

Fecha de Entrada en Vigor: 13 de febrero de 2024, 10 de la mañana Hora del Pacífico

## Garantía de Beneficiarios de GoFundMe

¿Es usted beneficiario?

Si se realiza una recaudación de fondos en su nombre y GoFundMe encuentra pruebas de uso indebido, usted puede optar a una contribución en virtud de esta Garantía. Pueden aplicarse algunos requisitos y restricciones. Por favor, revise nuestro [Centro de Ayuda](#) y los términos de la Política de Garantía que figuran a continuación antes de completar su reclamación.

1. **Introducción.** En el excepcional caso de que un Organizador no entregue los fondos al destinatario o destinatarios de una recaudación de fondos (el “Beneficiario”), la Garantía del Beneficiario de GoFundMe (la “Garantía de Beneficiarios” o esta “Política”) ofrece protección. Esta Política se aplica a los Beneficiarios de recaudaciones de fondos creadas a partir de la Fecha de Entrada en Vigor.\*
2. **Para los Beneficiarios.** Usted, como Beneficiario, puede solicitar un pago a GoFundMe cuando se haya producido un uso indebido porque un Organizador no le haya entregado los donativos realizados en línea a través de la plataforma de GoFundMe (“Plataforma”). GoFundMe puede decidir reembolsar a los donantes, total o parcialmente, en vez de abonarle el pago. Tal decisión y todas las demás decisiones tomadas por GoFundMe en relación con esta Política, incluida la de si se ha realizado un uso indebido, serán adoptadas por GoFundMe a su entera y absoluta discreción, y todas sus decisiones serán definitivas.
3. **Exclusiones.** Las siguientes situaciones quedan excluidas bajo la presente Política:
  1. Presentar una reclamación cuando haya transcurrido más de un (1) año desde la fecha de creación de la recaudación de fondos;
  2. Presentar reclamaciones fraudulentas, excesivas (más de tres reclamaciones que sumen más de un total de 100.000 dólares en un periodo de 12 meses) o duplicadas;
  3. Los fondos se entregaron de forma adecuada a alguien que no era usted (por ejemplo, usted aceptó que otra persona fuera el destinatario adecuado, por efecto de un embargo o en virtud de una orden judicial);
  4. Recaudaciones de fondos en las que usted no sea el Beneficiario previsto, incluso si incurre en los gastos para los que se recaudaron fondos;
  5. Reside en un país en el que GoFundMe no puede enviar fondos (p. ej. debido a sanciones); o
  6. Sus fondos se recaudaron a través de una organización sin ánimo de lucro, como un fondo asesorado por donantes (p. ej. Fondo de Donación de PayPal) o GoFundMe.org.
4. **Presentación de una Reclamación.** Para presentar una reclamación en virtud de esta Política, debe cumplir todos y cada uno de los siguientes criterios:
  1. Usted está claramente identificado en la recaudación de fondos como Beneficiario;

2. Usted no recibió del Organizador todos los fondos recaudados por la recaudación de fondos, descontando los reembolsos/devoluciones de cargo, los donativos fuera de línea y cualquier otra tasa de transacción aplicable;
3. Usted informó al Organizador de la situación, realizó esfuerzos razonables para intentar remediar las circunstancias del uso indebido antes de presentar una reclamación (por ejemplo, solicitó al Organizador pruebas del uso o distribución adecuados de los fondos) y el Organizador no respondió o rechazó su solicitud;
4. Usted no causó, contribuyó, participó o indujo en modo alguno el uso indebido, ya sea de forma directa o indirecta;
5. Usted informó el uso indebido a sus autoridades policiales locales mediante una denuncia oficial escrita; y
6. Usted completó íntegramente el formulario de reclamación que figura a continuación y atendió a todas las solicitudes de información subsiguientes para nuestra evaluación y tramitación de su reclamación.

Además, al enviar una reclamación, usted se compromete a: (a) cooperar plenamente con cualquier investigación de GoFundMe o de una autoridad encargada de velar por el cumplimiento de la ley; (b) notificar a GoFundMe si en algún momento recibe alguna comunicación o fondos del Organizador; y (c) si recibe una compensación por su reclamación de cualquier persona o entidad distinta de GoFundMe (por ejemplo, si recibe dinero del Organizador a través de un procedimiento judicial), se compromete a devolver sin demora a GoFundMe la cantidad que se le haya proporcionado hasta el importe que haya recibido en virtud de la presente Política.

#### [Presente una reclamación de beneficiario aquí](#)

Nos reservamos el derecho a investigar a cualquier persona a través de cualquier medio adecuado y a tomar las medidas adecuadas contra cualquiera que, a nuestra única y absoluta discreción, infrinja cualquiera de los términos o el espíritu de esta Política o de los [Términos de Servicio](#).

5. Ausencia de Seguro o Garantía e imposibilidad de cesión. Esta Política no tiene por objeto ser una oferta de seguro, ni constituye un seguro o un contrato de seguro, ni sustituye al seguro contratado u obtenido por usted, y usted no ha pagado ninguna prima con respecto a esta Política. Los beneficios proporcionados en virtud de esta Política no son susceptibles de cesión ni transferibles por usted. Esta Política no constituye una garantía contra el fraude o cualquier otro uso indebido de la Plataforma.

6. Modificación o Terminación. GoFundMe se reserva el derecho de modificar o terminar esta Política, en cualquier momento, a su entera y absoluta discreción y sin previo aviso. Si modificamos esta Política, publicaremos la modificación en el sitio web de GoFundMe, o bien le notificaremos la modificación y continuaremos tramitando todas las reclamaciones realizadas antes de la fecha de entrada en vigor de dicha modificación.

7. Términos de Servicio de [GoFundMe](#). Los términos de la presente Política se incorporan por referencia a los [Términos de Servicio](#) de GoFundMe. En caso de conflicto, los [Términos de Servicio](#) prevalecerán sobre los términos de la presente Política. Esta Política no afectará ni eliminará ninguna exención de responsabilidad, limitación o indemnidad prevista en los [Términos de Servicio](#). Los términos en mayúsculas no definidos de otro modo en el presente documento tendrán el significado establecido en los [Términos de Servicio](#) de GoFundMe. Todas

las resoluciones en virtud de la presente Política serán adoptadas por GoFundMe a su entera y absoluta discreción.

8. Ausencia de Renuncia. Usted acepta que la decisión de GoFundMe de compensarle en virtud de la presente Política no constituye una renuncia a su derecho a rechazar reembolsos, pagos u otros beneficios en el futuro por cualquier motivo a su entera y absoluta discreción.

9. Preguntas. Si tiene alguna pregunta sobre esta Política, póngase en contacto con nosotros en [legal@gofundme.com](mailto:legal@gofundme.com).

\*Los Beneficiarios de recaudaciones de fondos creadas con anterioridad a la Fecha de Entrada en Vigor están amparados por la anterior política de Garantía de Beneficiarios de GoFundMe.