identificadores de dispositivos móviles y otros identificadores en línea utilizados con fines publicitarios pueden asociarse con datos a los que se les han eliminado los datos identificativos, vinculados a, o derivados de, información que usted nos haya proporcionado voluntariamente (por ejemplo, su dirección de email), la cual puede ser comunicada a un proveedor en forma cifrada y no legible por humanos.

Puede obtener más información sobre los servicios de analítica y publicidad que utilizamos visitando nuestra [política de cookies](#).

NIÑOS

Nuestros Servicios no están diseñados para ser utilizados por personas menores de 18 años. Si tiene menos de 18 años, no utilice los Servicios ni envíe ninguna información a través de los Servicios. Si tiene motivos para creer que un menor de 18 años ha proporcionado información personal a GoFundMe a través de los Servicios, contacte con nosotros en legal@gofundme.com, y eliminaremos esa información de nuestras bases de datos en la medida en que lo exija la ley.

Además, si nos facilita información sobre menores de 18 años, usted reconoce y acepta que o bien es el padre, la madre o el tutor legal del menor, o bien cuenta con la autoridad y el consentimiento del padre, la madre o el tutor legal para crear una recaudación de fondos y para que nosotros podamos acceder, divulgar y utilizar los datos correspondientes.

ENLACES A OTROS SITIOS WEB

Los Servicios pueden contener enlaces a otros sitios web no gestionados o controlados por GoFundMe (los “Sitios de Terceros”). Las políticas y procedimientos que describimos aquí no se aplican a los Sitios de Terceros. Los enlaces desde los Servicios no implican que GoFundMe apruebe o haya revisado los Sitios de terceros. Sugerimos ponerse en contacto directamente con esos sitios para obtener información sobre sus respectivas declaraciones de privacidad.

CONTENIDO ALOJADO EN OTROS SITIOS WEB

Los Servicios pueden contener videos, pódcast y otros contenidos alojados en sitios web o plataformas que no son operados ni controlados por GoFundMe, como YouTube, Meta y TikTok. Las políticas y los procedimientos que describimos aquí solo se aplican en la medida en que permitimos dicho contenido como parte de nuestros Servicios.

SEGURIDAD

Es posible que conservemos la información que hemos recogido en papel y/o en formato electrónico. Aunque ninguna organización puede garantizar una seguridad perfecta, GoFundMe ha implementado medidas de seguridad técnicas y organizativas, para mejorar continuamente, con el fin de proteger la información proporcionada a través de los Servicios frente a cualquier pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción. Para obtener más información sobre nuestras prácticas de seguridad, consulte [aquí](#) para gofundme.com y [aquí](#) para el Software GoFundMe Pro.

CONSERVACIÓN DE SU INFORMACIÓN

Solo conservaremos su información durante el tiempo que se considere necesario para cumplir con el propósito para el cual se recogió dicha información y para nuestras operaciones legítimas de negocios. No obstante, su información solo se conserva en la medida permitida o requerida por las leyes aplicables. A la hora de determinar el plazo de conservación de su información tenemos en cuenta varios criterios, como el tipo de productos y servicios solicitados por usted o que se le hayan suministrado, la naturaleza y duración de nuestra relación con usted, la posible nueva suscripción de nuestros productos o servicios, la repercusión en los Servicios que le prestamos si se suprime alguna información sobre usted, los plazos de conservación obligatorios que dispone la legislación y cualquier plazo de prescripción aplicable.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

GoFundMe es una organización global con sede en los Estados Unidos. No obstante, podemos tratar su información en varios países, incluidos los Estados Unidos, India, Polonia y Argentina. GoFundMe ha implementado soluciones apropiadas para las transferencias internacionales para proporcionar una protección adecuada para la transferencia de ciertos datos personales a los Estados Unidos, como la ejecución de las Cláusulas Contractuales Tipo para la transferencia de datos desde el Espacio Económico Europeo, el Reino Unido y Suiza a los Estados Unidos.

USUARIOS RESIDENTES FUERA DE ESTADOS UNIDOS

Los Servicios están alojados en los Estados Unidos. Si visita los Servicios desde fuera de los Estados Unidos, tenga en cuenta que su información puede ser transferida, almacenada y tratada en los Estados Unidos y otras ubicaciones, como Argentina e India, donde están ubicados nuestros servidores y personal, y se gestiona nuestra base de datos central. La ley sobre protección de datos y otras leyes de los Estados Unidos y otros países podrían no ser tan exhaustivas como las de su país, y los datos pueden ser accesibles para las autoridades públicas competentes y de seguridad nacional en determinadas circunstancias.

SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD

Le ofrecemos algunas opciones con respecto a la recopilación, el uso y la divulgación de su información.

Información de la Cuenta. Usted puede tener la posibilidad de crear una cuenta en los Servicios. Puede verificar, corregir, actualizar o eliminar parte de su información a través de la página de perfil de su cuenta.

Comunicaciones de marketing directo. Las comunicaciones de marketing por email y mensajes de texto que le enviamos incluirán instrucciones que le permitirán “optar por no recibirlas” en el futuro. Además, si en cualquier momento desea dejar de recibir comunicaciones de marketing en el futuro o que su nombre se elimine de nuestras listas de correo, póngase en contacto con nosotros en la dirección de email o la dirección postal indicada en “[Contactar con GoFundMe](#)” y facilítenos los detalles de su solicitud de exclusión, incluidos los tipos de comunicaciones de los que desea darse de baja. Si decide no

recibir comunicaciones de marketing u otra información que consideremos que pueda interesarle, podremos seguir enviándole determinados correos electrónicos sobre su cuenta o sobre cualquier Servicio que nos haya solicitado o que haya recibido de nosotros.

Cookies y tecnologías similares. Puede optar por no participar en determinados tratamientos relacionados con analítica y publicidad dirigida mediante el enlace “Administrar preferencias de cookies” en los pies de página de nuestros sitios web, o siguiendo las instrucciones adicionales indicadas en la política de cookies.

Derechos sobre su información personal. Los residentes de ciertos estados de los Estados Unidos, incluidos California, Colorado, Virginia, Utah, Connecticut, Nevada, Oregón, Texas, Montana, Delaware, Iowa, Nebraska, Nuevo Hampshire, Nueva Jersey, Maryland, Minnesota, Tennessee, Kentucky, Indiana y Rhode Island, tienen determinados derechos con respecto a su información personal. No obstante, la disponibilidad de estos derechos varía en función de la fecha de entrada en vigor de la legislación aplicable en cada estado.

Según su jurisdicción, usted puede hacer lo siguiente:

- Solicitar que le proporcionemos información sobre las categorías de datos personales que recopilamos o divulgamos sobre usted; las categorías de fuentes de dichos datos; la finalidad empresarial o comercial de su recopilación; y las categorías de terceros no afiliados a los que divulgamos dichos datos

personales. Dicha información también se define en esta Declaración;

- Solicitar que le proporcionemos acceso y/o una copia de determinada información que tenemos sobre usted;
- Solicitar que evitemos el tratamiento de su información con fines de marketing directo (incluido cualquier tratamiento de marketing directo basado en la elaboración de perfiles);
- Solicitar que actualicemos la información que esté desactualizada o sea incorrecta;
- Solicitar que eliminemos determinada información que tenemos sobre usted;
- Solicitar que restrinjamos la forma en que tratamos y divulgamos determinada información sobre usted;
- Solicitar que transfiramos su información a un proveedor de servicios externo;
- Excluirle del tratamiento de sus datos personales con fines de toma de decisiones/elaboración de perfiles automatizados para la adopción de decisiones que produzcan efectos jurídicos o de importancia similar, si procede. Puede optar por no participar a través del formulario de exclusión de ADMT;
- Revocar su consentimiento para el tratamiento de su información, siempre que la retirada del consentimiento no afecte a la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento antes de su retirada; y

- Ejercer derechos relativos a información sensible. Dependiendo de su jurisdicción, puede tener derecho a excluirse o a aceptar el tratamiento de información sensible. Tenga en cuenta que, en general, solo recopilamos información sensible necesaria para prestar nuestros Servicios y no usamos ni divulgamos información sensible para fines a los que se aplique el derecho a excluirse o a participar al amparo de la legislación de privacidad. Sin embargo, podemos recopilar su geolocalización exacta desde su dispositivo móvil. Puede excluirse del tratamiento de su información de geolocalización precisa en la configuración de su teléfono.

Puede designar a un agente autorizado para que haga las solicitudes en su nombre. Para que un agente autorizado sea verificado, debe proporcionarle un permiso firmado por escrito para realizar dicha solicitud o un poder notarial. También podemos hacer un seguimiento con usted para verificar su identidad antes de tramitar la solicitud del agente autorizado según lo permita la legislación aplicable.

Tenga en cuenta que cierta información puede estar exenta de dicha solicitud en virtud de la legislación aplicable. Por ejemplo, podemos retener cierta información para el cumplimiento normativo y para proteger nuestros Servicios. También es posible que necesitemos cierta información para prestarle los Servicios; si nos pide que la eliminemos, es posible que ya no pueda utilizar los Servicios.

También tiene derecho a no ser discriminado (según lo dispuesto en la legislación aplicable) por ejercer sus derechos.

También puede tener derecho a optar por no participar en la venta de su información personal o en el intercambio de su información personal con proveedores de publicidad dirigida. Para optar por no recibir publicidad personalizada en el futuro, utilice las herramientas descritas en el apartado anterior de Análisis en línea y Publicidad Personalizada, o en nuestra [política de cookies](#). Podemos “vender” información sobre usted a ciertos socios, como nuestros Clientes de GoFundMe Pro, para ayudarles a comprender su posible interés en hacer donativos benéficos o de otro tipo, el tamaño potencial de dichos donativos o su interés en iniciar recaudaciones de fondos entre pares, inscribirse para donativos recurrentes u otros indicadores similares. Para optar por no participar en “ventas” de su información personal que no impliquen cookies u otras tecnologías de seguimiento en línea, complete este [formulario](#).

Si desea obtener información sobre los derechos que le otorga la legislación aplicable o desea ejercer alguno de ellos, póngase en contacto con nosotros en la dirección de correo electrónico o dirección postal que se indica en “[Cómo contactar con GoFundMe](#)” o bien puede enviar su solicitud rellenando este [formulario](#). Por su propia privacidad y seguridad, a nuestra discreción, podemos pedirle que nos facilite su identidad antes de proporcionarle la información solicitada. Para proteger su privacidad y seguridad, tomamos medidas razonables para verificar su identidad y solicitudes antes de conceder dichas solicitudes. Si no podemos verificar su identidad, es posible que no podamos responder a su solicitud.

En función de la legislación aplicable, si denegamos su solicitud, puede tener derecho a recurrir nuestra decisión de

denegarla. Puede apelar esa decisión en un plazo de 90 días enviándonos un correo electrónico a privacy-requests@gofundme.com. Si, después de que hayamos tramitado su recurso, sigue insatisfecho con nuestra respuesta, tendrá derecho a presentar una queja ante el fiscal general de su estado.

Divulgaciones y derechos de privacidad regionales. A continuación, se detallan divulgaciones adicionales para los residentes del Espacio Económico Europeo, Australia, Reino Unido, Suiza, California, Colorado y Nevada en las divulgaciones de privacidad regionales.

DIVULGACIONES DE PRIVACIDAD REGIONALES

USUARIOS EN EUROPA Y REINO UNIDO

A. Usuarios en Europa y Reino Unido

Si se encuentra en el Espacio Económico Europeo (“EEE”), el Reino Unido o Suiza (en conjunto, “Europa”) y ha utilizado los Servicios de GoFundMe bajo una relación contractual según los Términos de Servicio de GoFundMe Ireland, entonces, a los efectos del RGPD, el RGPD del Reino Unido, la Ley Federal Suiza sobre la Protección de Datos del 19 de junio de 1992 (Federal Act on Data Protection, FADP) y la Directiva sobre la Privacidad y las Comunicaciones Electrónicas 2002/58/CE (Directiva sobre privacidad electrónica), el responsable del tratamiento de datos es GoFundMe Ireland Limited. y puede ponerse en contacto en la dirección indicada en “Cómo Contactar con GoFundMe” a continuación.

- Para los Usuarios en el EEE que no estén incluidos en el párrafo anterior, y en la medida en que así lo requiera el RGPD, GoFundMe Ireland también actúa como representante en la UE de GoFundMe Inc.

Si se encuentra en Europa, nuestros fundamentos legales para tratar su información pueden incluir los siguientes:

- Consentimiento: cuando haya dado su consentimiento a dicho tratamiento para uno o más fines específicos.
- Obligación contractual: cuando el tratamiento sea necesario para la ejecución de un contrato con usted.
- Obligación legal: cuando el tratamiento sea necesario para cumplir con nuestra obligación legal.
- Interés legítimo: cuando el tratamiento sea necesario para nuestros intereses legítimos o los intereses legítimos de nuestros usuarios, y sus intereses y derechos y libertades fundamentales no prevalezcan sobre dichos intereses.

Transferimos sus datos personales a terceros países sujetos a las salvaguardas apropiadas, como las cláusulas contractuales tipo.

Actividad de Tratamiento	Base jurídica
Proporcionar nuestros Servicios	Cumplimiento del Contrato

Verificación de Identidad	Cumplimiento del contrato; obligación legal; interés legítimo
Gestión de recaudación de fondos	Cumplimiento del contrato; obligación legal
Cobro de donaciones	Cumplimiento del Contrato
Medición y notificación de rendimiento de recaudaciones de fondos	Cumplimiento del contrato; interés legítimo
Mejora de nuestro sitio web y Servicios; investigación de productos	Interés legítimo
Instalación de cookies analíticas y publicitarias	Consentimiento
Uso de chatbots	Cumplimiento del Contrato

Los residentes en Europa también tienen derecho a presentar una reclamación ante la autoridad local de protección de datos si consideran que no hemos cumplido la legislación aplicable en materia de protección de datos. También tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad supervisora de su lugar de residencia, de trabajo o del lugar donde se produjo el incidente. Sin embargo, le animamos a que contacte con GoFundMe primero y haremos todo lo posible para resolver su problema.

El Comisionado de Protección de Datos de Irlanda actuará como la autoridad supervisora competente para los Usuarios del Espacio Económico Europeo, y usted tiene derecho a presentar una queja ante su autoridad local de protección de datos (consulte la lista en el enlace [https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_es.>\)](https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_es.)

La Oficina del Comisionado de Información actuará como la autoridad supervisora competente para los usuarios en el Reino Unido, y el Comisionado de Información y Protección de Datos (FDPIC) para Suiza.

B. Usuarios en Australia

Si usted es un usuario en Australia, también tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad local de protección de datos si cree que no hemos cumplido con las leyes de protección de datos aplicables, y tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad supervisora de su lugar de residencia, lugar de trabajo o donde tuvo lugar el incidente. Sin embargo, le animamos a que contacte con GoFundMe primero y haremos todo lo posible para resolver su problema.

C. Residentes de Nevada

Si usted es residente de Nevada, tiene derecho a excluirse de la venta de determinada información personal a terceros no afiliados. Puede ejercer este derecho poniéndose en contacto con nosotros, como se describe en la sección “Cómo contactar con GoFundMe” a continuación con el asunto “Solicitud de exclusión de venta para Nevada” y proporcionándonos su nombre y la dirección de correo electrónico. Actualmente, no vendemos su información personal tal como se define el término venta en el Capítulo 603A de los Estatutos Revisados de Nevada.

D. Residentes de Colorado

Consulte la tabla que hay disponible [aquí](#), en el apartado Ley de privacidad del consumidor de California, para obtener divulgaciones adicionales sobre los fines para los que utilizamos cada categoría de información que recogemos de usted y sobre usted.

E. Residentes de California

La ley Shine the Light de California (Código Civil de California § 1798.83) permite a los residentes de California con los que una empresa mantiene una relación comercial establecida solicitar una lista de los terceros a los que la empresa haya divulgado determinados “datos personales” (según la definición específica de la Ley Shine the Light) durante el año anterior, cuando la empresa sabe o razonablemente debería saber que dichos terceros utilizaron los datos personales para sus propios “fines de marketing directo”. La Ley Shine the Light define estos fines como el uso de datos personales para solicitar o inducir la compra, el alquiler, el arrendamiento o el intercambio de productos, bienes, propiedades o servicios dirigidos directamente a particulares por correo, teléfono o correo electrónico, con fines personales, familiares o domésticos. No obstante, la empresa no está obligada a proporcionar esta información cuando adopta y publica en su declaración de privacidad una política de no divulgar “datos personales” a terceros para sus “fines de marketing directo” 1) salvo que el residente haya dado previamente su consentimiento expreso o 2) cuando el residente haya ejercido una opción que impida que esa información se divulgue. GoFundMe mantiene dicha política y, por lo tanto, no está obligado a proporcionar esta información. Aunque GoFundMe no realiza divulgaciones en las que sepa o razonablemente deba saber que los terceros

utilizan los datos personales para sus propios fines de marketing directo según lo definido por la Ley Shine the Light, GoFundMe entiende que los residentes de California tienen derechos independientes en virtud de la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) para optar por no participar en la “venta” y “difusión” de sus datos personales con fines de publicidad conductual en contextos distintos. Haga clic en sus Opciones de Privacidad y siga las instrucciones para ejercer sus derechos de No vender o No compartir en virtud de la CCPA.

Haga clic [aquí](#) para conocer las divulgaciones adicionales aplicables a los residentes de California.

F. Residentes de Oregón y Minnesota

Los residentes de Minnesota y Oregón tienen derecho a solicitar una lista de “terceros” (según la definición de la Minnesota Consumer Data Privacy Act y la Oregon Consumer Privacy Act) a quienes hayamos divulgado su información personal.

OTRAS CONDICIONES

Su acceso y uso de los Servicios está sujeto a los Términos de Servicio de GoFundMe y otros términos, que pueden ponerse a su disposición en relación con el uso que haga de los Servicios.

CAMBIOS EN LA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD DE GOFUNDME

GoFundMe se reserva el derecho a actualizar o modificar esta Declaración en cualquier momento. Le notificaremos cualquier actualización o cambio sustancial que realicemos en esta Declaración. Si no está de acuerdo con nuestras revisiones de la Declaración, puede desactivar su cuenta o interrumpir el uso de nuestros Servicios. Por favor, revise periódicamente esta Declaración para conocer cualquier actualización o cambio en el mismo, indicando la fecha de entrada en vigor de las revisiones como “Última actualización”.

Al utilizar nuestros Servicios después de dicha actualización o modificación, usted reconoce haber leído y comprendido las condiciones de la Declaración conforme haya sido actualizada o modificada.

CÓMO CONTACTAR CON GOFUNDME

Recuerde que el Equipo de Privacidad y el Delegado de Protección de Datos únicamente pueden atender consultas relacionadas con la privacidad de los datos. Por consiguiente, si su correo electrónico se refiere a otra cosa, es posible que no reciba respuesta. Para cualquier consulta no relacionada con la privacidad, visite el [Centro de ayuda](#).

Para ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos, envíe un correo electrónico a dpo@gofundme.com.

Para presentar una Solicitud de Interesado, complete este [formulario](#) o envíe un correo electrónico a privacy-requests@gofundme.com.

También puede contactar con nosotros por correo según se indica a continuación:

Para usuarios residentes en EE. UU. y en el resto del mundo (excepto Europa):

GoFundMe Inc.
% Legal Department
PO Box 121270
815 E Street
San Diego, CA, 92101
Estados Unidos

Para usuarios residentes en Europa:

GoFundMe Ireland, Limited,
% Legal Department
70 Sir John Rogerson Quay,
Dublín 2, Irlanda.

Consulte la [versión anterior](#) de la Declaración de Privacidad de GoFundMe