

Declaración de privacidad

Nuestra Declaración de Privacidad

Última actualización: 17 de marzo de 2025

GoFundMe Group Inc. y sus filiales y subsidiarias, incluidas GoFundMe Inc., GoFundMe Australia Pty Ltd., GoFundMe Ireland, Limited y GoFundMe Argentina S.R.L. (en conjunto, “GoFundMe”, “nosotros”, “nuestro/s” y “nos”) proporcionamos esta Declaración de Privacidad (“Declaración”) para explicar cómo recogemos, usamos y divulgamos información sobre usted cuando interactúa con nosotros fuera de Internet y en cualquier producto o servicio en el que pongamos a su disposición esta Declaración. Los “Servicios” se refieren a todos los productos y servicios que ofrecemos, incluido, por ejemplo, cuando utiliza nuestras aplicaciones para móviles; recauda fondos en GoFundMe para sus recaudaciones de fondos; o dona a uno de nuestros clientes que sea una organización sin ánimo de lucro a través de nuestro conjunto de herramientas de recaudación de fondos online para organizaciones sin ánimo de lucro (“Software comercial”).

Dependiendo del contexto, “usted” puede referirse a un Usuario o a un Cliente Comercial:

- **Usuarios.** Nuestros usuarios que donan en GoFundMe.com o nuestros usuarios que donan a través del Software comercial que se utiliza en los sitios web de nuestros clientes con los que tenemos una relación directa cuando recopilamos su información en virtud de esta Declaración.
- **Clientes Comerciales.** Nuestros clientes sin ánimo de lucro que utilizan nuestro Software comercial.

Antes de acceder, utilizar o enviar cualquier información a través de o en relación con los Servicios, por favor, revise detenidamente esta Declaración. Al utilizar cualquier parte de los Servicios, usted reconoce que ha leído y entendido que podemos recoger, usar y divulgar información sobre usted como se describe en esta Declaración. En la

medida en que la ley lo permita, la versión en inglés de esta Declaración es vinculante y sus traducciones a otros idiomas son proporcionadas únicamente para su comodidad; en caso de que existan discrepancias entre la versión en inglés de esta Declaración y sus traducciones, tendrá prevalencia la versión en inglés.

Esta Declaración no cubre las prácticas de privacidad de (i) organizadores de recaudaciones de fondos de GoFundMe (en conjunto, “Organizadores”), (ii) beneficiarios de recaudaciones de fondos (en conjunto, “Beneficiarios”) o (iii) Clientes Comerciales. No somos responsables de las prácticas de privacidad de los Organizadores, Beneficiarios o Clientes Comerciales, y la forma en que utilizan su información puede estar sujeta a sus propias declaraciones de privacidad. Esta Declaración tampoco cubre nuestras prácticas de datos cuando actuamos como “encargado del tratamiento” o “proveedor de servicios” en nombre de Clientes Comerciales, ni se aplica cuando recibimos información de donantes procedente de un Cliente Comercial para proporcionar los Servicios, sin tener una relación directa con los propios donantes. En esas circunstancias, tratamos información sobre estos donantes en nombre del Cliente Comercial, y dichos donantes deben consultar la declaración de privacidad del Cliente Comercial correspondiente al que donaron para obtener información sobre sus respectivas prácticas de privacidad. Si reside en California, la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 le otorga derechos adicionales. Consulte nuestra [“Declaración sobre la Ley de Privacidad del Consumidor de California”](#) para obtener más información. Para cualquier otro asunto específico relacionado con la ley de privacidad de un estado específico de los EE.UU., por favor, consulte las secciones incluidas a continuación tituladas [“Divulgaciones de Privacidad Regionales”](#) y [“Sus Opciones”](#).

INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

Como se describe más adelante, recogemos información de múltiples maneras, incluso cuando nos proporciona información directamente, cuando recogemos información sobre usted de otras partes y cuando recogemos automáticamente información de su navegador o dispositivo (p. ej., registrando cómo interactúa con nuestros Servicios).

A. Información que usted nos proporciona directamente a nosotros o a nuestros proveedores:

Nosotros y nuestros proveedores podemos recoger información de usted directamente de varias maneras, como cuando usted:

- Abrir una cuenta o, en general, acceder, utilizar, interactuar o registrarse en los Servicios;
- Crear una recaudación de fondos en los Servicios o compartir una recaudación de fondos o información sobre una persona física o una organización sin ánimo de lucro (Non-profit organization, “NPO”)
- Crea una página de pares (“peer-to-peer”), crowdfunding o página de equipo;
- Crear, registrarse en, o comprar entradas para eventos y/u otras actividades, y comprar mercancía;
Configurar retiradas, transferencias o autorizar transacciones de pago, incluidas las transacciones de la cámara de compensación automatizada (Automated clearing house, “ACH”);
- Donar a una recaudación de fondos, organización o causa, ya sea online, en eventos o a través del teléfono;
- Publica comentarios, deja opiniones, envía notas de agradecimiento o comunícate de otro modo con otros usuarios a través de nuestros Servicios;
- Completa una encuesta o cuestionario o proporciona una opinión respecto a los Servicios;
- Solicita ciertas funciones (por ejemplo, boletines, actualizaciones y otros productos);

- Regístrate en concursos, premios y eventos organizados por nosotros; o
- Comunícate con nosotros, por ejemplo, para informar sobre una recaudación de fondos, solucionar problemas o servicios de soporte.

La información que nos proporciona directamente a nosotros o a nuestros proveedores puede estar relacionada con usted o con otras personas y puede incluir, entre otros:

Información de Registro de Cuenta: como su nombre, dirección de correo electrónico y credenciales de conexión, su código postal, su país, su número de teléfono y otra información específica, incluida cualquier información que elija proporcionarnos (como una foto de perfil o su fecha de nacimiento). Si utiliza los Servicios en calidad de organización (ej., adquiriendo su página de NPO en gofundme.com o como Cliente Comercial o cualquier otra entidad sin ánimo de lucro), también puede proporcionarnos el nombre de su organización, su función/cargo en la organización, número de identificación fiscal, la declaración 501(c)3 o estado de exención fiscal y demás información sobre su organización, como su logotipo y declaración de finalidad.

Información de Recaudación de fondos: como el título de la Recaudación de Fondos, la categoría de la recaudación de Fondos, las imágenes, los videos, la descripción y los objetivos de la Recaudación de Fondos.

Información Financiera: como los detalles de la cuenta de pago para retiradas de fondos e información de pago para donativos, e información de facturación. Utilizamos procesadores externos de pagos para procesar la información financiera. Por ejemplo, utilizamos Stripe, Adyen y PayPal para pagos, análisis y otros servicios comerciales.

Estos procesadores de pagos pueden recoger datos personales, incluso a través de cookies y tecnologías similares. Los datos personales que recogen incluyen datos sobre transacciones e información de identificación sobre usted y los dispositivos que se conectan a sus servicios. Utilizan esta información para operar y mejorar los servicios que nos proporcionan, incluida la detección de fraudes, prevención de

pérdidas, autenticación y los análisis relacionados con el rendimiento de los servicios. Operan tanto como encargados de tratamiento de datos para nosotros como en calidad de responsables del tratamiento de datos independientes para la información que recogen directamente de usted.

Puede obtener más información sobre Stripe y leer su declaración de privacidad en <https://stripe.com/privacy>. Puede obtener más información sobre Adyen y leer su declaración de privacidad en

<https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy>. Puede obtener más información sobre Paypal y leer su declaración de privacidad en <https://www.paypal.com/us/legalhub/privacy-full>.

Comunicaciones y Contenidos Disponibles Y No Disponibles Públicamente: tales como comentarios, opiniones, notas de agradecimiento u otras comunicaciones con otros usuarios a través de nuestros Servicios. Cualquier contenido, incluidos los comentarios, opiniones y notas que elija publicar en las páginas de recaudación de fondos disponibles públicamente a través de nuestros Servicios, están disponibles para el público por defecto. Por favor, recuerde que cualquier información que se divulgue en estas áreas se convierte en información pública para que tanto nosotros como otros usuarios podamos usarla y compartirla. Tenga cuidado de no divulgar información sobre usted a menos que tenga la intención de que esos datos se hagan públicos. Por favor, le rogamos que sea considerado y respetuoso con los demás cuando utilice la comunidad para publicar sus opiniones. Nos reservamos el derecho, pero no tenemos la obligación, de revisar y monitorear el contenido disponible públicamente, las comunicaciones entre usuarios no disponibles públicamente y cualquier otro contenido realizado en o a través de nuestros Servicios, y de eliminar las publicaciones o el contenido que pueda ser considerado como inapropiado u ofensivo para otros.

Información sobre Usted y Otros, Incluida la Información Sensible: como información sobre una recaudación de fondos, incluido el beneficiario de una recaudación de fondos, los objetivos de la recaudación de fondos y otra información que elija proporcionar, que puede incluir información sobre situaciones u otras circunstancias que motiven una solicitud de recaudación de fondos. Si usted es un Organizador,

también podemos recopilar parte o toda la información de sus contactos, como su nombre y dirección de correo electrónico o número de teléfono, si elige cargarla o importarla desde un dispositivo a nuestros Servicios, como sincronizando una libreta de direcciones, y podemos usar dicha información de acuerdo con el consentimiento que usted nos brinde. Si nos proporciona información sobre otros, usted reconoce y acepta que tiene la autoridad y el consentimiento de las otras partes relevantes para que accedamos, divulguemos y utilicemos los datos relevantes, y que ha notificado e informado a las otras partes sobre cómo GoFundMe recoge y utiliza su información para ofrecer los Servicios. Nos reservamos el derecho a identificarle como la persona que ha hecho la remisión en cualquier mensaje que se les envíe. También puede proporcionarnos información sobre usted u otras personas que se consideren sensibles, como opiniones políticas, raza, etnia, información sanitaria o creencias religiosas. Si publica esta información en una recaudación de fondos, usted opta por proporcionar dicha información para que se publique públicamente en relación con su recaudación de fondos, donativo o de otro modo. Sujeto a la ley aplicable, GoFundMe puede tratar cualquier información que se haya hecho manifiestamente pública, incluida información sobre usted que revele información sensible.

Chats y Otras Comunicaciones con Nosotros: por ejemplo, para la resolución de problemas o servicios de asistencia. Podemos contratar a proveedores para proporcionar ciertas funciones interactivas, como funciones de chat, en nuestros Servicios. Su uso de estas funciones interactivas es voluntario, y nosotros (así como nuestros proveedores) podremos conservar las transcripciones, incluso con fines de formación y control de calidad. Por ejemplo, podemos ofrecer una función de chat interactivo en los Servicios para fines de atención al cliente o como un “entrenador” interactivo que le ayude a lanzar su recaudación de fondos o atraer más donadores. Le rogamos que tenga cuidado de no enviarnos información financiera o sanitaria, datos sobre menores sin el consentimiento de sus padres o tutores, u otros datos personales sensibles a través de nuestros servicios de chat u otros medios. Cuando nos proporciona dicha información directamente, usted da su consentimiento para que GoFundMe y/o nuestros proveedores procesen estos datos según lo establecido en el presente documento. Recogemos la información identificada en esta sección para los

finés que se describen a continuación en las secciones [“Nuestro Uso de la Información Recogida”](#) y [“Nuestra Divulgación de la Información Recogida Sobre Usted.”](#)

Información Biométrica: En ocasiones contratamos a proveedores para que recojan información biométrica con fines de verificación de identidad, cumplimiento normativo y prevención de fraude. Nosotros o los proveedores que contratamos podemos recoger una copia de su documento de identidad oficial (es decir, su permiso de conducir, tarjeta de identificación estatal o pasaporte) y un escaneo de la fotografía de su documento de identidad oficial con fines identificativos. Nuestros proveedores pueden, con su consentimiento, utilizar tecnología de reconocimiento facial para verificar su identidad y compartir los resultados de su análisis con nosotros, si fuera necesario. GoFundMe no recoge, conserva ni tiene acceso a ninguna información biométrica. Sus datos biométricos serán conservados por nuestros proveedores y estarán sujetos a sus políticas de conservación y declaraciones de privacidad.

B. Información que Recogemos de Terceros:

GoFundMe puede recurrir a proveedores para mejorar la calidad de nuestra propia base de datos de usuarios, de modo que podamos mejorar los Servicios que le prestamos, con fines de verificación y prevención del fraude, y según se describe de otro modo en la presente Declaración. Además, GoFundMe obtiene datos de contacto y otra información personal sobre contactos en los medios de comunicación y usuarios de especial relevancia (“influencers”) de diversos grupos, como Cision y MuckRack. Consulte la [declaración de privacidad de Cision](#) y la [declaración de privacidad de Muck Rack](#) para obtener más información.

Nuestros procesadores de pagos recopilan y proporcionan cierta información sobre Usted para que tanto nosotros como ellos podamos procesar cualquier pago que realice en GoFundMe o cualquier dinero que usted tenga derecho a retirar. Por ejemplo, cuando dona a una recaudación de fondos o a una organización sin ánimo de lucro en GoFundMe a través de ACH utilizando Plaid Technologies, Inc. (“Plaid”), podemos usar Plaid para recopilar ciertos datos procedentes de la institución financiera, como su nombre, correo electrónico, información bancaria, código postal y

país. Al elegir vincularse a Plaid, nos concede a nosotros y a Plaid el derecho, el poder y la autoridad para actuar en su nombre para acceder y transmitir su información personal y financiera de la institución financiera correspondiente. Al elegir vincularse a Plaid, usted acepta que su información personal y financiera sea transferida, almacenada y procesada por nosotros y Plaid de acuerdo con esta Declaración y la Política de Privacidad de Plaid.

Una de las funciones especiales de algunos de los Servicios es que le permiten habilitar o iniciar sesión en ellos a través de varios servicios/aplicaciones, entre los que se incluyen servicios/aplicaciones de redes sociales, como Facebook, X, LinkedIn, Google o Apple, o cargar videos a través de las API de YouTube (cada uno y en conjunto, "Servicio(s) de Tercero(s)"). Al integrar directamente dichos Servicios de Terceros, pretendemos que sus experiencias en línea sean más ricas y personalizadas. Algunas funciones también pueden permitirle programar publicaciones en Servicios de Terceros a través de nuestra plataforma. Si elige utilizar esta herramienta de programación, tendrá control sobre cuándo, dónde y cómo se publican sus posts. Aunque proporcionaremos el contenido para estos posts, usted puede decidir si desea utilizar esta función. Nosotros nunca publicaremos en su nombre sin que usted haya configurado y autorizado activamente el calendario y horario de las publicaciones. Para aprovechar estas funciones, le pediremos que proporcione sus credenciales para el correspondiente Servicio de Tercero para iniciar sesión en nuestros Servicios. Cuando agregue una cuenta de Servicios de Terceros a los Servicios o inicie sesión en los Servicios utilizando su cuenta de Servicios de Terceros, recogeremos información pertinente necesaria para permitir que los Servicios accedan a ese Servicio de Tercero. Como parte de dicha integración, el Servicio de Tercero nos proporcionará acceso a cierta información que usted haya proporcionado al Servicio de Tercero y haya puesto a nuestra disposición en su configuración de privacidad con el Servicio de Tercero (por ejemplo, su nombre y fotografía, así como otra información que usted permita que el Servicio de Tercero comparta con nosotros). Utilizaremos, conservaremos y divulgaremos dicha información de conformidad con esta Declaración. No obstante, recuerde que la forma en la que los Servicios de Terceros utilizan, conservan y divulgan su información se rige por las políticas de dichos terceros, y GoFundMe no tendrá

obligación ni responsabilidad legal alguna por las prácticas de privacidad u otras acciones de los Servicios de Terceros que puedan estar habilitadas en los Servicios. Por ejemplo, si usted sube un video a su recaudación de fondos utilizando la aplicación para móviles de los Servicios, su video se subirá utilizando YouTube y estará sujeto a la [Declaración de Privacidad](#) de Google y a los [Términos de Servicio](#) de Google. Asimismo, usted reconoce que si decide utilizar esta función, sus amigos, seguidores y suscriptores de cualquier Servicio de Tercero que usted haya autorizado podrán ver dicha actividad. Por ejemplo, si inicia sesión usando Meta, la [Declaración de Privacidad](#) y los [Términos de Servicio](#) de Meta se aplicarían a los datos que Meta pudiera obtener de sus actividades en GoFundMe. Del mismo modo, si inicia sesión usando Google, la Declaración de Privacidad y los Términos de Servicio de Google se aplicarían a los datos que Google pudiera obtener de sus actividades en GoFundMe. Por favor, consulte las condiciones de uso y la política de privacidad del Servicio de Terceros correspondiente para obtener más información sobre sus derechos y opciones, y para ejercer sus opciones sobre dichas tecnologías.

C. Información que se Recoge de Forma Pasiva o Automática:

I. Información sobre el dispositivo y el navegador:

Cuando usted interactúa con GoFundMe a través de los Servicios, recibimos y almacenamos automáticamente determinada información de los dispositivos y navegadores que usted utiliza para acceder a los Servicios. Esta información se recopila de forma pasiva e incluye sus ID de cookie, ID de red social, ID de dispositivo móvil, ID de publicidad móvil, tipo de navegador o dispositivo móvil, si su dispositivo o navegador funciona con Apple iOS, Windows, Android u otro sistema operativo, el sitio web desde el que ha llegado a los Servicios y su dirección IP para estimar su ubicación general (como se describe con más detalle a continuación en «Información de ubicación»). GoFundMe almacena dicha información por sí misma o dicha información se incluye en bases de datos propiedad de GoFundMe y mantenidas por GoFundMe, y/o sus agentes o proveedores.

II. Información de Ubicación:

Podemos utilizar su dirección IP para deducir el código postal, ciudad o pueblo, estado o provincia y país de residencia. Esta información de localización imprecisa se utiliza para ofrecerle una experiencia de navegación optimizada, sugerirle donaciones o consejos, recomendarle recaudaciones de fondos o actividades comunitarias dentro de su área general, y según se establece de otro modo en esta Declaración.

Cuando usted utiliza los Servicios para organizar una recaudación de fondos, los Servicios pueden solicitar que indique su código postal, ciudad o población, y el estado o la provincia de residencia. Tenga en cuenta que otros usuarios de los Servicios podrán ver su código postal, ciudad o población, y el estado o la provincia de residencia en relación con la recaudación de fondos.

Si instala nuestra aplicación para móviles, es posible que le pidamos que nos conceda acceso a los datos precisos de geolocalización de su dispositivo móvil. Si nos da permiso para ello, podemos recopilar información sobre su ubicación geográfica exacta y utilizarla para mejorar los servicios que le prestamos, por ejemplo, ofreciéndole funciones basadas en la ubicación (por ejemplo, para rellenar previamente su código postal o para identificar a los recaudadores de fondos más cercanos). También puede darnos acceso a su ubicación mediante las configuraciones de su navegador web. Es posible que ciertos dispositivos o sistemas operativos le permitan optar por no proporcionar su información de geolocalización precisa. Por favor, compruebe su configuración si desea limitar dicho seguimiento. Si tiene alguna pregunta sobre la configuración de privacidad de su dispositivo o sistema operativo, le sugerimos que se ponga en contacto con el fabricante de su dispositivo o sistema operativo para obtener ayuda.

También podremos utilizar su información de ubicación precisa o imprecisa de manera agregada tal y como se describe en la sección de [“Datos Agregados”](#).

III. Información sobre el Uso del Sitio y la Sesión:

Recopilamos información sobre su interacción con nuestros Servicios, incluidos los recursos a los que accede, las páginas vistas, cuánto tiempo pasó en una determinada página y cómo llegó a nuestro sitio web. También podemos utilizar tecnología de

reproducción de sesiones para recopilar información en tiempo real y registrar los detalles de sus visitas a nuestro sitio web y la información generada en el curso del uso de nuestro sitio web, como movimientos del ratón, clics, toques, gestos de deslizar, visitas a páginas, cuánto tiempo pasó en una determinada página y otros detalles de sus acciones en nuestro sitio web, incluida la información que ve. Podemos compartir esta información con nuestros agentes/proveedores para que analicen y organicen los datos recopilados en nuestro nombre y bajo nuestra dirección expresa.

IV. Cookies y Otras Tecnologías Electrónicas:

Revise nuestra sección de [“Análisis online y publicidad adaptada”](#) que figura más abajo, así como nuestra [Política de Cookies](#), para obtener información sobre los tipos de cookies que nosotros o nuestros proveedores utilizamos en los Servicios, junto con la forma en que utilizamos esas cookies y otras tecnologías electrónicas.

Si no podemos recoger su información, es posible que no podamos proporcionarle los Servicios o ayudarle con sus preguntas.

NUESTRO USO DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA

GoFundMe utiliza la información recopilada de los Servicios de conformidad con esta Declaración. Podemos usar la información que usted proporciona (o permite de otro modo a los Servicios que accedan) para los siguientes fines:

- Proporcionar, operar y mantener los Servicios, incluido el registro y mantenimiento de su cuenta, facilitar el proceso de verificación de “Conozca a Su Cliente” (Know Your Customer, KYC) y completar transacciones;
- Comunicarnos con usted para diversos fines, incluyendo ayudarle a recaudar más fondos, o para fines administrativos (por ejemplo, para proporcionar servicios e información que solicite o responder a comentarios y preguntas) en relación con los Servicios;
- Solicitar su opinión;
- Personalización, marketing y publicidad;

- Analizar, mejorar, modificar, personalizar y medir los Servicios, incluida la optimización de nuestros sitios web, y desarrollar y entrenar nuestros modelos de inteligencia artificial (IA)/aprendizaje automático, como se describe con más detalle a continuación;
- Desarrollar nuevos productos y servicios y otras investigaciones y desarrollos;
- Verificar su identidad y detectar y prevenir fraudes u otros usos indebidos de los Servicios;
- Mantener la seguridad de su cuenta y de cualquier recaudación de fondos asociada;
- Cumplir con las obligaciones legales, las solicitudes de cumplimiento de la ley y el proceso legal y proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad y/o los de nuestras filiales, los suyos o los de otras partes, incluido para hacer cumplir nuestras Condiciones de Servicio y cualesquiera otros acuerdos; y
- Llevar a cabo cualquier otro propósito para el que se haya recogido la información.

Podemos utilizar la información que recopilamos de usted, como las NPOs o entidades de recaudación de fondos a las que ha donado, las NPOs o entidades de recaudación de fondos que ha marcado o añadido a sus listas, las causas que ha seleccionado o las personas que sigue, para deducir inferencias basadas en su perfil e interacciones con nuestros Servicios. Estas inferencias nos ayudan a personalizar su experiencia. Por ejemplo, podemos inferir lo que le interesa en función de la causa a la que ha donado y le ofreceremos recomendaciones a partir de estas inferencias. En algunos casos, podemos clasificar mejor los contenidos en su feed si están relacionados con una causa que deducimos que le interesa.

También podemos utilizar ciertos datos que recopilamos a través del proceso de verificación KYC (conocimiento del cliente), como su fecha de nacimiento, para sugerirle que lance una recaudación de fondos de cumpleaños. Puede optar en cualquier momento por no recibir estas comunicaciones de marketing. Para obtener

detalles sobre cómo administrar sus preferencias, consulte la sección [“Sus opciones”](#) a continuación.

Podemos combinar la información que obtenemos de usted a través de alguno o todos los Servicios con información que obtenemos de otras fuentes. Por ejemplo, podemos recopilar información de diversas fuentes para generar inferencias sobre usted, como inferencias sobre su posible interés en realizar donaciones benéficas o de otro tipo y el volumen potencial de dichas donaciones, iniciar actividades de recaudación de fondos entre iguales y suscribirse a donaciones periódicas u otros indicadores similares.

También podemos agregar o eliminar datos identificativos de la información recogida a través de los Servicios. Podemos utilizar y divulgar datos no identificados o agregados para cualquier fin, incluidos, entre otros, fines de investigación y marketing.

Podemos comunicarnos con usted en relación con su cuenta de GoFundMe por SMS, MMS o mensaje de texto. Por ejemplo, cuando configure su cuenta de GoFundMe, si hace clic en “Enviar código” por “Mensaje de Texto”, acepta recibir mensajes de texto automatizados y no automatizados de GoFundMe o de parte de GoFundMe en relación con su cuenta al número de teléfono proporcionado. Puede responder STOP a dichos mensajes de texto para cancelar, a excepción de los mensajes de texto automatizados en relación con la seguridad de su cuenta. La frecuencia de los mensajes variará.

Excepto cuando recopilamos números de teléfonos móviles en nombre de Clientes Comerciales en sus sitios web correspondientes, no compartimos números de teléfonos móviles con ningún tercero para que los utilicen para sus propios fines de marketing/promoción. Si tenemos la intención de compartir un número de móvil en otros casos, comprobaremos primero con usted si hay alguna objeción antes de continuar. No utilizaremos los datos de aceptación de remitente de mensaje de texto ni el consentimiento para otros tipos de comunicación (como email), ni compartiremos esta información con terceros, para otros fines al margen de lo indicado en esta Declaración. Si cambia o desactiva su número de teléfono móvil, usted acepta actualizar de inmediato la información de su cuenta de GoFundMe para asegurarse de que sus mensajes no sean enviados erróneamente. Tenga en cuenta que, cuando acceda a los Servicios a través de un dispositivo móvil, pueden aplicarse las tarifas

estándar, de mensajes y datos y otras tarifas de su operador de servicios inalámbricos. Además, la descarga, instalación o utilización de determinados Servicios en un dispositivo móvil pueden estar prohibidas o limitadas por su operador, y no todos los Servicios podrían funcionar con todos los operadores o dispositivos. Para obtener más información, por favor consulte las Condiciones de servicio de SMS [aquí](#).

También podemos emplear el aprendizaje automático y otros análisis que hacen inferencias sobre algunas características de nuestros usuarios para personalizar y proporcionar nuestros Servicios, de modo que nuestros Servicios puedan ser más relevantes y útiles para usted. Por ejemplo, utilizamos herramientas para personalizar los mensajes de correo electrónico que le enviamos, para mostrar y priorizar causas, recaudaciones de fondos y páginas que creemos que le interesarán, para protegerle a usted y a su cuenta de usos indebidos y para hacerle sugerencias sobre la cantidad que puede querer recaudar o donar. Si desea excluirse de nuestro tratamiento cuando le ofrecemos sugerencias sobre cuánto desea donar, como nuestro producto Intelligent Ask Amount, acceda a nuestro [formulario](#) de exclusión.

A través de nuestros proveedores, también podemos ofrecer ciertas funciones de IA generativa en los Servicios para ayudarle a generar contenido, como videos, textos y publicaciones en redes sociales.

NUESTRA DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN RECOGIDA SOBRE USTED

Existen determinadas circunstancias en las que divulgamos la información recogida sobre usted con determinados terceros sin previo aviso, tal y como se define a continuación.

A. Transferencias de Negocios:

A medida que desarrollamos nuestro negocio, podemos vender o comprar otros negocios o activos. En el caso de que se produzca una venta de la empresa, fusión, reorganización, disolución o un evento similar, o se tomen medidas en previsión de

dichos eventos (por ejemplo, una auditoría 8"due diligence") en una transacción), la información del usuario podrá formar parte de los activos revisados y transferidos.

B. Filiales y Subsidiarias:

Divulgamos sus datos personales entre las entidades de GoFundMe, incluidas nuestras filiales y subsidiarias, con fines coherentes con esta Declaración, como prestar nuestros Servicios, incluido el alojamiento, la comercialización y la publicidad de recaudaciones de fondos; proporcionarle atención al cliente; administrar los fondos en relación con las recaudaciones de fondos; prevenir el fraude y el uso indebido; autenticar a los donantes; enviarle comunicaciones; mejorar los Servicios ofrecidos por las distintas entidades de GoFundMe; y llevar a cabo las demás actividades descritas en esta Declaración.

C. Agentes, Asesores y Proveedores:

GoFundMe contrata a otras empresas para que nos ayuden a realizar determinadas funciones relacionadas con el negocio, y proporcionamos acceso o revelamos su información a estas empresas para que puedan realizar servicios para nosotros.

Algunos ejemplos de estas funciones incluyen marketing, envío de información por correo, almacenamiento de datos, seguridad, verificación de identidad, prevención de fraude y uso indebido, procesamiento de pagos, servicios jurídicos y mantenimiento de bases de datos. Nuestros sitios web y las experiencias de pago para Clientes Comerciales tienen una protección reCAPTCHA y se aplican la [Política de privacidad](#) y los [Términos de servicio](#) de Google.

D. Requisitos Legales:

Podemos transferir, divulgar y conservar su información para tribunales, autoridades publicas competentes, autoridades gubernamentales o públicas, autoridades tributarias o terceros autorizados, en la medida en que estemos obligados o lo permita la ley o cuando las divulgaciones sean razonablemente necesarias para: (i) cumplir con nuestras obligaciones legales; (ii) cumplir con una solicitud legal válida (como una citación u orden judicial); (iii) responder a reclamaciones presentadas contra nosotros;

(iv) responder a una solicitud legal válida relacionada con una investigación criminal para abordar una actividad ilegal presunta o sospechosa, o para responder o gestionar cualquier otra actividad que pueda exponernos a nosotros, a usted o a cualquiera de nuestros usuarios o a los miembros del público a daño inminente o responsabilidad legal o normativa; (v) hacer cumplir y administrar nuestros Términos de Servicio u otras políticas; o (vi) proteger los derechos, los bienes o la seguridad personal de GoFundMe, sus filiales, sus empleados, sus usuarios o los miembros del público en general.

E. Organizadores, ONG Beneficiarias y Clientes de Classy:

Organizadores. Podemos revelar su información a los Organizadores, que pueden ser o no los mismos que los Beneficiarios de la recaudación de fondos. Por ejemplo, si realiza una recaudación de fondos para un individuo, podemos divulgar su nombre y cantidad de donación al Organizador quien en algunos casos también puede ser el Beneficiario. Del mismo modo, si dona a uno de nuestros Clientes Comerciales a través del Software comercial, nos autoriza a que divulguemos su donación, información de contacto y cualquier otra información que proporcione al Cliente de empresa correspondiente. Si inicia una recaudación de fondos para una NPO, nos autoriza a que divulguemos su nombre y correo electrónico a dicha NPO para la cual está usted recaudando fondos.

NPO Beneficiarias. Los Organizadores pueden crear recaudaciones de fondos designando como Beneficiaria a una NPO. Cuando se designa como Beneficiaria a una NPO, esa NPO puede acceder a cierta información sobre el Organizador de la Recaudación de fondos y la información de los donantes, incluido el nombre de estos últimos, la dirección de correo electrónico, la cantidad del donativo, la fecha de la transacción, el número de identificación de la transacción y el nombre de la recaudación de fondos. GoFundMe requiere contractualmente que la NPO use dicha información únicamente para comunicarse con usted sobre el cumplimiento por parte de ellos de sus obligaciones legales y respecto de la recaudación de fondos.

Cientes Comerciales y sus Proveedores/Socios. Si usted realiza una donación a un Cliente Comercial a través de nuestro Software comercial, que hace funcionar la página de donaciones y otras páginas, usted nos indica que divulguemos su donación e información de contacto al Cliente Comercial correspondiente, y dicha información también estará sujeta a las políticas y prácticas de privacidad de dicho Cliente Comercial. Los Clientes Comerciales también pueden autorizarnos a que divulguemos su información personal a otros terceros, como herramientas de Gestión de relaciones con el cliente (Client Relationship Management, “CRM”) u otros socios de integración que utilice el Cliente Comercial correspondiente a través de API o webhooks. También podemos divulgar cierta información sobre usted, como información sobre sus intereses y preferencias de donación, a los Clientes Comerciales que pueden utilizar dichos datos para sus operaciones de recaudación de fondos y marketing.

Donaciones “anónimas” Limitadas a a las Actividades Públicas. Si ha optado por no ser nombrado públicamente en las páginas públicas de recaudación de fondos de los Servicios, aunque su donación será designada como «anónima» en el feed de actividad pública, su nombre y otros datos podrán seguir siendo visibles para el Cliente Comercial, el Organizador, cualquiera de los miembros de su equipo y el Beneficiario, y serán tratados de otro modo de conformidad con la presente Declaración.

F. Su Consentimiento

En determinadas situaciones, podremos divulgar su información si usted da su consentimiento para ello. Por ejemplo, podemos colaborar con organizaciones de terceros para organizar recaudaciones de fondos específicas. Si da su consentimiento para que proporcionemos su información de contacto a un socio específico, divulgaremos la siguiente información con la organización asociada: su nombre, dirección de correo electrónico y otra información que haya proporcionado en relación con su donación a la recaudación de fondos específica. Además, con el consentimiento correspondiente del Organizador o Beneficiario, podemos proporcionar su información personal a periodistas y medios de comunicación para ayudar a difundir una recaudación de fondos.

G. Datos Agregados

Tratamos de forma agregada, anonimizamos o eliminamos los datos que lo identifican de la información que recogemos de forma activa o pasiva sobre usted, para que la información ya no se relacione con usted como individuo. Posteriormente, utilizamos esos datos para diversos fines legales permitidos, incluidos, entre otros, nuestra investigación sobre los datos demográficos, los intereses y el comportamiento de nuestros clientes. También divulgamos esta información con nuestras filiales, agentes, socios comerciales, centros de investigación u otros terceros.

H. Cookies y Otras Tecnologías Electrónicas

La Información se divulga tal como se indica en la [Política de Cookies](#).

I. Otros Usuarios de Nuestros Servicios

Facilitamos su información a otros usuarios de nuestros Servicios si usted decide hacer pública su información en un espacio de acceso público de los Servicios, como en su recaudación de fondos a través de sus donaciones o en los comentarios. Además, si decides hacer público tu perfil personal, acciones como donar a una recaudación de fondos o iniciar una pueden aparecer en un feed de actividad para las personas que puedan seguirte.

INFORMACIÓN NO SOLICITADA

Tenga en cuenta que es posible que parte de la información que proporcione sea accesible públicamente, como la información publicada en foros o secciones de comentarios. Cuando usted organiza una recaudación de fondos, pone a disposición del público cierta información que, por lo tanto, no está protegida por ciertas leyes de protección de datos. También recogemos información a través de foros y comunidades, encuestas y comunicaciones del servicio de atención al cliente, la comunicación que nos efectúe de ideas para nuevos productos o modificaciones de productos existentes, comentarios y otros envíos solicitados o no (en conjunto, con la información de acceso público, "Información Voluntaria"). Sujeto a la ley aplicable, al enviarnos Información Voluntaria, usted acepta además que no tenemos ninguna obligación de

confidencialidad, expresa o implícita, con respecto a la Información voluntaria. Esta sección de Información Voluntaria permanecerá vigente tras la cancelación de su cuenta o de los Servicios.

ANÁLISIS EN LÍNEA Y PUBLICIDAD PERSONALIZADA

Análisis online. Podemos utilizar servicios de análisis web de terceros en los Servicios, como los de Google Analytics. Estos proveedores utilizan el tipo de tecnología descrita en la sección “Información Recogida de Forma Pasiva o Automática” anterior y en nuestra [Política de Cookies](#) para ayudarnos a analizar cómo el usuario utiliza los Servicios, incluso indicando el sitio web de terceros desde el que llega. La información recogida por dicha tecnología será divulgada o recogida directamente por estos proveedores, quienes utilizan la información para evaluar su uso de los Servicios. También podemos utilizar Google Analytics para ciertos fines relacionados con la publicidad, como se describe en la siguiente sección. Para evitar que Google Analytics utilice su información para el análisis web, puede instalar el Complemento de exclusión voluntaria (“opt-out”) para navegadores de Google Analytics.

Publicidad Personalizada. Podemos permitir que redes de publicidad de terceros coloquen cookies u otras tecnologías de seguimiento en su ordenador, teléfono móvil u otro dispositivo para recopilar información sobre su uso de los Servicios con el fin de (a) informar, optimizar y servir contenido de marketing basado en visitas anteriores a nuestro sitio web y otros servicios en línea y (b) informar sobre cómo nuestras impresiones de contenido de marketing y las interacciones con estas impresiones de marketing están relacionadas con las visitas a nuestros servicios en línea. También podemos permitir que otras partes no afiliadas (por ejemplo, redes publicitarias y servidores de anuncios como Google Analytics) le ofrezcan servicios de marketing personalizados y accedan a sus propias cookies u otras tecnologías de seguimiento en su ordenador, teléfono móvil u otro dispositivo que utilice para acceder a los Servicios. Las partes que utilizan estas tecnologías pueden ofrecerle una forma de excluirse de la publicidad dirigida como se describe a continuación. Las cookies pueden estar asociadas a datos no identificados vinculados o derivados de los datos que usted nos

haya facilitado voluntariamente (por ejemplo, su dirección de correo electrónico) que pueden ser revelados a un proveedor en formato hash no legible por el ser humano.

Es posible que utilicemos determinados productos de Meta, como la Meta Conversion API, en nuestros Servicios (consulte nuestra [Política de Cookies](#) para obtener más información sobre publicidad digital y cookies y tecnologías similares). Podemos utilizar el producto para determinados fines analíticos y de marketing, tal y como se describe en esta Declaración, incluso para medir la eficacia de los anuncios de Facebook con fines estadísticos y de investigación de mercado. Meta Platforms Ireland Limited (“Meta”) actúa como responsable conjunto del tratamiento con GoFundMe dentro del alcance del Reglamento General de Protección de Datos 2016/679 (el “RGPD”) para determinadas actividades de tratamiento relacionadas con el marketing y las mediciones publicitarias. La información sobre cómo Meta procesa su información, la base legal para el procesamiento y cómo ponerse en contacto con Meta para ejercer sus derechos con respecto a la información almacenada por Meta está disponible en <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Si está interesado en obtener más información sobre la publicidad personalizada y cómo puede controlar en general las cookies para que no se instalen en su ordenador para ofrecer publicidad personalizada, puede visitar el enlace de exclusión voluntaria (“opt-out”) de consumidores de la Digital Advertising Alliance (“DAA”) o la European Interactive Digital Advertising Alliance para excluirse voluntariamente (“opt-out”) de recibir publicidad personalizada de las empresas que participan en esos programas. Para ejercer opciones sobre cómo personaliza Google la publicidad gráfica o para personalizar los anuncios de la Red de Display de Google, puede visitar la página de configuración de anuncios de Google. Por favor, tenga en cuenta que en la medida en que la tecnología publicitaria esté integrada en los Servicios, usted puede seguir recibiendo contenidos publicitarios incluso si opta por no recibir publicidad personalizada (“opt-out”). En ese caso, la publicidad puede no adaptarse a sus intereses. Además, no tenemos ningún control sobre los enlaces de exclusión voluntaria (“opt-out”) y no somos responsables de ninguna decisión que tome usted utilizando estos mecanismos ni de la disponibilidad o exactitud continua de estos

mecanismos. Si sus navegadores están configurados para rechazar cookies cuando visita estas páginas de exclusión voluntaria (“opt-out”), o si posteriormente borra sus cookies, utiliza un ordenador diferente o cambia de navegador web, es posible que su exclusión voluntaria (“opt-out”) ya no sea efectiva.

NIÑOS

Nuestros Servicios no están diseñados para ser utilizados por personas menores de 18 años. Si tiene menos de 18 años, no utilice los Servicios ni envíe ninguna información a través de los Servicios. Si tiene motivos para creer que un menor de 18 años ha proporcionado información personal a GoFundMe a través de los Servicios, póngase en contacto con nosotros en GFMlegal@gofundme.com y suprimiremos esa información de nuestras bases de datos en la medida que lo exija la ley.

Además, si nos proporciona información sobre niños menores de 16 años, usted reconoce y acepta que es el padre/tutor legal del niño o que tiene la autoridad y el consentimiento del padre/tutor legal del niño para crear una recaudación de fondos y para que accedamos, divulguemos y utilicemos los datos relevantes.

ENLACES A OTROS SITIOS WEB

Los Servicios pueden contener enlaces a otros sitios web no gestionados o controlados por GoFundMe (los “Sitios de Terceros”). Las políticas y procedimientos que describimos aquí no se aplican a los Sitios de Terceros. Los enlaces desde los Servicios no implican que GoFundMe apruebe o haya revisado los Sitios de terceros. Sugerimos ponerse en contacto directamente con esos sitios para obtener información sobre sus respectivas declaraciones de privacidad.

SEGURIDAD

Es posible que conservemos la información que hemos recogido en papel y/o en formato electrónico. Aunque ninguna organización puede garantizar una seguridad perfecta, GoFundMe ha implementado medidas de seguridad técnicas y organizativas, para mejorar continuamente, con el fin de proteger la información proporcionada a

través de los Servicios frente a cualquier pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción. Para obtener información sobre seguridad, consulte [aquí](#) para gofundme.com y [aquí](#) para el Software comercial.

CONSERVACIÓN DE SU INFORMACIÓN

Solo conservaremos su información durante el tiempo que se considere necesario para cumplir con el propósito para el cual se recogió dicha información y para nuestras operaciones legítimas de negocios. No obstante, su información solo se conserva en la medida permitida o requerida por las leyes aplicables. a la hora de determinar el plazo de conservación de su información tenemos en cuenta varios criterios, como el tipo de productos y servicios solicitados por usted o que se le hayan suministrado, la naturaleza y duración de nuestra relación con usted, la posible nueva suscripción de nuestros productos o servicios, la repercusión en los Servicios que le prestamos si se suprime alguna información sobre usted, los plazos de conservación obligatorios que dispone la legislación y cualquier plazo de prescripción aplicable.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

GoFundMe es una organización global con sede en los Estados Unidos. No obstante, podemos tratar su información en varios países, incluidos los Estados Unidos, India, Polonia y Argentina. GoFundMe ha implementado soluciones apropiadas para las transferencias internacionales para proporcionar una protección adecuada para la transferencia de ciertos datos personales a los Estados Unidos, como la ejecución de las Cláusulas Contractuales Tipo para la transferencia de datos desde el Espacio Económico Europeo, el Reino Unido y Suiza a los Estados Unidos.

USUARIOS RESIDENTES FUERA DE ESTADOS UNIDOS

Los Servicios están alojados en los Estados Unidos. Si visita los Servicios desde fuera de los Estados Unidos, tenga en cuenta que su información puede ser transferida, almacenada y tratada en los Estados Unidos y otras ubicaciones, como Argentina e

India, donde están ubicados nuestros servidores y personal, y se gestiona nuestra base de datos central. La ley sobre protección de datos y otras leyes de los Estados Unidos y otros países podrían no ser tan exhaustivas como las de su país, y los datos pueden ser accesibles para las autoridades públicas competentes y de seguridad nacional en determinadas circunstancias.

SUS OPCIONES

Le ofrecemos algunas opciones con respecto a la recopilación, el uso y la divulgación de su información.

Información de la Cuenta. Usted puede tener la posibilidad de crear una cuenta en los Servicios. Puede verificar, corregir, actualizar o eliminar parte de su información a través de la página de perfil de su cuenta.

Comunicaciones de marketing. Cada comunicación de marketing que le enviemos contendrá instrucciones que le permitirán “excluirse voluntariamente” (“opt-out”) de recibir futuras comunicaciones de marketing. Además, si en algún momento no desea recibir futuras comunicaciones de marketing o desea que eliminemos su nombre de nuestras listas de correo, póngase en contacto con nosotros en la dirección de correo electrónico o dirección postal indicada en [“Cómo contactar con GoFundMe”](#). Si decide no recibir comunicaciones de marketing u otra información que consideremos que pueda interesarle, podremos seguir enviándole determinados correos electrónicos sobre su cuenta o sobre cualquier Servicio que nos haya solicitado o que haya recibido de nosotros.

Cookies y Análisis. Puede excluirse voluntariamente (“opt-out”) de determinados tratamientos analíticos y relacionados con las cookies siguiendo las instrucciones de esta Declaración.

Derechos a la Información Sobre Usted. Los residentes de California, Colorado, Virginia, Utah, Connecticut, Nevada, Oregón, Texas, Montana, Delaware, Iowa, Nebraska, New Hampshire, Nueva Jersey, Maryland, Minnesota y Tennessee tienen algunos derechos con respecto a su información, pero la disponibilidad de dichos

derechos varía en función de cuándo entre en vigor la ley correspondiente en cada estado.

Dependiendo de su jurisdicción, puede solicitar que:

- Le facilitaremos información sobre las categorías de información personal que recogemos o divulgamos sobre usted; las categorías de las fuentes de dicha información; el propósito de negocio o comercial de la recogida de dicha información; y las categorías de los terceros no afiliados a los que divulgamos dicha información personal. Dicha información también se define en esta Declaración;
- Proporcionar acceso o una copia de cierta información que tenemos sobre usted;
- Evitemos el tratamiento de su información con fines de marketing directo (incluido cualquier tratamiento de marketing directo basado en la elaboración de perfiles);
- Actualizar información obsoleta o incorrecta;
- Eliminar cierta información que tenemos sobre usted;
- Restringir la forma en que tratamos y divulgamos cierta información sobre usted;
- Transferir su información a un proveedor externo de servicios;
- Excluirle del tratamiento de sus datos personales con fines de toma de decisiones/elaboración de perfiles automatizados para la adopción de decisiones que produzcan efectos jurídicos o de importancia similar, si procede. Puede excluirse a través del formulario de exclusión ADMT;
- Revocar su consentimiento para el tratamiento de su información, siempre que la retirada del consentimiento no afecte a la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento antes de su retirada; y

- Ejercer derechos relativos a información sensible. Dependiendo de su jurisdicción, puede tener derecho a excluirse o a aceptar el tratamiento de información sensible. Tenga en cuenta que, en general, solo recopilamos información sensible necesaria para prestar nuestros Servicios y no usamos ni divulgamos información sensible para fines a los que se aplique el derecho a excluirse o a participar al amparo de la legislación de privacidad. Sin embargo, podemos recopilar su geolocalización exacta desde su dispositivo móvil. Puede excluirse del tratamiento de su información de geolocalización precisa en la configuración de su teléfono.

Puede designar a un agente autorizado para que haga las solicitudes en su nombre. Para que un agente autorizado sea verificado, debe proporcionarle un permiso firmado por escrito para realizar dicha solicitud o un poder notarial. También podemos hacer un seguimiento con usted para verificar su identidad antes de tramitar la solicitud del agente autorizado según lo permita la legislación aplicable.

Tenga en cuenta que cierta información puede estar exenta de dicha solicitud en virtud de la legislación aplicable. Por ejemplo, podemos retener cierta información para el cumplimiento normativo y para proteger nuestros Servicios. También es posible que necesitemos cierta información para prestarle los Servicios; si nos pide que la eliminemos, es posible que ya no pueda utilizar los Servicios.

También tiene derecho a no ser discriminado (según lo dispuesto en la legislación aplicable) por ejercer sus derechos.

También puede tener derecho a rechazar la venta de su información personal, o el tratamiento de su información personal para publicidad dirigida. Para optar por no recibir publicidad personalizada en el futuro, utilice las herramientas descritas en el apartado anterior de Análisis en línea y Publicidad Personalizada, o en nuestra [Política de Cookies](#). Podemos “vender” información sobre usted a ciertos socios, como nuestros Clientes Comerciales, para ayudarles a comprender su posible interés en hacer donativos benéficos o de otro tipo, el tamaño potencial de dichos donativos o su interés en iniciar recaudaciones de fondos entre pares, inscribirse para donativos

recurrentes u otros indicadores similares. Para excluirse de la “venta” de su información personal que no involucre cookies u otras tecnologías de seguimiento en línea, complete este [formulario](#).

Si desea obtener información sobre los derechos que le otorga la legislación aplicable o desea ejercer alguno de ellos, póngase en contacto con nosotros en la dirección de correo electrónico o dirección postal que se indica en “[Cómo contactar con GoFundMe](#)” o bien puede enviar su solicitud rellorando este [formulario](#). Por su propia privacidad y seguridad, a nuestra discreción, podemos pedirle que nos facilite su identidad antes de proporcionarle la información solicitada. Para proteger su privacidad y seguridad, tomamos medidas razonables para verificar su identidad y solicitudes antes de conceder dichas solicitudes. Si no podemos verificar su identidad, es posible que no podamos responder a su solicitud.

En función de la legislación aplicable, si denegamos su solicitud, puede tener derecho a recurrir nuestra decisión de denegarla. Puede apelar esa decisión en un plazo de 90 días enviándonos un correo electrónico a privacy-requests@gofundme.com. Si, después de que hayamos tramitado su recurso, sigue insatisfecho con nuestra respuesta, tendrá derecho a presentar una queja ante el fiscal general de su estado.

Divulgaciones y Derechos de Privacidad Regionales. A continuación, se detallan divulgaciones adicionales para los residentes del Espacio Económico Europeo, Australia, Reino Unido, Suiza, California, Colorado y Nevada en las Divulgaciones de Privacidad Regionales.

DIVULGACIONES DE PRIVACIDAD REGIONALES

USUARIOS EN EUROPA Y REINO UNIDO

Si se encuentra en el Espacio Económico Europeo (“EEE”), el Reino Unido o Suiza (en conjunto, “Europa”) y ha utilizado los Servicios de GoFundMe bajo una relación contractual según los Términos de Servicio de GoFundMe Ireland, entonces, a los efectos del RGPD, el RGPD del Reino Unido, la Ley Federal Suiza sobre la Protección de Datos del 19 de junio de 1992 (Federal Act on Data Protection, FADP) y la Directiva

sobre la Privacidad y las Comunicaciones Electrónicas 2002/58/CE (Directiva sobre privacidad electrónica), el responsable del tratamiento de datos es GoFundMe Ireland Limited. y puede ponerse en contacto en la dirección indicada en “Cómo Contactar con GoFundMe” a continuación.

- Para los Usuarios en el EEE que no estén incluidos en el párrafo anterior, y en la medida en que así lo requiera el RGPD, GoFundMe Ireland también actúa como representante en la UE de GoFundMe Inc.

Si se encuentra en Europa, nuestros fundamentos legales para tratar su información pueden incluir los siguientes:

- Consentimiento: cuando haya dado su consentimiento a dicho tratamiento para uno o más fines específicos.
- Obligación contractual: cuando el tratamiento sea necesario para la ejecución de un contrato con usted.
- Obligación legal: cuando el tratamiento sea necesario para cumplir con nuestra obligación legal.
- Interés legítimo: cuando el tratamiento sea necesario para nuestros intereses legítimos o los intereses legítimos de nuestros usuarios, y sus intereses y derechos y libertades fundamentales no prevalezcan sobre dichos intereses.

Transferimos sus datos personales a terceros países sujetos a las salvaguardas apropiadas, como las cláusulas contractuales tipo.

Actividad de Tratamiento	Base jurídica
Proporcionar nuestros Servicios	Cumplimiento del Contrato
Verificación de Identidad	Cumplimiento del contrato; obligación legal; interés legítimo

Gestión de recaudación de fondos	Cumplimiento del contrato; obligación legal
Cobro de donaciones	Cumplimiento del Contrato
Gestión de fondos; Proporcionar y gestionar transacciones seguras a través de bancos y procesadores de pagos	Cumplimiento del Contrato
Medición y notificación de rendimiento de recaudaciones de fondos	Cumplimiento del contrato; interés legítimo
Mejora de nuestro sitio web y Servicios; investigación de productos	Interés legítimo
Instalación de cookies analíticas y publicitarias	Consentimiento
Uso de chatbots	Cumplimiento del Contrato

Los residentes en Europa también tienen derecho a presentar una reclamación ante la autoridad local de protección de datos si consideran que no hemos cumplido la legislación aplicable en materia de protección de datos. También tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad supervisora de su lugar de residencia, de trabajo o del lugar donde se produjo el incidente. Sin embargo, le animamos a que contacte con GoFundMe primero y haremos todo lo posible para resolver su problema.

El Comisionado de Protección de Datos de Irlanda actuará como la autoridad supervisora competente para los usuarios del Espacio Económico Europeo, y usted tiene derecho a presentar una queja ante su autoridad local de protección de datos (consulte la lista en el enlace

https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm.

) La Oficina del Comisionado de Información actuará como la autoridad supervisora competente para los usuarios en el Reino Unido, y el Comisionado de Información y Protección de Datos (FDPIC) para Suiza.

USUARIOS EN AUSTRALIA

Si usted es un usuario en Australia, también tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad local de protección de datos si cree que no hemos cumplido con las leyes de protección de datos aplicables, y tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad supervisora de su lugar de residencia, lugar de trabajo o donde tuvo lugar el incidente. Sin embargo, le animamos a que contacte con GoFundMe primero y haremos todo lo posible para resolver su problema.

RESIDENTES EN NEVADA

Si usted es residente de Nevada, tiene derecho a excluirse de la venta de determinada información personal a terceros no afiliados. Puede ejercer este derecho poniéndose en contacto con nosotros, como se describe en la sección “Cómo contactar con GoFundMe” a continuación con el asunto “Solicitud de exclusión de venta para Nevada” y proporcionándonos su nombre y la dirección de correo electrónico. Actualmente, no vendemos su información personal tal como se define el término venta en el Capítulo 603A de los Estatutos Revisados de Nevada.

RESIDENTES EN COLORADO

Consulte la tabla que hay disponible [aquí](#), en el apartado Ley de privacidad del consumidor de California, para obtener divulgaciones adicionales sobre los fines para los que utilizamos cada categoría de información que recogemos de usted y sobre usted.

RESIDENTES EN CALIFORNIA

Haga clic [aquí](#) para conocer las divulgaciones adicionales aplicables a los residentes de California.

OTRAS CONDICIONES

Su acceso y uso de los Servicios está sujeto a los [Términos de Servicio](#) de GoFundMe y otros términos, que pueden ponerse a su disposición en relación con el uso que haga de los Servicios.

CAMBIOS EN LA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD DE GOFUNDME

GoFundMe se reserva el derecho a actualizar o modificar esta Declaración en cualquier momento. Le notificaremos cualquier actualización o cambio sustancial que realicemos en esta Declaración. Si no está de acuerdo con nuestras revisiones de la Declaración, puede desactivar su cuenta o interrumpir el uso de nuestros Servicios. Por favor, revise periódicamente esta Declaración para conocer cualquier actualización o cambio en el mismo, indicando la fecha de entrada en vigor de las revisiones como “Última actualización”.

Al utilizar nuestros Servicios después de dicha actualización o modificación, usted reconoce haber leído y comprendido las condiciones de la Declaración conforme haya sido actualizada o modificada.

CÓMO CONTACTAR CON GOFUNDME

Recuerde que el Equipo de Privacidad y el Delegado de Protección de Datos únicamente pueden atender consultas relacionadas con la privacidad de los datos. Por consiguiente, si su correo electrónico se refiere a otra cosa, es posible que no reciba respuesta. Para cualquier consulta no relacionada con la privacidad, visite el [Centro de ayuda](#).

Para ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos, envíe un correo electrónico a dpo@gofundme.com.

Para presentar una Solicitud de Interesado, complete [este formulario](#) o envíe un correo electrónico a privacy-requests@gofundme.com.

También puede contactar con nosotros por correo según se indica a continuación:

Para usuarios residentes en EE. UU. y en el resto del mundo (excepto Europa):

GoFundMe Inc.

% Legal Department

PO Box 121270

815 E Street

San Diego, CA, 92101

Estados Unidos

Para usuarios residentes en Europa:

GoFundMe Ireland, Limited,

% Legal Department

70 Sir John Rogerson Quay,

Dublín 2, Irlanda.